

## **BAB IV**

### **DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA**

#### **A. Deskripsi Data**

Sebelum proses analisis data, penelitian ini terlebih dahulu akan mendeskripsikan kualitas pelayanan perpustakaan dan minat baca mahasiswa UIN Walisongo Semarang. Data tersebut diperoleh dari pengisian instrumen kuesioner yang telah diberikan kepada mahasiswa UIN Walisongo Semarang sebagai responden yang berjumlah 99 mahasiswa. Untuk lebih jelasnya hasil penelitian tersebut dapat dilihat pada deskripsi sebagai berikut:

##### **1. Deskripsi Data Kualitas Pelayanan Perpustakaan Fakultas di UIN Walisongo Semarang**

Deskripsi data untuk mengetahui kualitas pelayanan perpustakaan diperoleh untuk mengetahui nilai kuantitatif kualitas pelayanan perpustakaan dilakukan dengan cara menggunakan total jawaban angket sebanyak 15 item pertanyaan dari responden. Adapun rumus yang digunakan sebagai berikut:

$$\text{Nilai} = \left( \frac{\text{Total skor}}{\text{Jumlah soal}} \right) : \text{skor maksimal} \times 100$$

**Tabel 4.1**  
**Skor Nilai Kuesioner Kualitas Pelayanan Perpustakaan Fakultas**  
**di UIN Walisongo Semarang**

Resp	Jawaban				Penskoran				Total (X)	Nilai
	A	B	C	D	4	3	2	1		
R1	0	6	9	0	0	18	18	0	36	60
R2	1	9	5	0	4	27	10	0	41	68,3
R3	0	3	12	0	0	9	24	0	33	55
R4	4	9	2	0	16	27	4	0	47	78,3
R5	2	6	7	0	8	18	14	0	40	66,7
R6	0	6	9	0	0	18	18	0	36	60
R7	0	10	5	0	0	30	10	0	40	66,7
R8	3	8	4	0	12	24	8	0	44	73,3
R9	0	12	3	0	0	36	6	0	42	70
R10	0	13	2	0	0	39	4	0	43	71,7
R11	4	10	1	0	16	30	2	0	48	80
R12	0	6	9	0	0	18	18	0	36	60
R13	3	6	6	0	12	18	12	0	42	70
R14	0	7	8	0	0	21	16	0	37	61,7
R15	0	9	6	0	0	27	12	0	39	65
R16	0	8	7	0	0	24	14	0	38	63,3
R17	0	13	2	0	0	39	4	0	43	71,7
R18	1	10	4	0	4	30	8	0	42	70
R19	0	3	10	2	0	9	20	2	31	51,7
R20	1	6	5	3	4	18	10	3	35	58,3
R21	0	6	9	0	0	18	18	0	36	60
R22	0	6	9	0	0	18	18	0	36	60
R23	0	10	5	0	0	30	10	0	40	66,7
R24	0	11	4	0	0	33	8	0	41	68,3
R25	0	12	3	0	0	36	6	0	42	70
R26	1	8	6	0	4	24	12	0	40	66,7

R27	0	8	7	0	0	24	14	0	38	63,3
R28	0	12	2	1	0	36	4	1	41	68,3
R29	1	11	3	0	4	33	6	0	43	71,7
R30	0	10	5	0	0	30	10	0	40	66,7
R31	0	8	6	1	0	24	12	1	37	61,7
R32	3	8	4	0	12	24	8	0	44	73,3
R33	6	8	1	0	24	24	2	0	50	83,3
R34	0	7	8	0	0	21	16	0	37	61,7
R35	0	8	7	0	0	24	14	0	38	63,3
R36	0	8	6	1	0	24	12	1	37	61,7
R37	0	8	7	0	0	24	14	0	38	63,3
R38	0	8	7	0	0	24	24	0	38	63,3
R39	1	7	5	2	4	21	10	2	37	61,7
R40	1	2	9	3	4	6	18	3	31	51,7
R41	0	9	6	0	0	27	12	0	39	65
R42	7	7	1	0	28	21	2	0	51	85
R43	0	12	3	0	0	36	6	0	42	70
R44	0	11	4	0	0	33	8	0	41	68,3
R45	0	4	11	0	0	12	22	0	34	56,7
R46	0	0	15	0	0	0	30	0	30	50
R47	0	8	7	0	0	24	12	0	38	63,3
R48	0	14	1	0	0	42	2	0	44	73,3
R49	0	13	2	0	0	39	4	0	43	71,7
R50	0	8	6	1	0	24	12	1	37	61,7
R51	0	9	6	0	0	27	12	0	39	65
R52	1	5	9	0	4	15	18	0	37	61,7
R53	1	8	5	1	4	24	10	1	39	65
R54	1	9	4	1	4	27	8	1	40	66,7
R55	3	6	6	0	12	18	12	0	42	70
R56	0	8	6	1	0	24	12	1	37	61,7
R57	0	8	6	1	0	24	12	1	37	61,7

R58	0	7	8	0	0	21	16	0	37	61,7
R59	1	10	4	0	4	30	8	0	42	70
R60	0	1	13	1	0	3	26	1	30	50
R61	0	9	6	0	0	27	12	0	39	65
R62	1	7	7	0	4	21	14	0	39	65
R63	0	2	10	3	0	6	20	3	29	48,3
R64	0	3	11	1	0	9	22	1	32	53,3
R65	3	11	1	0	12	33	2	0	47	78,3
R66	1	8	6	0	4	24	12	0	40	66,7
R67	2	5	8	0	8	15	16	0	39	65
R68	1	8	6	0	4	24	12	0	40	66,7
R69	0	15	0	0	0	45	0	0	45	75
R70	0	6	8	1	0	18	16	1	35	58,3
R71	0	8	6	1	0	24	12	1	37	61,7
R72	0	4	10	1	0	12	20	1	33	55
R73	0	9	6	0	0	27	12	0	39	65
R74	0	6	8	1	0	18	16	1	35	58,3
R75	2	9	4	0	8	27	8	0	43	71,7
R76	3	9	3	0	12	27	6	0	45	75
R77	0	9	5	1	0	27	10	1	38	63,3
R78	1	8	6	0	4	24	12	0	40	66,7
R79	0	7	8	0	0	21	16	0	37	61,7
R80	1	13	1	0	4	39	2	0	45	75
R81	0	5	10	0	0	15	20	0	35	58,3
R82	0	6	9	0	0	18	18	0	36	60
R83	1	9	5	0	4	27	10	0	41	68,3
R84	0	6	9	0	0	18	18	0	36	60
R85	1	6	7	1	4	18	14	1	37	61,7
R86	0	8	7	0	0	24	14	0	38	63,3
R87	4	6	4	1	16	18	8	1	43	71,7
R88	1	10	2	2	4	30	4	2	40	66,7

R89	0	5	6	4	0	15	12	4	31	51,7
R90	3	10	2	0	12	30	4	0	46	76,7
R91	1	7	3	4	4	21	6	4	35	58,3
R92	5	8	2	0	20	24	4	0	48	80
R93	3	9	3	0	12	27	6	0	45	75
R94	0	6	7	2	0	18	14	2	34	56,7
R95	0	11	4	0	0	33	8	0	41	68,3
R96	2	10	3	0	8	30	6	0	44	73,3
R97	2	9	4	0	8	27	8	0	43	71,7
R98	1	13	1	0	4	39	2	0	45	75
R99	0	8	7	0	0	24	14	0	38	63,3
$\Sigma$									<b>3889</b>	<b>6481,7</b>

Dari nilai angket tersebut kemudian dimasukkan ke dalam tabel distribusi frekuensi untuk mengetahui nilai rata-rata atau *mean* kualitas pelayanan perpustakaan.

Tabel distribusi di atas akan dihitung nilai *mean* dan interval kelas mengenai kualitas pelayanan perpustakaan dengan rumus:

- a. Mencari nilai rata-rata:

$$\begin{aligned}
 \bar{X} &= \frac{\Sigma fx}{N} \\
 &= \frac{6481,7}{99} \\
 &= 65,4
 \end{aligned}$$

- b. Mencari jumlah kelas yang dikehendaki dengan rumus:

$$\begin{aligned}
 K &= 1 + 3,3 \log n \\
 &= 1 + 3,3 \log 99 \\
 &= 1 + 3,3 (1,9956)
 \end{aligned}$$

$$= 1 + 6,585596$$

$$= 7,585596 \text{ dibulatkan menjadi } 8$$

c. Mencari range

$$R = H - L + 1$$

Keterangan:

H = Nilai tertinggi

L = Nilai terendah

1 = Bilangan konstan

$$R = 85 - 48 + 1$$

$$= 37 + 1 = 38$$

d. Menentukan interval kelas, dengan rumus:

$$i = \frac{R}{K}$$

$$= \frac{38}{8}$$

$$= 4,75 \text{ dibulatkan menjadi } 5$$

Keterangan:

$i$  = Nilai Interval

$R$  = Range (batas nilai tertinggi – nilai terendah)

$K$  = Jumlah kelas yang dikehendaki

**Tabel 4.2**  
**Distribusi Nilai Mean Kualitas Pelayanan Perpustakaan**  
**Fakultas di UIN Walisongo Semarang**

Interval	M'	F	x'	Fx'	x <sup>2</sup>	Fx <sup>2</sup>
81 – 85	83	2	4	8	16	32
76 – 80	78	5	3	15	9	45
71 – 75	73	16	2	31	4	64
66 – 70	68	23	1	23	1	23
61 – 65	63	30	0	0	0	0
56 – 60	58	14	-1	-14	1	14
51 – 55	53	6	-2	-12	4	24
48 – 50	49	3	-3	-9	9	27
<b>Jumlah</b>		<b>N = 99</b>		<b>42</b>		<b>229</b>

e. Mencari *mean*:

$$\begin{aligned}
 M &= M' + i \left( \frac{\sum f x'}{N} \right) \\
 &= 63 + 5 \left( \frac{42}{99} \right) \\
 &= 63 + 5(0,424) \\
 &= 63 + 2,1212 \\
 &= 65,121
 \end{aligned}$$

f. Mencari standar deviasi:

$$\begin{aligned}
 SD &= i \sqrt{\frac{\sum f x^2}{N} - \left( \frac{\sum f x'}{N} \right)^2} \\
 &= 5 \sqrt{\frac{229}{99} - \left( \frac{42}{99} \right)^2}
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
&= 5\sqrt{2,3131 - (0,4242)^2} \\
&= 5\sqrt{2,3131 - 0,18} \\
&= 5\sqrt{2,133} \\
&= 5(1,46) \\
&= 7,302
\end{aligned}$$

Setelah diketahui nilai *mean*, untuk melakukan penafsiran nilai *mean* yang telah didapat peneliti membuat interval kategori dari skor mentah ke dalam standar skala lima:

$$M + 1,5 \text{ SD} = 65,121 + 1,5 (7,302) = 76,074 = 76 \text{ ke atas}$$

$$M + 0,5 \text{ SD} = 65,121 + 0,5 (7,302) = 68,772 = 68 - 75$$

$$M - 0,5 \text{ SD} = 65,121 - 0,5 (7,302) = 61,47 = 61 - 67$$

$$\begin{aligned}
M - 1,5 \text{ SD} &= 65,121 - 1,5 (7,302) = 54,168 = 54 - 60 \\
&= 53 \text{ ke bawah}
\end{aligned}$$

Kemudian untuk mengetahui kualitas variabel kualitas pelayanan perpustakaan fakultas di UIN Walisongo Semarang kemudian dibuat tabel sebagai berikut:

**Tabel 4.3**  
**Kualitas Pelayanan Perpustakaan Fakultas di UIN**  
**Walisongo Semarang**

No	Interval	Kategori
1	76 ke atas	Sangat Baik
2	68 - 75	Baik
3	61 - 67	Cukup
4	54 - 60	Buruk

5	53 ke bawah	Sangat Buruk
---	-------------	--------------

Dari hasil perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa nilai *mean* dari kualitas pelayanan perpustakaan fakultas di UIN Walisongo Semarang sebesar 65,121 atau berada pada interval 61 - 67 yang berarti bahwa kualitas pelayanan perpustakaan fakultas di UIN Walisongo Semarang tergolong “**cukup**”. Jika distribusi frekuensi diubah dalam bentuk persen (%) adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.4**

**Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan Perpustakaan  
Fakultas di UIN Walisongo Semarang**

<b>Interval</b>	<b>F</b>	<b>Fr (persen)</b>
81 – 85	2	2,02%
76 – 80	5	5,05%
71 – 75	16	16,17%
66 – 70	23	23,23%
61 – 65	30	30,3%
56 – 60	14	14,14%
51 – 55	6	6,06%
48 – 50	3	3,03%
<b>Jumlah</b>	<b>N = 99</b>	<b>100%</b>

**2. Deskripsi Data Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo Semarang**

Deskripsi data untuk mengetahui minat baca mahasiswa diperoleh untuk mengetahui nilai kuantitatif minat baca

mahasiswa dilakukan dengan cara menggunakan skor jawaban angket sebanyak 9 item pertanyaan dari responden.

**Tabel 4.5**  
**Nilai Kuesioner Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo**  
**Semarang**

Resp	Jawaban				Penskoran				Total (X)	Nilai
	A	B	C	D	4	3	2	1		
R1	1	2	4	2	4	6	8	2	20	55,6
R2	5	4	0	0	20	12	0	0	32	88,9
R3	1	6	2	0	4	18	4	0	26	72,2
R4	3	2	4	0	12	6	8	0	26	72,2
R5	5	2	2	0	20	6	4	0	30	83,3
R6	0	3	4	2	0	9	8	2	19	52,8
R7	2	4	3	0	8	12	6	0	26	72,2
R8	2	5	2	0	8	15	4	0	27	75
R9	1	5	2	1	4	15	4	1	24	66,7
R10	2	5	2	0	8	15	4	0	27	75
R11	3	6	0	0	12	18	0	0	30	83,3
R12	2	4	3	0	8	12	6	0	26	72,2
R13	2	2	5	0	8	6	10	0	24	66,7
R14	1	4	3	1	4	12	6	1	23	63,9
R15	2	3	4	0	8	9	8	0	25	69,4
R16	0	3	6	0	0	9	12	0	21	58,3
R17	2	4	3	0	8	12	6	0	26	72,2
R18	0	6	3	0	0	18	6	0	24	66,7
R19	1	1	5	2	4	3	10	2	19	52,8
R20	2	3	4	0	8	9	8	0	25	69,4
R21	0	5	4	0	0	15	8	0	23	63,9
R22	0	2	5	2	0	6	10	2	18	50
R23	4	3	2	0	16	9	4	0	29	80,6

R24	2	4	3	0	8	12	6	0	26	72,2
R25	2	4	3	0	8	12	6	0	26	72,2
R26	3	2	3	1	12	6	6	1	25	69,4
R27	1	2	4	2	4	6	8	2	20	55,6
R28	4	2	3	0	16	6	6	0	28	77,8
R29	1	6	2	0	4	18	4	0	26	72,2
R30	2	2	5	0	8	6	10	0	24	66,7
R31	1	2	5	1	4	6	10	1	21	58,3
R32	6	3	0	0	24	9	0	0	33	91,7
R33	5	3	1	0	20	9	2	0	31	86,1
R34	3	1	2	3	12	3	4	3	22	61,1
R35	3	4	2	0	12	12	4	0	28	77,8
R36	0	4	3	2	0	12	6	2	20	55,6
R37	1	4	3	1	4	12	6	1	23	63,9
R38	0	3	5	1	0	9	10	1	20	55,6
R39	2	4	3	0	8	12	6	0	26	72,2
R40	4	1	4	0	16	3	8	0	27	75
R41	3	2	4	0	12	6	8	0	26	72,2
R42	5	3	1	0	20	9	2	0	31	86,1
R43	1	4	2	2	4	12	4	2	22	61,1
R44	1	5	3	0	4	15	6	0	25	69,4
R45	2	3	4	0	8	9	8	0	25	69,4
R46	0	3	6	0	0	9	12	0	21	58,3
R47	2	4	2	1	8	12	4	1	25	69,4
R48	3	4	1	1	12	12	2	1	27	75
R49	2	5	2	0	8	15	4	0	27	75
R50	0	4	5	0	0	12	10	0	22	61,1
R51	0	3	6	0	0	9	12	0	21	58,3
R52	0	3	6	0	0	9	12	0	21	58,3
R53	1	4	3	1	4	12	6	1	23	63,9
R54	2	3	4	0	8	9	8	0	25	69,4

R55	6	2	1	0	24	6	2	0	32	88,9
R56	2	1	6	0	8	3	12	0	23	63,9
R57	2	1	6	0	8	3	12	0	23	63,9
R58	3	3	3	0	12	9	6	0	27	75
R59	3	4	2	0	12	12	4	0	28	77,8
R60	0	2	5	2	0	6	10	2	18	50
R61	1	6	1	1	4	18	2	1	25	69,4
R62	1	6	2	0	4	18	4	0	26	72,2
R63	2	3	3	1	8	9	6	1	24	66,7
R64	3	3	3	0	12	9	6	0	27	75
R65	3	1	5	0	12	3	10	0	25	69,4
R66	4	3	1	1	16	9	2	1	28	77,8
R67	2	6	1	0	8	18	2	1	28	77,8
R68	3	4	2	1	12	12	4	1	19	52,8
R69	0	6	2	1	0	18	4	1	23	63,9
R70	0	4	3	2	0	12	6	2	20	55,6
R71	3	2	4	0	12	6	8	0	26	72,2
R72	0	3	6	0	0	9	12	0	21	58,3
R73	3	3	3	0	12	9	6	0	27	75
R74	1	3	4	1	4	9	8	1	22	61,1
R75	1	5	2	1	4	15	4	1	24	66,7
R76	2	4	2	1	8	12	4	1	25	69,4
R77	2	3	3	1	8	9	6	1	24	66,7
R78	2	1	5	1	8	3	10	1	22	61,1
R79	2	7	0	0	8	21	0	0	29	80,6
R80	4	2	2	1	16	6	4	1	27	75
R81	0	3	6	0	0	9	12	0	21	58,3
R82	2	4	2	1	8	12	4	1	25	69,4
R83	2	5	1	1	8	15	2	1	26	72,2
R84	1	4	2	2	4	12	4	2	22	61,1
R85	2	3	3	1	8	9	6	1	24	66,7

R86	0	4	4	1	0	12	8	1	21	58,3
R87	2	4	3	0	8	12	6	0	26	72,2
R88	3	4	2	0	12	12	4	0	28	77,8
R89	2	3	2	2	8	9	4	2	23	63,9
R90	2	3	4	0	8	9	8	0	25	69,4
R91	0	2	3	4	0	6	6	4	16	44,4
R92	4	4	1	0	16	12	2	0	30	83,3
R93	2	5	2	0	8	15	4	0	27	75
R94	0	0	6	2	0	0	12	4	16	44,4
R95	0	4	5	0	0	12	10	0	22	61,1
R96	0	7	2	0	0	21	4	0	25	69,4
R97	2	2	4	1	8	6	8	1	23	63,9
R98	2	3	4	0	8	9	8	0	25	69,4
R99	0	3	3	3	0	9	6	3	18	50
									<b>2423</b>	<b>6730,6</b>

Data nilai angket tersebut kemudian dimasukkan ke dalam tabel distribusi frekuensi untuk mengetahui nilai rata-rata atau *mean* minat baca mahasiswa UIN Walisongo Semarang.

Tabel distribusi di atas akan dihitung nilai *mean* dan interval kelas mengenai minat baca mahasiswa UIN Walisongo Semarang dengan rumus:

- a. Mencari nilai rata-rata:

$$\begin{aligned}
 \bar{X} &= \frac{\sum fx}{N} \\
 &= \frac{6730,6}{99} \\
 &= 67,98
 \end{aligned}$$

- b. Mencari jumlah kelas yang dikehendaki dengan rumus:

$$\begin{aligned}
 K &= 1 + 3,3 \log n \\
 &= 1 + 3,3 \log 99 \\
 &= 1 + 3,3 (1,9956) \\
 &= 1 + 6,585596 \\
 &= 7,585596 \text{ dibulatkan menjadi } 8
 \end{aligned}$$

c. Mencari range

$$R = H - L + 1$$

Keterangan:

H = Nilai tertinggi

L = Nilai terendah

1 = Bilangan konstan

$$\begin{aligned}
 R &= 92 - 44 + 1 \\
 &= 47,3 + 1 = 48
 \end{aligned}$$

d. Menentukan interval kelas, dengan rumus:

$$\begin{aligned}
 i &= \frac{R}{K} \\
 &= \frac{48}{8} \\
 &= 6
 \end{aligned}$$

Keterangan:

$i$  = Nilai Interval

R = Range (batas nilai tertinggi – nilai terendah)

K = Jumlah kelas yang dikehendaki

**Tabel 4.6**  
**Distribusi Skor Mean Minat Baca Mahasiswa UIN**  
**Walisongo Semarang**

Interval	M'	F	x'	Fx'	x <sup>2</sup>	Fx <sup>2</sup>
87 – 92	89,5	5	3	15	9	45
81 - 86	83,5	4	2	8	4	16
75 - 80	77,5	17	1	17	1	17
69 - 74	71,5	28	0	0	0	0
63 - 68	65,5	17	-1	-17	1	17
57 - 62	59,5	15	-2	-30	4	60
51 - 56	53,5	8	-3	-24	9	72
44 - 50	47	5	-4	-20	16	80
<b>Jumlah</b>		<b>N = 99</b>		<b>-51</b>		<b>307</b>

e. Mencari *mean*:

$$\begin{aligned}
 M &= M' + i \left( \frac{\sum f x'}{N} \right) \\
 &= 71,5 + 6 \left( \frac{-51}{99} \right) \\
 &= 71,5 + 6(-0,515) \\
 &= 71,5 + (-3,0909) \\
 &= 68,409
 \end{aligned}$$

f. Mencari standar deviasi:

$$SD = i \sqrt{\frac{\sum f x^2}{N} - \left( \frac{\sum f x'}{N} \right)^2}$$

$$\begin{aligned}
&= 6 \sqrt{\frac{307}{99} - \left(\frac{-51}{99}\right)^2} \\
&= 6 \sqrt{3,101 - (-0,515)^2} \\
&= 6 \sqrt{3,101 - 0,265} \\
&= 6 \sqrt{2,836} \\
&= 6(1,6839) \\
&= 10,11
\end{aligned}$$

Setelah diketahui nilai *mean*, untuk melakukan penafsiran nilai *mean* yang telah didapat peneliti membuat interval kategori dari skor mentah ke dalam standar skala lima:

$$\begin{aligned}
M + 1,5 \text{ SD} &= 68,409 + 1,5 (10,11) = 83,57 = 83 \text{ ke atas} \\
M + 0,5 \text{ SD} &= 68,409 + 0,5 (10,11) = 73,46 = 73 - 82 \\
M - 0,5 \text{ SD} &= 68,409 - 0,5 (10,11) = 63,35 = 63 - 72 \\
M - 1,5 \text{ SD} &= 68,409 - 1,5 (10,11) = 53,24 = 53 - 62 \\
&= 52 \text{ ke bawah}
\end{aligned}$$

Kemudian untuk mengetahui kualitas variabel minat baca mahasiswa UIN Walisongo Semarang kemudian dibuat tabel sebagai berikut:

**Tabel 4.7**

**Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo Semarang**

No	Interval	Kategori
1	83 ke atas	Sangat Baik
2	73 - 82	Baik

3	63 - 72	Cukup
4	53 - 62	Buruk
5	52 ke bawah	Sangat Buruk

Dari hasil perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa nilai *mean* dari minat baca mahasiswa UIN Walisongo Semarang sebesar 68,409 atau berada pada interval 69 -78 yang berarti bahwa minat baca mahasiswa UIN Walisongo Semarang tergolong “**cukup**”.Jika distribusi frekuensi diubah dalam bentuk persen (%) adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.8**  
**Distribusi Frekuensi Minat Baca Mahasiswa UIN**  
**Walisongo Semarang**

<b>Interval</b>	<b>F</b>	<b>Fr (Persen)</b>
87 – 92	5	5,05%
81 - 86	4	4,04%
75 - 80	17	17,17%
69 - 74	28	28,28%
63 - 68	17	17,17
57 - 62	15	15,15%
51 - 56	8	8,09%
44 - 50	5	5,05%
<b>Jumlah</b>	<b>N = 99</b>	<b>100%</b>

## B. Analisis Data

### 1. Analisis Perhitungan Butir Soal

Menghitung skor untuk setiap item dengan rekapitulasi pengumpulan data angket dari data 99 responden berdasarkan tabel pada lampiran 1. Kemudian menghitung rata-rata skor dengan jumlah skor ideal atau skor tertinggi untuk semua item  $4 \times 99 = 396$  dan jumlah skor terendah adalah  $1 \times 99 = 99$ . Dari patokan tersebut maka hasil perhitungan skor dari setiap item soal adalah sebagai berikut:

- a. Koleksi Bahan Pustaka

**Tabel 4.9**

#### **Jumlah Skor Item Soal Nomor 1**

##### **“Koleksi Buku Sesuai dengan Kebutuhan Mahasiswa”**

<b>Nilai</b>	<b>F</b>	<b>Skor Total</b>	<b>Presentase</b>
Sangat Sesuai (4)	2	8	3,3%
Sesuai (3)	44	132	53,9%
Kurang Sesuai (2)	52	104	42,4%
Tidak Sesuai (1)	1	1	0,4%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>245</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat sesuai (3,3%), sesuai (53,9%), kurang sesuai (42,4), dan tidak sesuai (0,4%). Dapat disimpulkan bahwa koleksi

buku sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dengan presentase  $245/396 \times 100\% = 61,8687\%$ .

76% - 100%	4
51% - 75%	3
26% - 50%	2
1 – 25%	1

**Tabel 4.10**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 2**  
**“Koleksi buku di perpustakaan lengkap”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Lengkap (4)	1	4	1,7%
Lengkap (3)	34	102	43,8%
Kurang Lengkap (2)	63	126	54,1%
Tidak Lengkap (1)	1	1	0,4%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>233</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat lengkap (1,7%), lengkap (43,8%), kurang lengkap (54,1%), dan tidak lengkap (0,4%). Dapat disimpulkan bahwa koleksi buku di perpustakaan lengkap dengan presentase  $233/396 \times 100\% = 58,83\%$ .

**Tabel 4.11**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 3**  
**“Koleksi buku sesuai dengan materi perkuliahan”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Sesuai (4)	3	12	4,5%
Sesuai (3)	64	192	71,6%
Kurang Sesuai (2)	32	64	23,9%
Tidak Sesuai (1)	0	0	0%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>268</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat sesuai (4,5%), sesuai (71,6%), kurang sesuai (23,9%), dan tidak sesuai (0%). Dapat disimpulkan bahwa koleksi buku di perpustakaan fakultas sesuai dengan materi perkuliahan dengan presentase  $268/396 \times 100\% = 67,67\%$ .

**Tabel 4.12**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 4**  
**“Koleksi buku ditulis oleh penulis yang**  
**berkualitas/terkenal”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
100% berkualitas (4)	13	52	18,8%
75% berkualitas (3)	55	165	59,5%
50% berkualitas (2)	29	58	21%
25% berkualitas (1)	2	2	0,7%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>277</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban 100% berkualitas (18,8%), 75% berkualitas (59,5%), 50% berkualitas (21%), dan 25% berkualitas (0,7%). Dapat disimpulkan bahwa koleksi buku di perpustakaan fakultas ditulis oleh 75% penulis yang berkualitas/terkenal dengan presentase  $277/396 \times 100\% = 69,94\%$ .

b. Kenyamanan Ruang Perpustakaan

**Tabel 4.13**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 5**  
**“Ruang perpustakaan tenang”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Tenang (4)	1	4	1,9%
Tenang (3)	31	93	43,1%
Kurang Tenang (2)	52	104	48,1%
Tidak Tenang (1)	15	15	6,9%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat tenang (1,9%), tenang (43,1%), kurang tenang (48,1%), dan tidak tenang (6,9%). Dapat disimpulkan bahwa ruang perpustakaan fakultas tenang dengan presentase  $216/396 \times 100\% = 54,54\%$ .

**Tabel 4.14**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 6**  
**“AC/kipas angin di perpustakaan berfungsi dengan baik”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Baik (4)	4	16	6,6%
Baik (3)	46	138	57%
Kurang Baik (2)	39	78	32,2%
Tidak Baik (1)	10	10	4,2%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>242</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat baik (6,6%), baik (57%), kurang baik (32,2%), dan tidak baik (4,2%). Dapat disimpulkan bahwa AC/kipas angin di runag perpustakaan fakultas masih berfungsi dengan baik dengan presentase  $242/396 \times 100\% = 61,11\%$ .

**Tabel 4.15**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 7**  
**“Ruang perpustakaan aman dan terhindar dari bahaya”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Aman (4)	8	32	11,4%
Aman (3)	67	201	71,5%
Kurang Aman (2)	24	48	17,1%
Tidak Aman (1)	0	0	0%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>281</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat aman (11,4%), aman (71,5%), kurang aman (17,1%), dan tidak aman (0%). Dapat disimpulkan bahwa ruang perpustakaan fakultas aman dan terhindar dari bahaya dengan presentase  $281/396 \times 100\% = 70,96\%$ .

c. Kinerja Petugas Perpustakaan

**Tabel 4.16**

**Jumlah Skor Item Soal Nomor 8**

**“Petugas perpustakaan melayani peminjaman dan pengembalian buku dengan cepat”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Cepat (4)	5	20	7,6%
Cepat (3)	57	171	64,8%
Kurang Cepat (2)	36	72	27,3%
Tidak Cepat (1)	1	1	0,3%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>264</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat cepat (7,6%), cepat (64,8%), kurang cepat (27,3%), dan tidak cepat (0,3%). Dapat disimpulkan bahwa petugas perpustakaan melayani peminjaman dan pengembalian buku dengan cepat dengan presentase  $264/396 \times 100\% = 66,67\%$ .

**Tabel 4.17**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 9**  
**“Petugas perpustakaan siap dalam memberikan pelayanan”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Siap (4)	1	4	1,5%
Siap (3)	66	198	75%
Kurang Siap (2)	30	60	22,7%
Tidak Siap (1)	2	2	0,8%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>264</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat siap (1,5%), siap (75%), kurang siap (22,7%), dan tidak siap (0,8%). Dapat disimpulkan bahwa petugas perpustakaan siap dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa dengan presentase  $264/396 \times 100\% = 66,67\%$ .

**Tabel 4.18**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 10**  
**“Petugas perpustakaan dalam memberikan pelayanan berpenampilan rapi”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Rapi (4)	5	20	7,2%
Rapi (3)	68	204	73,9%
Kurang Rapi (2)	26	52	18,9%
Tidak Rapi (1)	0	0	0%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>276</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat rapi (7,2%), rapi (73,9%), kurang rapi (18,9%), dan tidak rapi (0%). Dapat disimpulkan bahwa petugas perpustakaan dalam memberikan pelayanan berpenampilan rapi dengan presentase  $276/396 \times 100\% = 69,69\%$ .

**Tabel 4.19**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 11**  
**“Petugas perpustakaan bersikap sopan”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Sopan (4)	11	44	15,1%
Sopan (3)	73	219	74,7%
Kurang Sopan (2)	15	30	10,2%
Tidak Sopan (1)	0	0	0%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat sopan (15,1%), sopan (74,7%), kurang sopan (10,2%), dan tidak sopan (0%). Dapat disimpulkan bahwa petugas perpustakaan bersikap sopan dalam memberikan pelayanan dengan presentase  $293/396 \times 100\% = 73,98\%$ .

**Tabel 4.20**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 12**  
**“Petugas perpustakaan memberikan segala informasi**  
**dengan jelas”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Jelas (4)	1	4	1,7%
Jelas (3)	41	123	51,9%
Kurang Jelas (2)	53	106	44,7%
Tidak Jelas (1)	4	4	1,7%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>237</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat jelas (1,7%), jelas (51,9%), kurang jelas (44,7%), dan tidak jelas (1,7%). Dapat disimpulkan bahwa petugas perpustakaan memberikan segala informasi dengan jelas dengan presentase  $237/396 \times 100\% = 59,84\%$ .

**Tabel 4.21**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 13**  
**“Komunikasi antara petugas perpustakaan dan**  
**mahasiswa terjalin dengan baik”**

Nilai	F	Skor Total	Presentasi
Sangat baik (4)	7	28	11,1%
Baik (3)	42	126	49,8%
Kurang Baik (2)	49	98	38,7%
Tidak Baik (1)	1	1	0,4%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>253</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat baik (11,1%), baik (49,8%), kurang baik (38,7%), dan tidak baik (0,4%). Dapat disimpulkan bahwa komunikasi antara petugas perpustakaan dan mahasiswa terjalin dengan baik dengan presentase  $253/396 \times 100\% = 63,89\%$ .

**Tabel 4.22**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 14**  
**“Petugas perpustakaan memahami keinginan mahasiswa”**

<b>Nilai</b>	<b>F</b>	<b>Skor Total</b>	<b>Presentase</b>
Sangat Memahami (4)	0	0	0%
Memahami (3)	32	96	42,5%
Kurang Memahami (2)	63	126	55,8%
Tidak Memahami (1)	4	4	1,7%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat memahami (0%), memahami (42,5%), kurang memahami (55,8%), dan tidak memahami (1,7%). Dapat disimpulkan bahwa petugas perpustakaan memahami

keinginan mahasiswa dengan presentase  $226/396 \times 100\% = 57,07\%$ .

**Tabel 4.23**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 15**  
**“Biaya keterlambatan pengembalian buku sesuai**  
**dengan aturan yang ada”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Sesuai (4)	23	92	29,3%
Sesuai (3)	71	213	67,8%
Kurang Sesuai (2)	4	8	2,6%
Tidak Sesuai (1)	1	1	0,3%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa memilih pilihan jawaban sangat sesuai (29,3%), sesuai (67,8%), kurang sesuai (2,6%), dan tidak sesuai (0,3%). Dapat disimpulkan bahwa biaya keterlambatan buku sangat sesuai dengan aturan yang ada dengan presentase  $314/396 \times 100\% = 79,92\%$ .

- d. Perasaan Senang untuk Membaca

**Tabel 4.24**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 16**  
**“Membaca buku merupakan hal yang menyenangkan”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Menyenangkan (4)	23	92	29,9%

Menyenangkan (3)	64	192	62,3%
Kurang Menyenangkan (2)	12	24	7,8%
Tidak Menyenangkan (1)	0	0	0%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>308</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat menyenangkan (29,9%), menyenangkan (62,3%), kurang menyenangkan (7,8%), dan tidak menyenangkan (0%). Dapat disimpulkan bahwa membaca buku merupakan hal yang menyenangkan bagi mahasiswa dengan presentase  $308/396 \times 100\% = 77,78\%$ .

**Tabel 4.25**

**Jumlah Skor Item Soal Nomor 17**

**“Jumlah halaman buku yang dibaca dalam sehari”**

<b>Nilai</b>	<b>F</b>	<b>Skor Total</b>	<b>Presentase</b>
> 8 halaman (4)	5	20	9,7%
50 – 80 halaman (3)	16	48	23,3%
20 – 50 halaman (2)	60	120	58,2%
< 20 halaman (1)	18	18	8,7%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>206</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban > 8 halaman (9,7%), 50 – 80 halaman (23,3%), 20 – 50

halaman (58,2%), dan < 20 halaman (8,7%). Dapat disimpulkan bahwa jumlah halaman buku yang mahasiswa baca dalam sehari 50 – 80 halaman dengan presentase  $206/396 \times 100\% = 52,02\%$ .

**Tabel 4.26**

**Jumlah Skor Item Soal Nomor 18**

**“Waktu membaca buku dalam seminggu”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Setiap hari (4)	22	88	34%
4 – 6 hari (3)	19	57	22%
2 – 3 hari (2)	56	112	43,2%
≤ 1 hari (1)	2	2	0,8%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>259</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban setiap hari (34%), 4 – 6 hari (22%), 2 – 3 hari (43,2%), dan ≤ 1 hari (0,8%). Dapat disimpulkan bahwa mahasiswa membaca buku 4 - 6 hari dalam seminggu dengan presentase  $259/396 \times 100\% = 65,404\%$ .

**Tabel 4.27**

**Jumlah Skor Item Soal Nomor 19**

**“Jenis buku yang disukai”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Buku perkuliahan + jenis buku lain (4)	50	200	61,9%

Buku perkuliahan < jenis buku lain(3)	29	87	26,9%
Buku perkuliahan > jenis buku lain(2)	16	32	9,9%
Buku perkuliahan (1)	4	4	1,3%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>323</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban menyukai buku materi perkuliahan dan jenis buku lain secara seimbang (61,9%), buku perkuliahan lebih sedikit dari jenis buku lain (26,9%), buku perkuliahan lebih banyak dari jenis buku lain (9,9%), dan buku materi perkuliahan saja (1,3%). Dapat disimpulkan bahwa menyukai buku materi perkuliahan dan jenis buku lain secara seimbang dengan presentase  $323/396 \times 100\% = 81,565\%$ .

- e. Pemusatan Perhatian

**Tabel 4.28**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 20**  
**“Fokus dalam membaca”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Fokus (4)	8	32	11,9%
Fokus(3)	57	171	63,3%
Kurang Fokus(2)	33	66	24,4%
Tidak Fokus (1)	1	1	0,4%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>270</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat fokus (11,9%), fokus (63,3%), kurang fokus (24,4%), dan tidak fokus (0,4%). Dapat disimpulkan bahwa mahasiswa fokus dalam membaca dengan presentase  $270/396 \times 100\% = 68,18\%$ .

**Tabel 4.29**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 21**  
**“Mahasiswa aktif dalam proses perkuliahan”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Sangat Aktif (4)	6	24	9,3%
Aktif(3)	49	147	56,7%
Kurang Aktif(2)	44	88	34%
Tidak Aktif (1)	0	0	0%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>259</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban sangat aktif (9,3%), aktif (56,7%), kurang aktif (34%), dan tidak aktif (0%). Dapat disimpulkan bahwa mahasiswa aktif dalam proses perkuliahan dengan presentase  $259/396 \times 100\% = 64,404\%$ .

**Tabel 4.30**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 22**  
**“Membaca buku atas kemauan sendiri”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Selalu (4)	54	216	61,7%
Kadang-kadang(3)	44	132	37,7%
Jarang(2)	1	2	0,6%
Ajakan teman (1)	0	0	0%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>350</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban selalu atas kemauan sendiri (61,7%), kadang-kadang atas kemauan sendiri (37,7%), jarang atas kemauan sendiri (0,6%), dan selalu atas ajakan teman (0%). Dapat disimpulkan bahwa mahasiswa membaca selalu atas kemauan sendiri dengan presentase  $350/396 \times 100\% = 88,38\%$ .

**Tabel 4.31**  
**Jumlah Skor Item Soal Nomor 23**  
**“Jumlah buku yang dipinjam di perpustakaan dalam seminggu”**

Nilai	F	Skor Total	Presentase
Minimal 4 buku (4)	9	36	13,8%
3 buku(3)	49	147	56,5%
2 buku(2)	36	72	27,7%
Maksimal 1 buku (1)	5	5	2%

<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>260</b>	<b>100%</b>
---------------	-----------	------------	-------------

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban minimal 4 buku (13,8%), 3 buku (56,5%), 2 buku(27,7%), dan maksimal 1 buku (2%). Dapat disimpulkan bahwa jumlah buku yang dipinjam mahasiswa dalam seminggu adalah 3 buku dengan presentase  $260/396 \times 100\% = 65,65\%$ .

**Tabel 4.32**

**Jumlah Skor Item Soal Nomor 24**

**“Jumlah buku yang dibeli dalam satu semester”**

<b>Nilai</b>	<b>F</b>	<b>Skor Total</b>	<b>Presentase</b>
Minimal 10 buku (4)	4	16	8,5%
6 - 9 buku(3)	12	36	19,2%
2 – 5 buku(2)	53	106	56,3%
Maksimal 1 buku (1)	30	30	16%
<b>Jumlah</b>	<b>99</b>	<b>188</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data yang diperoleh dari 99 responden maka untuk mahasiswa yang memilih pilihan jawaban minimal 10 buku (8,5%), 6 - 9 buku (19,2%), 2 - 5 buku (56,3%), dan maksimal 1 buku (16%). Dapat disimpulkan bahwa jumlah buku yang dibeli mahasiswa dalam satu semester adalah 2 - 5 buku dengan presentase  $188/396 \times 100\% = 47,47\%$ .

## 2. Analisis Hipotesis

Pengujian ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana hubungan antara kualitas pelayanan perpustakaan dengan minat baca mahasiswa UIN Walisongo Semarang. Maka diadakan analisis data dengan menggunakan teknik analisis *product moment*. Adapun langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.33**

**Tabel tentang pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan (X) terhadap minat baca mahasiswa (Y)**

Res p	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
R1	60	55,6	3600	3086,4	3333,3
R2	68,3	88,9	4669,4	7901,2	6074,1
R3	55	72,2	3025	5216	3972,2
R4	78,3	72,2	6136,1	5216	5657,4
R5	66,7	83,3	4444,4	6944,4	5555,6
R6	60	52,8	3600	2785,5	3166,7
R7	66,7	72,2	4444,4	5216	4814,8
R8	73,3	75	5377,8	5625	5500
R9	70	66,7	4900	4444,4	4666,7
R10	71,7	75	5136,1	5625	5375
R11	80	83,3	6400	6944,4	6666,7
R12	60	72,2	3600	5216	4333,3
R13	70	66,7	4900	4444,4	4666,7
R14	61,7	63,9	3802,8	4081,8	3939,8
R15	65	69,4	4225	4822,5	4513,9
R16	63,3	58,3	4011,1	3402,8	3694,4
R17	71,7	72,2	5136,1	5216	5175,9

R18	70	66,7	4900	4444,4	4666,7
R19	51,7	52,8	2669,4	2785,5	2726,9
R20	58,3	69,4	3402,8	4822,5	4050,9
R21	60	63,9	3600	4081,8	3833,3
R22	60	50	3600	2500	3000
R23	66,7	80,6	4444,4	6489,2	5370,4
R24	68,3	72,2	4669,4	5216	4935,2
R25	70	72,2	4900	5216	5055,6
R26	66,7	69,4	4444,4	4822,5	4629,6
R27	63,3	55,6	4011,1	3086,4	3518,5
R28	68,3	77,8	4669,4	6049,4	5314,8
R29	71,7	72,2	5136,1	5216	5175,9
R30	66,7	66,7	4444,4	4444,4	4444,4
R31	61,7	58,3	3802,8	3402,8	3597,2
R32	73,3	91,7	5377,8	8402,8	6722,2
R33	83,3	86,1	6944,4	7415,1	7175,9
R34	61,7	61,1	3802,8	3734,6	3768,5
R35	63,3	77,8	4011,1	6049,4	4925,9
R36	61,7	55,6	3802,8	3086,4	3425,9
R37	63,3	63,9	4011,1	4081,8	4046,3
R38	63,3	55,6	4011,1	3086,4	3518,5
R39	61,7	72,2	3802,8	5216	4453,7
R40	51,7	75	2669,4	5625	3875
R41	65	72,2	4225	5216	4694,4
R42	85	86,1	7225	7415,1	7319,4
R43	70	61,1	4900	3734,6	4277,8
R44	68,3	69,4	4669,4	4822,5	4745,4
R45	56,7	69,4	3211,1	4822,5	3935,2
R46	50	58,3	2500	3402,8	2916,7
R47	63,3	69,4	4011,1	4822,5	4398,1
R48	73,3	75	5377,8	5625	5500

R49	71,7	75	5136,1	5625	5375
R50	61,7	61,1	3802,8	3734,6	3768,5
R51	65	58,3	4225	3402,8	3791,7
R52	61,7	58,3	3802,8	3402,8	3597,2
R53	65	63,9	4225	4081,8	4152,8
R54	66,7	69,4	4444,4	4822,5	4629,6
R55	70	88,9	4900	7901,2	6222,2
R56	61,7	63,9	3802,8	4081,8	3939,8
R57	61,7	63,9	3802,8	4081,8	3939,8
R58	61,7	75	3802,8	5625	4625
R59	70	77,8	4900	6049,4	5444,4
R60	50	50	2500	2500	2500
R61	65	69,4	4225	4822,5	4513,9
R62	65	72,2	4225	5216	4694,4
R63	48,3	66,7	2336,1	4444,4	3222,2
R64	53,3	75	2844,4	5625	4000
R65	78,3	69,4	6136,1	4822,5	5439,8
R66	66,7	77,8	4444,4	6049,4	5185,2
R67	65	77,8	4225	6049,4	5055,6
R68	66,7	52,8	4444,4	2785,5	3518,5
R69	75	63,9	5625	4081,8	4791,7
R70	58,3	55,6	3402,8	3086,4	3240,7
R71	61,7	72,2	3802,8	5216	4453,7
R72	55	58,3	3025	3402,8	3208,3
R73	65	75	4225	5625	4875
R74	58,3	61,1	3402,8	3734,6	3564,8
R75	71,7	66,7	5136,1	4444,4	4777,8
R76	75	69,4	5625	4822,5	5208,3
R77	63,3	66,7	4011,1	4444,4	4222,2
R78	66,7	61,1	4444,4	3734,6	4074,1
R79	61,7	80,6	3802,8	6489,2	4967,6

R80	75	75	5625	5625	5625
R81	58,3	58,3	3402,8	3402,8	3402,8
R82	60	69,4	3600	4822,5	4166,7
R83	68,3	72,2	4669,4	5216	4935,2
R84	60	61,1	3600	3734,6	3666,7
R85	61,7	66,7	3802,8	4444,4	4111,1
R86	63,3	58,3	4011,1	3402,8	3694,4
R87	71,7	72,2	5136,1	5216	5175,9
R88	66,7	77,8	4444,4	6049,4	5185,2
R89	51,7	63,9	2669,4	4081,8	3300,9
R90	76,7	69,4	5877,8	4822,5	5324,1
R91	58,3	44,4	3402,8	1975,3	2592,6
R92	80	83,3	6400	6944,4	6666,7
R93	75	75	5625	5625	5625
R94	56,7	44,4	3211,1	1975,3	2518,5
R95	68,3	61,1	4669,4	3734,6	4175,9
R96	73,3	69,4	5377,8	4822,5	5092,6
R97	71,7	63,9	5136,1	4081,8	4578,7
R98	75	69,4	5625	4822,5	5208,3
R99	63,3	50	4011,1	2500	3166,7
$\Sigma$	<b>6481,7</b>	<b>6730,6</b>	<b>429680,6</b>	<b>466828,7</b>	<b>444338</b>

**Keterangan :**

$$\Sigma X = 6481,7$$

$$\Sigma Y = 6730,6$$

$$\Sigma X^2 = 429680,6$$

$$\Sigma Y^2 = 466828,7$$

$$\Sigma XY = 444338$$

Untuk membuktikan hipotesis tersebut digunakan rumus regresi satu prediktor dengan skor deviasi yang diperoleh dari data tersebut diatas. Adapun langkah pokok dalam regresi satu prediktor dengan skor deviasi ini adalah:

- a. Mencari korelasi antara prediktor (X) dengan kriterium (Y).

Korelasi antara variabel X dengan variabel Y dapat dicari melalui teknik korelasi *product moment pearson* dengan rumus:

$$r_{xy} = \frac{\Sigma xy}{\sqrt{(\Sigma x^2)(\Sigma y^2)}}$$

Untuk menyelesaikan dengan perhitungan dengan rumus tersebut maka diperlukan langkah-langkah sebagai berikut:

$$\begin{aligned} 1) \quad \Sigma xy &= \Sigma XY - \frac{(\Sigma X)(\Sigma Y)}{N} \\ \Sigma xy &= 444338 - \frac{(6481,7)(6730,6)}{99} \\ \Sigma xy &= 444338 - \frac{43625730,02}{99} \\ \Sigma xy &= 444338 - 440663,94 \\ \Sigma xy &= 3674,06 \\ 2) \quad \Sigma x^2 &= \Sigma X^2 - \frac{(X)^2}{N} \\ \Sigma x^2 &= 429680,6 - \frac{(6481,7)^2}{99} \\ \Sigma x^2 &= 429680,6 - \frac{42012434,89}{99} \end{aligned}$$

$$\Sigma x^2 = 429680,6 - 424368,029$$

$$\Sigma x^2 = 5312,57$$

$$3) \quad \Sigma y^2 = \Sigma Y^2 - \frac{(\Sigma Y)^2}{N}$$

$$\Sigma y^2 = 466828,7 - \frac{(6730,6)^2}{99}$$

$$\Sigma y^2 = 466828,7 - \frac{45300976,36}{99}$$

$$\Sigma y^2 = 466828,7 - 457585,62$$

$$\Sigma y^2 = 9243,08$$

Dari perhitungan di atas, kemudian dimasukkan kedalam rumus korelasi *product moment pearson* sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{\Sigma xy}{\sqrt{(\Sigma x^2)(\Sigma y^2)}}$$

$$r_{xy} = \frac{3674,06}{\sqrt{(5312,57)(9243,08)}}$$

$$r_{xy} = \frac{3674,06}{\sqrt{(49104509,52)}}$$

$$r_{xy} = \frac{3674,06}{7007,46}$$

$$r_{xy} = 0,5243 \text{ dibulatkan menjadi } 0,524$$

Dari hasil perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa terdapat hubungan positif sebesar 0,524 antara

kualitas pelayanan perpustakaan dengan minat baca mahasiswa. Menurut Anas Sudijono untuk dapat memberi interpretasi terhadap kuatnya hubungan, maka dapat digunakan pedoman seperti yang tertera pada tabel berikut ini<sup>1</sup>:

**Tabel 4.34**

**Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi**

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,199	Sangat Lemah
0,20 – 0,399	Lemah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,000	Sangat Kuat

Berdasarkan tabel di atas, maka koefisien yang ditemukan sebesar 0,524 termasuk pada kategori sedang karena berada direntang 0,40 – 0,599.

- 1) Menguji apakah hubungan itu signifikan atau tidak.

Hasil dari uji korelasi *product moment* dikonsultasikan dengan  $r_{\text{tabel}}$ .

Setelah diadakan uji korelasi *product moment*, maka hasil yang diperoleh dikonsultasikan dengan  $r_{\text{tabel}}$  pada taraf signifikansi 5% dan 1%, dengan asumsi sebagai berikut:

---

<sup>1</sup>Anas Sudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008), hlm. 193.

- a) Jika  $r_{xy} > r_{tabel}$  (5% dan 1%) berarti signifikan artinya hipotesis diterima.
- b) Jika  $r_{xy} < r_{tabel}$  (5% dan 1%) berarti tidak signifikan artinya hipotesis ditolak.

Dari hasil uji korelasi *product moment* diketahui bahwa  $r_{xy} = 0,524$  berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena  $r_{xy} = 0,525 > r_{tabel}(0,202)$  pada taraf signifikansi 5% dan  $r_{tabel}(0,263)$  pada taraf signifikansi 1%.

- 2) Kontribusi antara variabel X dan variabel Y (R square)

$$\begin{aligned}
 \text{R Square} &= (r)^2 \times 100\% \\
 &= (0,524)^2 \times 100\% \\
 &= 0,275 \times 100\% \\
 &= 27,5\%
 \end{aligned}$$

Jika perhitungan dibuktikan dengan program SPSS versi 16.0 hasilnya seperti di bawah ini:

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.524 <sup>a</sup>	.275	.268	83.142

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Perpustakaan

Pada tabel model summary,  $R = 0,524$ , ini menunjukkan nilai koefisien antara kualitas pelayanan perpustakaan (X) dengan minat baca mahasiswa (Y). Kemudian nilai  $R^2 = 0,275$  jika diubah dalam bentuk persen menjadi 27,5%. Dalam hal ini kontribusi antara kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa sebesar 27,5% dan sisanya 72,5% dipengaruhi oleh variabel lain.

3) Mencari persamaan regresi

Untuk mencari persamaan regresi yaitu dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

a) Mencari persamaan regresi dengan rumus:

$$\hat{Y} = a + bX$$

$$b = \frac{n \cdot \Sigma XY - \Sigma X \cdot \Sigma Y}{n \cdot \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2}$$

$$a = \frac{\Sigma Y - b \cdot \Sigma X}{n}$$

Untuk mengetahui  $\hat{Y}$  terlebih dahulu mencari nilai b dan a dengan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned} b &= \frac{n \cdot \Sigma XY - \Sigma X \cdot \Sigma Y}{n \cdot \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2} \\ &= \frac{99(444338) - (6481,7)(6730,6)}{99(429680,6) - (6481,7)^2} \\ &= \frac{43989462 - 43625730,02}{42538379,4 - 42012434,89} \end{aligned}$$

$$= \frac{363731,98}{525944,51}$$

$$= 0,692$$

Jadi nilai  $b = 0,692$  sedangkan untuk mencari  $a$  dengan rumus:

$$a = \frac{\Sigma Y - b \cdot \Sigma X}{n}$$

$$= \frac{6730,6 - (0,692)(6481,7)}{99}$$

$$= \frac{6730,6 - 4485,3364}{99}$$

$$= \frac{2245,2636}{99}$$

$$= 22,679$$

Diketahui  $b$  sebesar 0,693 dan nilai  $a$  sebesar 22,679 maka persamaan garis regresinya adalah:  $\hat{Y} = 22,679 + 0,692X$

Dari rumus tersebut menunjukkan bahwa pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan ( $X$ ) terhadap minat baca mahasiswa ( $Y$ ) mempunyai persamaan regresi  $\hat{Y} = 22,679 + 0,692X$ , menunjukkan bahwa jika  $x = 0$  maka di peroleh nilai minat baca mahasiswa sebesar 22,679. Ini berarti apabila perpustakaan tidak memiliki nilai kualitas pelayanan, maka diperkirakan peserta didik tersebut mendapatkan nilai 22,679. Namun apabila nilai

kualitas pelayanan = 8 maka nilai rata-rata minat baca mahasiswa  $\hat{Y}=22,679 + 0,692(8) = 22,679 + 5,536 = 28,215$ .

Jadi dari persamaan regresi di atas dapat diperkirakan bahwa, bila nilai kualitas pelayanan bertambah 1, maka nilai rata-rata minat baca mahasiswa bertambah 0,692. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi atau semakin baik kualitas pelayanan perpustakaan maka semakin tinggi pula minat baca mahasiswa.

b) Uji F atau uji simultan

- (1) Mencari Jumlah Kuadrat Regresi ( $JK_{Reg [a]}$ ) dengan rumus:

$$\begin{aligned} JK_{Reg[a]} &= \frac{(\Sigma Y)^2}{n} \\ &= \frac{(6730,6)^2}{99} \\ &= \frac{45300976,36}{99} \\ &= 457585,62 \end{aligned}$$

- (2) Mencari Jumlah Kuadrat Regresi ( $JK_{Reg [b|a]}$ ) dengan rumus:

$$\begin{aligned} JK_{Reg[b|a]} &= b \left\{ \Sigma XY - \frac{(\Sigma X)(\Sigma Y)}{n} \right\} \\ &= 0,692 \left\{ 444338 - \frac{(6481,7)(6730,6)}{99} \right\} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
&= 0,692 \left\{ 444338 - \frac{43625730,02}{99} \right\} \\
&= 0,692 \{ 444338 - 440663,94 \} \\
&= 0,692 \{ 3674,06 \} \\
&= 2542,45
\end{aligned}$$

- (3) Mencari Jumlah Kuadrat Residu ( $JK_{Res}$ ) dengan rumus:

$$\begin{aligned}
JK_{Res} &= \Sigma Y^2 - JK_{Reg[b|a]} - JK_{Reg[a]} \\
&= 466828,7 - 2542,45 - 457585,62 \\
&= 6700,63
\end{aligned}$$

- (4) Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat Regresi ( $RJK_{Reg[a]}$ ) dengan rumus:

$$\begin{aligned}
RJK_{reg[a]} &= JK_{Reg[a]} \\
&= 457585,62
\end{aligned}$$

- (5) Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat Regresi ( $RJK_{Reg[b|a]}$ ) dengan rumus:

$$\begin{aligned}
RJK_{reg[b|a]} &= JK_{Reg[b|a]} \\
&= 2542,45
\end{aligned}$$

- (6) Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat Residu ( $RJK_{Res}$ ) dengan rumus:

$$\begin{aligned}
RJK_{res} &= \frac{JK_{Res}}{n - 2} \\
&= \frac{6700,63}{99 - 2} \\
&= \frac{6700,63}{97}
\end{aligned}$$

$$= 69,08$$

(7) Menguji Signifikansi dengan rumus:

$$F_{hitung} = \frac{RJK_{Reg(b|a)}}{RJK_{res}}$$

$$= \frac{2542,45}{69,08}$$

$$= 36,8044 \text{ dibulatkan menjadi } 36,804$$

Jika perhitungan dibuktikan dengan program SPSS versi 16.0 hasilnya seperti di bawah ini:

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	254431.917	1	254431.917	36.807	.000 <sup>a</sup>
Residual	670524.043	97	6912.619		
Total	924955.960	98			

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Perpustakaan

b. Dependent Variable: Mlnat Baca Mahasiswa

Dalam penelitian ini menggunakan taraf signifikan 5% dan 1% dengan derajat kebebasan pembilang 1 dan penyebut 97 (dari  $N - 2 = 99 - 2 = 97$ ), maka diperoleh  $F_{tabel} 5\% = 3,95$  dan  $1\% = 6,93$ . Kemudian dimasukkan

kedalam kaidah pengujian signifikansi, yaitu  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka artinya signifikan.

Dari hasil perhitungan diketahui bahwa  $F_{hitung} = 36,804$  berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena  $F_{hitung} = 36,804 > F_{tabel}(3,95)$  pada taraf signifikansi 5% dan  $F_{tabel}(6,93)$  pada taraf signifikansi 1%.

Sedangkan berdasarkan nilai signifikansi, karena  $Sign. = 0,000$  dan tingkat kepercayaan 95%, hal ini berarti  $sig. < 0,05$ , sehingga  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak.<sup>2</sup>

c) Uji t (parsial)

$$\begin{aligned} t &= \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \\ &= \frac{0,524\sqrt{99-2}}{\sqrt{1-(0,524)^2}} \\ &= \frac{0,524\sqrt{97}}{\sqrt{1-0,276}} \\ &= \frac{0,524(9,849)}{\sqrt{0,725424}} \\ &= \frac{5,160876}{0,8517} \\ &= 6,059 \end{aligned}$$

Dalam penelitian ini menggunakan taraf signifikan 5% dan 1% dengan derajat kebebasan pembilang 1 dan

---

<sup>2</sup>Riduwan dan Akdon, *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*, hlm. 133.

penyebut 97 (dari  $N - 2 = 99 - 2 = 97$ ), maka diperoleh  $t_{\text{tabel}} 5\% = 1,99$  dan  $1\% = 2,63$ .

Dari hasil perhitungan diketahui bahwa  $t_{\text{hitung}} = 6,059$  berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena  $t_{\text{hitung}} = 6,077 > t_{\text{tabel}}(1,99)$  pada taraf signifikansi 5% dan  $t_{\text{tabel}} (2,63)$  pada taraf signifikansi 1%.

d) Analisis Anova

$A_1$  : Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

$A_2$  : Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

$A_3$  : Perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum

$A_4$  : Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

**Tabel 4.35**

**Data Anova Kualitas Pelayanan Perpustakaan Fakultas di  
UIN Walisongo Semarang**

No	Kualitas Pelayanan Perpustakaan			
	$A_1$	$A_2$	$A_3$	$A_4$
1	60	70	70	51,7
2	68,3	51,7	61,7	76,7
3	55	58,3	61,7	58,3
4	78,3	60	61,7	80
5	66,7	60	70	75
6	60	66,7	50	56,7
7	66,7	68,3	65	68,3
8	73,3	70	65	73,3
9	70	66,7	48,3	71,7
10	71,7	63,3	53,3	75
11	80	68,3	78,3	63,3
12	60	71,7	66,7	

13	70	66,7	65	
14	61,7	61,7	66,7	
15	65	73,3	75	
16	63,3	83,3	58,3	
17	71,7	61,7	61,7	
18		63,3	55	
19		61,7	65	
20		63,3	58,3	
21		63,3	71,7	
22		61,7	75	
23		51,7	63,3	
24		65	66,7	
25		85	61,7	
26		70	75	
27		68,3	58,3	
28		56,7	60	
29		50	68,3	
30		63,3	60	
31		73,3	61,7	
32		71,7	63,3	
33		61,7	71,7	
34		65	66,7	
35		61,7		
36		65		
37		66,7		
<b>N = 99</b>	<b>17</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>11</b>
<b><math>\Sigma X =</math> 6481,7</b>	<b>1141,7</b>	<b>2410</b>	<b>2180</b>	<b>750</b>
<b><math>\Sigma X^2 =</math> 429680,6</b>	<b>77408,3</b>	<b>158883,3</b>	<b>141383,4</b>	<b>52005,6</b>
<b><math>\bar{X}</math></b>	<b>67,159</b>	<b>65,135</b>	<b>64,118</b>	<b>68,182</b>

- (1) Menghitung Jumlah Kuadrat Antar grup ( $JK_A$ ) dengan rumus:

$$\begin{aligned}
 JK_A &= \sum \frac{(\sum X_{Ai})^2}{n_{Ai}} - \frac{(\sum X_T)^2}{N} \\
 &= \left( \frac{(1141,7)^2}{17} + \frac{(2410)^2}{37} + \frac{(2180)^2}{34} + \frac{(750)^2}{11} \right) \\
 &\quad - \frac{(6481,7)^2}{99} \\
 &= 424563,739 - 424368,029 \\
 &= 195,7098
 \end{aligned}$$

- (2) Menghitung derajat bebas Antar grup dengan rumus:

$$db_A = A - 1 = 4 - 1 = 3$$

A = Jumlah grup A

- (3) Menghitung Kuadrat Rerata Antar grup dengan rumus:

$$\begin{aligned}
 KR_A &= \frac{JK_A}{db_A} \\
 &= \frac{195,7098}{3} \\
 &= 65,237
 \end{aligned}$$

- (4) Menghitung Jumlah Kuadrat Dalam antar grup dengan rumus:

$$\begin{aligned}
 JK_D &= \sum X_T^2 - \sum \frac{(\sum X_{Ai})^2}{n_{Ai}} \\
 &= 429680,6 - 424563,739 \\
 &= 5116,861
 \end{aligned}$$

- (5) Menghitung derajat bebas Dalam grup dengan rumus:

$$db_D = N - A = 99 - 3 = 96$$

- (6) Menghitung Kuadrat Rerata Dalam antar grup ( $KR_D$ )  
dengan rumus:

$$\begin{aligned} KR_D &= \frac{JK_D}{db_D} \\ &= \frac{5116,861}{96} \\ &= 53,3006 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} (7) \quad F_{hitung} &= \frac{KR_A}{KR_D} \\ &= \frac{65,237}{53,3006} \\ &= 1,224 \end{aligned}$$

- (8) Hipotesis

$H_a$  diterima, jika  $F_{hitung} \geq F_{tabel}$

$H_0$  ditolak, jika  $F_{hitung} < F_{tabel}$

- (9)  $F_{tabel}$  dengan rumus:

$$\begin{aligned} F_{tabel} 5\% &= 5\% (db_A, db_D) \\ &= 5\% (3, 96) \\ &= 2,71 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} F_{tabel} 1\% &= 1\% (db_A, db_D) \\ &= 1\% (3, 96) \\ &= 4,00 \end{aligned}$$

Jika perhitungan dibuktikan dengan program SPSS  
versi 16.0 hasilnya seperti di bawah ini:

ANOVA					
Kualitas Pelayanan Perpustakaan					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	195.372	3	65.124	1.209	.311
Within Groups	5118.260	95	53.876		
Total	5313.632	98			

Karena  $F_{\text{tabel}} = 2,71$  (5%)  $F_{\text{tabel}} = 4,00$  (1%) dan  $F_{\text{hitung}} = 1,224$  berarti  $F_{\text{hitung}} < F_{\text{tabel}}$  sehingga **Ha ditolak** dan **H<sub>0</sub> diterima**.<sup>3</sup> Maka rata-rata Kualitas Pelayanan Perpustakaan keempat Fakultas adalah tidak ada perbedaan (identik/sama).

**Tabel 4.36**  
**Data Anova Minat Baca Mahasiswa UIN Walisongo**  
**Semarang**

No	Minat Baca Mahasiswa			
	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A <sub>4</sub>
1	55,6	66,7	88,9	63,9
2	88,9	52,8	63,9	69,4
3	72,2	69,4	63,9	44,4
4	72,2	63,9	75	83,3
5	83,3	50	77,8	75
6	52,8	80,6	50	44,4

---

<sup>3</sup>Riduwan, *Dasar-Dasar Statistika*, hlm. 218.

7	72,2	72,2	69,4	61,1
8	75	72,2	72,2	69,4
9	66,7	69,4	66,7	63,9
10	75	55,6	75	69,4
11	83,3	77,8	69,4	50
12	72,2	72,2	77,8	
13	66,7	66,7	77,8	
14	63,9	58,3	52,8	
15	69,4	91,7	63,9	
16	58,3	86,1	55,6	
17	72,2	61,1	72,2	
18		77,8	58,3	
19		55,6	75	
20		63,9	61,1	
21		55,6	66,7	
22		72,2	69,4	
23		75	66,7	
24		72,2	61,1	
25		86,1	80,6	
26		61,1	75	
27		69,4	58,3	
28		69,4	69,4	
29		58,3	72,2	
30		69,4	61,1	
31		75	66,7	
32		75	58,3	
33		61,1	72,2	
34		58,3	77,8	
35		58,3		
36		63,9		
37		69,4		

<b>N = 99</b>	<b>17</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>11</b>
<b><math>\Sigma Y =</math> 6730,6</b>	<b>1200</b>	<b>2513,9</b>	<b>2322,2</b>	<b>694,5</b>
<b><math>\Sigma Y^2 =</math> 466828,7</b>	<b>86188,3</b>	<b>174205,2</b>	<b>161049,4</b>	<b>45385,8</b>
<b><math>\bar{Y}</math></b>	<b>70,588</b>	<b>67,943</b>	<b>68,3</b>	<b>63,136</b>

- (1) Menghitung Jumlah Kuadrat Antar grup ( $JK_A$ ) dengan rumus:

$$\begin{aligned}
 JK_A &= \Sigma \frac{(\Sigma Y_{Ai})^2}{n_{Ai}} - \frac{(\Sigma Y_T)^2}{N} \\
 &= \left( \frac{(1200)^2}{17} + \frac{(2513,9)^2}{37} + \frac{(2322,2)^2}{34} + \frac{(694,5)^2}{11} \right) \\
 &\quad - \frac{(6730,6)^2}{99} \\
 &= 457962,866 - 457585,62 \\
 &= 377,246
 \end{aligned}$$

- (2) Menghitung derajat bebas Antar grup dengan rumus:

$$db_A = A - 1 = 4 - 1 = 3$$

A = Jumlah grup A

- (3) Menghitung Kuadrat Rerata Antar grup dengan rumus:

$$\begin{aligned}
 KR_A &= \frac{JK_A}{db_A} \\
 &= \frac{377,246}{3} \\
 &= 125,749
 \end{aligned}$$

- (4) Menghitung Jumlah Kuadrat Dalam antar grup dengan rumus:

$$\begin{aligned} JK_D &= \Sigma Y_T^2 - \Sigma \frac{(\Sigma Y_{Ai})^2}{n_{Ai}} \\ &= 466828.7 - 457962,866 \\ &= 8865,834 \end{aligned}$$

- (5) Menghitung derajat bebas Dalam grup dengan rumus:  
 $db_D = N - A = 99 - 3 = 96$

- (6) Menghitung Kuadrat Rerata Dalam antar grup ( $KR_D$ ) dengan rumus:

$$\begin{aligned} KR_D &= \frac{JK_D}{db_D} \\ &= \frac{8865,834}{96} \\ &= 92,352 \end{aligned}$$

- (7)  $F_{hitung} = \frac{KR_A}{KR_D}$   

$$= \frac{125,749}{92,352}$$
  

$$= 1,361$$

- (8) Hipotesis

$H_a$  diterima, jika  $F_{hitung} \geq F_{tabel}$

$H_0$  ditolak, jika  $F_{hitung} < F_{tabel}$

- (9)  $F_{tabel}$  dengan rumus:

$$\begin{aligned} F_{tabel\ 5\%} &= 5\% (db_A, db_D) \\ &= 5\% (3, 96) \\ &= 2,71 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 F_{\text{tabel } 1\%} &= 1\% (db_A, db_D) \\
 &= 1\% (3, 96) \\
 &= 4,00
 \end{aligned}$$

Jika perhitungan dibuktikan dengan program SPSS versi 16.0 hasilnya seperti di bawah ini:

#### ANOVA

Minat Baca

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	379.659	3	126.553	1.355	.261
Within Groups	8869.901	95	93.367		
Total	9249.560	98			

Karena  $F_{\text{tabel}} = 2,71$  (5%)  $F_{\text{tabel}} = 4,00$  (1%) dan  $F_{\text{hitung}} = 1,361$  sehingga  **$H_a$  ditolak** dan  **$H_0$  diterima**.<sup>44</sup> Maka rata-rata minat baca mahasiswa di empat perpustakaan fakultas tidak ada perbedaan (identik/sama).

---

<sup>44</sup>Riduwan, *Dasar-Dasar Statistika*, hlm. 218.

### C. Pembahasan Hasil Penelitian

Interpretasi data secara statistik telah dilakukan untuk menjelaskan secara rinci sesuai dengan rumusan masalah penelitian. Berdasarkan hasil interpretasi secara statistik, maka kajian lebih mendalam dapat disajikan dalam pembahasan berikut:

Hasil pengujian secara statistik sebagaimana yang telah ditunjukkan dalam tabel 4.3 menunjukkan *mean* dari kualitas pelayanan perpustakaan fakultas di UIN Walisongo Semarang sebesar 65,121 atau berada pada interval 61 – 67 yang berarti bahwa kualitas pelayanan perpustakaan fakultas di UIN Walisongo Semarang tergolong cukup baik. Dalam hal ini perpustakaan dapat menjalankan fungsinya dengan cukup baik, seperti menyediakan koleksi buku yang berkualitas dan sesuai kebutuhan mahasiswa, dapat memberikan kenyamanan ruangan bagi pemustaka, serta kinerja pustakawan yang cukup baik dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa. Untuk *mean* dari minat baca mahasiswa ditunjukkan pada tabel 4.7, disebutkan bahwa nilai *mean* dari minat baca mahasiswa UIN Walisongo Semarang sebesar 68,409 atau berada pada interval 69 -78 yang berarti bahwa minat baca mahasiswa UIN Walisongo Semarang tergolong cukup baik, yang ditunjukkan dengan kesenangan dalam membaca, jumlah halaman buku yang dibaca, sikap fokus, keaktifan dikelas, jumlah buku yang dipinjam, serta jumlah buku yang dibeli .

Dalam analisis korelasi *product moment pearson* menghasilkan  $r_{xy} = 0,524 > r_{tabel}(0,202)$  pada taraf signifikansi 5% dan  $r_{tabel} (0,263)$  pada taraf signifikansi 1% yang berarti signifikan. Berdasarkan interpretasi maka koefisien yang ditemukan sebesar 0,524 termasuk pada kategori sedang karena berada direntang 0,400 – 0,599. Jadi terdapat hubungan yang sedang atau cukup antara kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa. Sedangkan arah hubungan adalah positif karena nilai  $r$  positif, berarti semakin tinggi atau semakin baik kualitas pelayanan perpustakaan maka semakin meningkat minat baca mahasiswa. Kemudian hasil perhitungan  $r_{xy}$  diformulasikan kedalam hitungan persen (%) yang disebut R Square maka hasilnya adalah 27,5%. Berarti dalam hal ini kontribusi dari kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa UIN Walisongo Semarang sebesar 27,5% dan sisanya 72,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang bukan menjadi fokus pembahasan dalam penelitian ini.

Pada analisis regresi sederhana didapatkan jawaban persamaan regresi sederhananya  $\hat{Y} = 22,679 + 0,692X$ , menunjukkan bahwa jika  $x = 0$  maka di peroleh nilai minat baca mahasiswa sebesar 22,679. Ini berarti apabila perpustakaan tidak memiliki nilai kualitas pelayanan, maka diperkirakan peserta didik tersebut mendapatkan nilai 22,679. Namun apabila nilai kualitas pelayanan = 8 maka nilai rata-rata minat baca mahasiswa  $\hat{Y} = 22,679 + 0,692(8) = 22,679 + 5,536 = 28,215$ . Dapat

disimpulkan bahwa semakin tinggi atau semakin baik kualitas pelayanan perpustakaan maka semakin tinggi pula minat baca mahasiswa.

Sementara pada perhitungan secara keseluruhan (simultan) kualitas pelayanan perpustakaan mempunyai pengaruh terhadap minat baca mahasiswa karena nilai dari hasil uji F sebesar 36,807  $> F_{\text{tabel}}(3,95)$  pada taraf signifikansi 5% dan  $F_{\text{tabel}}(6,93)$  pada taraf signifikansi 1%. Dengan demikian dapat diketahui bahwa ada pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa sebesar 36,804.

Kemudian dalam analisis anova rata-rata Kualitas Pelayanan Perpustakaan keempat Fakultas adalah identik dengan  $F_{\text{tabel}} = 2,71$  (5%)  $F_{\text{tabel}} = 4,00$  (1%) dan  $F_{\text{hitung}} = 1,224$ , berarti  $F_{\text{tabel}} > F_{\text{hitung}}$ . Artinya rata-rata kualitas pelayanan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum, serta Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora adalah identik/sama. Rata-rata kualitas pelayanan di perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebesar 67,159. Karena jumlah mahasiswa yang tidak terlalu banyak, suasana ruang perpustakaan lebih tenang, fungsi AC lebih terasa, koleksi buku tertata dengan rapi, serta petugas perpustakaan lebih cepat dalam melayani peminjaman dan pengembalian buku. Rata-rata kualitas pelayanan di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sebesar 65,135. Karena jumlah mahasiswa yang cukup banyak,

ruang perpustakaan terasa kurang luas, suasana ruang perpustakaan kurang tenang, fungsi AC kurang terasa, koleksi buku tertata kurang rapi sehingga mahasiswa kesulitan dalam mencari buku, namun karena petugas perpustakaan dibantu oleh beberapa mahasiswa, segala kegiatan yang ada di perpustakaan yang berhubungan dengan pelayanan dapat terbantu. Rata-rata kualitas pelayanan di perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum sebesar 64,118. Karena jumlah mahasiswa yang cukup banyak, ruang perpustakaan terasa kurang luas, suasana ruang perpustakaan kurang tenang, fungsi AC kurang terasa, koleksi buku tertata kurang rapi sehingga mahasiswa kesulitan dalam mencari buku, serta segala kegiatan di perpustakaan hanya dilakukan oleh dua petugas perpustakaan. Rata-rata kualitas pelayanan di perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora sebesar 68,182. Karena jumlah mahasiswa yang sedikit, suasana ruang perpustakaan lebih tenang, fungsi AC lebih terasa, koleksi buku tertata dengan rapi, serta petugas perpustakaan lebih cepat dalam melayani peminjaman dan pengembalian buku. Untuk rata-rata minat baca mahasiswa di empat perpustakaan fakultas juga identik dengan  $F_{\text{tabel}} = 2,71$  (5%)  $F_{\text{tabel}} = 4,00$  (1%) dan  $F_{\text{hitung}} = 1,361$ , berarti  $F_{\text{tabel}} > F_{\text{hitung}}$ . Artinya rata-rata minat baca mahasiswa di Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum, serta Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora adalah identik/sama.

Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan Atik Mufaridah yang berjudul “Pengelolaan Perpustakaan dalam meningkatkan minat baca siswa di SD Islam Hidayatullah Semarang”, bahwa sistem pelayanan yang diberikan pustakawan kepada siswa SD Islam Hidayatullah Semarang adalah sistem pelayanan terbuka, maksudnya adalah memberikan kesempatan seluas-luasnya kepada siswa untuk menggunakan semua fasilitas yang tersedia di perpustakaan. Selain itu pustakawan selalu memperbaharui dan mengkoleksi buku-buku yang relevan serta bisa menumbuhkan motivasi membaca siswa dengan mengatur ruang baca, menjajarkan buku-buku di rak yang sesuai dengan tinggi siswasupaya siswa mudah menjangkaunya, memberikan reward bagi siswa yang sering membaca buku, dan meminjam buku paling banyak dalam satu semester. Siswa SD Islam Hidayatullah Semarang memiliki minat baca tinggi. Hal ini terbukti dari lembar absensi pengunjung perpustakaan yang sebelumnya sehari cuma 1 lembar absensi menjadi 3 lembar absensi, dan dari data perhitungan data pada tabel di atas juga dapat diketahui bahwa minat baca siswa SD Islam Hidayatullah Semarang tinggi.<sup>5</sup>

Berdasarkan hasil temuan ini, sesuai dengan teoriyang menyebutkan bahwa pelayanan menjadi tolok ukur bagi

---

<sup>5</sup>Atik Mufaridah, *Pengelolaan Perpustakaan dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa di SD Islam Hidayatullah Semarang*, *Skripsi*, (Semarang: Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo, 2012), hlm. 78.

keberhasilan kerja suatu perusahaan/ instansi/ organisasi yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan dengan cara memberikan jasanya kepada pelanggan/ penggunanya.<sup>6</sup> Dalam hal ini perpustakaan dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas kepada pengunjung. Karena salah satu faktor yang meningkatkan minat baca adalah adanya berbagai jenis perpustakaan di setiap kota dan wilayah di Indonesia yang mempunyai kemungkinan untuk dikembangkan dalam hal jumlah dan mutu perpustakaan, koleksi, dan sistem pelayanannya.<sup>7</sup>

Selanjutnya, agar fungsi layanan perpustakaan dapat tercapai secara maksimal maka perpustakaan harus memperhatikan beberapa hal berikut ini: *Pertama*, Pengadaan koleksi bahan pustaka yang mencakup kesesuaian buku dengan materi perkuliahaan, kelengkapan koleksi, serta kualitas dari penulis buku.<sup>8</sup>*Kedua*, kenyamanan ruang perpustakaan yang mencakup ketenangan di dalam ruangan, suhu ruangan, serta keamanan ruang perpustakaan.<sup>9</sup>*Ketiga*, kinerja perpustakaan yang mencakup kecepatan dalam memberikan pelayanan, kesopanan, kerapian, sikap tanggung jawab, serta

---

<sup>6</sup>Nina Rahmayanty, *Manajemen Pelayanan Prima*, hlm. 18.

<sup>7</sup>Mudjito, *Pembinaan Minat Baca*, hlm. 99.

<sup>8</sup>Yaya Suhendar, *Cara Mengelola Perpustakaan Sekolah Dasar*, hlm. 77.

<sup>9</sup>Ibrahim Bafadal, *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*, hlm. 151-152.

kejelasan petugas perpustakaan dalam memberikan informasi, dan lain sebagainya.<sup>10</sup>

Sedangkan pengertian minat adalah rasa lebih suka dan rasa keterikatan pada suatu hal atau aktivitas tanpa ada yang menyuruh. Minat pada dasarnya adalah penerimaan akan suatu hubungan antara diri sendiri dengan suatu hal diluar dirinya. Pengertian minat baca adalah kecenderungan jiwa yang mendorong seseorang berbuat terhadap membaca.<sup>11</sup>

Apabila perpustakaan meningkatkan kualitas pelayanan, salah satunya dengan adanya pustakawan atau tenaga perpustakaan yang memiliki pengetahuan dan keterampilan bidang kepustakawanan yang memadai. Maka pelayanan perpustakaan berjalan dengan baik, sehingga citra perpustakaan dapat dijaga dengan baik dimata pengunjung, dan pengunjung senang berkunjung ke perpustakaan dan minat baca akan tumbuh dan berkembang dengan sendirinya.

Data di atas menunjukkan kontribusi kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa sebesar 27,5%. Jadi, semakin meningkat kualitas pelayanan yang diberikan maka semakin meningkat minat baca mahasiswa.

Model regresi pada penelitian ini dapat digunakan untuk memprediksi minat baca mahasiswa. Teori ini membuktikan

---

<sup>10</sup>Andi Prastowo, *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*, hlm. 278.

<sup>11</sup>Darmono, *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*, hlm 214-215.

bahwa kualitas pelayanan perpustakaan mempengaruhi minat baca masyarakat, para pengelola perpustakaan dan berbagai pihak yang terlibat perlu bekerjasama untuk meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan agar minat baca mahasiswa semakin meningkat sehingga mahasiswa atau generasi penerus bangsa kaya akan ilmu dan tujuan pendidikan nasional dapat tercapai.

#### **D. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini dapat dikatakan jauh dari sempurna, karena dalam penelitian yang penulis lakukan mempunyai beberapa keterbatasan, Keterbatasan itu antara lain:

1. Keterbatasan waktu penelitian. Selama pembuatan skripsi, peneliti bersamaan melaksanakan kegiatan KKN. Waktu yang singkat ini termasuk sebagai salah satu faktor yang dapat mempersempit ruang gerak penelitian. Sehingga dapat berpengaruh terhadap hasil penelitian yang penulis lakukan.
2. Keterbatasan dalam objek penelitian. Dalam penelitian ini penulis hanya meneliti tentang pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa.

Dari berbagai keterbatasan yang penulis paparkan di atas maka dapat dikatakan bahwa inilah kekurangan dari penelitian ini yang penulis lakukan. Meskipun banyak hambatan dan keterbatasan yang dihadapi dalam melakukan penelitian ini, penulis bersyukur bahwa penelitian ini dapat terselesaikan dengan lancar.