

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan terhadap pengaruh bauran pemasaran jasa terhadap keputusan pasien berobat di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang, maka peneliti menarik kesimpulan atas penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

1. Secara parsial terjadi pengaruh positif signifikan antara variabel produk (X_1) terhadap variabel keputusan pasien (Y). Atau dengan kata lain H_1 diterima.
2. Secara parsial terjadi pengaruh positif signifikan antara variabel harga (X_2) terhadap variabel keputusan pasien (Y). Atau dengan kata lain H_2 diterima.
3. Secara parsial terjadi pengaruh positif signifikan antara variabel harga (X_3) terhadap variabel keputusan pasien (Y). Atau dengan kata lain H_3 diterima.
4. Secara parsial terjadi pengaruh negatif signifikan antara variabel promosi (X_4) terhadap variabel keputusan pasien (Y). Atau dengan kata lain H_4 diterima. Nilai t negatif menunjukkan bahwa X_4 mempunyai hubungan yang berlawanan arah dengan Y . Jadi dapat disimpulkan promosi memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap keputusan pasien.
5. Secara parsial terjadi pengaruh signifikan antara variabel pelayanan (X_5) terhadap variabel keputusan pasien (Y). Atau dengan kata lain H_5 diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka peneliti memberikan beberapa saran, diantaranya adalah:

1. Rumah sakit Roemani Muhammadiyah Semarang sudah memberikan pelayanan yang cukup baik kepada pasien, namun pelayanan tersebut harus lebih ditingkatkan lagi dengan cara dokter selalu mendengarkan keluhan pasien dan tersedianya obat-obatan yang lengkap di bagian Farmasi rumah sakit Roemani Muhammadiyah Semarang, dengan begitu pasien akan merasa puas dan nyaman untuk berobat di rumah sakit Roemani Muhammadiyah Semarang dan mereka akan memutuskan untuk kembali berobat.
2. Rumah sakit Roemani Muhammadiyah dianjurkan menjalin kerjasama dengan perusahaan atau pihak ketiga yang mangasuransikan kesehatan tenaga kerjanya dan pihak pengelola asuransi kesehatan selain BPJS.
3. Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang dianjurkan meningkatkan pelayanan administrasi dengan mengefektifkan sistem piket/giliran, dengan sistem piket/giliran pelayanan administrasi terhadap pasien rawat inap dapat dilaksanakan dengan baik, karena setiap pasien membutuhkan pelayanan maka petugas administrasi selalu siap melayani 24 jam baik pagi, siang, maupun malam hari. Demikian juga untuk pelayanan dokter spesialis yang libur sabtu minggu, solusinya bisa juga dengan menerapkan sistem giliran/piket tetapi harus diiringi dengan pengawasan ketat dari pimpinan rumah sakit, bila perlu diberikan sanksi yang tegas bagi yang melanggar.

5.3 Penutup

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat Allah dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya akan adanya keterbatasan kemampuan sehingga masih terdapat banyak kekurangan dan kekeliruan. Maka dengan hati yang terbuka sangat diharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhirnya dengan selesainya skripsi ini penulis berharap mudah-mudahan bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin....