

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DA'I DALAM
MENINGKATKAN PEMAHAMAN KEAGAMAAN *MAD'U*
PADA PROGRAM NONGKRONG TOBAT
(Studi Kasus Santrendelik Kec. Gunungpati Kota Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memeroleh Gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos)
Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

Oleh:

**Fitria Nurjannah
121211047**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2016**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. Prof. Dr. H. Hamka (Kampus III) Ngaliyan, Semarang 50185
Telepon (024) 7606405, Faksimili (024) 7606405, Website : www.fakdakom.walisongo.ac.id

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 5 (lima) eksemplar
Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Kepada:
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Walisongo
di Semarang

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Fitria Nurjannah
NIM : 121211047
Fak/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/KPI
Judul Skripsi : **PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DA'I DALAM
MENINGKATKA PEMAHAMAN KEAGAMAAN MAD'U PADA
PROGRAM NONGKRONG TOBAT DI SANTRENDELIK
KEC.GUNUNGPATI KOTA SEMARANG**

Dengan ini telah kami setuju dan mohon agar segera diujikan. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Semarang, 24 November 2016

Pembimbing I
Bidang Substansi Materi

Rustini Wulandari, S. Sos.,
NIP. 19740821 200312 2 001

Pembimbing II
Bidang Metodologi & Tata Tulis

Nur Cahyo Hendro W, S.T., M.Kom
NIP. 19731222 200604 1 001

PENGESAHAN SKRIPSI

PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DA'I DALAM MENINGKATKAN
PEMAHAMAN KEAGAMAAN MAD'U PADA PROGRAM NONGKRONG TOBAT

(Studi Kasus Santrendelik Kec. Gunungpati Kota Semarang)

Disusun oleh:

Fitria Nurjannah
121211047

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Desember 2016 dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Susunan Dewan Penguji:

Penguji I

Dr. Hj Siti Sholihati, M.A.
NIP.19631017 199103 2 001

Penguji II

Nur Cahyo Hendro W, S.T., M.Kom
NIP. 19731222200604 1 001

Penguji III

Drs. H. Ahmad Anas, M.A.
NIP. 196605131993031002

Penguji IV

Dra. Amelia Rahmi, M.Pd
NIP. 19660209 1993303 2 003

Pembimbing I

Rustini Wulandari, S.Sos., M.Si
NIP. 19740821200312 2 001

Pembimbing II

Nur Cahyo Hendro W, S.T., M.Kom
NIP. 19731222200604 1 001



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja keras saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya jelas di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 24 November 2016



Fitria Nurjannah
NIM: 121211047

MOTTO

Setiap penulis akan mati. Hanya karyanyalah yang abadi. Maka
tulislah sesuatu yang membahagiakan dirimu di akhirat nanti.

-Ali Bin Abi Tholib-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini mungkin bukan apa-apa, tetapi bisa menjadi awal dari segalanya. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ **Orang tuaku, bidadari surgaku Ibu Hj.Sri Dayu, serta pahlawan hidupku Bapak H.Purwoko.** Semoga ini bisa menjadi amal ibadah penulis untuk membahagiakan keduanya.
- ❖ **Adik kandungku (Rifa Aghorru dan Taufik Akbar)** yang selalu penulis sayangi.
- ❖ **Buat keluarga besarku “Mbah Siddiq Romo Siddin”, “PT. Pustaka Rizki Putra”, “Santrendelik Kampung Tobat”, “Kost PNA K-18”, “Alumni Ponpes Nurul Huda Kajen Margoyoso Pati angkatan 2012”, “Ponpes Miftahussa’adah Mijen Semarang”, “Tim KKN ke-66 Posko 42”, “KPI B Bersatu angkatan 2012”, “Komunitas One Day One Juz”, “Pengasuh Ponpes Ma’rufiyah Bringin Semarang (Abah Abbas Masrukhin beserta Ibu Maimunah),** terima kasih telah mendukung dan memotivasi disetiap perjuangan-perjuangan saya dalam memperjuangkan gelar sarjana ini.
- ❖ **Almamaterku, Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang,** yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menggali harta karun ilmu pengetahuan.
- ❖ **Pembaca** yang cinta terhadap literatur baru dan selalu haus akan pengetahuan dan ilmu agama, terkhusus Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

ABSTRAK

Kegiatan komunikasi sangat penting bagi umat manusia. Pergaulan manusia merupakan salah satu bentuk peristiwa komunikasi dalam masyarakat. Tanpa komunikasi maka tidak akan tercapai secara maksimal dalam mendapatkan sebuah hasil yang diinginkan. Komunikasi interpersonal merupakan salah satu jenis komunikasi yang dilakukan dari berbagai kesempatan baik dilingkungan manapun. Seperti di lembaga pesantren kontemporer “Santrendelik”, da’i menyampaikan materi dengan menggunakan komunikasi interpersonal yaitu secara tatap muka.

Masalah yang akan diteliti adalah Bagaimana peran da’i melalui komunikasi interpersonal dalam meningkatkan pemahaman keagamaan *mad’u* pada program nongkrong tobat di Santrendelik Kec. Gunungpati Kota Semarang?

Jenis penelitian yang peneliti gunakan adalah penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti dengan menggunakan dokumentasi, wawancara, dan observasi. Data dianalisis menggunakan analisis deskripsi, untuk mengetahui efektif atau tidaknya peran komunikasi interpersonal da’i dalam meningkatkan pemahaman keagamaan *mad’u* maka data dianalisis lagi dengan karakteristik komunikasi interpersonal yang efektif.

Hasil penelitian bahwa peran komunikasi interpersonal da’i dalam meningkatkan pemahaman keagamaan *mad’u* pada program nongkrong tobat di Santrendelik dapat dikatakan efektif, dimana efektifitas komunikasi interpersonal dapat digunakan untuk meningkatkan pemahaman keagamaan *mad’u* dengan alasan: Da’i dan *mad’u* melakukan manajemen interaksi, dimana da’i memberikan kesempatan kepada *mad’u* untuk bertanya dan berbicara, sehingga proses komunikasi tidak hanya berbentuk komunikasi yang pasif. Akan tetapi da’i dan *mad’u* juga memiliki peran yang sama. Setiap Kamis malam, da’i berhadapan dan berkomunikasi dengan *mad’u* yang mempunyai masalah. Interaksi antara da’i dengan *mad’u* ini merupakan bentuk komunikasi interpersonal. Dalam proses bimbingan tersebut, terdapat proses komunikasi yang bersifat dialogis yang memungkinkan adanya pertukaran informasi dan *feedback* antara da’i dengan *mad’u*. Komunikasi yang bersifat dialogis sangat penting dalam membimbing *mad’u*. Karena lebih efektif dalam mempengaruhi

peningkatan pemahaman keagamaan *mad'u*. Sehingga proses komunikasi interpersonal pada program nongkrong tobat setiap Kamis malam dapat lebih efektif. Hasil dari komunikasi interpersonal yang efektif tersebut dapat dilihat dari meningkatnya pemahaman keagamaan *mad'u* setelah melakukan komunikasi yang bersifat dialogis, melalui diskusi pada nongkrong tobat.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal, da'i, *mad'u*, pemahaman keagamaan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan *rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya* kepada penulis sehingga karya ilmiah yang berjudul “Peran Komunikasi Interpersonal Antara Da’i dan *Mad’u* Dalam Peningkatan Pemahaman Keagamaan (*Studi Kasus Nongkrong Tobat Santrendelik Kampung Tobat, Kalialang Lama Kel.Sukorejo Kec.Gunungpati Kota Semarang*)” dapat terselesaikan walaupun telah melalui beberapa hambatan dan rintangan. Shalawat serta salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengantar umatnya dari zaman kebodohan sampai zaman terangnya kebenaran dan ilmu pengetahuan.

Teriring rasa terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis selama proses penulisan skripsi ini. Untuk itu, di dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Rektor UIN Walisongo Semarang Prof. Dr. H. Muhibbin, M. Ag.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang Dr. H. Awaludin Pimay, Lc, M.A beserta jajarannya yang telah memberikan restu kepada peneliti dalam menyelesaikan karya ilmiah ini (skripsi).
3. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Dra. Siti Sholihati, M.A, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya.

4. Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Asep Dadang Abdullah, M.Ag, yang selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Pembimbing bidang substansi materi Rustini Wulandari, S.Sos., M.Si, yang sangat teliti dan sabar dalam membimbing, menuntun, dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
6. Pembimbing bidang metodologi dan tata tulis Nur Cahyo Hendro W., S.T., M.Kom, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga karya ilmiah ini dapat terselesaikan.
7. Wali studi M. Chodzirin, M.Kom, yang telah mencurahkan waktu, tenaga, dan perhatiannya untuk mengarahkan dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam membimbing, menuntun, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan kepada penulis selama dalam masa perkuliahan.
9. Saudara Ikhwan Syaifullah selaku pimpinan Santrendelik Kampung Tobat yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di Pondok Pesantren Kontemporer Santrendelik Kampung Tobat.
10. Senior, junior serta saudaraku dan seluruh sahabatku dari berbagai organisasi; HMJ, PMII, KMPP, PSHT, KORDAIS, LSC, LPM MISSI, IKLAS Walisongo, yang tercinta.
11. Seluruh sahabat yang tidak dapat penulis sebut persatu, yang telah membantu, memberikan motivasi sampai skripsi ini selesai.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. *Amin.*

Kepada mereka semua tidak ada sesuatu yang dapat penulis berikan sebagai imbalan, kecuali do'a semoga Allah SWT membalas kebaikannya dengan balasan yang lebih baik dengan iringan do'a *jazakumullah khoiron katsiro wajaza kumullah ah sanal jaza'.*

Semarang, 24 November 2016

Penulis

Fitria Nurjannah

NIM: 121211047

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
D. Tinjauan Pustaka	9
E. Metodologi Penelitian	11
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	11
2. Pendekatan Penelitian	12
3. Definisi Konseptual	13
4. Sumber dan Jenis Data.....	14
5. Teknik Pengumpulan Data.....	15
6. Teknik Analisis Data	17
F. Sistematika Penulisan.....	19

BAB II: LANDASAN TEORI

A.	Komunikasi Interpersonal	21
1.	Definisi Komunikasi Interpersonal	21
2.	Unsur-unsur Komunikasi Interpersonal	23
3.	Karakteristik Komunikasi Interpersonal	25
4.	Kelebihan dan Kelemahan Komunikasi Interpersonal	28
B.	Da'i	31
1.	Pengertian Da'i	31
2.	Karakteristik Da'i	32
3.	Tugas dan Fungsi Da'i	34
C.	<i>Mad'u</i>	36
1.	Pengertian <i>Mad'u</i>	36
2.	Bentuk-bentuk <i>Mad'u</i>	36
3.	Tipologi <i>Mad'u</i>	38
D.	Pemahaman Keagamaan	39
1.	Pengertian Pemahaman Keagamaan	39
2.	Ruang Lingkup Pemahaman Keagamaan	41
E.	Peran Komunikasi Interpersonal Da'i dalam Meningkatkan Pemahaman Keagamaan <i>Mad'u</i>	45

BAB III: GAMBARAN UMUM SANTRENDELİK KEC. GUNUNGPATI KOTA SEMARANG

- A. Gambaran Umum Nongkrong Tobat 47
- B. Gambaran Umum Pesantren Kontemporer
“Santrendelik” Kec. Gunungpati Kota Semarang.. 50
 - 1. Sejarah Berdirinya Santrendelik 50
 - 2. Letak Geografis 56
 - 3. Visi, Misi, dan *Seven Wisdom*..... 56
 - 4. Struktur Organisasi Yayasan Santrendelik 58
 - 5. Tugas dan Wewenang Kepengurusan
Santrendelik 59
 - 6. Jumlah Santri dan Pengajar di Santrendelik... 63
 - 7. Kegiatan di Santrendelik..... 65
- C. Peran Komunikasi Interpersonal Da’i dalam
Meningkatkan Pemahaman Keagamaan *Mad’u*
pada Program Nongkrong Tobat di Santrendelik... 76
- D. Kelebihan dan Kelemahan Peran Komunikasi
Interpersonal Da’i dalam Meningkatkan Pemahaman
Keagamaan *Mad’u* pada Program Nongkrong Tobat
di Santrendelik 78

BAB IV: ANALISIS PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL

- A. Analisis Peran Komunikasi Interpersonal Da’i dalam
Meningkatkan Pemahaman Keagamaan *Mad’u* pada

Program Nongkrong Tobat di Santrendelik Kec. Gunungpati Kota Semarang	81
B. Analisis Kelebihan dan Kekurangan Komunikasi Interpersonal Da'i dalam Meningkatkan Pemahaman Keagamaan <i>Mad'u</i> pada Program Nongkrong Tobat di Santrendelik Kec. Gunungpati Kota Semarang	114

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	118
B. Saran	119
C. Penutup	120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BIODATA