BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan di atas maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. H1 diterima, di mana terdapat pengaruh antara citra terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan jasa pada Pegadaian Syari'ah Kendal. Melalui pengujian secara parsial (uji t) pengaruh tesebut ditunjukkan dengan angka citra yaitu sebesar 0,013 < 0,05 (5%).
2. H2 diterima, di mana terdapat pengaruh antara keragaman produk terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan jasa pada Pegadaian Syari'ah Kendal. Melalui pengujian secara parsial (uji t) pengaruh tesebut ditunjukkan dengan angka citra yaitu sebesar 0,016 < 0,05 (5%).
3. H3 ditolak, di mana tidak terdapat pengaruh antara akad terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan jasa pada Pegadaian Syari'ah Kendal. Melalui pengujian secara parsial (uji t) pengaruh tesebut ditunjukkan dengan angka akad yaitu sebesar 0,282 > 0,05 (5%).
4. Berdasarkan hasil model (Uji F) dapat disimpulkan bahwa variabel citra, keragaman produk dan akad secara simultan berpengaruh signifikan terhadap nasabah dalam menggunakan jasa gadai pada Pegadaian Syari'ah Kendal.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya

1) Variabel citra, keragaman produk dan akad masih sangat lemah pengaruhnya terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan jasa gadai. Oleh karena itu, Pegadaian Syari'ah Kendal perlu melakukan strategi yang lebih intensif dan efektif untuk meningkatkan citra, keragaman produk dan akad.

2) Penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan variabel lain sehingga hasil yang didapat bisa bervariasi dan lebih akurat.
3) Untuk peneletian selanjutnya dalam pembuatan kuesioner sebaiknya menggunakan pernyataan yang lebih spesifik dan mudah dipahami responden sehingga responden tidak ragu dan bingung dalam menentukan pilihan jawabannya.

5.2.2 Bagi Pegadaian Syari'ah

1) Untuk Pegadaian Syari'ah Kendal sebaiknya menambah satu pegawai untuk posisi *Customer Service*, supaya bagian administrasi tidak terganggu saat melayani nasabah yang sedang bertransaksi.
2) Untuk Pegadaian Syari'ah Kendal sebaiknya dalam mengantri menyediakan nomor urut bagi para nasabah supaya terlihat rapi dan *modern*.

5.3 Penutup

Alhamdulillah, segala puja dan puji penulis panjatkan bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang membangun dari para pembaca dan peneliti selanjutnya sangat penulis harapkan. Harapan penulis semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi para pembaca. Amin.