

## DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Samsul Munir. 2010, *Bimbingan Dan Konselling Islam*, Jakarta: Amzah.
- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Ash-Shiddieqy M. Hasbi, 1976. *Pedoman Haji*, Jakarta: Bulan Bintang
- Aziz, Abdul. 2007. *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik*, Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- Choliq, Abdul. 2011. *Manajemen Haji dan Wisata Religi*, Yogyakarta: Mitra Cendekia.
- Departemen Agama Republik Indonesia. 2002, *Al-Qur'an Dan Terjemahnya*, Jakarta: Al-Hidayah Surabaya.
- Depag RI. 2002. *Perundang-Undangan Tentang Penyelenggaraan Haji*, Jakarta: LEMBKOTA.
- Depag RI. 2006. *Pembelajaran Manasik Haji*, Jakarta: Dirjen P.
- Departemen Agama RI. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji*, Jakarta.
- Departemen Agama RI Badan Litbang dan Diklat Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2007. *Ibadah Haji dalam Sorotan Publik (Persepsi Calon/Jamaah Haji Tentang Pembimbingan dan Pelayanan oleh KBIH dan Pemerintah di Indonesia dan Arab Saudi)*, Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan.

- Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji dan Umroh Kementerian Agama RI. 2012. *Strategi Pencitraan Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1433H/2012M*, Jakarta.
- Dillah, Siti Roikhatul. 2013. *Penerapan Fungsi Penyelenggaraan Pada PT Fatimah Zahra Semarang Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji Tahun 2012*. Skripsi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi: IAIN Walisongo Semarang.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Metodologi Research*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Handoko, T. Hani, 1989 *Manajemen Edisi II*, Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Aksara Bumi.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*, Yogyakarta: Erlangga.
- Kayo, Khatib Pahlawan. 2007. *Manajemen Dakwah*, Jakarta: Amzah.
- Farid, Ishak. 1999, *Ibadah Haji Dalam Filsafat Hukum Islam*, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Manullang, M, 1983, *Dasar-dasar Manajemen*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Muffatakhah, Adnin. 2009. *Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji KBIH NU Kota Semarang*. Skripsi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi: IAIN Walisongo Semarang.
- Muhtadi, Asep Saeful dan Ahmad Agus Syafi'i. 2003. *Metode Penelitian Dakwah*, Bandung: Pustaka Setia.

- Munir M. Ilaihi Wahyu. 2006. *Manajemen Dakwah*, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Nasution, Muslim. 1999. *Haji dan Umroh Keagungan dan Nilai Amaliyahnya*, Jakarta: Gema Insani.
- Panglaykim. 2010. *Manajemen Suatu Pengantar*, Jakarta: Balai Aksara.
- Rokhmad, Ali. 2011. *Mengelola Haji Dengan Hati*, Jakarta: Direktorat Jendral.
- Rangkuti, Freddy. 2008. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Syaukani, Imam. 2011. *Kepuasan Jamaah Haji Terhadap Kualitas Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1430 H/2009 M*, Jakarta: Puslitbang kehidupan keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI.
- Siswanto, 2005. *Pengantar Manajemen*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Terry, George R, dan Lasle W. Rue. 1992. *Dasar-dasar Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Winkel W.S. dan Hastuti M.M. Sri. 2007. *Bimbingan dan Konseling di institusi pendidikan*, Yogyakarta: Media Abadi.
- Zuriah, Nurul. 2009. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksar
- wawancara dengan KH. Aufal Marom pada tanggal 18 juli 2016 pukul 1:47 WIB.

wawancara dengan jamaah ibu Nur pada tanggal 24 juli 2016 Pukul  
10.00 WIB.

wawancara dengan Ach Soffa, M.Pd.I pada tanggal 12 juni 2016  
Pukul 15.30 WIB.

wawancara dengan jamaah ibu Jumiati pada tanggal 24 juli 2016  
Pukul 16.00 WIB.

wawancara dengan jamaah ibu sarini pada tanggal 25 juli 2016 Pukul  
09.00 WIB.