

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Abdullah, Thamrin dan Francis Tantri, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta; PT Raja Grafindo Persada, 2012.
- Basu, swastha DH dan Irawan, *Manajemen pemasaran modern*, Yogyakarta: Liberty Yogyakarta, 1990.
- Bungin, Burhan, *metodelogi Penelitian kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta; 2005.
- Fauzi, Muchamad, *Metode Penelitian Kuantitatif sebuah pengantar*, Semarang; Walisongo Press, 2009.
- Ikatan Bankir Indonesia (b), *Memahami Bisnis Bank Syariah*, Jakarta; PT Gramedia, 2014.
- Isgiyanto,Awal, *Teknik Pengambilan Sampel*, Jogjakarta, Mitra Cendikia, 2009
- Jogiyanto, *metodelogi penelitian bisnis*, Yogyakarta, BPFE-YOGYAKARTA, 2004
- Kasmir, *Etika Customer Service*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005
- Kotler, Philip,*Manajemen pemasaran*, Terj. Benyamin Molan, et al, Jakarta: PT.Indeks, 2007
- Karomillah, Mila “PENGARUH LAYANAN E-BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH BNI SYARIAH CABANG PEMBANTU BINTARO-KEBAYORAN ARCADE”, (Skripsi S1 Program Studi Manajemen Dakwah, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2015)
- kentajaya, Hermawan dan muhammmad syakir sula, *Syariah Marketing*, Bandung; Mizan, 2006.
- Muhammad, *Manajemen Dana Bank Syariah*, Yogyakarta, Ekonisia UII, 2004
- Nur, meilina Indah Susanti, *Statistik Deskriptif dan Induktif*, Yogyakarta;grahaIlmu, 2010.
- Purwanto, Erwan Agus, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*, Yogyakarta; Grava Media, 2011.
- Sarwono,Jonathan, *Analisis Data Penelitian Dengan Menggunakan SPSS*, Yogyakarta : CV.Andi Offset, 2006.

Setyawan, Muammar Arif "PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK INTERNET BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK BRI PANDANARAN SEMARANG", (Skripsi S1 Program Studi Manajemen, Universitas Negeri Semarang, 2015)

Silvia, Maya Angela "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH MENGGUNAKAN INTERNET BANKING PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk, CABANG AHMAD YANI MAKASSAR" (Skripsi S1 Program Studi Manajemen, Universitas Hasanuddin Makasar, 2014)

*Sugiyono (a), Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, Dan Disertasi, Bandung; ALFABETA, 2013.*

Sugiyono (b), *Statistik untuk penelitian*, Bandung, ALFABETA, 2010.

Suliyanto, *Metode Riset Bisnis*, Yogyakarta: CV Andi Offset, 2006.

Rismi,Somad, dan Donni Juni Priansa, *Manajemen Komunikasi mengembangkan bisnis berorientasi pelanggan*, Bandung: ALFABETA, 2014.

Wawancara dengan customer services, Bank Syariah Bukopin

[www.bi.go.id](http://www.bi.go.id)

[www.syariahbukopin.co.id](http://www.syariahbukopin.co.id)

<https://id.wikipedia.org/wiki/E-banking>