

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

A. Gambaran Umum BAZNAS

1. Bagaimana sejarah BAZNAS Kabupaten Jepara?
2. Apa Visi Misi dari BAZNAS Kabupaten Jepara?
3. Apa tujuan dari BAZNAS Kabupaten Jepara?
4. Bagaimana struktur organisasi BAZNAS Kabupaten Jepara?
5. Apa fungsi dari BAZNAS Kabupaten Jepara?
6. Apa saja program kerja BAZNAS Kabupaten Jepara pada tahun 2015?
7. Bagaimana sistem dan strategi yang dilakukan dalam upaya pengumpulan zakat pada BAZNAS Kabupaten Jepara?
8. Apakah BAZNAS melakukan sosialisasi zakat melalui media sosial baik internal (membuat majalah, bulletin, dan juga membuat website, facebook, twitter, WA, BBM, dll), dan juga eksternal (radio, tv, koran)?

B. Tentang Layanan Jemput Zakat

1. Sejak kapan layanan jemput zakat dilakukan baznas jepara?
2. Sasaran dari strategi layanan jemput zakat ini siapa?
3. Biasanya zakat berupa apa saja yang disalurkan melalui layanan ini?
4. Apa tujuan dari strategi layanan jemput zakat?
5. Bagaimana proses strategi layanan ini dilakukan?
6. Apa saja hambatan yang dialami dalam melakukan program ini?
7. Bagaimana solusinya? Dan bagaimana harapan kedepannya?
8. Apakah dilakukan pengawasan dalam menjalankan program ini?
9. Apakah dilakukan evaluasi? Jika iya, apakah per bulan atau per tahun?

1) Produktivitas

- a. Pada tahun pertama berapa jumlah dana yang berhasil dihimpun dari layanan jemput zakat?

- b. Apakah penghimpunan dana dari tahun ke tahun mengalami peningkatan?
- c. Berapa prosentase kenaikan dari tahun ke tahun?
- d. Dari layanan jemput zakat ini, rata-rata BAZNAS bisa menghimpun dana berapa setiap tahunnya?
- e. Berapa dana yang berhasil dihimpun melalui layanan ini dari tahun 2010-2015?
- f. Pada tahun pertama dilaksanakan layanan ini berapa jumlah muzakki?
- g. Dan sekarang jumlah muzakki berapa?

2) Kamampuan Adaptasi

- a. Bagaimana sosialisasi yang dilakukan baznas guna mengenalkan layanan ini kepada masyarakat? Apa saja yang sudah dilakukan?
- b. Bagaimana respon dari masyarakat?
- c. Apakah layanan jemput zakat sudah dilakukan secara merata di kab.jepara?
- d. Apakah BAZNAS Kabupaten Jepara memanfaatkan teknologi dalam membantu masyarakat menyalurkan dana zakat?
- e. Layanan berupa apa yang memanfaatkan teknologi?
- f. Apakah di setiap daerah diterapkan kebijakan-kebijakan dan juga strategi yang berbeda dalam penghimpunan zakat?
- g. Strategi apa saja yang diterapkan?

3) Kepuasan Kerja (Wawancara Kepada Muzakki)

- a. Menurut anda, apakah petugas layanan jemput zakat sudah menjalankan tugasnya dengan baik?
- b. Bagaimana sikap mereka dalam melayani para muzakki yang ingin menggunakan layanan jemput zakat?
- c. Apakah para petugas cepat dalam melakukan penjemputan zakat ke tempat anda?

- d. Apakah anda merasa puas terhadap kinerja para petugas?
- e. Jika iya, faktor apa saja yang membuat anda puas?
- f. Jika tidak, apa yang menyebabkan anda tidak puas?
- g. Apa saran anda kepada para petugas secara khusus dan BAZNAS Kabupaten Jepara secara umum agar dapat lebih baik dalam melakukan layanan jemput zakat?

4) Pencarian Sumber Daya

- a. Dalam menjalankan strategi ini, bagaimana dengan SDMnya? Apakah sudah sesuai dengan bidangnya?
- b. Berapa jumlah karyawan yang bertugas melaksanakan jemput zakat?
- c. Bagaimana dengan sarana dan prasarana dalam mendukung strategi ini? Apakah ada kendaraan yang khusus disediakan untuk penjemputan zakat ke tempat muzakki?
- d. Jika ada, kendaraan berupa apa? Dan berapa?
- e. Fasilitas tersebut disediakan dari dana kas BAZNAS atau bantuan dari pihak lain?

DOKUMENTASI



Kantor BAZNAS Kabupaten Jepara



Wawancara dan foto bersama dengan ketua BAZNAS Kabupaten Jepara
Bapak H. Ali Irfan Mukhtar, BA



Wawancara dengan beberapa muzakki



BAZNAS
Badan Amil Zakat Nasional
KABUPATEN JEPARA

Rek. Zakat BRI No. 0022-01-010793-50-4/ BNI Syari'ah No. 01891011124/Bank Jateng Syari'ah No. 5-033-180-505 dan
Sedekah di BNI Syari'ah No. 0164922701

Jl. Ki Mangun Sarkoro No. 49 Jepara Telp: (0291) 594674 e-mail : baz_jepara@yahoo.co.id/ www.bazjepara.org

SURAT KETERANGAN

Nomor : 004/SK-Pen/BAZNAS-JPR/V/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini Ketua BAZNAS Kabupaten Jepara menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : Fina Rahmawati
Nim : 122 411 022
Prodi : Ekonomi Islam di Universitas Islam Negeri "Walisongo" Semarang

Benar-benar telah mengadakan penelitian di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Jepara pada tanggal 29 Desember 2015 s/d 30 April 2016 guna penyusunan tugas akhir dengan judul "Efektifitas Strategi Jempit Zakat pada BAZNAS Kabupaten Jepara".

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan guna untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jepara, 23 Mei 2016
BAZNAS Kabupaten Jepara
Ketua

H. Ahfirman Mukhtar



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Fina Rohmawati
Tempat Tanggal Lahir : Jepara, 19 Mei 1993
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Desa Pancur RT/RW. 30/06 Kecamatan Mayong
Kabupaten Jepara.

Pendidikan :

1. MI Miftahul Ulum Pancur 3 Lulus Tahun 2006
2. MTs Hasan Kafrawi, Pancur Lulus Tahun 2009
3. MA Hasan Kafrawi, Pancur Lulus Tahun 2012
4. Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang angkatan 2012.

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 28 Juni 2016

Peneliti,



Fina Rohmawati

122411022