

## LAMPIRAN 1

### ANGKET PENELITIAN

#### **PENGARUH IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* ( TQM ) DAN BUDAYA KERJA ISLAMI TERHADAP KEPUTUSAN PASIEN MEMILIH PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS**

##### **I. IDENTITAS RESPONDEN**

Mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk menjawab pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (  $\surd$  ) :

1. NAMA :.....
2. ALAMAT :.....
3. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
4. Berapa Usia Anda ?
  - 1  Dibawah 20 tahun
  - 2  20 – 29 tahun
  - 3  30 – 39 tahun
  - 4  40 – 49 tahun
  - 5  >50 tahun
5. Pendidikan Terakhir
  - 1  SD/MI/SEDERAJAT
  - 2  SMP/MTS
  - 3  SMA/MA
  - 4  SARJANA
  - 5  Lainnya.....
6. Pekerjaan/Profesi
  - 1  PNS
  - 2  WIRASWASTA
  - 3  PEGAWAI SWASTA
  - 4  Lainnya.....

## II. PETUNJUK PENGISIAN

1. Lembar angket ini semata-mata hanya untuk memperoleh data sebagai bahan penelitian skripsi tentang Pengaruh Implementasi *Total Quality Management* dan Budaya Kerja Islami Terhadap Keputusan Pasien Memilih pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.
2. Berilah tanda (  $\surd$  ) pada kolom jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/I anggap sesuai, dengan alternative jawaban sebagai berikut:

**SS = SANGAT SETUJU**

**S = SETUJU**

**N = NETRAL**

**TS = TIDAK SETUJU**

**STS = SANGAT TIDAK SETUJU**

## III. DAFTAR PERTANYAAN

### A. TOTAL QUALITY MANAGEMENT ( TQM )

NO	PERTANYAAN/PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
<b>I</b>	<b>FOKUS TERHADAP KONSUMEN</b>					
1	Setiap pasien yang berobat memperoleh pelayanan ( seperti : pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan ) secara cepat dan tepat waktu.					
2	Rumah sakit akan selalu memberikan jaminan keamanan bagi setiap pasien yang berobat seperti keamanan dalam memberikan obat.					
<b>II</b>	<b>PENINGKATAN FASILITAS DAN SARANA PRASARANA</b>					
3	Kondisi gedung dan ruangan di rumah sakit dalam kondisi baik, bersih, dan nyaman bagi pasien.					
4	Rumah sakit memiliki fasilitas dan kelengkapan peralatan kesehatan yang mendukung (ruang tunggu, poliklinik, mesin Rontgen, USG, Radiologi, mushola, parkir, kantin, toilet, dll)					
<b>III</b>	<b>KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA ( SDM)</b>					
5	Dokter dan Perawat memiliki kemampuan dan pengalaman yang handal dalam menetapkan diagnosis dan merawat pasien.					
6	Dokter dan Karyawan bertutur kata sopan, ramah, dan memiliki rasa simpati terhadap pasien yang dirawat.					

<b>IV</b>	<b>KOMITMEN MANAJEMEN</b>					
7	Rumah sakit selalu memberikan kenyamanan dan memberikan kepercayaan untuk berobat ke RSI					

## B. BUDAYA KERJA ISLAMI

NO	PERTANYAAN/PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
<b>I</b>	<b>NIAT YANG BAIK DAN BENAR</b>					
8	Dokter dan Karyawan selalu mencerminkan akhlakul karimah, giat, dan tekun dalam setiap tindakan baik melayani dan merawat pasien					
<b>II</b>	<b>TAKWA DALAM BEKERJA</b>					
9	Dokter dan Karyawan senantiasa patuh terhadap aturan yang telah menjadi kode etik petugas kesehatan di rumah sakit.					
<b>III</b>	<b>IKHLAS DALAM BEKERJA</b>					
10	Dokter dan Karyawan memiliki ketulusan dan rasa tanpa pamrih dalam membantu pemulihan pasien serta semangat dalam mengerjakan tugasnya sebagai petugas rumah sakit.					
<b>IV</b>	<b>SIFAT (<i>Sidiq, Istiqomah, Fathanah, Amanah, Tabligh</i>)</b>					
11	Dokter dan Karyawan rumah sakit memiliki sifat santun dan jujur					
12	Dokter dan Karyawan rumah sakit konsisten memberikan pelayanan optimal serta memberikan perhatian serius terhadap pasien					
13	Dokter dan Karyawan rumah sakit memahami tugas dan kewajibannya					
14	Dokter dan Karyawan rumah sakit bersikap amanah dalam melayani pasien					
15	Petugas rumah sakit menyampaikan informasi sesuai dengan yang disampaikan					

## C. KEPUTUSAN PASIEN

NO	PERTANYAAN/PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
<b>I</b>	<b>FAKTOR INTERNAL</b>					
16	Saya memilih pelayanan kesehatan di RSI Sunan Kudus karena dipengaruhi oleh kondisi ekonomi seperti pendapatan saya.					

17	Saya memilih pelayanan kesehatan di RSI Sunan Kudus karena menyediakan jasa / layanan yang sesuai kebutuhan dan kenyamanan saya ( menyediakan suasana Islami ).					
18	Saya memilih pelayanan kesehatan di RSI Sunan Kudus karena gaya hidup disekitar lingkungan saya					
<b>II</b>	<b>FAKTOR EKSTERNAL</b>					
19	Saya memilih pelayanan kesehatan ( berobat ) di RSI Sunan Kudus dipengaruhi oleh keluarga, teman, dan rekan kerja.					
20	Saya memilih pelayanan kesehatan di RSI Sunan Kudus dipengaruhi oleh tradisi masyarakat setempat, misalnya di daerah tempat saya tinggal banyak yang memilih berobat ke RSI Sunan Kudus					
21	Saya memilih pelayanan kesehatan di RSI Sunan Kudus karena mayoritas yang berobat di tempat tersebut adalah kelas menengah.					

## LAMPIRAN 2

### Deskripsi Data Responden

**Jenis Kelamin Responden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	31	31.0	31.0	31.0
	Wanita	69	69.0	69.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Umur Responden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>20 Thn	33	33.0	33.0	33.0
	20-29 Thn	25	25.0	25.0	58.0
	30-39 Thn	31	31.0	31.0	89.0
	40-49 Thn	11	11.0	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Pendidikan Terakhir Responden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD/MI	11	11.0	11.0	11.0
	Sederajat				
	SMP/MTS	4	4.0	4.0	15.0
	SMA/MA	67	67.0	67.0	82.0
	SARJANA	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Pekerjaan Responden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	9	9.0	9.0	9.0
	WIRASWASTA	26	26.0	26.0	35.0
	PEGAWAI SWASTA	19	19.0	19.0	54.0
	LAINNYA	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

# LAMPIRAN 3

## Daftar Seluruh Jawaban Atas Angket

ID	AGE	SEX	EDUCATION	JOB	TOTAL QUALITY MANAGEMENT ( X1 )							BUDAYA KERJA ISLAMI ( X2 )							KEPUKUSAN MANEJEMEN ( Y )							X1	X2	Y	
					Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21				
1	3	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	35	40	23		
2	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	35	40	25		
3	3	1	3	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	3	2	2	32	34	16		
4	3	1	4	1	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	3	27	32	17		
5	3	2	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	27	32	21		
6	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	28	32	22		
7	1	2	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	3	30	38	22		
8	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	2	2	27	29	15		
9	3	1	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	3	3	30	36	19		
10	2	2	3	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	2	3	2	3	29	38	19	
11	4	1	3	2	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	32	33	22		
12	3	2	1	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	30	37	28		
13	1	1	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	29	36	24		
14	4	2	1	2	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	4	3	2	3	33	34	18		
15	1	2	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	5	2	4	3	2	3	4	31	31	18		
16	2	2	4	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	25	26	23		
17	1	2	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	3	4	5	4	4	5	2	4	3	2	3	32	33	18		
18	4	1	1	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	2	2	4	5	29	32	22	
19	1	2	3	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	2	4	3	2	3	4	30	34	18	
20	2	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	40	30		
21	1	2	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	32	24		
22	1	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	35	40	24		
23	2	2	4	2	2	4	3	5	4	4	2	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	2	2	3	4	24	33	20	
24	1	2	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	29	30	21	
25	1	2	3	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	27	32	20		
26	2	1	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	34	24		
27	2	2	3	4	3	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	3	29	38	21	
28	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	32	24		
29	3	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	32	24		
30	1	2	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	30	38	24	
31	3	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	28	32	23		
32	2	2	4	1	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	28	32	21	
33	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	28	32	22		
34	3	1	4	1	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	29	32	18		
35	4	1	3	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	3	2	2	2	32	34	16	
36	1	1	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	30	35	24	
37	3	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	2	4	35	39	20	
38	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	2	35	40	21
39	4	2	3	2	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	32	33	22	
40	2	2	3	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	5	2	3	2	3	29	38	17	
41	3	2	1	2	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	30	37	25	
42	3	1	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	2	4	30	34	19	
43	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	27	29	15	
44	2	1	4	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	34	24	
45	3	2	4	3	3	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	3	3	3	29	33	21	

46	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	2	2	3	4	25	33	20	
47	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	32	24	
48	1	2	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	28	32	20		
49	1	2	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	29	30	21	
50	4	1	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	29	32	24	
51	3	2	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	27	32	18	
52	2	2	4	2	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	30	33	24	
53	2	2	3	4	5	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	2	4	31	33	23	
54	4	1	4	1	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	5	33	34	24	
55	2	1	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	2	2	2	31	33	19	
56	2	2	3	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	2	4	30	34	21	
57	3	1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	35	35	25	
58	2	1	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	32	32	23		
59	3	1	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	33	35	22	
60	2	2	4	1	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	30	33	17	
61	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	27	29	15	
62	3	1	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	30	36	19	
63	2	2	3	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	2	3	2	3	29	38	19	
64	4	1	3	2	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	33	24	
65	3	2	1	2	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	30	37	28	
66	1	1	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	29	36	24
67	4	2	1	2	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	4	3	2	3	4	33	34	18	
68	1	2	3	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	3	4	3	2	3	4	30	34	19	
69	2	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	40	30	
70	1	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	32	24	
71	1	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	35	40	24	
72	2	2	4	2	2	4	3	5	4	4	2	5	4	4	5	4	4	3	5	5	2	2	3	4	4	24	33	21	
73	1	2	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	29	30	21	
74	1	2	3	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	27	32	20	
75	2	1	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	34	24	
76	2	2	3	4	3	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	3	29	38	21	
77	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	32	24	
78	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	35	40	25	
79	3	1	3	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	3	2	2	2	32	34	16	
80	3	1	4	1	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	3	27	32	17	
81	3	2	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	27	32	21	
82	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	28	32	22	
83	1	2	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	3	3	30	38	22	
84	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	2	2	2	27	29	15	
85	3	1	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	30	36	20	
86	2	2	3	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	2	3	2	3	29	38	20	
87	4	2	1	2	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	4	3	2	3	4	33	34	18	
88	1	2	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	5	2	4	3	2	3	4	2	31	31	18	
89	2	2	4	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	25	26	23	
90	1	2	3	4	5	5	4	5	5	5	3	4	3	4	4	5	4	4	5	2	4	3	2	3	4	32	33	18	
91	4	1	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	2	2	4	5	29	32	22	
92	1	2	3	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	3	4	3	2	3	4	30	34	19	
93	2	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	40	30	



7	94	1	2	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	32	24	
8	95	1	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	35	40	24		
9	96	2	2	4	2	2	4	3	5	4	4	2	5	4	4	5	4	4	3	5	5	2	2	3	4	24	33	21	
0	97	1	2	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	29	30	21
1	98	1	2	3	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	27	32	20	
2	99	3	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	35	40	23		
3	100	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	35	40	25		
4		JUMLAH				440	443	414	442	449	423	411	429	415	428	424	440	420	429	426	375	400	330	328	342	363	3022	3411	2138
5		<i>r(buair-total)-&gt;r</i>				0,702	0,685	0,688	0,520	0,590	0,636	0,676	0,558	0,860	0,807	0,674	0,649	0,753	0,705	0,607	0,554	0,305	0,739	0,748	0,779	0,705			
6		<i>r(tabel)-&gt;</i>				0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197	0,197			
7		KRITERIA (validitas)				VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID			
8		RELIABILITAS				760	760	760	760	760	760	760	849	849	849	849	849	849	849	849	726	726	726	726	726	726			
9						R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R			

## LAMPIRAN 4

### Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Item Pertanyaan

**Total Quality Management1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.0	3.0	3.0
	3	8	8.0	8.0	11.0
	4	35	35.0	35.0	46.0
	5	54	54.0	54.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Total Quality Management2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	3.0	3.0	3.0
	4	51	51.0	51.0	54.0
	5	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Total Quality Management3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	20	20.0	20.0	20.0
	4	46	46.0	46.0	66.0
	5	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Total Quality Management4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	3.0	3.0	3.0
	4	52	52.0	52.0	55.0
	5	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Total Quality Management5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	51	51.0	51.0	51.0
	5	49	49.0	49.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Total Quality Management6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	9.0	9.0	9.0
	4	59	59.0	59.0	68.0
	5	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Total Quality Management7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	7.0	7.0	7.0
	3	7	7.0	7.0	14.0
	4	54	54.0	54.0	68.0
	5	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Budaya Kerja Islami1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	9.0	9.0	9.0
	4	53	53.0	53.0	62.0
	5	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Budaya Kerja Islami2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	11	11.0	11.0	11.0
	4	63	63.0	63.0	74.0
	5	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Budaya Kerja Islami3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.0	2.0	2.0
	3	8	8.0	8.0	10.0
	4	50	50.0	50.0	60.0
	5	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Budaya Kerja Islami4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	4.0	4.0	4.0
	4	68	68.0	68.0	72.0
	5	28	28.0	28.0	100.0

**Budaya Kerja Islami4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	4.0	4.0	4.0
	4	68	68.0	68.0	72.0
	5	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Budaya Kerja Islami5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	4.0	4.0	4.0
	4	52	52.0	52.0	56.0
	5	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Budaya Kerja Islami6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	6.0	6.0	6.0
	4	68	68.0	68.0	74.0
	5	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Budaya Kerja Islami7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	2.0	2.0	2.0
	4	67	67.0	67.0	69.0
	5	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Budaya Kerja Islami8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.0	2.0	2.0
	3	7	7.0	7.0	9.0
	4	54	54.0	54.0	63.0
	5	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Keputusan Pasien1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	9.0	9.0	9.0
	3	22	22.0	22.0	31.0
	4	54	54.0	54.0	85.0
	5	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Keputusan Pasien2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.0	2.0	2.0
	3	17	17.0	17.0	19.0
	4	60	60.0	60.0	79.0
	5	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Keputusan Pasien3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	21	21.0	21.0	21.0

3	31	31.0	31.0	52.0
4	45	45.0	45.0	97.0
5	3	3.0	3.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Keputusan Pasien4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	23	23.0	23.0	23.0
	3	34	34.0	34.0	57.0
	4	35	35.0	35.0	92.0
	5	8	8.0	8.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

**Keputusan Pasien5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	19	19.0	19.0	19.0
	3	29	29.0	29.0	48.0
	4	43	43.0	43.0	91.0
	5	9	9.0	9.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

**Keputusan Pasien6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	13	13.0	13.0	13.0
	3	21	21.0	21.0	34.0
	4	56	56.0	56.0	90.0
	5	10	10.0	10.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

**LAMPIRAN 5****Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas****a. VALIDITAS****1. Variabel Total Quality Management**

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.TOT
X1.1	Pearson Correlation	1	.616**	.326**	.419**	.820**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.616**	1	.343**	.278**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.005	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.326**	.343**	1	.433**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.419**	.278**	.433**	1	.678**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X1.TOT	Pearson Correlation	.820**	.773**	.696**	.678**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**2. Variabel Budaya Kerja Islami**

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.TOT
X2.1	Pearson Correlation	1	.564**	.368**	.310**	.558**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.564**	1	.728**	.685**	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.368**	.728**	1	.646**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.310**	.685**	.646**	1	.930**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X2.TOT	Pearson Correlation	.558**	.860**	.807**	.930**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**3. Variabel Keputusan Pasien**

		Correlations		
		Y3.1	Y3.2	Y.TOT
Y3.1	Pearson Correlation	1	.550**	.835**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
Y3.2	Pearson Correlation	.550**	1	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000



	N	100	100	100
Y.TOT	Pearson Correlation	.835**	.919**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## b. Uji KMO Variabel X dan Y

### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.653
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	469.052
	df	45
	Sig.	.000

### Component Matrix<sup>a</sup>

	Component		
	1	2	3
X2.2	.814	.293	-.309
X2.4	.803	-.166	-.165
X2.3	.793	-.037	-.171
X1.2	.682	-.131	.527
Y3.1	.663	.502	.229
X1.4	.622	-.363	-.213
X1.1	.585	-.582	.330
X1.3	.581	-.272	-.066
X2.1	.522	.318	-.520
Y3.2	.475	.504	.542

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 3 components extracted.

### Rotated Component Matrix<sup>a</sup>

	Component		
	1	2	3
X1.1	.871	-.094	.152
X1.2	.641	-.012	.590
X1.4	.636	.394	-.073
X2.4	.620	.541	.155
X1.3	.569	.298	.061
X2.2	.265	.816	.328
X2.1	.015	.800	.067
X2.3	.517	.586	.222
Y3.2	.045	.084	.875
Y3.1	.112	.419	.746

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 7 iterations.

**c. Uji Reliabilitas**

**1. Variabel *Total Quality Management***

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.729	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	21.3900	4.483	.608	.612
X1.2	21.6600	5.035	.557	.645
X1.3	21.5000	5.586	.451	.706
X1.4	26.1100	6.038	.478	.695

**2. Variabel Budaya Kerja Islami**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.683	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	29.8200	8.977	.406	.679
X2.2	29.9600	7.877	.799	.556
X2.3	29.8300	7.658	.710	.556
X2.4	12.7200	2.567	.655	.783

### 3. Variabel Keputusan Pasien

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.685	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	10.3300	4.607	.550	.a
X3.2	11.0500	2.351	.550	.a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

## LAMPIRAN 6

### HASIL REGRESI GANDA

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.435 <sup>a</sup>	.189	.173	2.95856

a. Predictors: (Constant), X2.TOT, X1.TOT

b. Dependent Variable: Y.TOT

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.185	3.423		1.515	.133		
	X1.TOT	.223	.129	.202	1.733	.086	.618	1.618
	X2.TOT	.277	.115	.281	2.416	.018	.618	1.618

a. Dependent Variable: Y.TOT

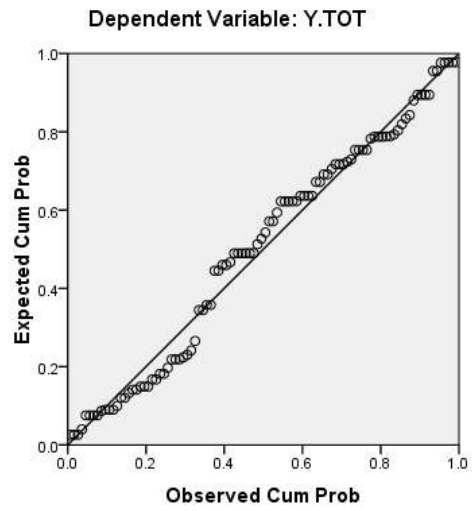
**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	198.511	2	99.255	11.339	.000 <sup>a</sup>
	Residual	849.049	97	8.753		
	Total	1047.560	99			

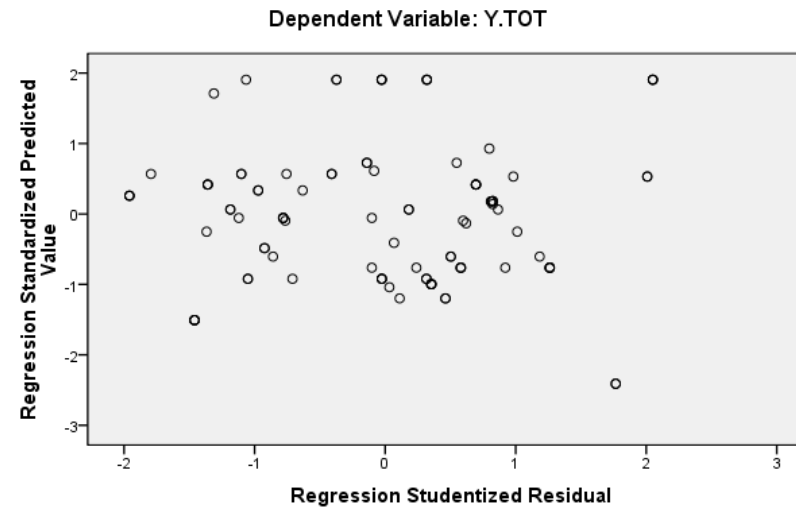
a. Predictors: (Constant), X2.TOT, X1.TOT

b. Dependent Variable: Y.TOT

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot





مستشفى الراحمانيون  
RUMAH SAKIT ISLAM  
"SUNAN KUDUS"

JL. KUDUS PERMAI NO. 1 TELP. (0291) 432008 - 434008 FAX. 434008 KUDUS 59361

Nomor : 571/RSISK/VI/2016

Kudus, 29 Juni 2016

Lamp : --

Hal : Persetujuan Ijin Penelitian

Kepada Yang Terhormat :  
Wakil Ketua Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN

SEMARANG

*Assalamu'alaikum Warahmatullah*

Menunjuk surat Saudara Nomor : Un.10.5/D1/TL.00/1846/2016 tanggal 20 Juni 2016 perihal Permohonan Ijin Penelitian di Rumah Sakit Islam "SUNAN KUDUS" atas nama mahasiswa:

Nama : Fatkhiyatul Aslamiyyah  
NIM : 122411092  
Jurusan : Ekonomi Islam  
Program : S.1  
Judul Skripsi : "*Pengaruh Implementasi Total Quality Management (TQM) dan Budaya Kerja Islami Terhadap Keputusan Pasien Memilih Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Islam "SUNAN KUDUS"*"

Bersama ini kami beritahukan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui maksud tersebut.

Dalam pelaksanaan penelitian ini, kami kenakan biaya administrasi sebesar **Rp. 200.000,-** (*dua ratus ribu rupiah*).

Demikian untuk menjadikan maklum.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah*

RUMAH SAKIT ISLAM  
"SUNAN KUDUS"

dr. H. Farid Noor, M. Kes/  
Direktur

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fatkhiyatul Aslamiyyah  
Tempat / Tanggal lahir : Demak, 18 Juni 1994  
Alamat : Ds. Ngelo kulon Rt.03 / Rw.01 Kec. Mijen  
Kab. Demak  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah

Menerangkan dengan sesungguhnya.

Jenjang Pendidikan :

1. TK Sri Indah Ngelo Kulon  
: Lulus tahun 2000
2. SDN Ngelo Kulon 01  
: Lulus tahun 2006
3. MTS. Miftahul Huda Jleper  
: Lulus tahun 2009
4. MAN Demak  
: Lulus tahun 2012
5. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo  
Semarang : Tahun 2016

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 16 November 2016

**Fatkhiyatul Aslamiyyah**  
**NIM. 122411092**