

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Zaenal. 2011. skripsi” *Penyelenggaraan Manasik Haji di Kementerian Agama Kabupaten Boyolali 2010-2011 Studi Analisis SWOT*. (Fakultas Dakwah: UIN Walisongo Semarang)
- Aquila, Umi. 2013. *Panduan Praktis Haji dan Umrah*. Jakarta: Niaga Swadaya
- Aziz, Abdul (Ed.). 2007. *Ibadah Haji dalam Pelayanan Sorotan Publik (Persepsi Calon/Jemaah Haji Tentang Pembimbingan dan Pelayanan Oleh KBIH dan Pemerintah di Indonesia dan Arab Saudi)*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Agama.
- Choliq, Abdul. 2011. *Manajemen Haji dan Wisata Religi*. Yogyakarta: Mitra Cendekia.
- _____. 2014. *Tingkat Kepuasan Jemaah Calon Haji Terhadap Pelayanan di Asrama Embarkasi Haji*. Semarang: LP2M.
- Effendi, Usman. 2011. *Asas Manajemen*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Herdiansyah, Haris. 2012. *Metodologi Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Moenir. 2001. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara
- Munawarah, Zahrotul. 2016. Skripsi “*Efektivitas Sistem dan Komputersasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015*”. Fakultas dakwah: UIN Walisongo Semarang.

- Nahrawi, M. Nahar. 2009. *Manajemen Pelayanan Haji Di Indonesia*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan
- Nijam, Achmad dan Hanan, Alatief. 2004. *Manajemen Haji (Study Kasus dan Telaah Implementasi Knowledge Workers)*. Jakarta: Nizam Press.
- P. Siagian, Sondang. 2005. *Manajemen Strategik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Rahmayanty, Nina. 2012. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratminto dan Septi Winarsih, Atik. 2013. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Rokhmad, Ali. 2015. *Problematika Penyelenggaraan Ibadah Haji (Studi Kasus Haji di dalam Negeri dan Di Arab Saudi)*. Jakarta: Kemenag RI Dirjen PHU.
- S. Tangkilisan, Hessel Nogi. 2003. *Manajemen Modern Untuk Sektor Publik*. Yogyakarta: Balairung dan Co
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta: Cv. Andi Offset.
- Sedarmayanti. 2014. *Manajemen Strategi*. Bandung: PT. Rafika Aditama.
- Sulekurniawa, Ernie Tisnawati dan Saefullah, Kurniawan. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Syaukani, Imam. 2009. *Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia*. Jakarta: Departemen Agama RI Badan Litbang dan Diklat Puslitbang Kehidupan Keagamaan.

_____. 2011. *Kepuasan Jemaah Haji Terhadap Kualitas Pelayanan Ibadah Haji Tahun 1430 H / 2009 M*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Agama Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI.

Seksi Penyelenggara Haji Dan Umroh. 2013. *Petunjuk Pelayanan, Pembinaan, dan Perlindungan Bagi Jemaah Calon Haji*. Bandung: Kanwil Kemenag Provinsi Jawa Barat.

Umam, Khaerul. 2012. *Manajemen Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.

Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh, *Tugas Dan Fungsi PHU, 2015*, dalam <http://www.jepara.kemenag.go.id/seksi-penyelenggaraan-garaan-haji-dan-umroh>, diakses pada 9 Februari 2016.

Kementerian Agama RI. 2015. *Perubahan Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 14 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler*, dalam www.kemenag.go.id/pdf., diakses 21 maret 2016.

Kementerian Agama RI. 2015. *SK DIRJEN NO. 277 Tahun 2015 Tentang Pedoman Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Tahun*, dalam www.kemenag.go.id/pdf., diakses pada 21 Maret 2016.

Kementerian Agama RI. 2015. *Undang-Undang Dasar Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji*, dalam www.kemenag.go.id/pdf., diakses 21 maret 2016.