

BAB III

GAMBARAN UMUM BPRS GALAMITRA ABADI PURWODADI

A. Sejarah BPRS Galamitra Abadi Purwodadi

Berdasarkan undang-undang No. 7 tahun 1992 tentang perbankan sebagaimana yang telah diubah dengan UU N0.10 taun 1998. Pengaturan jenis bank hanya dilihat fungsinya saja. Hal ini diatur dalam Pasal 5 ayat 1, dimana disebutkan bahwa bank terdiri dari bank umum dan bank perkreditan rakyat, sebagaimana dijelaskan dalam pasal 1 butir (2) dan(3) bahwa bank umum adalah bank yang memberikan jasa dalam lau lintas pembayaran, sedangkan BPR adalah bank yang menerima simpanan dalam bentuk deposito berjangka, tabungan atau bentuk lainnya yang dipersamakan dengan itu. Terlihat perbedaan fungsi yang lebih sederhana dibandingkan dengan bank umum. Sebagaiman dijelaskan dalam surat keputusan Direksi BI No. 35/25/Kep/Dir/1999 bahwa untuk mendorong terciptanya perbankan nasional yang tangguh dan efisien, diperlukan BPR yang mampu memberikan pelayanan bagi masyarakat golongan ekonomi lemah dan pengusaha kecil baik di pedesaan maupun perkotaan. (Bank Indonesia : 1999).¹

Kehadiran BPRS sejak awal memang diorientasikan untuk mengembangkan usaha kecil serta melayani kebutuhan perbankan bagi golongan ekonomi lemah yang tidak terjangkau oleh bank umum.Hal ini bertujuan untuk mewujudkan pemerataan pelayanan perbankan secara khusus kepada masyarakat yang belum dijangkau oleh bank umum.

PT. BPR Syariah Gala Mitra Abadi (selanjutnya disebut sebagai Bank)

¹Company Profile BPRS Gala Mitra Abadi Purwodadi

didirikan berdasarkan Akta Notaris No.1, Tanggal 03 April 1995 yang dibuat di hadapan Mohamad Turman, S.H. notaris di Purwokerto melalui akuisisi dan perubahan nama dari PT. BPRS *Sabilul Muttaqin* di Purwokerto, kemudian diakuisisi oleh BPRS Ben Salamah Abadi di Purwodadi.

Pada tahun 2013 BPRS Ben Salamah Abadi diakuisisi oleh Giri Muria Group (GMG). Kemudian pada bulan Oktober 2014 menempati gedung baru yang lebih representatif, beralamat di Jl. Ahmad Yani Ruko Grand Mutiara No. 1-3 Purwodadi, Grobogan. Pada bulan Februari 2015 berdasarkan Surat dari OJK berganti nama menjadi PT. BPR Syariah Gala Mitra Abadi, dengan nama dan gedung yang baru diharapkan menjadi sebuah BPRS yang lebih maju dan bermanfaat untuk masyarakat Grobogan khususnya dan masyarakat Indonesia pada umumnya. Menjadi BPRS yang solid dan terus berkembang secara konsisten dan fokus pada usaha mikro yang syariah.

BPR Syariah Gala Mitra Abadi berkantor pusat di kota Purwodadi Grobogan dan berencana membuka cabang di wilayah strategis lainnya, serta dikelola oleh tenaga profesional, independen, amanah dan bertanggung jawab, dengan tetap mengedepankan prinsip-prinsip perbankan yang sehat, *prudent* dan sesuai syariah².

B. Visi dan Misi BPRS Gala Mitra Abadi

Adapun visi dan misi dari BPRS Gala Mitra Abadi sebagai berikut:

1. Visi

“Menjadi BPRS yang sehat dan bermanfaat”

²*Ibid*

2. Misi

- a. Menjalankan operasi bank secara murni syariah.
- b. Melayani masyarakat ekonomi mikro-kecil secara optimal dengan mengedapankan pelayanan prima.
- c. Merekrut dan membina pegawai yang handal dan berakhlakul karimah, meningkatkan *peformance*, komitmen, dan kompetensi.
- d. Menjalankan SOP secara penuh dengan prinsip *Good Corporate Governmance*.
- e. Menjaga kinerja bank dengan tetap konsisten menjaga kehati-hatian.
- f. Membangun kepercayaan masyarakat luas terhadap bank.³

1) Tujuan Pendirian

Tujuan didirikannya BPRS Gala Mitra Abadi Purwodadi meliputi 4 aspek, yaitu:

- 1) Aspek Peranan Dalam Pengembangan Ekonomi dan Kesejahteraan Umat
 - a. Memberikan pembiayaan kepada umat yang mempunyai dampak baik langsung maupun tidak langsung terhadap pengembangan ekonomi dan kesejahteraan umat dalam bentuk peningkatan asset dan penyerapan tenaga kerja.
 - b. Menumbuhkan potensi dana simpanan masyarakat di BPRS baik bersumber dari dana ide maupun pengalihan dari lembaga keuangan

³*Company Profile* BPRS Gala Mitra Abadi Purwodadi

konvensional.

2) Aspek Mutu Pelayanan

Mencapai tingkat mutu pelayanan yang baik dan maksimal pada penampilan, kecepatan, kemudahan dan keramahan dengan tolak ukur:

- a. Mencapai penilaian baik yang dilakukan oleh pihak luar.
- b. Mengurangi keluhan para anggota dan mitra.

3) Aspek Resiko Usaha

- a. Menjaga *Financing To Deposit Ratio* (FDR) pada kisaran 85-90%
- b. Menjaga Penyisihan Penghapusan Aktiva Produktif minimal sebesar 100% terhadap PPAPWD.
- c. Menjaga rasio *Non Performin Financing* (NPF) dibawah 5%.
- d. Menjaga *Capital Adequacy Ratio* (CAR) minimal 12%
- e. Menjaga tidak terjadi pelanggaran dan atau pelampauan ketentuan BMPK.

4) Aspek Tingkat Pengembalian

- a. Mencapai *Return on Equity* (ROE) minimal sebesar 19%.
- b. Memperoleh *Return on Average Asset* (ROA) minimal sebesar 2,4%.
- c. Memberikan bagi hasil Tabungan ekuivalen berkisar antara 6-8% pa.
- d. Memberikan bagi hasil Deposito ekuivalen berkisar antara 8 s.d 11% pa.

C. Struktur Organisasi BPRS Gala Mitra Abadi Purwodadi

Struktur organisasi BPRS Gala Mitra Abadi tahun 2016 sebagai berikut:

Struktur Pengurusan BPRS Gala Mitra Abadi

Dewan Komisaris:

Alfi Hidayat, SE

Betty Anovia

Dewan Pengawas Syariah:

Drs. H. Harno Harnadi Isa, MPd

H. Ghufron Halim, SE.MM

Direksi:

Iqbal faza, SE.MM

Ahmad Saeful Anas, Spd.I

Satuan Pengawas Intern (SPI):

Ana chuzaimatul, Amd

Manager Operasional:

Angga Kurniawan, S.Si

Account Officer:

Jemmy Panduwinata, SE

Arif Budi N, SE

Atut Cahyana, ST

Hardiyanto.

Rudy, Amd

Funding Officer:

Yanaili M, SE

Teller:

Desi Evawati, Spd

Customer Service:

Yosi lisa, S.pd

Pembukuan/akunting:

Henny Pujiati, Amd

Office Boy:

Muh. Jabar Sodik

Driver:

safari

D. Tugas dan Wewenang Masing-masing Jabatan

Adapun tugas dan wewenang masing-masing jabatan adalah sebagai berikut:

a. Dewan Komisaris

Mempertimbangkan, menyempurnakan, dan mewakili para pemegang saham dalam memutuskan perumusan kebijaksanaan umumperseroan yang baru yang diusulkan oleh direksi untuk melaksanakanpersoalan yang akan datang. Menyelenggarakan rapat umum luar biasa para pemgang saham dalam hal pembebasan tugas dan kewajiban direksi.

Mempertimbangkan dan menyetujui rancangan anggaran perusahaan dan rencana kerja perusahaan dan rencana kerja untuk tahun bukubaruan yang diusulkan direksi.

Memberikan penilaian atas neraca dan perhitungan rugi/

laba tahunan serta laporan-laporan berkala lainnya yang disampaikan oleh direksi.

Mempertimbangkan dan memutuskan permohonan kredit yang diajukan kepada perseroan yang jumlahnya melebihi maksimum yang diputuskan oleh direksi.

Memberikan persetujuan mengenai pengikatan perseroan sebagai penanggung, penggadaian serta penjualan baik untuk barang bergerak maupun tidak bergerak kepunyaan perseroan.

Menyetujui atau menolak pinjaman yang diajukan oleh anggota direksi.

Menyetujui semua hal yang menyangkut perubahan modal dan pembagian laba. Menandatangani surat-surat saham yang telah diberi nomor sesuai wewenang yang telah diberikan dalam anggaran dasar perseroan. Menyetujui pembagian tugas dan kewajiban diantara direktur utamadan direktur.

b. Direksi

- 1) Merumuskan dan mengusulkan kebijaksanaan umum baik untuk masa yang akan datang kepada dewan komisaris agar tercapai tujuan dan kontinuitas perusahaan.
- 2) Menyusun dan mengusulkan rancangan anggaran perusahaan dan rencana kerja untuk tahun buku yang baru dewan komisaris.
- 3) Mengajukan rencana dan perhitungan laba rugi tahunan serta laporan-

laporan berkala lainnya kepada dewan komisaris untuk mendapat penilaian.

- 4) Mengundang para pemegang saham untuk menghadiri rapat pemegang saham.
- 5) Mengangkat pejabat-pejabat bank yang akan diberi tanggung jawab mengawasi perseroan.
- 6) Menyetujui besarnya gaji dan tunjangan lainnya yang harus dibayarkan para pejabat dan pegawai perseroan.
- 7) Memajukan kepada dewan komisaris, jenis pelayanan baru yang dapat diberikan perseroan kepada masyarakat untuk disetujui.
- 8) Mengamankan harta kekayaan perseroan agar terlindungi dari bahaya kebakaran, pencurian dan kerusakan.

c. Direktur Utama

- 1) Mewakili direksi atas nama perseroan.
- 2) Memimpin dan mengelola perseroan sehingga tujuan perseroan tercapai.
- 3) Bertanggung jawab terhadap operasional perseroan khususnya dalam hubungan dengan pihak ekstern perusahaan.
- 4) Bertanggung jawab kepada rapat umum pemegang saham.

d. Direktur

- 1) Mewakili direktur utama atas nama direksi.
- 2) Membantu direktur utama dalam mengelola perseroan sehingga tercapai tujuan perseroan.
- 3) Bertanggung jawab terhadap operasional, khususnya dalam hubungan

dengan pihak intern perusahaan.

- 4) Bersama-sama direktur utama bertanggung jawab kepada rapat umum pemegang saham.

e. Manager Operasional:

- 1) Melakukan fungsi Teller dan Costumer servise.
- 2) Menjalankan system adsminitrasi kantor sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan oleh manajemen.
- 3) Mengatur dan menjaga ketertiban, kerapian, dan kebersihan kantor.
- 4) Membuat adsminitrasi simpanan dan pinjaman.
- 5) Mengontrol *outstanding* pinjaman dan simpanan setiap akhir bulan.
- 6) Melakukan control terhadap evaluasi kerja staf adsminitrasi (bawahannya).
- 7) Melakukan *cross check* (penyusaian).
- 8) Mengeluarkan biaya yang telah dianggarkan bersama-sama dengan kapid. Marketing.
- 9) Melakukan control terhadap rencana biaya yang dikeluarkan bersama-sama dengan kapid marketing.

f. Marketing

- 1) Menerima, melayani tamu/nasabah yang datang ke bank dan memerlukan pelayanan pemberian kredit dari bank dan/ atau jasa perbankan lainnya.
- 2) Melakukan, membuat analisa ekonomis/analisa kredit yang diperlukan untuk setiap pemberian kredit yang diproses atau ditangani untuk mendapatkan *approval*.

- 3) Mengusulkan kepada lembaga kredit committee untuk setiap pemberian kredit yang diproses atau ditangani untuk mendatakan *approval*.
- 4) Memelihara dan membina hubungan baik dengan nasabah maupun intern atau antar bagian dalam rangka menjaga mutu pelayanan kepada masyarakat sehingga berada pada tingkat yang memuaskan.
- 5) Melakukan marketing atau silicitasi nasabah baik dalam rangka pengimpunan sumber-sumber dana masyarakat maupun alokasi pemberian kredit secara efektif dan terarah.

g. Teller

- 1) Melakukan pekerjaan sebagai kuasa bank dalam hal penerimaan setoran tunai maupun cek / bilyet giro bank lain, maupun penarikan atau pembayaran yang dilakukan oleh nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- 2) Bertanggung jawab atas keselamatan ketepatan dalam menghitung uang baik pada saat pembayaran maupun saat penerimaan.
- 3) Setiap hari menutup buku kasir dan menghitung saldo kas sesuai dengan voucher yang ada bersama-sama dengan pimpinan.
- 4) Membuat kas register berdasarkan *corpus*.
- 5) Membuat laporan kas harian kepada direktur.

h. Akuntansi/ Pembukuan

- 1) Membukukan semua transaksi-transaksi usaha bank dengan dilampiri bukti pendukung yang sah.
- 2) Berkewajiban membuat laporan secara rutin menyangkut laporan

keuangan perusahaan baik untuk manajemen maupun pihak ketiga atau pemeriksa Bank Indonesia.

- 3) Menyimpan semua arsip pembukuan voucher-voucher dan bukti transaksi kas dengan baik dan teratur.

i. Satpam

- 1) Menjaga dan meyenggarakan keamanan dengan baik.
- 2) Membina kerjasama dan koordinasi dengan aparat keamanan yang terkait.
- 3) Membuat laporan situasi keamanan dalam buku register.
- 4) Membina hubungan baik dengan pihak intern maupun ekstern nasabah bank.

j. Dewan Pengawas Syariah

- 1) Menelaah (*mereview*) peraturan korporat yang berlaku apakah sesuai dengan aturan dan syariah peraturan lain yang berlaku, etika serta tak ada benturan kepentingan maupun unsur-unsur yang melanggar kepatuhan.
- 2) Menelaah semua produk dan atau jasa BPRS Gala Mitra Abadi Purwodadi apakah sesuai syariah.
- 3) Menelaah nasabah perilaku manajemen atau karyawan yang menyangkut: Benturan kepentingan, melanggar kepatuhan, melakukan kecurangan, manipulasi.
- 4) Menilai kebijakan akuntan dan penerapannya meneliti laporan keuangan.

k. Sarana dan umum

- 1) Mengurus dan menyediakan atau membeli barang untuk keperluan kantor atau pegawai yang meliputi barang-barang
cetakan atau tulis menulis, konsumsi peralatan listrik, air, kendaraan, dan lain-lain.
- 2) Mengurus kegiatan perbaikan, perawatan dan pembersihan kantor atau gedung dan barang-barang investasi milik kantor.
- 3) Mengusulkan kepada manager operasional dana yang dibutuhkan untuk menunjang kelancaran tugas di bagian sarana dan umum.

E. Produk-produk BPRS Gala Mitra Abadi

Produk-produk di BPRS Gala Mitra Abadi adalah sebagai berikut:

Produk-produk *Funding*

a. Tabungan IB Gala Mitra

Tabungan dalam simpanan dengan prinsip *Wadiah YadDhomanah* yang dapat disetor dan diambil kapan saja denganmendapatkan hasil yang menguntungkan dari bagi hasil usaha BPRS Gala Mitra Abadi. Dengan setoran Rp. 10.000,- (sepuluh ribu rupiah). BPRS Gala Mitra Abadi memberikan nisbah sebesar 44 : 56 dari hasil usaha bank pada rekening Tabungan Salamah, sebagai bukti bank akan memberikan buku tabungan dan menata usahanya atas nama nasabah. Untuk menjaga keakuratan dan ketetapan pelayanan bank melalui komputerasi tabungan sesuai keinginan⁴.

⁴Company Profile BPRS Gala Mitra Abadi Purwodadi

Dalam prinsip syari'ah sebenarnya tabungan juga merupakan simpanan sementara untuk menentukan pilihan apakah untuk investasi atau untuk konsumsi yang dapat ditarik setiap saat. Ada beberapa produk penghimpunan dana yang secara teknis financial dikembangkan bank syari'ah, salah satunya adalah Tabungan *Wadiah* Salamah. Tabungan yang dapat ditarik setiap saat tersebut mempergunakan prinsip *wadiah*.

Tabungan *wadiah* salamah adalah tabungan dalam bentuk simpanan yang menggunakan prinsip *wadi'ah yad dhamanah* yang dapat memanfaatkan dana titipan seperti simpanan giro, tabungan dan deposito berjangka untuk dimanfaatkan bagi kepentingan masyarakat dan kepentingan Negara.

Yang terpenting dalam hal ini si penyimpan bertanggung jawab atas segala kehilangan dan kerusakan yang menimpa uang tersebut, konsekuensi dari ditetapkannya prinsip *yad dhamanah* pihak bank akan menerima seluruh keuntungan dari penggunaan uang, namun sebaliknya bila mengalami kerugian juga harus ditanggung oleh bank. Sebagai imbalan kepada pemilik dana disamping jaminan keamanan uangnya juga akan memperoleh fasilitas lainnya seperti insentif atau bonus.

Sesungguh pun demikian, bank sebagai penerima titipan, sekaligus juga pihak yang telah memanfaatkan dana tersebut,

tidak dilarang untuk memberikan semacam insentif berupa bonus dengan catatan tidak disyaratkan sebelumnya dan jumlahnya tidak ditetapkan dalam nominal atau persentase secara *advance*, tetapi betul-betul merupakan kebijaksanaan dari manajemen bank.

Dalam dunia perbankan modern yang penuh dengan kompetisi, insentif semacam ini dapat dijadikan sebagai *bankingpolicy* dalam upaya merangsang semangat masyarakat dalam menabung, sekaligus sebagai indikator kesehatan bank terkait. Hal ini karena semakin besar nilai keuntungan yang diberikan kepada penabung dalam bentuk bonus, semakin efisien pula pemanfaatan dana tersebut dalam investasi yang produktif yang produktif dan menguntungkan.

Demikian juga dalam bentuk tabungan, bahwa ketentuan umum tabungan berdasarkan *Wadi'ah* adalah:

- 1) Bersifat simpanan,
- 2) Simpanan bisa diambil kapan saja (*on call*) atau berdasarkan kesepakatan.
- 3) Tidak ada imbalan yang disyaratkan, kecuali dalam bentuk pemberian (*'athiya*) yang bersifat sukarela dari pihak bank.

Tetapi banyak bank Islam yang telah berhasil mengombinasikan prinsip *al-wadi'ah* dengan prinsip *al-mudharabah*. Akibatnya pihak bank dapat menetapkan besarnya bonus yang diterima oleh penitip dengan menetapkan persentase. Mekanisme tabungan *Yad Dhamanah* dapat digambarkan sebagai

berikut:

- 1) Titip Dana
- 2) Pemanfaatan Dana
- 3) Bagi Hasil
- 4) Beri bonus

b. Deposito Investasi Mitra IB

Deposito *Mudharabah* Abadi Tabungan dalam bentuk simpanan atau investasi dengan prinsip *Mudharabah Mutlaqah* yang memberikan bagi hasil yang menarik dan menguntungkan. Jangka waktu penempatan dan nisbah bagi hasilnya adalah sebagai berikut:

- 1) Jangka waktu
- 2) Nasabah Bank
- 3) 1 bulan 29% 71%
- 4) 3 bulan 29% 71%
- 5) 6 bulan 35% 65%
- 6) 12 bulan 35% 65%

Pembukuan rekening Deposito *mudharabah* Abadi setoran minimal Rp.

1.000.000,-(satu juta rupiah), dengan syarat-syarat sebagai berikut:

- a. Membawa KTP dan foto copy KTP
- b. Mengisi permohonan tabungan

2. Produk-produk *Lending*

a. Pembiayaan *Mudharabah*

Pembiayaan *Mudharabah* adalah pembiayaan dengan atas dasar prinsip bagi hasil sesuai dengan tambahan keuntungan yang disepakati, dilakukan melalui kerja sama antara dua pihak, dimana pemilik modal/bank (*shahibul maal*) menyediakan 100%, sedangkan pihak lainnya menjadi pengelolaan usaha (*mudhorib*) dengan jenis ataupun bentuk usaha yang telah disepakati.

b. Pembiayaan *Murabahah*

Pembiayaan *Murabahah* adalah pembiayaan dengan prinsip bagi hasil sesuai dengan tambahan keuntungan yang disepakati, dilakukan melalui kerja sama usaha antara dua pihak, dimana pihak pemilik modal/ bank (*shohibul maal*) menyediakan modal 100% sedangkan pihak lainnya menjadi pengelolaan usaha (*mudharib*) dengan jenis ataupun bentuk usaha yang telah disepakati. Adapun jenis pembiayaan murabahah meliputi :

- 1) *Murabahah* Konsumtif Multiguna (MKM) adalah pembiayaan bagi pegawai/ pengusaha/profesional untuk pembelian berbagai barang yang tidak bertentangan UU/hukum yang berlaku dan tidak termasuk yang diharamkan syari'ah Islam dengan minimal Rp. 20 juta s.d Rp. 2 milyar, jangka waktu maksimal 8 tahun.
- 2) *Murabahah* Konsumtif Rumah (MKR) adalah *murabahah* untuk pembelian rumah tinggal dengan maksimum Rp. 2 milyar,

jangka waktu maksimal 15 tahun dan disyaratkan uang muka 20% dari harga perolehan.

- 3) *Murabahah* Konsumtif Kendaraan (MKK) adalah *murabahah* konsumtif untuk pembelian kendaraan bermotor, jangka waktu untuk mobil baru maksimal 5 tahun, mobil *secound hand* jangka waktu 3 tahun, untuk motor baru jangka waktu maksimal 3 tahun dan untuk motor *secound hand* (umur teknis maksimal 5 tahun terakhir) jangka waktu maksimal 2 tahun, uang muka untuk MK disyaratkan minimal 20% dari harga perolehan.
- 4) *Murabahah* Konsumtif Pegawai (MKP) yaitu pembiayaan konsumtif bagi pegawai/karyawan suatu perusahaan/instansi untuk pembelian berbagai jenis barang (kecuali kendaraan bermotor) yang tidak bertentangan dengan UU/hukum yang berlaku serta tidak diharamkan dengan maksimal pembiayaan Rp. 20 juta jangka waktu pembiayaan maksimal 3 tahun.
- 5) *Murabahah* Usaha Kecil (MUK) yaitu jenis pembiayaan *murabahah* untuk keperluan produktif/usaha kecil dengan maksimal s.d Rp. 150 juta. Perangkat analisisnya menggunakan perangkat analisis standar yang terdiri dari MPP, laporan kunjungan setempat dan laporan verifikasi.
- 6) *Murabahah* Usaha Riel (MUR) yaitu pembiayaan dengan prinsip *murabahah* dianalisa menggunakan alat BCM.

c. Pembiayaan *Musyarakah*

Pembiayaan *Musyarakah* adalah pembiayaan dengan prinsip bagi hasil yang ketentuannya disesuaikan dengan ketentuannya kekurangan dana dalam mengembangkan usaha.

d. Pembiayaan *Ijarah*

Pembiayaan *Ijarah* adalah pembiayaan berdasarkan prinsip sewa beli. Pembiayaan ini berguna untuk anda yang menginginkan tambahan asset yang diperoleh melalui sewa yang pada akhirnya bertujuan untuk pemilikan aset.

e. Pembiayaan *Qardh*

Pembiayaan *Qardh* adalah pembiayaan lunak yang dikhususkan pada pengusaha kecil dan orang yang sangat membutuhkan.

f. Gadai Emas

Pembiayaan dengan prinsip gadai dan nasabah hanya dikenakan biaya sewa setiap bulannya. Kelebihan:

- 1) Proses cepat
- 2) Biaya sewa lebih murah
- 3) Potongan biaya administrasi didepan sehingga lebihbn
murah

F. Budaya Kerja yang Diterapkan

BPRS Gala Mitra Abadi menerapkan beberapa budaya kerja diantaranya:

High Performance

Yaitu karyawan PT. BPRS GALA MITRA ABADI harus berprestasi sesuai dengan target yang diharapkan perusahaan.

Amanah

Yaitu semua karyawan harus bekerja dengan amanah baik yang berkaitan dengan nasabah maupun tugas yang diberikan oleh kantor.

Normatif

Yaitu semua karyawan harus berperilaku sesuai dengan norma yang berlaku sehingga bisa berinteraksi dengan baik di lingkungan kantor maupun masyarakat.

Dedikasi

Yaitu semua karyawan harus bertanggung jawab terhadap tugas dan wewenang yang diberikan oleh kantor.

Antusias

Yaitu karyawan harus menjalankan tugas dengan penuh tanggung jawab dan keikhlasan.

f. Loyalitas

Yaitu semua karyawan selalu mengedepankan kepentingan perusahaan di atas kepentingan pribadi, termasuk menjaga nama baik perusahaan.

g. Integritas

Yaitu selalu memupuk rasa persaudaraan dan kekeluargaan antar karyawan.

h. *Knowledge*

Yaitu semua karyawan harus mengembangkan pengetahuan dan kemampuan yang berkaitan dengan dunia perbankan Syariah.

i. *Habbit*

Dengan menjalankan aturan dan norma yang berlaku diharapkan menjadi sebuah kebiasaan untuk berperilaku yang baik dalam kehidupan sehari-hari.

j. *LongTerm*

Bekerja di PT. BPRS GALA MITRA ABADI merupakan rencana jangka panjang serta sepenuh hati, bukan sebuah batu loncatan sebelum diterima di perusahaan lainnya.

k. *Attitude*

Semua karyawan harus berperilaku yang baik, di kantor maupun di luar kantor.

l. *Skill*

Karyawan harus mempunyai pengetahuan dan kemampuan yang berkaitan dengan tugasnya masing-masing.