

**Instrumen Wawancara Dengan Pihak KBIH Muslimat NU  
Kabupaten Tegal**

**I. Pertanyaan dengan pihak pengurus KBIH Muslimat NU  
Kabupaten Tegal**

1. Bagaimana sejarah dan latar belakang berdirinya KBIH Muslimat NU?
2. Apa saja visi dan misi KBIH Muslimat NU?
3. Bagaimana perizinan KBIH Muslimat NU?
4. Bagaimana struktur kepengurusan KBIH Muslimat NU?
5. Apa saja progam kerja KBIH Muslimat NU?
6. Apa saja sarana dan prasarana yang dimiliki KBIH NU Muslimat NU?
7. Bagaimana proses pelayanan di KBIH Muslimat NU?
8. Berapa jumlah jamaah pada tahun 2013-2014 di KBIH Muslimat NU?
9. Siapa saja *networking* yayasan yang terkait dengan pelayanan Ibadah Haji di Kabupaten Tegal?

**II. Pertanyaan Terkait Pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Muslimat NU di Kabupaten Tegal (Pengurus dan Pembimbing KH. Chambali Ustman)**

1. Apa saja sarana dan prasarana termasuk fasilitas yang dimiliki KBIH Muslimat NU terkait dengan pelayanan?
2. Apa saja fungsi sarana pelayanan di KBIH Muslimat NU?
3. Apa saja bentuk pelayanan di KBIH Muslimat NU?

4. Apa saja tahapan pelayanan di KBIH Muslimat NU?
5. Pelayanan merupakan hal yang berhubungan dengan masyarakat luas (publik), tentu ada asas-asas dalam pelayanannya? Apa saja asas pelayanan publik di KBIH Muslimat
6. Apa saja persyaratan teknis dan administratif pelayanan di KBIH Muslimat NU?
7. Bagaimana prosedur pelayanan di KBIH Muslimat NU?
8. Apa saja strategi yang diterapkan KBIH Muslimat NU dalam meningkatkan pelayanan kepada jamaah haji?

### **III. Pertanyaan Terkait dengan Implementasi *actuating* KBIH Muslimat NU dalam pelayanan ibadah Haji di Kabupaten Tegal (Ketua Hj. Azimatun Ni'mah, BA)**

1. Pemberian motivasi
  - a. Bagaimana cara pembimbing memberikan motivasi terkait dengan pelayanan di KBIH Muslimat NU? Kapan dan apa saja bentuknya?
2. Bimbingan
  - a. Bagaimana cara pembimbing memberikan bimbingan kepada para anggota KBIH Muslimat NU untuk meningkatkan mutu pelayanan?
  - b. Apa saja bentuk bimbingan yang dilakukan oleh KBIH Muslimat NU kepada jamaah haji?
  - c. Kapan bimbingan KBIH Muslimat NU kepada jamaah haji dilaksanakan?

- d. Apa dampak yang terjadi setelah KBIH Muslimat NU melakukan bimbingan kepada jamaah haji?
3. Penyelenggaraan komunikasi
  - a. Bagaimana cara pembimbing KBIH mengatasi jika terjadi benturan komunikasi dalam KBIH?
  - b. Apa saja bentuk komunikasi yang dilakukan KBIH Muslimat NU dalam pelayanan kepada jamaah haji?
4. Pengembangan dan peningkatan pelaksanaan

Apa yang dilakukan KBIH untuk meningkatkan kapasitas, keahlian dan ketrampilan anggota dalam menunjang keberhasilan pelayanan?
5. Apakah selama ini sistem penggerakkan yang diterapkan dapat menunjang keberhasilan KBIH Muslimat NU dalam pelayanan jamaah?
6. Terkait dengan faktor pendukung dari lingkungan dalam (*internal*) dan lingkungan luar (*eksternal*) implementasi/actuating dalam pelayanan jamaah di KBIH Muslimat NU
  - a. Kekuatan
    - 1) Apakah KBIH memiliki ketrampilan dalam menjalankan pelayanan kepada jamaah? Mengapa?
    - 2) Bagaimana loyalitas pegawai kepada KBIH dalam pelayanan ibadah haji?
    - 3) Apakah sumber daya manusia yang dimiliki KBIH cukup memadai? Misalnya pendidikannya?

- 4) Bagaimana tenaga ahli yang ada di KBIH Muslimat NU dalam memberikan pelayanan kepada jamaah haji?
- 5) Apakah KBIH memiliki dana yang memadai untuk meningkatkan mutu pelayanan kepada jamaah?
- 6) Bagaimana motivasi dari pihak ketua kepada anggota dalam menjalankan pelayanan jamaah haji ?
- 7) Apakah sarana dan prasarana yang dimiliki KBIH Muslimat NU sudah mendukung dalam meningkatkan mutu pelayanan jama'ah haji?

b. Peluang

- 1) Bagaimana kerjasama dan komunikasi anggota KBIH Muslimat NU dalam menjalankan setiap pelayanan kepada jamaah haji? apakah memberikan peluang?
- 2) Bagaimana dukungan pemerintah kepada KBIH Muslimat NU dalam meningkatkan mutu pelayanan jamaah haji? apakah memberikan peluang untuk menunjang keberhasilan pelayanan?
- 3) Apa saja peluang KBIH Muslimat NU untuk mewujudkan keberhasilan pelayanan yang ada? Misalnya hubungan dengan lembaga lain

7. Terkait dengan faktor penghambat dari lingkungan dalam (*internal*) dan lingkungan luar (*eksternal*) yang dihadapi KBIH Muslimat NU terkait dengan penggerakkan (*actuating*) dalam pelayanan jamaah haji di Kabupaten Tegal

8.

a. Kelemahan

- 1) Apakah sumber daya manusia yang dimiliki KBIH Muslimat NU terbatas? Apa saja? Mengapa?
- 2) Bagaimana rekrutmen anggota KBIH? Apakah sesuai dengan tujuan KBIH Muslimat NU dalam melayani jamaah haji?
- 3) Bagaimana kedisiplinan segenap anggota KBIH Muslimat NU dalam menjalankan setiap pelayanan yang ada?
- 4) Apakah setiap anggota KBIH Muslimat NU memiliki integritas yang tinggi dalam menjalankan setiap pelayanan yang ada?
- 5) Apakah pendidikan setiap anggota KBIH Muslimat NU mendukung dalam menjalankan setiap pelayanan?
- 6) Bagaimana komitmen segenap anggota KBIH dalam menjalankan pelayanan?
- 7) Apakah jaringan komunikasi dan informasi yang dimiliki KBIH Muslimat NU dalam memberikan pelayanan sudah cukup memadai? Atau masih terbatas?

b. Ancaman

- 1) Bagaimana dukungan pemerintah dalam pelayanan yang dilakukan oleh KBIH Muslimat NU?
- 2) Dari tahun-ketahun pasti selalu muncul KBIH-KBIH yang baru, yang lebih kompetitif. Bagaimana KBIH Muslimat NU menanggapi hal tersebut? Apakah hal

tersebut termasuk ancaman bagi keberlangsungan KBIH Muslimat NU?

3) Apakah jamaah ada yang pindah ke KBIH lain?

#### **IV. Pertanyaan yang diajukan kepada Jamaah Haji KBIH Muslimat NU Kabupaten Tegal**

1. Sejak kapan Anda menjadi jamaah haji di KBIH Muslimat NU?
2. Apakah Anda pernah menjadi jamaah haji di KBIH Muslimat NU (ini) sebelumnya? Kalau iya, kapan?
3. Menurut Anda bagaimana pelayanan yang dilakukan oleh KBIH Muslimat NU kepada para jamaah haji? Apakah sudah maksimal?
4. Apa saja kekurangan-kekurangan yang dimiliki KBIH Muslimat NU dalam pelayanan kepada para jamaah haji?
5. Apa saja yang perlu ditingkatkan oleh KBIH Muslimat NU terkait dengan pelayanan kepada jamaah haji?
6. Apa harapan Anda terkait dengan pelayanan KBIH muslimat NU kepada jamaah haji?



**KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI  
"KBIH MUSLIMAT NU"  
KABUPATEN TEGAL**

Sekretariat : Jl. KH. Wahid Hasyim No.12 Telp.  
081326235027/085786008316

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 061/SK/A/KBIHMNU/1/2015

Yang bertanda tangan di bawah ini Pimpinan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Muslimat NU Kabupaten Tegal menerangkan bahwa :

**Nama** : Zahwan  
**NIM** : 101311057  
**Jurusan/Konsentrasi:** Manajemen Dakwah

Telah mengadakan penelitian di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Muslimat NU Kabupaten Tegal ,dengan judul :

**IMPLEMENTASI FUNGSI *ACTUATING* KELOMPOK  
BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) MUSLIMAT NU DALAM  
PELAYANAN IBADAH HAJI TAHUN 2014 DI KABUPATEN  
TEGAL**

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 7 Januari 2015

**PENGURUS KBIH MUSLIMAT NU KABUPATEN TEGAL**

  
**Hi. AZIMATUN N'IMAH, BA**  
Ketua



  
**Hi. AKHNAFIYAH**  
Sekretaris



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
WALISONGO**

Jl. Walisongo no. 3 Telp. (024) 7604554, 7624334, Fax. 7601293 Semarang 50185

**SERTIFIKAT**

Nomor : In. 06.0/R.3/PP-03.1/3010/2010

Diberikan kepada :

N a m a : *Zahwan*  
N I M : 101311057  
Fak./Jur./Prodi : *Dakwah dan Komunikasi / MD ( Manajemen Dakwah )*

telah mengikuti Pengenalan Akademik (OPAK) Tahun Akademik 2010/2011 dengan tema  
"MENEGUHKAN KARAKTER MAHASISWA YANG ILMIAH, RELIGIUS DAN BERAKHLAQUK KARIMAH"

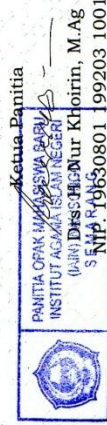
yang diselenggarakan oleh

IAIN Walisongo Semarang pada tanggal 23,24 dan 28 September 2010, sebagai "PESERTA" dan dinyatakan :

**LULUS**

Demikian sertifikat ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 28 September 2010







**Orientasi Pengenalan Akademik dan Kemahasiswaan (OPAK) 2010**  
**BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA (BEM)**  
**FAKULTAS DAKWAH IAIN WALISONGO SEMARANG**

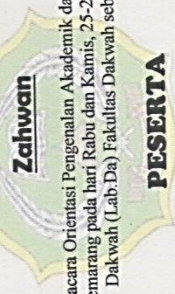


*Sekretariat : Gedung P.K.M. Fakultas IAIN Walisongo Semarang Jl. Prof. Dr. Hamka, Km.2 Ngaliyan Semarang Rp. 055644089020*

**SERTIFIKAT**

Nomor : In. 06. I/Pan-OPAK/BEM-F/08/2010

Penghargaan yang setinggi-tingginya diberikan kepada :



**Zahwan**

**PESERTA**

Atas partisipasinya dalam acara Orientasi Pengenalan Akademik dan Kemahasiswaan (OPAK) 2010 Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang pada hari Rabu dan Kamis, 25-26 Agustus 2010, bertempat di Laboratorium Dakwah (Lab.Da) Fakultas Dakwah sebagai :

Semarang, 26 Agustus 2010  
 Panitia Pelaksana OPAK 2010  
 Fak. Dakwah IAIN Walisongo  
**OPAK**  
**FAKULTAS DAKWAH IAIN WALISONGO**  
 Usiyatul Makrifat  
 Ketua

*[Signature]*  
 Sekretaris





**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN  
KEPADA MASYARAKAT (LP2M)**

Jl. Walisongo No. 3-5 Semarang 50185 telp/fax. (024) 7615923 email: lppm.walisongo@yahoo.com

**PIAGAM**

Nomor : In.06.0/L1/PP.06/351/2014

**Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) Institut Agama  
Islam Negeri (IAIN) Walisongo Semarang, menerangkan bahwa:**

**Nama : ZAHWAN**

**NIM dan : 101311057**

**Fakultas : Dakwah dan Komunikasi**

Telah melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Angkatan ke-62 tahun 2014

di Kabupaten Semarang dengan nilai :

83

4,0 / A

Semarang, 10 Juni 2014

A.n. Rektor,



**Dipilihkan, M. Ag.**

0000604 199403 1 004

## DOKUMENTASI FOTO





**Kantor Kesekretariatan KBIH Muslimat NU Kabupaten Tegal**





**Proses Manasik KBIH Muslimat NU Kabupaten Tegal**

## BIODATA PENULIS

Nama : ZAHWAN  
NIM : 101311057  
TTL : Tegal, 06 Juni 1989  
Jenis kelamin : Laki-laki  
Alamat : Ds. Danawarih, RT. 002 RW.005 Kec. Balapulang,  
Kab. Tegal.

<b>Jenjang Pendidikan Formal :</b>	<b>Lulus</b>
1. MI Nurul Huda 02 Danawarih Tegal	2003
2. MTs Nurul Huda Al-Hasyimiah Danawarih Tegal	2006
3. SMK Islamiah Adiwerna Tegal	2009
4. UIN Walisongo Semarang	2016

Semarang, 31 Agustus 2016

Penulis

**Zahwan**  
**NIM. 101311057**