

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang peneliti ajukan dalam penelitian mengenai Implementasi Fungsi *Actuating* Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Muslimat NU Kabupaten Tegal Dalam Pelayanan Ibadah Haji Tahun 2014, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi Fungsi *Actuating* Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Muslimat NU Kabupaten Tegal dalam Pelayanan Ibadah Haji tahun 2014 dimulai dari 5 tahapan proses yaitu; *Pertama*, dalam hal ini KBIH Muslimat NU Kabupaten Tegal memberikan motivasi yang dilakukan pembimbing kepada jamaah haji dengan menjelaskan tentang hakekat ibadah haji (haji *mabrur*), sekaligus tentang pentingnya keaktifan para jamaah ketika proses manasik haji. *Kedua*, bimbingan, dalam hal ini bimbingan manasik haji yang dilakukan pembimbing KBIH Muslimat NU Kabupaten Tegal kepada jamaah yang dilaksanakan setiap waktu dengan metode yang mudah dipahami jamaah, baik ketika masih di tanah air sampai ketika di tanah suci. Bukan hanya persoalan ibadah saja, bimbingan juga mencakup permasalahan kesehatan. *Ketiga*, Koordinasi, dalam hal ini KBIH Muslimat NU Kabupaten Tegal menunjuk salah satu jamaah sebagai koordinator jamaah dengan istilah

Karom (Ketua Rombongan) dan Karu (Ketua Regu). *Keempat*, penyelenggaraan komunikasi yang di terapkan pembimbing KBIH Muslimat NU dengan jamaah yaitu sistem tanya-jawab. *Kelima*, pengembangan atau peningkatan pelaksana yang dilakukan oleh pengurus KBIH Muslimat NU dengan menyusun dan merangkum isi materi dari berbagai Komponen Al Qur'an dan Hadits dan juga menerbitkan Buku Panduan Manasik yang disusun oleh pengurus KBIH Muslimat NU dalam bentuk Buku dan Video (Multimedia). Salah satu faktor peningkatan pelaksanaan adalah kesehatan dan konsumsi. Pihak KBIH Muslimat NU Kabupaten Tegal juga melakukan tugasnya dengan baik.

2. Faktor Pendukung dan Penghambat Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Muslimat NU Kabupaten Tegal dalam pelayanan Ibadah Haji tahun 2014 sebagai berikut:

a. Faktor pendukung meliputi:

1) Memiliki izin operasional.

Telah memiliki izin operasional dari Kantor Departemen Agama Provinsi Jawa Tengah dengan Nomor MAWK/ 4.a/Hj02/ 1326a/ 2002 tanggal 18 Juni 2002 tentang Pemberian Ijin Operasional dan telah diperpanjang SK Dirjen Penyelenggara Haji dan Umroh Nomor: D/127/2012 tentang Perpanjangan Ijin Operasional.

- 2) Sarana dan prasarana kantor KBIH Muslimat NU di Kabupaten Tegal.

Memiliki kantor sekretariat sendiri di Jl. KH. A. Wahid Hasyim No. 12 Slawi Kecamatan Slawi Kabupaten Tegal Provinsi Jawa Tengah dan didukung dengan sarana prasarana yang memadai.

- 3) Pembimbing yang Bersertifikat.

Yaitu Sertifikat Pelatihan Pembimbing Haji KBIH dari Forum Komunikasi KBIH Provinsi Jawa Tengah Nomor 043/ FK. KBIH/ 4/ 2012 dan Sertifikat Pelatihan Pengelola KBIH dari Pengurus Pusat FK KBIH Indonesia Nomor 14/Ist/Sertifikat/ PPFK KBIH Indonesia/II/2014.

b. Faktor penghambat meliputi:

- 1) Tidak adanya perbedaan pemberian materi kepada jamaah yang berpendidikan lebih dengan jamaah yang berpendidikan rendah ataupun jamaah lanjut usia.
- 2) Pembimbing terkadang tidak menghadiri bimbingan manasik haji sehingga harus digantikan dengan pendamping.
- 3) Kesibukan masing-masing pengurus yang berbeda, sehingga mengganggu proses pelayanan yaitu adanya pengurus yang merangkap jabatan.

B. Saran

1. Mengingat banyaknya persaingan antar KBIH, maka KBIH Muslimat NU Kabupaten Tegal diharapkan lebih meningkatkan lagi kualitas pelayanan bimbingan ibadah haji.
2. Demi mempermudah informasi terkait program pelayanan, KBIH Muslimat NU diharapkan memiliki akses sosial media seperti *Website, facebook*, atau *blog*.

C. Penutup

Dengan mengucapkan *Alhamdulillah*, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penulis telah berusaha keras demi terwujudnya skripsi yang sempurna, namun demikian kelemahan di sana sini tentulah masih ada. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran *konstruktif* dari para pembaca, sehingga terjadi suatu *sinergi* yang pada akhirnya membuat pikiran ini bisa lebih disempurnakan lagi di masa yang akan datang. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khazanah keilmuan kita. *Aamiin*.