

## DAFTAR PUSTAKA

- Aqila, Umi. 2013. *Panduan Praktis haji dan Umrah*. Jakarta: Al-Mughfiroh.
- Arifin, Gus. 2010. *Untuk Ibadah Haji dan Umroh*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aziz, Abdul dan Kustini. 2007. *Ibadah Haji dalam Sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- Azwar, Saifuddin. 1998. *Metode Penelitian*. Jogjakarta: Pustaka Pelajar.
- Dahlan AR, 2012, *Indeks Pelayanan Bimbingan Ibadah Haji di NTB Lombok*. Semarang: Litbang Kementerian Agama Semarang
- Depag RI. 2006. *Modul Pembelajaran Manasik Haji*. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh.
- Depag RI. 1998. *Al-Quran dan Terjemahnya*. Semarang: As-Syifa'.
- \_\_\_\_\_. 2002. *Perundang-Undangan Tentang Penyelenggaraan Haji*. Jakarta: LEMBKOTA.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Pedoman Peragaan Manasik Haji*. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh.
- \_\_\_\_\_. 2001. *Pola Pembinaan Calon Jemaah/ Jemaah Haji*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji.

- \_\_\_\_\_. 2003. *Pedoman Pembinaan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Ibadah Haji.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Modul Pembelajaran Manasik Haji*. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji*. Jakarta: Departemen Agama Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasan, Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Hasibuan, Malayu S,P. 2001. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 1996. *Organisasi dan Motivasi (Dasar Peningkatan Produktifitas)*. Jakarta : Sinar Grafika Offset.
- Hidayah, Syafi'atul. 2011. *Implementasi Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Fungsi Sosial Keagamaan Pondok Pesantren Dar Al-Qur'an Puncakwangi Pageruyung Kendal tahun 2010*.
- KBIH di Kota Semarang Tinjauan Terhadap UU No.17 Tahun 1999. Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umroh Dalam Perspektif Dakwah Islam. Semarang.
- Kementerian Agama Kabupaten Tegal. 2014. *Data Base Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Kabupaten Tegal*.
- Kementerian Agama RI. 2003. *Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Ibadah Haji*,

*Pedoman Pembinaan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji.*  
Jakarta: Balai Pustaka.

\_\_\_\_\_. 2010. *Tuntunan Praktis Perjalanan Ibadah Haji.* Jakarta:  
Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh

\_\_\_\_\_. 2013. *Direktori Kelompok Bimbingan Seluruh Indonesia.*  
Jakarta: Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji dan Umroh.

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. 1994. *Kamus Besar  
Bahasa Indonesia.*

Maryaeni. 2005. *Metode Penelitian Kebudayaan.* Jakarta: Buni  
Aksara.

Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia.* Jakarta:  
Bumi Aksara

Moleong, Lexy. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: PT.  
Remaja Rosda Karya.

Mufattah, Adnin. 2009. *Manajemen Penyelenggara Bimbingan  
Ibadah Haji KBIH NU Kab, Semarang.*

Muhadjir, Noeng. 1992. *Metodologi Penelitian Kualitatif.*  
Yogyakarta: Rake Sarasin.

Muhammad, Arni. 2004. *Komunikasi Organisasi.* Jakarta: Bumi  
Aksara.

Munir, M dan Wahyu Ilahi. 2006. *Manajemen Dakwah.* Jakarta:  
Prenada Media.

Parsons, Talcott, dkk. 1999. *Sociology Sixth Edition:* Erlangga.

Prastowo, Adi. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif  
Rancangan Penelitian.* Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.

- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Saebani, Beni Ahmad. 2008. *Metode Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sembodo, Dimas Priyo. 2010. *Pelayanan Jama'ah Haji Kota Semarang tahun 2009* (Analisis Pelaksanaan Undang-Undang No. 13 Tahun 2008).
- Shaleh, Rasyid Akhmad. 1977. *Manajemen Dakwah Islam*. Jakarta: Bulan Bintang.
- \_\_\_\_\_. 1986. *Menejemen Dakwah Islam*. Jakarta: Bulan Bintang.
- Silalahi, Ulbert. 1996. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.
- Solihah, Mar'atus. 2012. *Total Quality Management (TQM) dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Jama'ah Haji* (studi kasus di PT. Fatimah Zahra Semarang tahun 2010-2011).
- Stoner, James AF. 1995. *Manajemen*. Jakarta : Erlangga.
- Supardi. 2005. *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UII Press.
- Surakhmad, Winarno. 1989. *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Syaukani, Imam. 2009. *Manajemen Pelayanan Ibadah Haji di Indonesia*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- Terry George R. 2006. *Prinsip- Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Terry George R dan Leslie WRue. 2009. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Tjiptono, Fandy. 2001. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Winanto, Roma. 2007. *Skripsi "Studi Kebijakan Pemerintah Terhadap Keberadaan"*.
- Zuriah, Nurul. 2009. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wawancara dengan Bapak H. Rahmat. 23 Desember 2014. Jamaah Peserta KBIH Muslimat NU Kabupaten Tegal Tahun 2014.
- Wawancara dengan Bapak H. Zakaria. 26 Desember 2014. Jamaah Peserta KBIH Muslimat NU Kabupaten Tegal Tahun 2014
- Wawancara dengan Bapak KH.Chambali Ustman, 26 Desember 2014 pengurus KBIH Muslimat NU.
- Wawancara dengan Bapak KH. Makhfudz selaku pembimbing.06 Januari 2015.
- Wawancara dengan Ibu Hj. Aminati, 26 Desember 2014. Jamaah Peserta KBIH Muslimat NU Kabupaten Tegal Tahun 2014
- Wawancara dengan Ibu Hj. Azimatunni'mah BA. 22 Desember 2014. Ketua Pengurus KBIH Muslimat NU.
- Wawancara dengan Ibu Hj. Maftucha Baehaqi. 30 Desember 2014. Pengurus KBIH Muslimat NU
- Wawancara dengan Ibu Hj. Akhnafiyah. 24 Desember 2014. Sekretaris KBIH Muslimat NU.
- Wawancara dengan Ibu Hj. Masruroh S.Ag. 25 Desember 2014. Ketua II KBIH Muslimat NU .
- Wawancara dngan Bapak KH. Hamid Faqih selaku pembimbing . 04 Januari 2015.

[http://Konsumenmuslim.Wordpress.com/2008/10/30/standar pelayanan haji](http://Konsumenmuslim.Wordpress.com/2008/10/30/standar-pelayanan-haji). Diakses tanggal 01-12-2015, pukul 00.10 WIB.