

**STRATEGI BERSAING DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
NASABAH DI BMT EL AMANAH KENDAL**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya Perbankan Syariah

Disusun Oleh :

RIKA PUJI ASTUTIK

1405015098

**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2017

II. Johan Arifin, S.Ag.,MM
Perum BPI Blok D No.1 Rt 02 Rw 01
Purwoyoso, Ngalayan Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks

Hal : Naskah Tugas Akhir
An. Sdr. Rika Puji Astutik
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Uin Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya membimbing, meneliti dan mengadakan perbaikan
seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir Saudara :

Nama : Rika Puji Astutik

Nim : 1405015098

Judul : Strategi Bersaing Dalam Meningkatkan Jumlah
Nasabah di BMT El Amanah Kendat.

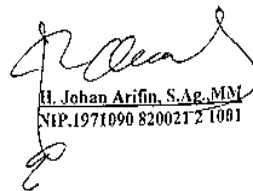
Mohon kiranya Tugas Akhir saudara tersebut dapat segera
dimunafqsyahkan.

Dengan demikian harap dijadikan maklum.

Wassalamuataikum Wr. Wb.

Semarang, 10 Mei 2017

Pembimbing



II. Johan Arifin, S.Ag.,MM
NIP.1971090 820021 2 1001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl.Prof.Dr.Hamka Kampus III Ngalyan Semarang
Telp. (024) 7608454 Semarang 50185
Website: febi_walisongo.ac.id – Email: febiwalisongo@gmail.com

PENGESAHAN

Nama : Rika Puji Astutik
NIM : 1405015098
Program Studi: D3 Perbankan Syariah
Judul :“Strategi Bersaing Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di
BMT El Amanah”

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus pada tanggal:
05 Juni 2017


Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh gelar Ahli
Madya dalam ilmu Perbankan Syariah.


Semarang, 05 Juni 2017

Mengetahui,

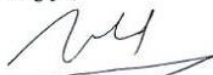
Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Mohammad Nadzir, SHI, MSI
NIP. 19730923 200312 1 002


H. Johan Arifin, S.Ag., M.M
NIP. 19710908 200212 1 001

Penguji I,


Dr. Ali Murtadho, M.Ag.
NIP.197601092005011 002

Penguji II,


Muchammad Fauzi, SE., M.M
NIP. 19610117 198803 1 002



Pembimbing,


H. Johan Arifin, S.Ag., M.M
NIP.19710908 200212 1 001

MOTTO

كُتِبَ عَلَيْكُمُ الْقِتَالُ وَهُوَ كُرْهُ لَكُمْ وَعَسَىٰ أَن تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ
لَّكُمْ وَعَسَىٰ أَن تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا

تَعْلَمُونَ

“Diwajibkan atas kamu berperang, padahal berperang itu adalah sesuatu yang kamu benci. Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”.
(QS. Al-Baqarah (2):216)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayahnya selama ini. Dengan tulus ikhlas Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu tercinta “Bapak Nasikin” dan “Ibu Rubi’ati” yang telah membesarkan penulis, atas segala kasih sayang dan do’a tulus untuk kesuksesan penulis.
2. Adek tercinta yang selalu memberi semangat dan do’a bagi penulis.
3. Bapak Johan Arifin, S.Ag.,MM. yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama penulisan tugas akhir ini.
4. Keluarga kontraan mas Jack, Nurul, Qoriah, Aik, Naya dan Linda yang selalu menemani saat susah dan senang.
5. Teman-teman D3 Perbankan Syariah angkatan 2014, khususnya PBSC 2014 UIN Walisongo Semarang.
6. Seluruh manajemen KSPPS BMT El Amanah Kendal yang sudah banyak membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini dan memberikan ilmu saat praktek kerja lapangan.
7. Kepada semua pihak yang telah bersedia dengan tulus ikhlas mendoakan dan membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini, semoga Allah selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayahnya serta kesabaran dan ketabahan kepada semua dalam perjalanan hidup ini.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab. Penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, Mei 2017

Deklarator,



Rika Puji Astuti
NIM. 1405015098



ABSTRAK

Dalam era persaingan usaha yang semakin kompetitif seperti sekarang ini setiap Usaha Mikro, Kecil dan menengah (UMKM) serta koperasi ataupun BMT perlu menyusun dan menerapkan strategi bisnis yang tepat. Jika tidak, maka tidak menutup kemungkinan suatu UMKM dan koperasi sulit untuk dapat bertahan hidup, apalagi mampu mengungguli para pesaing pesaingnya. Strategi merupakan bagian dari manajemen organisasi yang sangat penting untuk diperhatikan. Alasan peneliti meneliti strategi bersaing dalam meningkatkan jumlah nasabah adalah karena peneliti tertarik dengan metode pemasaran KSPPS BMT El Amanah Kendal, di Kendal banyak lembaga keuangan mikro lainnya yang mengharuskan KSPPS BMT El Amanah bersaing secara kompeten dan menjadikan posisi KSPPS BMT El Amanah sebagai salah satu lembaga keuangan syariah yang harus mampu bersaing secara kompetitif dan memiliki karakter tersendiri dalam bersaing sehingga jumlah nasabah akan semakin meningkat.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apa saja keunggulan kompetitif yang dimiliki KSPPS BMT El Amanah, dan bagaimana strategi bersaing KSPPS BMT El Amanah Kendal dalam meningkatkan jumlah nasabah. Metodologi penelitian yaitu dengan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif, sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang di pakai peneliti adalah dengan cara wawancara, dokumentasi, dan metode analisis data.

Hasil penelitian tentang keunggulan kompetitif yang dimiliki oleh KSPPS BMT El Amanah kendal yaitu memiliki citra yang baik, produk yang beragam dan inovatif, sistem bagi hasil yang kompetitif dan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Strategi bersaing dalam meningkatkan jumlah nasabah KSPPS BMT El Amanah yaitu dengan melakukan pemasaran, selalu meningkatkan pelayanan dan open management terhadap semua anggota.

Kata Kunci: Strategi Bersaing, Keunggulan Kompetitif, Nasabah, BMT.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahil'alamiin, Segala puji bagi Allah yang telah merindhai dan mengilhami selama masa penulisan. Tanpa ridha dan ilham-Nya penulis tidak mampu untuk mempersembahkan Tugas Akhir ini. Sholawat serta salam tidak henti-hentinya penulis haturkan kepada kekasih Allah, dan junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya ke jalan yang benar.

Tugas Akhir berjudul “Strategi Bersaing Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di KSPPS BMT El Amanah Kendal” ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

Penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Muhibbin, M. Ag. Selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Imam Yahya, M. Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo.
3. Bapak Johan Arifin, S.ag, MM, selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah dan juga selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Kunaefi Abdillah, S.Ag, selaku Manajer di BMT El Amanah Kendal beserta staf dan karyawan yang berkenan memberikan data dan informasinya.
5. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan lancar.

6. Keluarga kontraan mas Jeck dan teman-teman Umi, Eka, Dwik, Ria, Shinta, Nurul, Linda yang senantiasa memberikan motivasi bagi penulis.
7. Teman-teman D3 Perbankan Syariah UIN Walisongo angkatan 2014 dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, bantuan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.

Kepada mereka semua penulis tidak dapat memberikan apa-apa hanya untaian terima kasih dengan tulus serta iringan doa, semoga Allah membalas semua amal kebaikan mereka dan selalu melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang berkesempatan membacanya.

Pada akhirnya penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun guna pengembangan Tugas Akhir selanjutnya.

Semarang, 10 Mei 2017
Penulis,

Rika Puji Astutik
NIM. 1405015098

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN DEKLARASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Hasil Penelitian.....	8
D. Tinjauan Pustaka.....	9
E. Metodologi Penelitian.....	12
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Strategi Bersaing.....	17
1. Pengertian Strategi.....	17
2. Pengertian Strategi Bersaing.....	21
B. Teori Startegi Generik dan Keunggulan Bersaing	27
C. Strategi Bersaing Dalam Islam	32
D. Peningkatan Jumlah Nasabah	37

1. Pengertian Nasabah	37
2. Sebab-sebab Nasabah Kabur	38

BAB III. GAMBARAN UMUM

A. Profil KSPPS BMT El Amanah Kendal.....	40
1. Sejarah Berdirinya KSPPS BMT El Amanah Kendal	40
2. Landasan Usaha	41
3. Legalitas Usaha.....	42
4. Pendiri.....	42
5. Struktur Organisasi	45
6. Susunan Pengurus dan Pengelola.....	46
7. Filosofi.....	54
8. Visi Misi	55
9. Jam Operasional KSPPS BMT El Amanah ...	56
10. Kegiatan Usaha.....	56
11. Domisili.....	56
B. Produk-produk KSPPS BMT El Amanah Kendal	57

BAB IV. PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Keunggulan Kompetitif KSPPS BMT El Amanah Kendal.....	69
B. Strategi Bersaing KSPPS BMT El Amanah dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah.....	72

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	83
C. Penutup	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP