

## Lampiran 1

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

#### A. Identitas Diri

Nama Lengkap : Nurus Samawati  
Tempat & Tgl. Lahir : Kendal, 21 November 1994  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat Rumah : Kel. Ketapang Rt 02/ Rw 01 Kec. Kendal Kab. Kendal  
Jawa Tengah 51319  
Agama : Islam  
No. Handphone : 085727486530  
E-mail : [nurussamawati9353@gmail.com](mailto:nurussamawati9353@gmail.com)

#### B. Riwayat Pendidikan

##### 1. Pendidikan Formal

- a) SDN 02 Ketapang Kendal Lulus tahun 2006
- b) MTs. NU Nurul Huda Mangkang Kulon Tugu Kota Semarang Lulus Tahun 2009
- c) SMK Negeri 1 Kendal Lulus tahun 2012
- d) UIN Walisongo Semarang Lulus tahun 2016

##### 2. Pendidikan Non Formal

- a) Pondok Pesantren Al-Ishlah Mangkang Kulon Tugu Kota Semarang

#### C. Data Keluarga

Nama Ayah : Saroni  
Pekerjaan Ayah : Karyawan Swasta  
Nama Ibu : Isnaini Nurhayati  
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga  
Alamat Orang Tua : Kel. Ketapang Rt 02/ Rw 01 Kec. Kendal Kab. Kendal  
Jawa Tengah 51319

Semarang, 21 November 2016

Hormat Saya,

**Nurus Samawati**

NIM. 122411149

## Lampiran 2

### HASIL WAWANCARA DENGAN BAPAK ERIK SUPERVISOR SAMBEL LAYAH CABANG KENDAL

#### HARGA

1. Bagaimana strategi penetapan harga di rumah makan Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Harga yang ditawarkan semua dari *Head Officer* pusat Purwokerto, jadi kita ikuti saja SOP nya dari pusat.

2. Apakah harga yang ditawarkan rumah makan Sambel Layah termasuk harga yang terjangkau?

Jawaban : Ya itu sangat terjangkau karena dengan harga Rp 10.500,- sudah dapat hidangan komplet nasi, lauk, gorengan, sambel, minuman jumbo. Sedangkan rumah makan lain saja harganya bisa mencapai Rp 14.000,- bahkan lebih dari itu.

3. Apakah harga yang ditawarkan Sambe Layah cabang Kendal sudah disesuaikan dengan produk dan pelayanan yang diberikan kepada konsumen ?

Jawaban : Tentunya sudah disesuaikan dengan yang diberikan kepada konsumen

#### PELAYANAN

1. Bagaimana standar pelayanan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Untuk standarnya dari konsumen datang, transaksi sampai makan itu 3 menit, kalau ada menu-menu seperti cah kangkung dan lain-lain itu yang harus dimasak di dapur saji standarnya kurang lebih 5 menitan

2. Apakah ada standar khusus dalam penyampaian produk ke tangan konsumen ?

Jawaban : Ya ada, dan standar itu semua ditentukan oleh *Head Officer* di Pusat Purwokerto

3. Dengan pelayanan tersebut, apakah mempermudah pihak karyawan restoran khususnya di bagian front line ?

Jawaban : Iya mempermudah karyawan *front line*, dengan memaksimalkan bagian dapur

4. Mengapa Sambel Layah cabang Kendal melakukan standar pelayanan tersebut ?  
Jawaban : Ya, untuk menyuguhkan cara pelayanan yang baru dan berbeda dengan yang lainnya kepada konsumen khususnya di Kendal ini
5. Apakah dengan pelayanan tersebut dapat memberikan feed back yang baik sehingga banyak konsumen yang datang ?  
Jawaban : Saya kira iya, karena ini merupakan suatu peralihan dari yang tadinya makanan diantar tetapi sekarang sekali membayar konsumen langsung membawa makanannya. Kalau untuk permulaan mungkin sedikit agak canggung ya kurang lebih sekitar 3 bulanan pasti konsumen akan terbiasa.
6. Apakah dengan sistem pelayanan tersebut, Sambel Layah cabang Kendal dapat memenangkan persaingan pasar ?  
Jawaban : Bisa, karena Sambel Layah menyuguhkan model pelayanan yang baru dan berbeda dengan yang lainnya.

#### PERSAINGAN USAHA

1. Bagaimana pendapat Bapak tentang persaingan usaha ?  
Jawaban : Persaingan usaha itu harus dilakukan dengan cara sehat seperti perbaikan internal perusahaan itu sendiri, dengan internal yang baik, maka konsumen akan suka dengan perusahaan sehingga perusahaan akan diuntungkan dengan banyaknya konsumen yang datang. Yang terpenting itu bagaimana caranya perusahaan membuat konsumen merasa nyaman dan puas ketika datang ke tempat.
2. Menurut Bapak, siapa pesaing utama Sambel Layah cabang Kendal ?  
Jawaban : Kalau terdekat sini itu mbak, Rocket Chicken tapi sudah agak sepi si kalau dilihat, terus warung Soto Seger itu juga
3. Bagaimana strategi Sambel Layah cabang Kendal dalam menghadapi persaingan tersebut?  
Jawaban : Ya dengan memperbaiki SDM kita kemudian dengan penyebaran brosur sehingga konsumen akan banyak yang datang
4. Apakah strategi bauran pemasaran dapat digunakan sebagai alat untuk menghadapi pesaing?  
Jawaban : Iya karena dengan meningkatkan produk, promosi, pelayanan, tempat dan harga sehingga dapat memberika kepuasan kepada pelanggan

5. Menurut Bapak, strategi unggulan apa yang dapat digunakan sebagai alat untuk menghadapi persaingan pasar ?

Jawaban : Strategi unggulan yang digunakan yaitu dengan penyebaran brosur berarti di promosinya, karena dengan banyaknya pelanggan yang tau tentang promosi dari Sambel Layah cabang Kendal, mereka akan merasa penasaran dan tertarik untuk datang ke restoran. Dengan banyaknya pelanggan yang datang ke restoran berarti itu dapat meningkatkan laba perusahaan dan perusahaan dapat memenangkan persaingan pasar.

## Lampiran 3

### HASIL WAWANCARA DENGAN DEPUTI SAMBEL LAYAH CABANG KENDAL

#### PRODUK

1. Apa saja produk yang ditawarkan rumah makan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Kalau produk, kita menyediakan banyak sekali mbak. Dari minuman ada es teh tawar, es teh manis jumbo, es jeruk, es kelapa muda, es lemon tea, es campur, es teller, es cinta, jus jambu, jeruk, tomat, capuccino, mangga, alpokat, sirsak, sop buah segar, es sarang burung, air mineral. Kalau makanan ada tempe goreng, cah kangkung, cah tahu tauge, lele terbang, ayam goreng kremes, ayam bakar, mie goreng, mie kuah, babat/iso goreng, cumi goreng, ayam kampung goreng/bakar, udang goreng, telur gongso, ampela ati gongso, ayam gongso, bakso gongso, cumi gongso, udang gongso. Kalau sambelnya ada 4 macam, yaitu sambel bledeg, sambel lombok ijo, sambel lamongan, sambel tempe. Kami juga menyediakan menu paket, antara lain paket lele terbang, paket ayam goreng, paket ayam bakar, paket cumi goreng, paket nasi goreng ati ampela, paket nasi goreng ayam/telor, paket nasi goreng seafood, paket nasi goreng babat iso, paket udang goreng, paket telur gongso.

2. Bagaimana proses pengolahan produk dilakukan ?

Jawaban : Untuk proses pengolahan produk kami bagi menjadi dua, yaitu pada dapur produksi dan dapur saji. Dapur produksi mengolah bahan utama seperti nasi, nasi goreng, lauk seperti lele, ayam, udang, cumi. Sedangkan dapur saji memasak menu cah kangkung, cah tahu tauge, ayam gongso, sosis gongso, ati ampela gongso, bakso gongso, tempe goreng, serta menu lain dan melakukan penyajian sebelum produk disampaikan kepada konsumen.

3. Apakah produk yang ditawarkan dapat menarik lebih banyak konsumen ?

Jawaban : Menurut Saya iya, karena produk-produk kami cukup banyak dan bervariasi

4. Apakah produk yang ditawarkan dapat digunakan sebagai kekuatan untuk menghadapi persaingan ?

Jawaban : Saya kira iya, apalagi dengan harga yang ditawarkan cukup terjangkau sehingga dengan uang Rp 10.500,- saja konsumen bisa mendapatkan hidangan yang lengkap dari nasi, lauk, gorengan, sambel, dan es teh jumbo

### PROMOSI

1. Apa saja promosi yang dilakukan rumah makan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Promosi terbaru yang dilakukan yaitu beli 10 paket lele terbang, dapat 1 paket lele terbang gratis

2. Kapan promosi tersebut dilakukan ?

Jawaban : Promosi tersebut dilakukan pada tanggal 20 September 2016 serentak di seluruh cabang Sambel Layah

3. Melalui media apa saja promosi tersebut dipublikasikan ?

Jawaban : Dengan menyebarkan brosur, pemasangan round take di pohon-pohon, melalui majalah Islam dan banner.

4. Dengan pertimbangan apa Sambel Layah memilih media tersebut ?

Jawaban : Agar informasi mudah sampai ke masyarakat, dengan begitu banyak yang datang ke restoran dan tentu dapat meningkatkan omset restoran

5. Sejauh ini, apakah promosi tersebut memberikan *feedback* yang baik bagi Sambel Layah dalam hal menarik konsumen yang lebih banyak ?

Jawaban : Iya

6. Dengan promosi yang dilakukan tersebut apakah rumah makan Sambel Layah dapat menghadapi persaingan ?

Jawaban : Tentu, karena dengan banyaknya konsumen yang datang berarti kita juga dapat memenangkan persaingan

### TEMPAT/DISTRIBUSI

1. Kapan Sambel Layah cabang Kendal berdiri di Kendal ?

Jawaban : Tepatnya pada tanggal 4 Desember 2014 lalu dan merupakan cabang yang ke-13

2. Bagaimana strategi penentuan tempat atau lokasi Sambel Layah cabang Kendal dilakukan ?

Jawaban : Untuk penentuan lokasi diatur oleh *Head Officer* pusat, kita hanya sebagai pelaksana saja

3. Dengan pertimbangan apa Sambel Layah cabang Kendal memilih tempat tersebut ?

Jawaban : Ya, mungkin karena lokasinya strategis dekat dengan jalan raya, mudah dijangkau dan berada di keramaian

4. Apakah tempat yang ditawarkan dapat menunjang konsumen yang cukup banyak ?

Jawaban : Secara bersamaan kita bisa menerima konsumen sebanyak 200 orang, dengan total 160 kursi dilengkapi ruang reservasi berbentuk lesehan

5. Apakah ada standar kebersihan ruangan dan tempat makan di Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Ada, untuk *clear up* bagian *front line* harus cepat

## Lampiran 4

### HASIL WAWANCARA DENGAN KONSUMEN SAMBEL LAYAH CABANG KENDAL

*Interviewee 1* :

**NAMA** : Nuryadi  
**ALAMAT** : Ketapang Kendal  
**PROFESI** : Karyawan Swasta

#### **PRODUK**

1. Menurut Anda, bagaimana produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Menu-menunya lumayan cukup variatif

2. Apakah Anda menyukai produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya saya menyukai menu menunya yang ditawarkan

3. Produk apa yang paling Anda sukai di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Yang saya suka menu paket ayam goreng saja, dan es tehnya seger dan banyak, sambelnya yang lamongan atau ijo rasanya kadang beda-beda kadang pedes, besoknya asin, besoknya lagi agak kurang sedep, kalau menurut saya itu dari cabainya si. untuk menu yang lain saya pernah nyoba telur gongso rasanya tidak begitu enak, kalau menu mienna lumayan berasa bumbunya, untuk lele saya memang tidak begitu suka dengan lele.

#### **PROMOSI**

1. Melalui media apa Anda mengetahui promo-promo Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Pertama pas lewat depan SL kan ada papan reklame yang besar itu, kalau nggak salah yang tulisannya “Sambel Layah ada disini” dengan gambar Sambel Layahnya dan dari info dari teman

2. Apakah Anda tertarik dengan promosi yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Waktu dulu tertariknya karena murah, saat harganya Rp 8.000,- dapat ayam, nasi, gorengan, sayuran, dan es teh jumbo, tertariknya bisa dibilang karena murah itu dulu tapi, kalau sekarang sudah normal kayak rumah makan lainnya.

3. Apakah promosi tersebut dapat membuat anda ingin datang dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Pada saat itu iya

### **HARGA**

1. Menurut Anda, apakah harga produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal terjangkau ?

Jawaban : Untuk sekarang biasa kayak yang lainnya, standar lah, kalau dulu kan murah

2. Apakah harga yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal sesuai dengan produk dan pelayanan yang Anda dapatkan ?

Jawaban : Ya cukup sesuai, tapi pelayanannya kurang, kalau dulu kan diantar oleh karyawannya, tapi sekarang dibawa sendiri oleh pembelinya, jadi menurutku agak khawatir kalau jatuh, apa lagi esnya kan besar-besar gelasnya, ketika makan ber dua.

### **TEMPAT**

1. Menurut Anda apakah lokasi/tempat Sambel Layah cabang Kendal strategis ?

Jawaban : Menurutku mudah lumayan strategis, tapi saat masuk ke ruangan yang agak kedalam kondisinya agak “sintru”.

2. Bagaimana pendapat Anda tentang penataan tempat duduk di Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Ya lumayan lah, karena itu kan bekas rumah, jadi ya sudah lumayan.

3. Apakah Anda merasa nyaman dengan penataan ruang dan tempat duduk yang disediakan ?

Jawaban : Cukup nyaman, usul saya kipas angin yang mati untuk diperbaiki dan lampu juga kurang terang yang bagian dalam, saat siang hari.

### **PELAYANAN**

1. Menurut Anda, bagaimana pelayanan yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Pelayan kasir dan pengantar makanan kalau ada tambahan juga sudah baik, cuman karyawan yang biasanya saat mengambil gelas dan lain-lain itu saat menata kursi pas ada orang makan disamping / sebelahnya dimohon jangan kasar-kasar.

2. Apakah Anda merasa puas dan nyaman dengan pelayanan yang diterapkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Lumayan puas, apalagi kalau saran Saya tadi dilakukan.

## UMUM

1. Apakah yang membuat Anda tertarik untuk mengunjungi dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Untuk sekarang mungkin karena simpel, ayamnya juga lumayan enak, esnya juga seger

2. Apakah Anda berkemungkinan untuk menyarankan Sambel Layah cabang Kendal kepada orang lain atau teman Anda ?

Jawaban : Saat ini mungkin orang Kendal sudah pernah ke Sambel Layah semuanya, jadi sudah tidak perlu menyarankan lagi, tapi jika mungkin ada menu-menu baru yang membuat saya merasa enak ya perlu saya sarankan ke teman-teman.

3. Apakah ada masukan dan saran untuk Sambel Layah cabang Kendal agar pelanggan merasa puas ?

Jawaban : Coba menu baru lagi, pelayanannya dimaksimalkan, lampu dan kipas jangan lupa dicek lagi, kalau rusak ya diperbaiki, di tempat cuci tangan kalau bisa ada cerminnya, sepertinya dulu ada si kayaknya, mungkin itu saja mbak.

**Interviewee 2 :**

**NAMA : Ninda**

**ALAMAT : Purwokerto Patebon**

**PROFESI : Karyawan Swasta**

### **PRODUK**

1. Menurut Anda, bagaimana produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Lumayan bagus mantap harga terjangkau.

2. Apakah Anda menyukai produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Suka, sambelnya enak.

3. Produk apa yang paling Anda sukai di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Paket ayam kremes.

### **PROMOSI**

1. Melalui media apa Anda mengetahui promo-promo Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Yang dipasang di jalan-jalan itu dulu.

2. Apakah Anda tertarik dengan promosi yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya, soalnya heboh banget terus lihat di TKP juga banyak pengunjungnya

3. Apakah promosi tersebut dapat membuat anda ingin datang dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya tertarik pingin nyoba.

### **HARGA**

1. Menurut Anda, apakah harga produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal terjangkau ?

Jawaban : Terjangkau

2. Apakah harga yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal sesuai dengan produk dan pelayanan yang Anda dapatkan ?

Jawaban : Kalau pelayanan males kalau harus bayar di depan ribet, terus umpama mau nambah lagi harus antri lagi.

### **TEMPAT**

1. Menurut Anda apakah lokasi/tempat Sambel Layah cabang Kendal strategis ?

Jawaban : Strategis tapi susah nyeberang soalnya dekat tikungan dari arah barat.

2. Bagaimana pendapat Anda tentang penataan tempat duduk di Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Penataan kadang bingung cari tempat.

3. Apakah Anda merasa nyaman dengan penataan ruang dan tempat duduk yang disediakan ?

Jawaban : Cukup nyaman

### **PELAYANAN**

1. Menurut Anda, bagaimana pelayanan yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Bagus, ramah.

2. Apakah Anda merasa puas dan nyaman dengan pelayanan yang diterapkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya puas, cuman kadang ada menu yang nggak ready.

### **UMUM**

1. Apakah yang membuat Anda tertarik untuk mengunjungi dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Sambel ijonya itu enak.

2. Apakah Anda berkemungkinan untuk menyarankan Sambel Layah cabang Kendal kepada orang lain atau teman Anda ?

Jawaban : Dulu iya, sekarang sudah pada tahu sendiri.

3. Apakah ada masukan dan saran untuk Sambel Layah cabang Kendal agar pelanggan merasa puas ?

Jawaban : Mungkin perlu promo yang heboh lagi tentunya dengan menu yang beda atau kalau nggak ya bisa kasih gratisan beli dua dapat gratis satu kalau setiap beli hari Jum'at, hehe

**Interviewee 3 :**

**NAMA : Kurnia Arisanti**

**ALAMAT : Perum Kaliwungu Indah**

**PROFESI : Mahasiswa**

### **PRODUK**

1. Menurut Anda, bagaimana produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Setiap produk kalau menurut Saya punya keunggulan dan kekurangan masing-masing sih, semua yang ditawarkan enak-enak kok rasanya.

2. Apakah Anda menyukai produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya Saya suka, apalagi untuk dompet Saya, hehe

3. Produk apa yang paling Anda sukai di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Paket ayam plus es teler.

### **PROMOSI**

1. Melalui media apa Anda mengetahui promo-promo Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : MMT mbak, yang di pohon-pohon dan di tiang-tiang listrik itu. Lagian Saya juga sering lewat Kendal jadi sering lihat, kok rame ya Saya penasaran juga dong.

2. Apakah Anda tertarik dengan promosi yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya otomatis Saya tertarik dengan itu.

3. Apakah promosi tersebut dapat membuat anda ingin datang dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Jelas iya mbak.

### **HARGA**

1. Menurut Anda, apakah harga produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal terjangkau ?

Jawaban : Cukup terjangkau lah ya, apalagi kalau ayamnya digedein sedikit saja hehe.

2. Apakah harga yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal sesuai dengan produk dan pelayanan yang Anda dapatkan ?

Jawaban : Belum, harga terjangkau tapi pelayanannya belum maksimal.

## **TEMPAT**

1. Menurut Anda apakah lokasi/tempat Sambel Layah cabang Kendal strategis ?

Jawaban : Strategis kok, lokasinya ada di pusat kota Kendal akses juga mudah nggak harus nyebrang-nyebrang kalau dari arah barat.

2. Bagaimana pendapat Anda tentang penataan tempat duduk di Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Kurang rapih si mbak kalau menurut Saya.

3. Apakah Anda merasa nyaman dengan penataan ruang dan tempat duduk yang disediakan ?

Jawaban : Sebenarnya kurang nyaman ya, lebih ke semrawutan pelayannya sih mbak jadi ngefek juga ke tempat makannya, kalau kita lagi makan terus lihat pelayanan yang semrawut kan jadi turun juga respect kita mbak.

## **PELAYANAN**

1. Menurut Anda, bagaimana pelayanan yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Pertama ditawarkan mau makan apa, dimakan disini atau dibungkus, pas udah pesen makanan ditawarkan lagi mau sambel apa, terus tunggu sebentar ya mbak, soalnya makanannya sekalian dibawa, terus ada yang teriak-teriak “paket ayam dua, sama teh anget satu” gitu, coba makanannya dianterin aja, pasti enak, esnya itu berat lo mbak. Terus nggak kisruh gitu mbak, soalnya waktu saya dilayanin 78 % nya ribut.

2. Apakah Anda merasa puas dan nyaman dengan pelayanan yang diterapkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Kurang memuaskan.

## **UMUM**

1. Apakah yang membuat Anda tertarik untuk mengunjungi dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Ayamnya enak, cuman kurang gede kalau menurut Saya, harga terjangkau aman buat dompet, sambelnya juga aman buat perut nggak bikin magh Saya kambuh, cuman pelayanannya kurang memuaskan.

2. Apakah Anda berkemungkinan untuk menyarankan Sambel Layah cabang Kendal kepada orang lain atau teman Anda ?

Jawaban : Sudah sering kok Saya menyarankan Sambel Layah ke teman-teman

3. Apakah ada masukan dan saran untuk Sambel Layah cabang Kendal agar pelanggan merasa puas ?

Jawaban : Ya kalau boleh saran si mending di depan yang jaga kasir dikasih mic/pengeras suara tapi yang denger cuman bagian penyajian sama dapur aja gitu kayak di Raket Chicken mbak, jadi kan konsumen nggak kaget dengan teriakan semacam itu, terus ada baiknya kalau makanannya dianterin ke meja, soalnya gelas yang isinya es itu lumayan berat lo mbak bagi cewek, sudah gitu aja si mbak.

**Interviewee 4 :**

**NAMA : Ummu Latifah**

**ALAMAT : Balok Kendal**

**PROFESI : Pebisnis**

### **PRODUK**

1. Menurut Anda, bagaimana produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Cukup memuaskan menunya, pelayanannya juga.

2. Apakah Anda menyukai produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya, hampir semua menunya enak.

3. Produk apa yang paling Anda sukai di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Menu ayam

### **PROMOSI**

1. Melalui media apa Anda mengetahui promo-promo Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Dapet dari selebaran promo Sambel Layah pas CFD Kendal dulu.

2. Apakah Anda tertarik dengan promosi yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Ya

3. Apakah promosi tersebut dapat membuat anda ingin datang dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Ya, tertarik paket hematnya

### **HARGA**

1. Menurut Anda, apakah harga produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal terjangkau ?

Jawaban : Ya termasuk murah kalau paket hematnya, soale yang menu lain (bukan paket) belum pernah nyoba.

2. Apakah harga yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal sesuai dengan produk dan pelayanan yang Anda dapatkan ?

Jawaban : Ya

### **TEMPAT**

1. Menurut Anda apakah lokasi/tempat Sambel Layah cabang Kendal strategis ?

Jawaban : Ya, sangat strategis dipinggir jalan dekat dengan keramaian, mudah dijangkau juga, dari rumahku nggak jauh, hehe

2. Bagaimana pendapat Anda tentang penataan tempat duduk di Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Ya cukuplah, menurutku yang lesehan juga bagusny kelihatan dari halaman depan, itu kan SL Kendal lesehannya ada dibelakang.

3. Apakah Anda merasa nyaman dengan penataan ruang dan tempat duduk yang disediakan ?

Jawaban : Kalau Saya si nyaman aja, kalau buat meet up keluarga/teman-teman komunitas/organisasi itu cukup, soale ada sekat-sekatnya.

### **PELAYANAN**

1. Menurut Anda, bagaimana pelayanan yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Cukup

2. Apakah Anda merasa puas dan nyaman dengan pelayanan yang diterapkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Cukup atau standar aja, soale yang buat nggak nyaman itu antriannya kayak sepur mbak.

### **UMUM**

1. Apakah yang membuat Anda tertarik untuk mengunjungi dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Hemat didompet, sambelnya mak nyus di lidah, tempat juga cepet dijangkau motor, kalau mau jalan aja sampai aslinya mbak, hehe

2. Apakah Anda berkemungkinan untuk menyarankan Sambel Layah cabang Kendal kepada orang lain atau teman Anda ?

Jawaban : Ya, soalnya kalau buat meeting bareng temen-temen harga sama lokasinya oke.

3. Apakah ada masukan dan saran untuk Sambel Layah cabang Kendal agar pelanggan merasa puas ?

Jawaban : Mungkin dari segi kebersihan lantainya biar bisa lebih clean dan kinclong kalau pas pengunjung datang. Terus sama gimana solusinya agar antrian pengunjung bisa dipersingkat nggak nunggu lama buat ngantri tok, biasanya itu pas event-event tertentu kayak pas Ramadhan/tahun baru/liburan anak sekolah dll.

**Interviewee 5 :**

**NAMA : M. A. Abdul Khorib**

**ALAMAT : Banyutowo Kendal**

**PROFESI : Guru**

### **PRODUK**

1. Menurut Anda, bagaimana produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Menurut Saya produk yang ditawarkan SL bagus untuk para pelanggan, teruskan pelayanan dengan baik.

2. Apakah Anda menyukai produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Saya suka, tidak hanya harga ekonomis tetapi rasa produk SL Kendal sangat enak

3. Produk apa yang paling Anda sukai di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Paket ayam bakar, paket ayam goreng dan cha kangkung

### **PROMOSI**

1. Melalui media apa Anda mengetahui promo-promo Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Dari teman dan melihat di restonya

2. Apakah Anda tertarik dengan promosi yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Saya tertarik dengan yang dikatakan teman Saya itu

3. Apakah promosi tersebut dapat membuat anda ingin datang dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya

### **HARGA**

1. Menurut Anda, apakah harga produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal terjangkau ?

Jawaban : Sudah terjangkau kalau dibandingkan dengan yang lain

2. Apakah harga yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal sesuai dengan produk dan pelayanan yang Anda dapatkan ?

Jawaban : Harganya sesuai dengan pelayanannya ramah tamah melayani pelanggan

### **TEMPAT**

1. Menurut Anda apakah lokasi/tempat Sambel Layah cabang Kendal strategis ?

Jawaban : Iya, mudah dijangkau karena ditempat keramaian dan di pinggir jalan

2. Bagaimana pendapat Anda tentang penataan tempat duduk di Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Iya bagus, nyaman, kalau bisa buat duduk lesehan, karena suka duduk lesehan

3. Apakah Anda merasa nyaman dengan penataan ruang dan tempat duduk yang disediakan ?

Jawaban : Iya nyaman

### **PELAYANAN**

1. Menurut Anda, bagaimana pelayanan yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Pelayanannya menurut Saya dapat memberi kepuasan pelanggan dengan baik.

2. Apakah Anda merasa puas dan nyaman dengan pelayanan yang diterapkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Saya merasa puas

### **UMUM**

1. Apakah yang membuat Anda tertarik untuk mengunjungi dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Ayam bakarnya

2. Apakah Anda berkemungkinan untuk menyarankan Sambel Layah cabang Kendal kepada orang lain atau teman Anda ?

Jawaban : Iya ingin menyarankan

3. Apakah ada masukan dan saran untuk Sambel Layah cabang Kendal agar pelanggan merasa puas ?

Jawaban : Tingkatkan pelayanan karyawan dan kebersihan tempatnya dan menu makanannya dibuat lebih enak lagi.

**Interviewee 6 :**

**NAMA : Sugiyanto**

**ALAMAT : Suropati Kendal**

**PROFESI : Karyawan Swasta**

### **PRODUK**

1. Menurut Anda, bagaimana produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Menurut Saya produknya bervariasi

2. Apakah Anda menyukai produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya suka

3. Produk apa yang paling Anda sukai di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Saya paling suka lele terbangnya plus sambelnya itu yang bikin nambah.

### **PROMOSI**

1. Melalui media apa Anda mengetahui promo-promo Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Sering lihat poster MMT terus kan sering lewat depan SL Kendal juga

2. Apakah Anda tertarik dengan promosi yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Tertarik, karena promonya sungguh menarik

3. Apakah promosi tersebut dapat membuat anda ingin datang dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya

### **HARGA**

1. Menurut Anda, apakah harga produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal terjangkau ?

Jawaban : Sangat terjangkau

2. Apakah harga yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal sesuai dengan produk dan pelayanan yang Anda dapatkan ?

Jawaban : Ya dengan harga segitu dan pelayanan yang sangat baik ya jelas sesuai banget mbak.

### **TEMPAT**

1. Menurut Anda apakah lokasi/tempat Sambel Layah cabang Kendal strategis ?

Jawaban : Strategis di pusat kota dan mudah diakses dari manapun

2. Bagaimana pendapat Anda tentang penataan tempat duduk di Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Rapih, bersih mbak

3. Apakah Anda merasa nyaman dengan penataan ruang dan tempat duduk yang disediakan ?

Jawaban : Iya mbak nyaman

### **PELAYANAN**

1. Menurut Anda, bagaimana pelayanan yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Pelayanan memuaskan mbak

2. Apakah Anda merasa puas dan nyaman dengan pelayanan yang diterapkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Nyaman mbak, pelayannya ramah-ramah

### **UMUM**

1. Apakah yang membuat Anda tertarik untuk mengunjungi dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Menunya, tempatnya dan pelayannya

2. Apakah Anda berkemungkinan untuk menyarankan Sambel Layah cabang Kendal kepada orang lain atau teman Anda ?

Jawaban : Iya mbak saya sering juga menyarankan pada teman-teman pas waktu ada acara, kan ada promosi 1000 paket satu jam itu si.

3. Apakah ada masukan dan saran untuk Sambel Layah cabang Kendal agar pelanggan merasa puas ?

Jawaban : Ya Saya rasa itu sudah baik

**Interviewee 7 :**

**NAMA : Ana Malichah**

**ALAMAT : Mororejo Kaliwungu**

**PROFESI : Mahasiswa**

### **PRODUK**

1. Menurut Anda, bagaimana produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Menunya cukup banyak dan bervariasi, karena baru pertama kali jadi agak bingung juga milih menu mana yang paling enak

2. Apakah Anda menyukai produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Karena waktu itu yang Saya tahu Sambel Layah termasuk baru di Kendal, jadi dengan menu-menu seperti itu sangat menarik pelanggan.

3. Produk apa yang paling Anda sukai di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Karena Saya Mahasiswa yang belum berpenghasilan, Saya suka yang paket-paket aja mbak

### **PROMOSI**

1. Melalui media apa Anda mengetahui promo-promo Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Tahu dari teman

2. Apakah Anda tertarik dengan promosi yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Ya tertarik si dengan info dari teman itu

3. Apakah promosi tersebut dapat membuat anda ingin datang dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya, pingin nyobain restoran baru waktu itu

### **HARGA**

1. Menurut Anda, apakah harga produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal terjangkau ?

Jawaban : Kalau harga si umum kayak yang lainnya

2. Apakah harga yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal sesuai dengan produk dan pelayanan yang Anda dapatkan ?

Jawaban : Kalau pelayanan menurut Saya kurang soalnya di meja makan nggak ada sendok garpu dan pas saya minta ke pelayannya malah nggak direspon, ya mungkin mbaknya sudah capek dan soal produk dalam

menghidangkan nasi goreng kurang menarik waktu itu, hanya nasi dan irisan mentimun dua, padahal kalau dihitung dari harga nasi goreng bisa nambah telur

### **TEMPAT**

1. Menurut Anda apakah lokasi/tempat Sambel Layah cabang Kendal strategis ?

Jawaban : Untuk lokasi strategis karena terletak di pinggir jalan raya, ya tapi yang dari arah timur harus muter balik kalau pingin makan disitu

2. Bagaimana pendapat Anda tentang penataan tempat duduk di Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Bagus, rapi

3. Apakah Anda merasa nyaman dengan penataan ruang dan tempat duduk yang disediakan ?

Jawaban : Nyaman

### **PELAYANAN**

1. Menurut Anda, bagaimana pelayanan yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Baik, tapi kurang senyum pelayannya yang kadang kurang ramah

2. Apakah Anda merasa puas dan nyaman dengan pelayanan yang diterapkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Kurang nyaman

### **UMUM**

1. Apakah yang membuat Anda tertarik untuk mengunjungi dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Penasaran dengan rumah makan baru di Kendal Sambel Layah namanya

2. Apakah Anda berkemungkinan untuk menyarankan Sambel Layah cabang Kendal kepada orang lain atau teman Anda ?

Jawaban : Iya, mungkin saja

3. Apakah ada masukan dan saran untuk Sambel Layah cabang Kendal agar pelanggan merasa puas ?

Jawaban : Selalu memberikan layanan dengan 3S (Senyum, Salam, Sapa)

### ***Interviewee 8***

**NAMA** : M. Toha Djuliyanto

**ALAMAT** : Kendal

**PROFESI** : Karyawan Swasta

### **PRODUK**

1. Menurut Anda, bagaimana produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Kalau produk si bermacam-macam, ada ayam goreng, bakar, lele goreng, udang, dan juga cumi goreng, menu gongso juga ada, cha kangkung, lodeh, terus minumannya juga nyegerin

2. Apakah Anda menyukai produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya, sangat suka, racikan bumbunya yang pas dan rasa sambelnya yang bikin ketagihan serta penyajiannya yang menarik

3. Produk apa yang paling Anda sukai di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Lele terbang sambel lamongan

### **PROMOSI**

1. Melalui media apa Anda mengetahui promo-promo Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Saya tau dari brosur Sambel Layah

2. Apakah Anda tertarik dengan promosi yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Yang Saya lihat si soal harga dulu, hehe Saya tertarik di Sambel Layah itu hanya pada harga dan Saya menilai makanannya itu setelah memakan

3. Apakah promosi tersebut dapat membuat anda ingin datang dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya, Saya sangat tertarik untuk makan di SL Kendal

### **HARGA**

1. Menurut Anda, apakah harga produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal terjangkau ?

Jawaban : Iya sangat terjangkau, dengan uang Rp 10.500 saja sudah dapat paket lele sambel dan es teh yang ekstra besar itu

2. Apakah harga yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal sesuai dengan produk dan pelayanan yang Anda dapatkan ?

Jawaban : Ya sesuai lah ya

## **TEMPAT**

1. Menurut Anda apakah lokasi/tempat Sambel Layah cabang Kendal strategis ?

Jawaban : Kalau letak si cukup strategis hanya saja jauh dari tempat keramaian tapi ya mudah ditemukan juga, soalnya kan di pinggir jalan raya persis

2. Bagaimana pendapat Anda tentang penataan tempat duduk di Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Untuk penataan tempat duduk ya lumayan rapih

3. Apakah Anda merasa nyaman dengan penataan ruang dan tempat duduk yang disediakan ?

Jawaban : Iya nyaman kalau bareng-bareng temen

## **PELAYANAN**

1. Menurut Anda, bagaimana pelayanan yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Untuk pelayanannya, setiap ada konsumen datang langsung ke kasir pesan, bayar, dan sekaligus membawa pesannya sendiri

2. Apakah Anda merasa puas dan nyaman dengan pelayanan yang diterapkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Lumayan puas, tetapi untuk pelayannya harus lebih cepat lagi dalam membersihkan meja yang baru selesai digunakan makan

## **UMUM**

1. Apakah yang membuat Anda tertarik untuk mengunjungi dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Yang membuat tertarik makanannya, terutama yang paket lele terbang

2. Apakah Anda berkemungkinan untuk menyarankan Sambel Layah cabang Kendal kepada orang lain atau teman Anda ?

Jawaban : Sangat mungkin, karena menu-menunya enak

3. Apakah ada masukan dan saran untuk Sambel Layah cabang Kendal agar pelanggan merasa puas ?

Jawaban : Untuk sarannya, mungkin lebih ke kebersihan restorannya lebih diperhatikan lagi terutama lantainya harus sering dipel.

**Interviewee 9 :**

**NAMA : Khoiriyah**

**ALAMAT : Kebondalem Kendal**

**PROFESI : Pelajar SMA**

### **PRODUK**

1. Menurut Anda, bagaimana produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Menunya tidak terlalu banyak, karena kadang ada yang nggak ready

2. Apakah Anda menyukai produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Saya Suka

3. Produk apa yang paling Anda sukai di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Ayam goreng kremes dan mie goreng

### **PROMOSI**

1. Melalui media apa Anda mengetahui promo-promo Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Dari teman

2. Apakah Anda tertarik dengan promosi yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Ya tertarik karena diajak teman

3. Apakah promosi tersebut dapat membuat anda ingin datang dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Ya

### **HARGA**

1. Menurut Anda, apakah harga produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal terjangkau ?

Jawaban : Terjangkau, nggak terlalu mahal

2. Apakah harga yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal sesuai dengan produk dan pelayanan yang Anda dapatkan ?

Jawaban : Sesuai

### **TEMPAT**

1. Menurut Anda apakah lokasi/tempat Sambel Layah cabang Kendal strategis ?

Jawaban : Mudah dijangkau karena dekat dengan jalan raya apalagi kalau orang lagi mudik pas waktu jam makan bisa mampir juga

2. Bagaimana pendapat Anda tentang penataan tempat duduk di Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Terlalu berdekatan, kurang lebar

3. Apakah Anda merasa nyaman dengan penataan ruang dan tempat duduk yang disediakan ?

Jawaban : Kurang nyaman

### **PELAYANAN**

1. Menurut Anda, bagaimana pelayanan yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Enak, kan langsung pesan sekalian bayar, tapi kadang ya lama kalau nganter makanannya

2. Apakah Anda merasa puas dan nyaman dengan pelayanan yang diterapkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Puas, nyaman, apalagi kalau makanannya cepat datang

### **UMUM**

1. Apakah yang membuat Anda tertarik untuk mengunjungi dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Karena murah dan es tehnya jumbo pas dengan porsi saya, tapi ayamnya kecil si

2. Apakah Anda berkemungkinan untuk menyarankan Sambel Layah cabang Kendal kepada orang lain atau teman Anda ?

Jawaban : Iya kadang Saya ajak teman ke SL Kendal

3. Apakah ada masukan dan saran untuk Sambel Layah cabang Kendal agar pelanggan merasa puas ?

Jawaban : Tempatnya diperlebar lagi agar nyaman

### ***Interviewee 10***

**NAMA** : Al Muamat

**ALAMAT** : Patebon Kendal

**PROFESI** : Pebisnis

### **PRODUK**

1. Menurut Anda, bagaimana produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Menurut Saya, produk yang ditawarkan sangat menarik, harganya murah

2. Apakah Anda menyukai produk-produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Saya Suka

3. Produk apa yang paling Anda sukai di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Saya paling suka dengan paket ayam goreng kremes, bumbunya meresap sampai tulang ayamnya dan enak

### **PROMOSI**

1. Melalui media apa Anda mengetahui promo-promo Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Dapat informasi dari teman

2. Apakah Anda tertarik dengan promosi yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Ya tertarik karena dulu itu adalah restoran baru

3. Apakah promosi tersebut dapat membuat anda ingin datang dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Iya, karena penasaran dapat info dari teman

### **HARGA**

1. Menurut Anda, apakah harga produk yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal terjangkau ?

Jawaban : Harganya terjangkau terutama yang menu-menu paketnya

2. Apakah harga yang ditawarkan Sambel Layah cabang Kendal sesuai dengan produk dan pelayanan yang Anda dapatkan ?

Jawaban : Kalau untuk produk sebenarnya porsi nya kurang gede si mbak, sedangkan pelayanannya sendiri sekarang kurang nyaman karena harus mengantri lama untuk mendapatkan produknya

### **TEMPAT**

1. Menurut Anda apakah lokasi/tempat Sambel Layah cabang Kendal strategis ?

Jawaban : Kalau lokasinya strategis karena berdekatan dengan jalan raya

2. Bagaimana pendapat Anda tentang penataan tempat duduk di Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Menarik si mbak, soalnya banyak ruangan-ruangannya, bisa milih sendiri

3. Apakah Anda merasa nyaman dengan penataan ruang dan tempat duduk yang disediakan ?

Jawaban : Nyaman sekali apalagi kalau pas lumayan sepi, jadi bebas bisa milih tempat duduknya

### **PELAYANAN**

1. Menurut Anda, bagaimana pelayanan yang dilakukan Sambel Layah cabang Kendal?

Jawaban : Pelayanannya pertama ke kasir, pesan makanan sekalian bayar dimuka, terus harus membawa sendiri pesanan kita, ya sebenarnya agak repot si mbak karena esnya kan jumbo ukurannya jadi berat banget kalau harus bawa sendiri

2. Apakah Anda merasa puas dan nyaman dengan pelayanan yang diterapkan Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Kurang puas karena kadang harus mengantri lama sekali, selain itu pesannya harus dibawa sendiri, itu yang membuat kurang nyaman.

## UMUM

1. Apakah yang membuat Anda tertarik untuk mengunjungi dan makan di Sambel Layah cabang Kendal ?

Jawaban : Yang membuat tertarik lebih ke rasa makanannya enak sama harganya yang terjangkau, itu aja si mbak

2. Apakah Anda berkemungkinan untuk menyarankan Sambel Layah cabang Kendal kepada orang lain atau teman Anda ?

Jawaban : Mungkin saja mbak

3. Apakah ada masukan dan saran untuk Sambel Layah cabang Kendal agar pelanggan merasa puas ?

Jawaban : Kalau menurut Saya si sebaiknya makanan dan minumannya diantar lagi seperti yang dulu biar ngantrinya nggak terlalu lama, dan konsumen tidak keberatan ketika harus membawa sendiri pesannya, mbaknya tau sendiri kan es teh nya itu berukuran jumbo, selain itu untuk lantainya kadang kurang bersih mbak jadi kurang nyaman, sebaiknya lantainya sering-sering dipel, sudah itu saja mungkin mbak

## Lampiran 5

### DOKUMENTASI

Wawancara dengan Bapak Erik Supervisor Sambel Layah cabang Kendal



Wawancara dengan Ibu Hesti Deputi Sambel Layah cabang Kendal



Wawancara dengan Bapak Ovi Deputi Sambel Layah cabang Kendal



## Tempat Parkir Sambel Layah cabang Kendal



## Ruangan dan Meja Makan di Sambel Layah cabang Kendal





Bagian *Delivery Order* Sambel Layah cabang Kendal





Dapur Produksi Sambel Layah cabang Kendal



Dapur Saji Sambel Layah cabang Kendal





Pelayanan di Sambel Layah cabang Kendal



Salah Satu Promo di Sambel Layah cabang Kendal



Mobil Delivery Order Sambel Layah cabang Kendal



Dokumentasi Wawancara dengan Konsumen Sambel Layah cabang Kendal





## Lampiran 6

### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erika Nursatia

Jabatan : Supervisor Rumah Makan Sambel Layah cabang Kendal

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa,

Nama : Nurus Samawati

NIM : 122411149

Jurusan / Fakultas : Ekonomi Islam / Ekonomi dan Bisnis Islam

Yang bersangkutan benar-benar telah melaksanakan penelitian untuk penulisan skripsi di Sambel Layah cabang Kendal dengan judul :

***“Analisis Strategi Pemasaran Rumah Makan Sambel Layah Cabang Kendal dalam Menghadapi Persaingan Usaha Perspektif Ekonomi Islam”***

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kendal, 15 Nopember 2016

Supervisor

