

**UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PRODUK
TASYA TAMANSARI DI BPRS SURIYAH KUDUS**



TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Diploma Tiga**

Oleh:

Dian Vita Agustina

NIM: 1405015062

**PROGRAM STUDY D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2017

Dr. Nur Fatoni, M.Ag
Gondang rt/rw 02/04 Cepiring
Kendal

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks.
Hal : Naskah Tugas Akhir
An. Sdr. Dian Vita Agustina

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Walisongo

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir Saudara:

Nama : Dian Vita Agustina
NIM : 1405015062
Judul : Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tasya
Tamansari di BPRS Suriyah Kudus

Dengan ini mohon kiranya Tugas Akhir saudara tersebut dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian harap menjadikan maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing



Dr. Nur Fatoni, M.Ag
197308112000031004



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Semarang
Telp. (024) 7608454 Semarang 50185
Website: febi_walisongo.ac.id – Email: febiwalisongo@gmail.com

PENGESAHAN

Nama : Dian Vita Agustina
NIM : 1405015062
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Judul : **“Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tasya Tamansari di BPRS Suriyah Kudus”**

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude/baik/cukup, pada tanggal:

15 Juni 2017

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan Syariah tahun akademik 2016/2017.

Semarang, 15 Juni 2017

Mengetahui,

Ketua Sidang/Penguji I,

Heny Yuningrum, SE., M.Si
NIP. 19810609 200710 2 005

Sekretaris Sidang/Penguji II,

Dr. H. Nur Fatoni, M.Ag.
NIP. 19730811 200003 1 004

Penguji III,

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002

Penguji IV,

Drs. H. Ade Yusuf Mujaddid, M.A.
NIP. 19670119 199803 1 002



Pembimbing,

Dr. H. Nur Fatoni, M.Ag.
NIP. 19730811 200003 1 004

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا - إِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ - وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَب

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan-mulah engkau berharap.”

(QS. Al Inshirah Ayat : 6-8)

PERSEMBAHAN

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu dan mendukung penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Maka sebagai ucapan terima kasih, penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
2. Terima kasih kepada Bapak Kaliman, Ibu Ruliyah dan kakakku Rizki Ayuning Tyas yang selalu mendoakan, memberi motivasi, dukungan serta kasih sayang yang tidak ternilai.
3. Terima kasih kepada Bapak Fatoni yang selalu membimbing penulis selama proses pembuatan Tugas Akhir.
4. Terima kasih kepada seluruh karyawan BPRS Suriyah Kudus yang telah membantu penulis selama proses penelitian.
5. Terima kasih kepada yang selalu memberikan dukungan terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Terima kasih kepada teman-teman organisasi UKMU An-Niswa dan teman-teman UKMF JQH el-febi's yang selalu memberikan pelajaran-pelajaran yang tidak pernah didapatkan dalam perkuliahan.
7. Terima kasih kepada sahabat-sahabatku Izmi, mb Ay, mb Anggun, Naela, Kharisma dan juga teman-teman PBSB'14 yang selalu kompak dalam setiap hal.
8. Terima kasih kepada teman-teman D3 Perbankan Syariah 2014 dan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi dalam dijadikan bahan rujukan.

Semarang, Juni 2017

Deklarator,



Dian Vita Agustina

ABSTRAK

Dian Vita Agustina/1405015062/D3 Perbankan Syariah. BPRS Suriyah Kudus adalah lembaga keuangan syariah yang menerapkan prinsip syariah dalam kegiatannya, yaitu dalam kegiatan penghimpunan dan penyaluran dana. Dalam melaksanakan kegiatan penghimpunan dana BPRS Suriyah Kudus menawarkan beberapa produk diantaranya yaitu tabungan Tasya Suriyah, Tasya Pelajar dan Santri, Tasya haji, Tasya Qurban, Tasya Tamansari, dan Desya Mudharabah. Sedangkan, dalam kegiatan penyaluran dana BPRS Suriyah Kudus menawarkan pembiayaan *Murabahah*, pembiayaan *Istishna*, pembiayaan *Qordh*, pembiayaan *Mudharabah Musyarakah*, pembiayaan *Ijarah*, dan pembiayaan Multijasa. Dalam hal meningkatkan jumlah nasabah BPRS Suriyah Kudus menggunakan strategi *marketing mix* (bauran pemasaran). Berdasarkan pemasaran yang dilakukan BPRS Suriyah Kudus maka penulis menarik judul “Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tasya Tamansari di BPRS Suriyah Kudus”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya yang dilakukan BPRS Suriyah Kudus dalam meningkatkan jumlah nasabah produk Tasya Tamansari. Penulis melakukan pengumpulan data dengan wawancara kepada *Marketing* dan *Customer Service*. Tasya Tamansari adalah produk tabungan syariah Tabungan Masa Depan Syariah Suriyah dengan akad yang digunakan yaitu *mudharabah Mutlaqah*. Bagi hasil yang ditentukan dengan nisbah bagi hasil 50% untuk *shahibul maal* (nasabah) dan 50% untuk *mudharib* (bank). Dimana jumlah setoran nasabah telah ditentukan dan secara rutin, sedangkan untuk penarikannya dilakukan dengan syarat dan waktu sesuai ketentuan atau kesepakatan bersama.

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul upaya meningkatkan jumlah nasabah produk Tasya Tamansari di BPRS Suriyah Kudus. Upaya yang telah dilakukan BPRS Suriyah Kudus untuk meningkatkan jumlah nasabah diantaranya dengan promosi yang berupa penyebaran brosur, *door to door*, dan juga promosi ke sekolah-sekolah. Dalam penentuan harga, bank membatasi minimal setoran yaitu sebesar Rp. 50.000,- secara rutin. Dan untuk penarikan tabungan dapat diambil minimal 3 tahun setelah menjadi nasabah produk Tasya Tamansari BPRS Suriyah Kudus.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Dimana laporan Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun

judul Tugas Akhir yang penulis ambil sebagai berikut”UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PRODUK TASYA TAMANSARI DI BPRS SURIYAH KUDUS”.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi, dan beberapa sumber pustaka yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Dengan terselesaikannya Tugas Akhir ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku rektor Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
2. Dr.H. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
3. H. Johan Arifin, S. Ag., M.M., selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
4. Dr. Nur Fatoni, M.Ag selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Dosen/Staff/Karyawan di lingkungan Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
6. Bapak Umar Faruq selaku Kepala Cabang BPRS Suriyah Kudus.
7. Karyawan BPRS Suriyah Kudus
8. Bapak Kaliman, Ibu Ruliyah, Kakak Rizki Ayuning Tyas dan keluarga besar tercinta yang telah memberikan dukungan dan doa.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2014 D3 Perbankan Syariah, dan khususnya untuk teman-teman PBSB'14 yang selalu kompak.
10. Teman-teman magang di KSP GMG Kudus dan BPRS Suriyah Kudus.

Serta semua pihak yang telah mendukung sehingga terwujudnya penulisan ini. Sehingga penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, meskipun dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun tetap penulis harapkan.

Semarang, Juni 2017

Penulis

Dian Vita Agustina

1405015062

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DEKLARASI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN ABSTRAKS	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	9
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Tinjauan Pustaka	4
F. Metodologi Penelitian	5

G. Sistematika Penulisan	7	
BAB II TEORI PEMASARAN		
A. Pemasaran	9	
B. Pemasaran Syariah	14	
C. Tabungan Mudharabah	22	
BAB III UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH		
A. Profil BPRS Suriyah Kudus	31	
B. Strategi Pemasaran Produk Tasya Tamansari BPRS Suriyah Kudus	47	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
BAB V PENUTUP		
Kesimpulan	56	
Saran	56	
DAFTAR PUSTAKA	58	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	72	

DAFTAR GAMBAR

Skema Tabungan Mudharabah	25
Struktur Organisasi BPRS Suriyah Kudus.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Brosur Produk Simpanan
- B. Brosur Tasya Tamansari
- C. Brosur Pembiayaan
- D. Angsuran Pokok Pembiayaan
- E. Realisasi Bonus dan Bagi Hasil Produk Tabungan dan Deposito
- F. Slip Setoran
- G. Slip Penarikan
- H. Formulir Permohonan Pembukaan Tabungan
- I. Ketentuan Pembukaan Tabungan Bank Syariah Suriyah
- J. Kartu Tanda Pengenal Tanda Tangan