

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PT. BPRS PNM BINAMA SEMARANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir dan Melengkapi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya dalam Ilmu Perbankan Syari'ah

Disusun Oleh:

ANGGUN RIWAYATI

NIM. 1405015065

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2017

Dr. H. Nur Fatoni M. Ag
Gondang, RT 02 Rw 04
Cepiring Kendal

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah Tugas Akhir
An. Sdri. Anggun Riwayati

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan
seperlunya, bersama ini saya kirimkan naskah Tugas Akhir saudara:

Nama : Anggun Riwayati

NIM : 1405015065

Judul : **Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada
PT. BPRS PNM Binama Semarang**

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir saudara
tersebut dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, 10 Mei 2017

Pembimbing,



Dr. H. Nur Fatoni, M. Ag

NIP. 19730811 200003 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus 3 Ngaliyan Semarang 50185, Telp (024) 7608454
Website: www.febi.walisongo.ac.id, Email: febi@walisongo.ac.id

PENGESAHAN

Tugas Akhir : Anggun Riwayati
NIM : 1405015065
Judul : **Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada PT. BPRS
PNM Binama Semarang**

Telah dimunaqasyahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude/baik/cukup, pada tanggal;

2 JUNI 2017

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan Syariah tahun akademik 2016/2017.

Semarang, 2 Juni 2017

Penguji I

Dr. Ali Murtadho, M. Ag.
NIP. 19710830 199803 1 003

Penguji II

Dr. H. Nur Fatoni, M. Ag.
NIP. 19730811 200003 1 004

Penguji III

H. Johan Arifin, S. Ag., M.M.
NIP. 19710908 200212 1 001



Penguji IV

Dr. H. Muhammad Saifullah, M. Ag.
NIP. 19700321 199603 1 003

Pembimbing

Dr. H. Nur Fatoni, M. Ag.
NIP. 19730811 200003 1 004

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

*“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka
mengubah keadaan diri mereka sendiri”*

(QS. Ar Ra'd: 11)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta selalu memberikan kemudahan bagi hambanya.
2. Kedua orangtua tercinta, Bapak M. Yasin dan Ibu Pujiati yang selalu memberikan kasih sayang dan doanya disetiap waktu.
3. Kedua kakak saya Eko Setiawan dan Muhammad Agung Tanzil yang selalu memotivasi saya untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Sahabat-sahabat terbaik saya Retnandi Meita Putri, "*Squad Tenaga*" (Ayu, Naela, Dian, Izmi) Nila, Kharisma, Layin yang menemani hari-hari saya di kampus, saling membantu dan memberi motivasi arahan yang baik untuk saya.
5. Teman-teman D3 Perbankan Syariah angkatan 2014 khususnya PBSB *squad* atas kebersamaan yang telah dilalui bersama-sama selama ini.
6. Bapak ibu Dosen D3 Perbankan Syariah yang dengan sabar dan keikhlasan hati mendidik dan membimbing kami.
7. Segenap pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan.

Semarang, 10 Mei 2017

Deklarator,



Anggun Riwayati
NIM. 1405015065

ABSTRAK

Sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan adalah sebuah asset atau bahkan sebagai *capital (human capital)*, sehingga untuk memperoleh kemajuan perusahaan, kualitas sumber daya manusia juga harus ditingkatkan. PT. BPRS PNM Binama akan selalu meningkatkan kualitas SDM yang dimilikinya dengan memberikan pengembangan sumber daya manusia. Permasalahan yang diangkat dalam Tugas Akhir ini adalah bagaimana strategi pengembangan sumber daya manusia pada PT. BPRS PNM Binama Semarang.

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan berusaha menggambarkan hasil penelitian apa adanya. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian diolah dalam bentuk kata-kata atau teks yang kemudian dituangkan dalam bentuk deskripsi atau narasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada PT. BPRS PNM Binama Semarang adalah dengan pemberian motivasi, pelatihan dan promosi jabatan. PT. BPRS PNM Binama mengelompokkan pelaksanaan pengembangan SDM menjadi metode *on the job training* (pengembangan di tempat kerja) berupa pembekalan (*coaching*) dan pelatihan instruksi jabatan (*job instruction training*) serta metode *off the job training* (pengembangan di luar tempat kerja berupa pelatihan (*training*) dan pengembangan kepribadian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat serta karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penyusunan tugas akhir dengan judul “Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada PT. BPRS PNM Binama Semarang” ini dapat diselesaikan. Selain itu merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar ahli madya (A.Md) di Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

Keberhasilan dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, secara moril maupun materiil, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran. Karena itu, penulis bermaksud menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. H. Nur Fatoni, M.Ag selaku dosen pembimbing yang memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan rasa hormat penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M. Ag selaku rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Imam Yahya, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang
3. Bapak H. Johan Arifin, S. Ag, M.M selaku ketua Prodi D3 perbankan syariah dan dosen wali penulis yang selalu memberikan saran dalam setiap langkah studi dari semester awal hingga semester akhir.
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Perbankan Syariah yang telah memberikan harta yang tak ternilai yakni ilmu yang bermanfaat.
5. Seluruh pihak karyawan PT. BPRS PNM Binama Semarang yang telah membantu meluangkan waktunya untuk memberikan informasi serta saran bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu, terima kasih atas segalanya terutama doa, serta kedua kakakku yang selalu memberikan dukungan.

Penulis sadar bahwa kesempurnaan hanya milik *Sang Khalik* sehingga besar harapan penulis tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang

mebutuhkannya untuk meningkatkan pengetahuan khususnya bagi pribadi penulis. Dan sebagai suatu bentuk sumbangan penulis bagi dunia pendidikan. Semoga Allah SWT memberikan petunjuk bagi kita semua. Aamiin.

Semarang, 10 Mei 2017

Penulis,

Anggun Riwayati

1405015015065

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DEKLARASI.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
D. Tinjauan Pustaka	4
E. Metodologi Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. BPRS PNM BINAMA SEMARANG	
A. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia	10
B. Jenis-Jenis Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
C. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia	14
D. Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia	15
E. Metode Pengembangan Sumber Daya Manusia	15
F. Kendala Pengembangan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	20
BAB III GAMBARAN UMUM PT. BPRS PNM BINAMA SEMARANG	
A. Profil PT. BPRS PNM Binama Semarang	
1. Latar Belakang Pendirian.....	22
2. Legalitas Badan Usaha.....	22

3. Visi Misi.....	23
4. Tujuan dan Manfaat Pendirian.....	23
5. Strategi dan Sasaran	25
6. Manajemen dan Personalia	26
7. Sistem dan Produk PT. BPRS PNM Binama Semarang.....	27
8. Luas Lingkup Pemasaran	29
9. Bidang Garap	30
10. Struktur Organisasi	31
11. Kantor Pelayanan	32
B. Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada PT. BPRS PNM Binama Semarang	
1. Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada PT. BPRS PNM Binama Semarang	33

BAB IV ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. BPRS PNM BINAMA SEMARANG

A. Analisis Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada PT. BPRS PNM Binama Semarang.....	39
B. Analisis Metode Pengembangan Sumber Daya Manusia pada PT. BPRS PNM Binama Semarang.....	43

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	46
B. Saran.....	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN