

**PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH
TERHADAP PROFESIONALISME GURU DAN
KINERJA PEGAWAI DI MTs NEGERI KENDAL**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Islam
Dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam



Oleh :
MUHAMMAD IQBAL REZA MAJID
NIM : 123311001

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Iqbal Reza Majid
NIM : 123311001
Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam/S1

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH TERHADAP PROFESIONALISME GURU DAN KINERJA PEGAWAI DI MTs NEGERI KENDAL

Secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 30 November 2016

Saya yang menyatakan,



Muhammad Iqbal Reza Majid
NIM: 123311001



PENGESAHAN

Naskah Skripsi berikut ini:


Judul : Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah Terhadap
Professionalisme Guru Dan Kinerja Pegawai
Nama : Muhammad Iqbal Reza Majid
NIM : 123311001
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Program Studi : S.1

Telah diujikan dalam sidang munaqosyah oleh Dewan Penguji Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam

Semarang, 9 Desember 2016

Dewan Penguji


Penguji I,


Dr. Fahrurrozi, M. Ag.
NIP. 19770816 200501 1 003

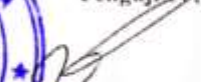
Penguji II,


Dr. Fathuroji, M. Pd.
NIP. 19770415 200701 1 032

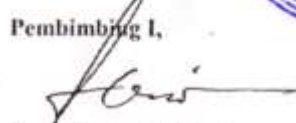
Penguji III,


Drs. Abdul Wahid, M. Ag.
NIP. 19691114 1994031 003


Penguji IV,


Mukhammad Rikza, M. S.I.
NIP. 19800311 200710 1 001

Pembimbing I,


Dr. Fahrurrozi, M. Ag.
NIP. 19770816 200501 1 003

Pembimbing II,


Dr. Fatkurroh, M. Pd.
NIP. 19770415 200701 1 032



NOTA DINAS

Semarang, 30 November 2016

Yth.
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Walisongo
di Semarang

Assalamu 'alaikum wr. wb.

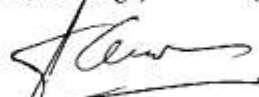
Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah Terhadap Profesionalisme Guru dan Kinerja Pegawai di MTs Negeri Kendal**
Nama : Muhammad Iqbal Reza Majid
NIM : 123311001
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Program Studi : S1

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Walisongo untuk diujikan dalam sidang Munaqosyah.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.,

Pembimbing I,



Dr. Fahrurrozi, M.Ag

NIP: 19770816 200501 1 003

NOTA DINAS

Semarang, 30 November 2016

Yth.
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Walisongo
di Semarang

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah Terhadap Profesionalisme Guru dan Kinerja Pegawai di MTs Negeri Kendal**
Nama : Muhammad Iqbal Reza Majid
NIM : 123311001
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Program Studi : S1

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Walisongo untuk diujikan dalam sidang Munaqosyah

Wassalamu 'alaikum wr. wb.,

Pembimbing II,



Dr. Fatkurroji M. Pd.

NIP: 19770415 200701 1 032

ABSTRAK

Judul : ***PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH TERHADAP PROFESIONALISME GURU DAN KINERJA PEGAWAI DI MTs NEGERI KENDAL***

Penulis : Muhammad Iqbal Reza Majid

NIM : 123311001

Profesionalisme guru dan kinerja pegawai merupakan faktor penting dalam peningkatan kualitas mutu pendidikan. Salah satu faktor yang mempengaruhinya adalah komunikasi kepala sekolah. Keberhasilan komunikasi kepala sekolah yang ada, diharapkan akan memberikan pengaruh terhadap disiplin kerja guru dan pegawai sekolah.. Namun seberapa besar pengaruh komunikasi kepala sekolah terhadap profesionalisme guru dan kinerja pegawai masing-masing perlu diteliti.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data berupa angket. Responden penelitian dipilih terhadap guru dan pegawai di MTs Negeri Kendal yang berjumlah 60 orang.

Berdasarkan analisis data disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi kepala sekolah terhadap profesionalisme guru dan memberikan sumbangan sebesar 71,7% sisanya 28,3 % kiranya perlu diperhatikan agar komunikasi kepala sekolah yang ada dapat lebih baik sehingga profesionalisme guru dapat meningkat. Terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi kepala sekolah terhadap kinerja pegawai dan memberikan sumbangan sebesar 74,6% sisanya 25,4 % yang dijelaskan oleh administrasi kepegawaian perlu ditambah agar kinerja pegawai sekolah meningkat.

Dalam upaya untuk meningkatkan profesionalisme guru dan kinerja pegawai, maka disarankan baik kepala sekolah maupun guru serta pegawai lebih meningkatkan kepercayaan, keterbukaan, dan saling mengerti, sehingga guru dan pegawai sekolah terjalin komunikasi yang baik dan sehat antara sub kerja yang satu dengan yang lain.

Kata Kunci: Komunikasi Kepala sekolah, Profesionalisme Guru, Kinerja Pegawai.

TRANSLITERASI ARAB LATIN

Penulisan transliterasi huruf-huruf Arab Latin dalam skripsi ini berpedoman pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I Nomor: 158/1987 dan Nomor: 0543b/Untuk 1987. Penyimpangan penulisan kata sandang (al-) disengaja secara konsisten agar sesuai teks Arabnya.

ا	a	ط	ṭ
ب	b	ظ	ẓ
ت	t	ع	‘
ث	ṣ	غ	Gh
ج	j	ف	F
ح	ḥ	ق	Q
خ	kh	ك	K
د	d	ل	L
ذ	ẓ	م	M
ر	r	ن	N
ز	z	و	W
س	s	هـ	H
ش	sy	ء	’
ص	ṣ	ي	Y
ض	ḍ		

Bacaan Madd

ā = a panjang

ī = i panjang

ū = u panjang

Bacaan Diftong

= أوْ au

= أيْ a

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah dan nikmat kepada semua hamba-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada panutan kita Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa risalah untuk membimbing manusia dari kebodohan menuju jalan yang terang. Semoga kita semua senantiasa mendapatkan syafa'at dari beliau di dunia dan di akhirat. *Amin*.

Penelitian yang berjudul “**Pengaruh Komunikasi Terhadap Profesionalisme Guru dan Kinerja Pegawai di MTs Negeri Kendal**”.Hal ini merupakan sebuah hasil karya ilmiah yang menjadi syarat untuk mencapai gelar sarjana (S.1) dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang.Adapun dalam menyelesaikan buah karya ini, penulis mengalami beberapa kendala dan hambatan yang pada akhirnya semuanya mampu penulis hadapi dengan bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak yang membantu dalam penyelesaiannya sampai akhir.

Dalam hal ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, pengarahan serta bimbingan baik secara moril maupun materiil. Maka dalam kesempatan ini dengan segala hormat penulis mengucapkan banyak terimakasih penulis sampaikan kepada:


1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag, selaku rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang, Dr. H. Raharjo, M.Ed.St. yang telah memberikan izin penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.
3. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Dr. Fahrurrozi, M.Ag., yang telah mengizinkan pembahasan skripsi ini.
4. Pembimbing I dan Pembimbing II, Dr. Fahrurrozi, M.Ag., dan Dr. Fatkhuroji, M.Pd., sekaligus sekretaris jurusan MPI yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk selalu memberikan bimbingan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dosen wali, Abdul Wahid, M.Ag., yang selalu memotivasi dan memberikan arahan selama dibangku perkuliahan serta memberikan dorongan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepala MTs Negeri Kendal, Asroni M. Pd. beserta ayahanda tercinta Kepala Tata Usaha MTs Negeri Kendal, H. Sugiyartono MS, SE. yang telah bersedia menerima dan membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
7. Segenap dosen, pegawai dan seluruh civitas akademik di lingkungan UIN Walisongo Semarang yang telah memberikan berbagai pengetahuan dan pengalaman selama di bangku perkuliahan.

8. Ibunda tersayang Ibu Hj. Setyowati, yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, perhatian, kesabaran dan do'a yang tulus serta memberi semangat dan dukungan yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah serta sekripsi dengan lancar.
9. Kakak dan Adik ku tersayang Mbak Yunike Anastya Anggun Kinanti, Mas Badruttamam yang memberikan dukungan moril maupun materil, serta Adik Ivan Maulana Azhar Muttaqin dan Rizka Wahyu Fitriyana yang memberikan semangat serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat MPI 2012 khususnya Sandi Milzam Fortuna, Muhammad Lutfi Harlufi, dan Hasif Sanada, Tim PPL SMA Negeri 3 Semarang serta TIM KKN Posko 16 Desa Tawangharjo. Ini bukanlah akhir dari persahabatan kita, esok masih ada waktu tuk berjumpa, semoga kita selalu berada di jalan-Nya.
11. Semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis tidak dapat memberikan sesuatu yang berharga, hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga Allah swt menerima amal baik mereka, serta membalasnya dengan sebaik-baik balasan. *Amin.*

Tiada gading yang tak retak, tidak ada sesuatu yang tidak ada cacatnya, begitu pula dengan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam sistematika penulisan, penyusunan kata, referensi, dan beberapa aspek inti didalamnya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis secara khusus dan umumnya bagi para pembaca semuanya. *Amiiin.*

Semarang, 30 November 2016

Penulis



Muhammad Iqbal Reza Majid
NIM: 123311001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PENGESAHAN	v
NOTA PEMBIMBING	vii
ABSTRAK	xi
TRANSLITERASI ARAB LATIN.....	xiii
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xix
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	10
1. Komunikasi	10
a. Pengertian Komunikasi.....	10
b. Tujuan Komunikasi	12
c. Elemen dan Proses Komunikasi.....	14

d. Teknik Komunikasi	20
2. Profesionalisme Guru.....	24
a. Pengertian	24
b. Tujuan Profesionalisme Guru	27
c. Ciri-Ciri Guru Profesional	28
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	30
3. Kinerja	32
a. Pengertian	32
b. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi	34
c. Tugas Pokok Pegawai	36
B. Kajian Pustaka	39
C. Kerangka Berpikir.....	43
D. Rumusan Hipotesis	47

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sumber Data Penelitian	48
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
C. Populasi dan Sampel Penelitian	49
D. Variabel dan Indikator Penelitian	51
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	55
F. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	60
G. Teknik Analisis Data Penelitian	62
H. Analisis Akhir	68

BAB IV : DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Obyek.....	70
B. Deskripsi Data	70
C. Analisis Data	91
D. Pembahasan Hasil Penelitian	116
E. Keterbatasan Penelitian	120

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	121
B. Saran.....	123
C. Penutup	124

DAFTAR PUSTAKA	125
-----------------------------	------------

DAFTAR LAMPIRAN	128
------------------------------	------------

RIWAYAT HIDUP	155
----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Sampel	50
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator	52
Tabel 3.3	Uji Validitas Variabel X	56
Tabel 3.4	Uji Validitas Variabel Y_1	57
Tabel 3.5	Uji Validitas Variabel Y_2	58
Tabel 3.6	Uji Statistik Reliabilitas	60
Tabel 3.7	Teknik Penilaian	64
Tabel 4.1	Skor Kuesioner Kepala Sekolah.....	71
Tabel 4.2	Distribusi Nilai Mean (X)	75
Tabel 4.3	Kualitas Komunikasi Kepala Sekolah	77
Tabel 4.4	Skor Kuesioner Profesionalisme Guru	78
Tabel 4.5	Distribusi Nilai Mean (Y_1).....	82
Tabel 4.6	Kualitas Profesionalisme Guru	84
Tabel 4.7	Skor Kuesioner Kinerja Pegawai	85
Tabel 4.8	Distribusi Nilai Mean (Y_2).....	89
Tabel 4.9	Kualitas Kinerja Pegawai.....	91
Tabel 4.10	Tabel Penolong Regresi	92
Tabel 4.11	Koefisien Korelasi xy_1	97
Tabel 4.12	Tingkat Koefisien Korelasi xy_1	97
Tabel 4.13	Koefisien Korelasi xy_2	107
Tabel 4.14	Tingkat Koefisien Korelasi xy_2	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Proses Komunikasi	20
Gambar 2.2	: Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Visi dan Misi MTs N Kendal	128
Lampiran 2	: Daftar Nama Guru dan Pegawai	129
Lampiran 3	: Nama Responden Uji Coba Penelitian	132
Lampiran 4	: Hasil Angket Uji Coba Penelitian	134
Lampiran 5	: Nama Responden Penelitian	139
Lampiran 6	: Hasil Angket Penelitian	142
Lampiran 10	: Surat Bukti Telah Melakukan Riset	146
Lampiran 11	: Hasil Uji Laboratorium	147
Lampiran 12	: Surat Penunjukan Pembimbing	152
Lampiran 13	: Sertifikat TOEFL	153
Lampiran 14	: Piagam KKN.....	154
Lampiran 15	: Daftar Riwayat Hidup.....	155