

LAMPIRAN 1: KUISIONER

KUISIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Penulis adalah salah satu mahasiswa dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang, yang saat ini sedang menyusun Skripsi dengan judul “**Pengaruh *Personal Selling* dan Karakteristik Produk terhadap Keputusan Pembelian Produk Mitra Iqra’ (Studi Kasus Pada Nasabah AJB Bumiputera Syariah Cabang Semarang)**” Sebagai salah satu syarat menyelesaikan skripsi tersebut, penulis memerlukan data-data untuk dianalisis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk mengisi dan menjawab kuisisioner ini dengan lengkap dan benar sesuai dengan keyakinan Bapak/Ibu/Saudara/i.

Setiap jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i merupakan bantuan yang tidak ternilai bagi penulis. atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan banyak terima kasih.

Penulis

Wahudi Akmal

PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

Berilah tanda *checklist* (✓) sesuai jawaban yang telah anda tentukan.

Data Responden

1. Nama : _____
2. Usia : _____
3. Jenis Kelamin
 - Laki-Laki
 - Perempuan
4. Penghasilan perbulan:
 - Rp 1.000.000 - Rp. 2.000.000
 - Rp 2.100.000 - Rp. 3.000.000
 - Rp 3.100.000 - Rp. 4.000.000
 - > Rp. 4.000.000
5. Pekerjaan:
 - Pegawai Negeri
 - Pegawai Swasta
 - Wiraswasta
 - Petani/Buruh
 - Lainnya, Sebutkan
6. Pendidikan:
 - SD
 - SMP
 - SMA
 - Diploma
 - Sarjana
7. Dari mana anda mengetahui mengenai perusahaan AJB Bumiputera:
 - Agen asuransi
 - Teman
 - Keluarga
 - Iklan
 - Lain-lain, sebutkan

Berilah tanda *Silang*(X) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pilihan jawaban dengan skala penilaian sebagai berikut:

Personal Selling (X1)		Skala Presentase				
No	PERTANYAAN	5	4	3	2	1
1	Rapikah agen yang menawarkan produk asuransi kepada anda	Sangat rapi	Rapi	Ragu-ragu	Tidak rapi	Tidak rapi sekali
2	Tepatkah waktu kunjungan agen asuransi untuk menawarkan produk	Sangat tepat	Tepat	Ragu-ragu	Tidak tepat	Sangat tidak tepat
3	Setujukah anda bahwa agen asuransi telah memperkenalkan diri sebelum menawarkan produknya	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
4	Ramahkah agen asuransi bumiputera ketika menyapa calon nasabah	Sangat ramah	ramah	Kadang-kadang	Tidak ramah	Sangat tidak ramah
5	setujukah anda tutur kata agen asuransi bumiputera mudah difahami	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
6	Setujukah anda agen bumiputera menguasai pengetahuan tentang produknya	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
7	Setujukah anda agen asuransi menjelaskan secara rinci keunggulan produknya	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
8	Pernahkah agen asuransi menanyakan keluhan anda dalam berasuransi	selalu	pernah	Kadang-kadang	Tidak pernah	Tidak pernah sama sekali
9	agen asuransi mampu menjawab pertanyaan yang anda ajukan	Benar sekali	benar	Ragu-ragu	Tidak benar	Tidak benar sama sekali
10	Benarkah agen asuransi memberikan solusi dari keluhan yang anda rasakan	Benar sekali	benar	Ragu-ragu	Tidak benar	Tidak benar sama sekali
11	Baikkah sikap agen dalam mendorong anda melakukan pembelian produk asuransi	Baik sekali	Baik	Kadang-kadang	Tidak baik	Tidak baik sama sekali
12	Setujukah anda agen asuransi menawarkan untuk melakukan transaksi setelah anda benar-benar faham	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
Karakteristik Produk (X2)						
No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
13	Setujukah anda asuransi bumiputera lebih baik dari asuransi yang lain	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
14	Menurut anda baik kah reputasi asuransi bumiputera	Baik sekali	Baik	Ragu-ragu	Tidak baik	Tidak baik sama sekali
15	Setujukah anda dengan tahapan dana	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju

	pendidikan pada asuransi mitra iqra					
16	Setujukah anda dengan premi tabarru' pada asuransi mitra iqra	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
17	Setujukah anda dengan ujah pada asuransi mitra iqra	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
18	Setujukah anda dengan masa asuransi mitra iqra (sesuai umur anak)	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
19	Setujukah anda dengan fleksibilitas cara pembayaran premi (setoran)	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
20	Setujukah anda dengan adanya bagi hasil mudharabah	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju

Keputusan pembelian (Y)		5	4	3	2	1
No	Pertanyaan					
21	Setujukah anda biaya pendidikan sekarang mahal	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
22	Apakah anda ingin anak anda melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi	Ingin sekali	Ingin	Kadang-kadang	Tidak ingin	sangat tidak ingin
23	Perlukah menabung untuk suatu kejadian yang tidak pasti di masa mendatang	Perlu sekali	Perlu	Kadang-kadang	Tidak perlu	Sangat tidak perlu
24	Benarkah anda telah mencari informasi mengenai produk mitra iqra	Benar sekali	benar	Ragu-ragu	Tidak benar	Sangat tidak benar
25	Anda mencari informasi asuransi mitra iqra dari teman atau saudara	Benar sekali	benar	Ragu-ragu	Tidak benar	Sangat tidak benar
26	setujukah anda manfaat produk mitra iqra lebih baik dari produk asuransi lain	Sangat setuju	setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
27	Anda yakin kepada asuransi bumiputera dibandingkan asuransi yang lain	Sangat percaya	percaya	Ragu-ragu	Tidak percaya	Sangat tidak percaya

LAMPIRAN 2: TABULASI DATA RESPONDEN

No	Jenis Kelamin	Usia	Interval usia	Pekerjaan	Pendidikan	Pendapatan	Personal selling										karakteristik produk										keputusan pembelian							X1	X2	Y		
							Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22	Q23	Q24	Q25	Q26	Q27					
1	2	26	1	5	3	1	4	3	4	2	3	3	2	4	5	2	4	4	2	2	4	4	3	4	2	1	2	2	4	4	2	4	2	4	2	40	22	20
2	2	25	1	5	3	1	4	3	3	4	2	2	3	4	4	5	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	2	2	4	2	4	2	4	39	19	20
3	2	30	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	4	1	1	2	3	2	4	2	2	2	5	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	27	23	16	
4	2	33	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	5	4	2	2	2	4	4	4	35	30	22		
5	1	45	3	1	5	4	2	2	3	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	4	5	2	4	5	5	4	5	2	5	2	4	4	3	5	35	32	26	
6	1	34	2	4	3	2	4	3	4	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	32	28	
7	1	35	2	4	5	3	5	4	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	4	1	2	4	4	4	2	2	4	4	4	40	23	24	
8	1	37	2	2	3	2	4	3	4	2	1	1	1	4	4	2	1	1	1	3	3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	28	18	16		
9	2	28	1	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	33	20	14		
10	2	29	1	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	39	30	24		
11	2	29	1	4	3	1	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	34	20	18		
12	2	32	2	3	3	3	4	4	4	4	5	2	3	5	5	5	5	2	3	2	3	2	4	3	3	4	3	2	3	2	4	5	2	48	24	21		
13	2	28	1	3	3	3	2	1	2	1	1	2	4	4	2	3	5	3	3	4	4	3	5	4	4	5	3	4	4	2	5	4	4	30	32	26		
14	2	26	1	5	3	1	3	3	4	4	2	2	2	4	5	5	3	2	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	2	2	2	4	4	39	23	20		
15	1	35	2	2	3	2	5	3	2	3	2	2	2	4	2	4	3	2	3	2	3	2	3	1	1	1	4	2	2	2	2	1	4	34	16	17		
16	1	30	1	1	5	4	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	3	2	4	2	1	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	2	35	22	22		
17	1	48	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	5	3	5	5	3	5	3	5	47	28	29			
18	1	36	2	1	5	4	2	2	2	2	2	3	2	4	4	2	3	2	4	2	2	2	4	2	2	1	1	4	2	2	4	2	4	2	30	18	20	
19	2	27	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	4	3	2	4	3	5	5	5	4	4	4	2	2	2	2	4	2	28	34	18			
20	2	30	1	2	3	3	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	29	22	18			
21	2	25	1	2	3	1	2	2	2	3	4	3	3	2	2	4	4	4	5	5	4	4	4	2	3	3	5	5	4	4	4	4	2	35	30	28		
22	1	33	2	1	5	3	4	4	4	4	3	2	2	5	2	4	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1	4	4	2	2	4	4	4	40	13	24		
23	2	27	1	2	5	2	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	5	4	4	3	4	4	2	4	3	4	39	32	24	
24	1	36	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	2	3	2	4	2	4	4	2	5	4	4	4	2	4	2	4	2	34	29	20			
25	2	28	1	2	3	1	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4	5	4	4	4	2	4	4	2	35	30	24		
26	2	29	1	5	3	1	3	5	4	4	3	3	3	5	5	4	5	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	5	47	31	27		
27	2	40	2	3	3	4	3	4	3	3	5	4	3	4	2	4	5	5	3	3	3	5	4	4	5	2	3	3	3	5	4	1	3	45	29	22		
28	1	38	2	3	5	2	1	1	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	4	4	4	2	5	3	3	5	4	4	4	2	5	3	4	25	30	26		
29	2	30	1	3	3	2	5	3	4	4	2	2	2	3	2	4	1	2	1	1	4	2	2	4	3	3	1	2	2	2	2	2	1	34	20	12		
30	2	34	2	5	5	2	5	5	5	5	3	3	3	4	2	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	46	33	28		
31	1	30	1	2	3	2	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	3	2	4	3	3	2	5	3	5	2	4	2	2	2	5	4	35	27	24			
32	2	30	1	2	3	2	5	5	4	4	4	3	3	4	2	2	5	4	3	5	5	4	3	4	5	3	5	5	4	4	5	3	4	45	33	29		
33	2	34	2	2	3	1	4	4	2	3	2	2	2	4	2	4	5	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	2	2	2	2	4	36	25	17		
34	2	28	1	2	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	5	4	3	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	41	30	24	
35	1	28	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	4	29	22	18			
36	1	31	2	4	3	2	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	2	31	24	22			
37	2	34	2	1	4	3	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	3	3	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	2	2	4	25	26	20			
38	1	36	2	1	5	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	2	3	2	4	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2	1	37	22	19	
39	1	29	1	4	3	2	3	3	4	2	2	2	2	4	2	2	3	2	4	2	2	2	2	5	2	4	2	2	2	2	4	3	31	21	19			
40	1	29	1	4	3	2	4	4	5	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	42	29	27		
41	2	32	1	4	5	2	3	3	2	2	4	3	3	4	2	2	3	4	4	5	5	4	4	4	2	4	5	5	4	4	2	4	35	32	28			
42	2	34	2	3	3	2	2	3	3	3	5	2	2	4	2	4	3	3	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	2	2	1	3	36	26	19		
43	2	36	2	4	5	1	3	2	2	1	3	1	1	4	4	4	1	1	1	1	4	5	5	3	4	4	1	1	4	1	1	4	2	27	27	14		
44	1	40	2	2	5	3	4	4	5	3	4	5	3	3	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	49	34	30		
45	2	36	2	2	5	2	2	3	3	4	2	3	3	4	2	5	4	2	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	2	4	4	5	4	37	36	26	

46	2	38	2	1	5	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	35	34	28	
47	2	36	2	4	4	2	3	3	4	5	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	5	5	4	4	2	2	4	2	4	40	30	22	
48	1	38	2	4	3	1	5	3	1	1	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	4	2	3	2	2	2	4	29	11	19	
49	2	35	2	2	3	3	4	3	4	4	1	2	2	5	4	4	4	2	1	2	1	2	2	4	3	5	5	2	1	2	2	4	1	39	20	17	
50	2	36	2	2	3	2	2	4	3	4	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	4	4	2	1	2	2	1	2	1	4	27	18	13		
51	1	42	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	37	24	22	
52	2	41	3	3	5	2	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	4	3	5	2	4	2	3	3	3	2	5	4	4	4	4	4	36	24	29		
53	2	37	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	38	31	28		
54	2	27	1	5	3	1	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4	2	5	3	3	2	4	4	4	5	2	2	2	4	4	4	32	29	23		
55	1	38	2	3	5	4	4	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	2	5	2	4	2	4	2	4	5	2	4	2	4	4	5	40	27	26		
56	1	39	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	4	4	5	5	5	4	5	4	4	2	4	2	2	5	4	30	36	23	
57	2	34	2	2	3	2	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	5	5	4	2	4	4	4	2	2	4	2	45	32	22	
58	1	33	2	2	3	2	3	4	4	3	2	2	2	5	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	37	26	16	
59	2	40	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	16	14	
60	2	38	2	1	5	3	2	3	3	3	1	1	4	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	23	14	8	
61	2	28	1	2	3	1	3	3	4	2	2	2	5	4	4	3	2	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	1	2	36	20	15		
62	1	39	2	3	5	4	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	3	2	4	2	2	2	4	2	2	1	4	2	2	2	4	4	2	33	19	20	
63	2	26	1	4	3	1	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	2	4	4	39	37	28		
64	1	37	2	4	4	2	5	3	3	5	5	5	5	2	2	4	5	5	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	49	25	23	
65	2	36	2	5	3	1	3	1	1	3	2	3	3	2	2	2	4	2	5	2	2	2	2	4	4	2	5	2	2	2	4	4	4	28	25	23	
66	2	32	2	2	5	3	3	3	4	3	3	2	3	1	2	2	4	3	4	4	4	2	4	5	4	2	4	4	4	2	4	4	33	29	26		
67	2	33	2	4	3	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	1	4	4	3	3	1	4	1	4	4	4	3	3	1	1	2	38	24	18	
68	1	37	2	2	5	3	3	3	2	4	2	2	3	2	4	2	4	2	5	2	2	2	4	3	4	1	5	2	2	2	4	3	1	33	23	19	
69	2	32	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	32	28	
70	2	31	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	2	1	3	3	4	4	1	5	5	5	2	3	4	4	1	5	3	5	25	29	25	
71	1	38	2	3	5	2	3	1	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	4	3	3	1	1	4	4	2	4	1	1	1	1	4	1	20	22	13	
72	2	36	2	2	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3	4	4	2	1	4	4	4	2	4	4	2	1	4	5	2	30	25	22	
73	2	31	2	2	3	2	2	3	3	3	1	1	2	4	2	2	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	1	1	1	1	2	4	1	25	18	11	
74	2	32	2	2	4	2	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	2	4	5	4	5	5	5	5	2	4	3	5	48	35	29	
75	1	33	2	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	2	2	2	4	4	3	3	5	3	5	4	4	3	5	5	5	3	5	2	4	41	30	29	
76	1	33	2	2	5	2	2	2	3	5	1	1	2	2	2	2	3	1	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	1	1	2	3	2	26	26	15	
77	2	31	2	3	3	1	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	47	34	30	
78	1	35	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	5	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	34	29	29	
79	2	41	2	2	3	2	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	5	3	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	2	3	39	32	23	
80	1	35	2	1	5	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	30	26		
81	2	31	2	2	5	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	4	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	31	20	18		
82	1	37	2	2	5	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	4	3	2	4	2	1	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	2	4	2	29	19	17
83	2	28	2	3	5	2	3	3	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	34	22	14
84	2	28	2	2	3	1	3	3	2	2	3	1	2	3	3	1	2	2	4	4	2	2	5	5	4	2	2	2	4	1	2	4	2	27	28	17	
85	2	26	2	5	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	30	26	18	
86	1	39	2	3	5	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	4	2	33	26	16	
87	1	35	2	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	1	5	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	38	28	24	
88	2	41	3	5	3	1	3	3	3	1	3	2	3	1	1	5	2	4	4	4	4	1	5	3	1	1	3	2	4	1	4	4	1	28	23	19	
89	1	37	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	1	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	30	28	16	
90	2	27	1	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	1	1	2	4	3	2	2	2	3	2	2	4	4	5	4	4	4	4	2	33	21	27		

LAMPIRAN 3: HASIL OLAH DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	35	38.9	38.9	38.9
	Perempuan	55	61.1	61.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21-30 Tahun	26	28.9	28.9	28.9
	31-40 Tahun	59	65.6	65.6	94.4
	41-50 tahun	5	5.6	5.6	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai Negeri	9	10.0	10.0	10.0
	Pegawai Swasta	40	44.4	44.4	54.4
	Wiraswasta	16	17.8	17.8	72.2
	Petani/Buruh	16	17.8	17.8	90.0
	Lainnya	9	10.0	10.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	56	62.2	62.2	62.2
	Diploma	7	7.8	7.8	70.0
	Sarjana	27	30.0	30.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan

Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp 1.000.000-Rp 2.000.000	19	21.1	21.1	21.1
	Rp 2.100.000-Rp 3.000.000	43	47.8	47.8	68.9
	Rp 3.100.000-Rp 4.000.000	19	21.1	21.1	90.0
	> Rp 4.000.000	9	10.0	10.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

LAMPIRAN 4: HASIL OLAH DATA UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

1. Uji Validitas Variabel *Personal Selling* (X1)

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	personal selling
x1.1	Pearson Correlation	1	.447**	.406**	.280**	.784**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.007	.000
	N	90	90	90	90	90
x1.2	Pearson Correlation	.447**	1	.192	.720**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000		.070	.000	.000
	N	90	90	90	90	90
x1.3	Pearson Correlation	.406**	.192	1	.065	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000	.070		.542	.000
	N	90	90	90	90	90
x1.4	Pearson Correlation	.280**	.720**	.065	1	.635**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.542		.000
	N	90	90	90	90	90
personal selling	Pearson Correlation	.784**	.778**	.650**	.635**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Variabel *Personal Selling* (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.664	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1.1	12.4778	2.61038	90
x1.2	7.6444	2.26508	90
x1.3	9.2667	2.69748	90
x1.4	5.6667	1.66254	90

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	22.5778	23.528	.531	.533
x1.2	27.4111	25.593	.570	.512
x1.3	25.7889	27.854	.304	.708
x1.4	29.3889	32.577	.445	.615

2. Uji Validitas Variabel Karakteristik Produk (X2)

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	karakteristik produk
x2.1	Pearson Correlation	1	.557**	.338**	.750**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000
	N	90	90	90	90
x2.2	Pearson Correlation	.557**	1	.409**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	90	90	90	90
x2.3	Pearson Correlation	.338**	.409**	1	.759**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000
	N	90	90	90	90
karakteristik produk	Pearson Correlation	.750**	.851**	.759**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Produk (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.683	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	6.5556	1.87899	90
x2.2	9.2889	2.76513	90
x2.3	10.1111	2.57230	90

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	19.4000	20.085	.538	.580
x2.2	16.6667	13.416	.573	.487
x2.3	15.8444	16.964	.429	.682

3. Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Correlations

		y.1	y.2	y.3	keputusan pembelian
y.1	Pearson Correlation	1	.674**	.507**	.914**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	90	90	90	90
y.2	Pearson Correlation	.674**	1	.441**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	90	90	90	90
y.3	Pearson Correlation	.507**	.441**	1	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	90	90	90	90
keputusan pembelian	Pearson Correlation	.914**	.841**	.733**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.765	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y.1	9.5556	2.64410	90
y.2	5.6000	1.82861	90
y.3	6.3778	1.62548	90

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y.1	11.9778	8.606	.701	.609
y.2	15.9333	13.996	.668	.623
y.3	15.1556	16.852	.523	.773

LAMPIRAN 5: HASIL OLAH DATA UJI STATISTIK

1. Uji Statistik Regresi Linear Berganda

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	karakteristik produk, personal selling ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: keputusan pembelian

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1365.806	2	682.903	59.977	.000 ^a
	Residual	990.594	87	11.386		
	Total	2356.400	89			

a. Predictors: (Constant), karakteristik produk, personal selling

b. Dependent Variable: keputusan pembelian

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1.015	2.139		-.474	.636		
	personal selling	.296	.059	.381	4.989	.000	.830	1.204
	karakteristik produk	.469	.069	.521	6.831	.000	.830	1.204

a. Dependent Variable: keputusan pembelian

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	12.3581	29.6062	21.5333	3.91741	90
Std. Predicted Value	-2.342	2.061	.000	1.000	90
Standard Error of Predicted Value	.360	1.104	.593	.166	90
Adjusted Predicted Value	12.1182	29.6464	21.5297	3.93614	90
Residual	-6.42750	8.69528	.00000	3.33621	90
Std. Residual	-1.905	2.577	.000	.989	90
Stud. Residual	-1.928	2.603	.001	1.007	90
Deleted Residual	-6.58753	8.87007	.00362	3.46347	90
Stud. Deleted Residual	-1.960	2.695	.002	1.018	90
Mahal. Distance	.024	8.539	1.978	1.738	90
Cook's Distance	.000	.197	.013	.027	90
Centered Leverage Value	.000	.096	.022	.020	90

a. Dependent Variable: keputusan pembelian

Koefisien Determinasi

Model Summary^a

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.761 ^a	.580	.570	3.37434	2.036

a. Predictors: (Constant), karakteristik produk, personal selling

b. Dependent Variable: keputusan pembelian

Uji Asumsi Klasik

1. Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1.015	2.139		-.474	.636		
	personal selling	.296	.059	.381	4.989	.000	.830	1.204
	karakteristik produk	.469	.069	.521	6.831	.000	.830	1.204

a. Dependent Variable: keputusan pembelian

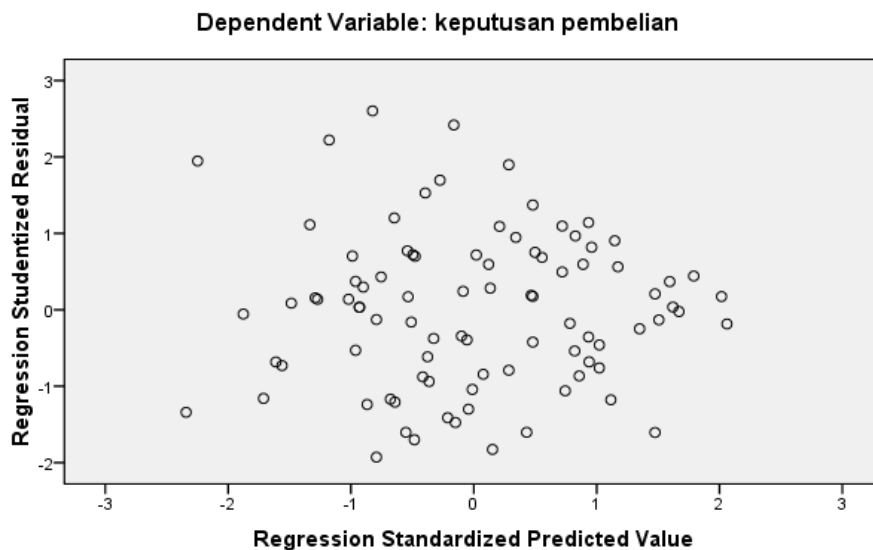
Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	personal selling	karakteristik produk
1	1	2.957	1.000	.00	.00	.00
	2	.025	10.770	.16	.21	.99
	3	.017	13.130	.84	.79	.00

a. Dependent Variable: keputusan pembelian

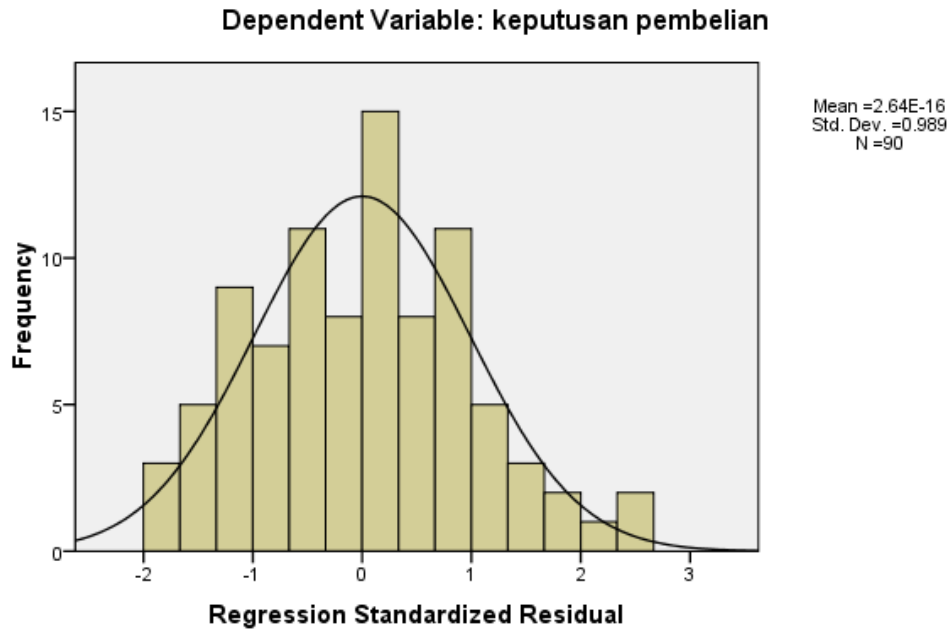
2. Heteroskedastisitas

Scatterplot

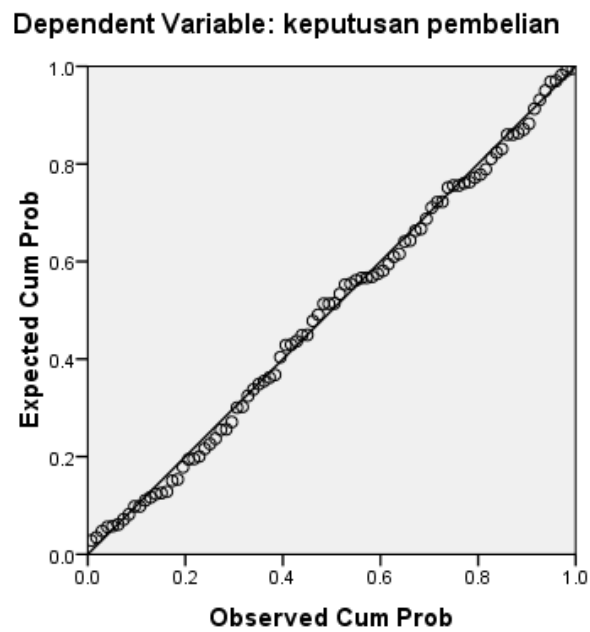


3. Normalitas

Histogram



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



RIWAYAT HIDUP

Nama : Wahudi akmal
NIM : 122411185
Tempat Tanggal Lahir : Pati, 9 November 1993
Alamat : Tawangrejo RT 04 RW 02 Winong Pati
Email : wahudi.akmal@gmail.com
No. Hp : 083842608286
Jurusan : Ekonomi Islam
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Riwayat Pendidikan :

1. RA Roudlotusysyubban Tawangrejo Winong Pati lulus Tahun 2000.
2. MI Roudlotusysyubban Tawangrejo Winong Pati lulus Tahun 2006.
3. Mts Roudlotusysyubban Tawangrejo Winong Pati lulus Tahun 2009.
4. MA Roudlotusysyubban Tawangrejo Winong Pati lulus Tahun 2012.

Semarang, 9 November 2016

Penulis

Wahudi Akmal
122411185