

**STRATEGI PENINGKATAN KEPERCAYAAN ANGGOTA  
TERHADAP LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH**

**(Studi Kasus pada KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Dalam Ilmu Ekonomi Islam (EI)



Oleh:

**MUHAMMAD SIDDIQ**

**NIM: 112411123**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2016**

**Rahman El Junusi, SE., MM.**  
Jl. Nusa Indah III/1106 Tambakaji Ngalyan Semarang

**Taufiq Hidayat, LC., MIS**  
Dusun Sawahan 07/03 Nototirto, Gamping, Sleman, DIY

---

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Lamp. : 4 (empat) naskah eksemplar  
Hal : Naskah Skripsi  
An. Sdr. Muhammad Siddiq

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Walisongo Semarang

*Assalamu 'alaikumWr. Wb.*

Setelah kami meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini kami kirimkan naskah skripsi Saudara:

Nama : Muhammad Siddiq  
NIM : 112 411 123  
Jurusan : Ekonomi Islam  
Judul : **STRATEGI PENINGKATAN KEPERCAYAAN  
ANGGOTA TERHADAP LEMBAGA KEUANGAN  
SYARIAH (Studi Kasus Pada KJKS Nusa Indah  
Cepiring Kendal)**

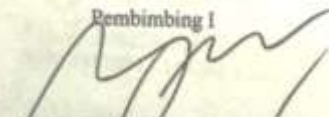
Dengan ini kami mohon kiranya skripsi mahasiswa tersebut dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian atas perhatiannya, harap menjadi maklum adanya dan kami ucapkan terimakasih.

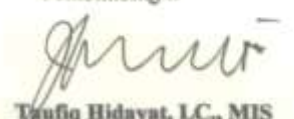
*Wassalamu 'alaikumWr. Wb.*

Semarang, 30 Juni 2016

Pembimbing I

  
**Rahman El Junusi, SE., MM.**  
NIP. 19691118 200003 1 001

Pembimbing II

  
**Taufiq Hidayat, LC., MIS**  
NIP. 19720307 200604 1 002



KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus III) Ngaliyan Telp/Fax (024)7601291,7624691 Semarang, Kode Pos 50185

PENGESAHAN

Nama : Muhammad Siddiq  
NIM : 112411123  
Jurusan : Ekonomi Islam  
Judul : STRATEGI PENINGKATAN KEPERCAYAAN ANGGOTA TERHADAP LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH ( Studi Kasus di KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal)

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus pada tanggal: 20 Juli 2016

Dan dapat diterima sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana (Strata satu/S1) dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Semarang, 20 Juli 2016

Mengetahui

Ketua Sidang

H. Muhammad Fauzi, SE, MM  
NIP. 19730811 200604 1 004

Sekretaris

Rahman El Junusi, SE, MM  
NIP. 19691118 200003 1 001

Penguji I

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM  
NIP. 19570913 198203 1 002

Penguji II

Dr. Ari Kristin P. SE, M.Si  
NIP. 19790512 200501 2 004

Pembimbing I

Rahman El Junusi, SE, MM  
NIP. 19691118 200003 1 001

Pembimbing II

Taufiq Hidayat, LC, MIS  
NIP.19700302 200501 1 003



## MOTTO

لَا إِيمَانَ لِمَنْ لَا أَمَانَةَ لَهُ وَلَا دِينَ لِمَنْ لَا عَهْدَ لَهُ

“ Tidak ada Iman bagi yang tidak ada Amanat padanya (menjaga amanat) dan tidak ada agama bagi yang tidak ada janji baginya (memenuhi).”

(H.R. Imam Ahmad)

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan untuk:*

*Ayahanda (Maryono) dan Ibunda (Darsih)*

*Ananda persembahkan Karya Kecil yang jauh dari sempurna ini untuk engkau pahlawanku, terima kasih bapak ibuk perjuangan kalian selama ini lah yang menjadikanku semangat dan optimis dalam menyelesaikan studiku ,doa yang selalu kalian panjatkan di setiap sujutmu adalah kekuatan bagi ananda serta perjuangan kalian yang tulus adalah bukti betapa berartinya ananda bagi kalian. Ayah ibuk terima kasih atas segala kasih sayang yang kalian berikan,mungkin tak akan bisa ananda balas dengan hanya tulisan cinta dan persembahan dalam secarik kertas. Semoga ini langkah awal untuk ananda mengabdikan hidup untuk kebahagiaan kalian karena ananda sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih baik.terima kasih ibuk terima kasih bapak doa dan nasehat kalian sebagai kekuatanku agar selalu berhati-hati dan bijak dalam mengambil keputusan dan langkah kedepan.*

*Kepada adikku, adinda (Amelia saliha) terimakasih banyak atas dukungan, semangat, bantuan, selama ini serta doa yang adinda lantunkan disetiap sujutmu. Terima kasih adinda selalu mendampingi dikala susah dan senangnya dalam proses penyusunan skripsi ini dan terimakasih juga untuk adikku adinda (Anggun Latifah Sari) yang selalu mendoakan mas dalam segala kondisi maafkan mas kalau selama ini galak dalam menasihatiimu harapan mas agar kamu lebih jadi kebanggan orang tua kelak, sepupuku (Alin Indarti, Kiki Martin) terimakasih ya deek kalian juga selalu mendoakan masmu, terima kasih untuk kalian. I Love kalian semua.. Teman-teman Ekonomi Islam 2011, terutama untuk teman-teman EID. Teman-teman KKN Posko 43 dan rekan-rekan Campusnet Karena dukungan dan dorongan kalian semua penulis bisa sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini, Ashim, dikka, amal, akrom, aldi, hasani, Lek Fauzi, Mey terimakasih do'a serta motivasi-motivasinya.*

*Dan untuk almamater tercinta  
UIN Walisongo Semarang*

## DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pemikiran-pemikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.



## TRANSLITERASI ARAB

Penulisan transliterasi huruf-huruf Arab Latin dalam literasi ini berpedoman pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158/1987 dan nomor: 0543b/U/1987. Penyimpangan penulisan kata sandang [al-] disengaja secara konsisten supaya sesuai teks Arabnya.

### A. Konsonan

ء = ‘	د = d	ض = dl	ك = k
ب = b	ذ = dz	ط = th	ل = l
ت = t	ر = r	ظ = zh	م = m
ث = ts	ز = z	ع = ‘	ن = n
ج = j	س = s	غ = gh	و = w
ح = h	ش = sy	ف = f	ه = h
خ = kh	ص = sh	ق = q	ي = y

### B. Vokal

◌َ = a
◌ِ = i
◌ُ = u

**C. Diftong**

أَيّ= Ay

أَوْ= Aw

**D. Syaddah ( ّ )**

Syaddah dilambangkan dengan konsonan ganda, misalnya الطّبّ *al-thibb*.

**E. Kata Sandang ( ... لا )**

Kata sandang( ... لا)ditulis dengan al-.... misalnya الصنّاعة = *al-shina'ah*. Al- ditulis dengan huruf kecil kecuali jikaterletak pada permulaankalimat.

**F. Ta' Marbutah ( ة )**

Setiap ta' marbutah ditulis dengan “h” misalnya المعيشة الطبيعية = *al-ma'isyah al-thabi'iyah*.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi peningkatan kepercayaan anggota terhadap lembaga keuangan syariah. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif, penelitian ini dilaksanakan di KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal dan objek penelitian dalam penelitian ini adalah strategi peningkatan kepercayaan anggota. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh data empirik di lapangan yang relevan mengenai strategi peningkatan kepercayaan anggota terhadap KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam melakukan analisis data peneliti akan menggunakan metode deskriptif yakni mendeskripsikan data yang diperoleh melalui sumber data sekunder atau menggambarkan sifat atau keadaan yang dijadikan obyek dalam penelitian. Karena penelitian ini kualitatif maka disebut dengan penelitian deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa Kepercayaan nasabah kepada KJKS Nusa Indah Cepiring merupakan asas utama bagi KJKS Nusa Indah Cepiring untuk berkembang. Perkembangan dan pertumbuhan secara kuantitas dan diiringi dengan kualitas membawa KJKS Nusa Indah Cepiring tersebut semakin dapat dipercaya. Hubungan antara KJKS Nusa Indah Cepiring dan nasabah didasarkan pada dua unsur yang saling terkait yaitu hukum ekonomi islam dan kepercayaan.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Strategi KJKS Nusa Indah dalam menumbuhkan kepercayaan nasabah selain karena memberikan bagi hasil sesuai dengan akad atau kesepakatan antara nasabah dan KJKS Nusa Indah Cepiring juga karena asas KJKS Nusa Indah yang *Shiddiq, Amanah, Fatanah, dan Tabligh*.

**Kata kunci:** Strategi, Kepercayaan, KJKS

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan taufik, hidayah dan inayah-Nya. Sholawat serta salam semoga dilimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan pengikut-pengikutnya yang senantiasa setia mengikuti dan menegakkan syariat-Nya *amin ya rabbal 'aalamin*.

*Alhamdulillah* atas izin dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Strategi Peningkatan Kepercayaan Anggota terhadap Lembaga Keuangan Syariah (Studi Kasus pada KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal**” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Ekonomi Islam (S.E.I), di Jurusan Ekonomi Islam (EI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

Selanjutnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkenan membantu terselesaikannya skripsi ini, memberikan motivasi, bimbingan, ide, dan semangat. Terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Imam Yahya, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
3. Dr. H. Ahmad Furqon, Lc, MA, selaku ketua jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
4. Rahman El Junusi, SE., MM, selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Skripsi ini. Terima kasih atas motivasi yang tak pernah ada habisnya.

5. Alm. Taufiq Hidayat, LC., MIS, selaku dosen pembimbing II yang selalu bersedia meluangkan waktu beliau juga untuk saya, yang selalu memberikan bimbingan, solusi, dorongan dalam proses saya menyelesaikan skripsi, memberikan semangat yang bisa memupuskan rasa putus asa saya, beliau yang sudah seperti Ayah saya sendiri. Terima kasih banyak saya haturkan kepada bapak, atas semuanya, atas kasih sayang bapak terhadap saya, semoga Allah menempatkan tempat terindah untuk bapak. Amiin.
6. Para dosen, pegawai, dan seluruh civitas akademika di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang. Terima kasih atas pelayanan yang telah diberikan selama ini selama penulis masih berstatus mahasiswa di FEBI UIN Walisongo.
7. Kepala KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal beserta seluruh staf yang telah membantu dan memberikan fasilitas selama penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sebagai masukan bagi penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya. Amiin.

Semarang, 30 Juni 2016

Penulis,

**Muhammad Siddiq**  
**NIM. 112411123**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN DEKLARASI.....	vi
HALAMAN TRANSLITERASI ARAB.....	vii
HALAMAN ABSTRAK.....	ix
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
	A. Latar Belakang Masalah..... 1
	B. Rumusan Masalah..... 7
	C. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... 7
	D. Tinjauan Pustaka..... 7
	E. Metode Penelitian..... 8
	F. Sistematika Penulisan..... 12
<b>BAB II</b>	<b>KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH</b>
	A. Sejarah Perkembangan KJKS di Indonesia 14
	1. Awal Mula KJKS di Indonesia..... 14
	2. Fungsi Koperasi Syariah..... 17
	3. Tujuan Koperasi Syariah..... 18

4.	Hukum Ekonomi Islam dan Koperasi Islam....	18
5.	Prinsip Ekonomi Islam dan Koperasi Syariah.	20
6.	Prinsip Syariah dalam Koperasi Syariah .....	21
7.	Dasar Hukum Koperasi Syariah Menurut Ketentuan Hukum Islam .....	21
B.	Konsep Koperasi dalam Islam.....	24
1.	Shiddiq.....	25
2.	Amanah.....	27
3.	Fathanah.....	29
4.	Tabligh.....	31
C.	Kepercayaan Anggota .....	34
1.	Pengertian Kepercayaan Anggota.....	34
2.	Kepuasan Nasabah.....	41

### BAB III                    GAMBARAN UMUM KJKS NUSA INDAH CEPIRING KENDAL

A.	Sekilas tentang KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal .....	45
B.	Visi, Misi dan Motto KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal .....	48
C.	Legalitas Usaha dan Struktur Organisasi ....	50
1.	Legalitas Usaha.....	50
2.	Struktur Organisasi .....	51
D.	Standard Operasional Management (SOM)	53
E.	Program Kerja .....	57
1.	Produk Simpanan.....	57
2.	Produk Pembiayaan .....	61
F.	Standard Operasional Prosedur (SOP) Pembiayaan .....	64
1.	Calon Anggota Pembiayaan .....	64
2.	Karyawan Marketing .....	64
3.	Pengawasan Lapangan Manager.....	65
4.	Manager .....	65
5.	Pengurus .....	65
6.	Teller.....	65

7. Karyawan Dropped.....	66
G. Aplikasi Pelaksanaan Pembiayaan Musyarakah dan Kesejahteraan Ekonomi Anggota KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal .....	66
1. Mekanisme Pembiayaan Musyarakah di KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal ....	66
H. Kesejahteraan Ekonomi Anggota KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal .....	68

#### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Strategi Peningkatan Kepercayaan Anggota Yang Dilakukan KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal.....	70
1. Shiddiq.....	72
2. Amanah.....	76
3. Fatanah.....	80
4. Tabligh.....	86
B. Pembahasan Strategi Peningkatan Kepercayaan Anggota KJKS Nusa Indah Cepiring Kendal	92

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN .....	97
B. SARAN .....	99
C. PENUTUP .....	100

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN-LAMPIRAN

#### DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data SHU Anggota KJKS Nusa Indah pada tahun

2012-2014 ..... 6