

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM BMT**

#### **A. Profil KSPPS BMT El Amanah Kendal**

##### **1. Berdirinya KSPPS BMT El Amanah Kendal**

BMT merupakan lembaga ekonomi atau lembaga keuangan syariah non perbankan yang sifatnya informal. Disebut bersifat informal karena lembaga keuangan ini didirikan oleh Kelompok Swadaya Masyarakat (KSM) yang berbeda dengan lembaga keuangan perbankan dan lembaga keuangan formal lainnya. Dari kebijakan pengelolaan BMT yang memfokuskan anggotanya pada sektor keuangan dalam hal penghimpunan dana dan pendaayagunaannya tersebut maka bentuk yang idealnya BMT adalah Koperasi Simpan Pinjam Syariah yang selanjutnya pada tahun 2004 oleh kementerian koperasi disebut KJKS (Koperasi Jasa Keuangan Syariah) melalui keputusan Menteri Koperasi RI No. 91/Kep/M.KUKM/IX/2004. “Tentang Petunjuk Pelaksanaan Kegiatan Usaha Koperasi Jasa Keuangan Syariah”

KSPPS BMT El Amanah adalah Koperasi Jasa Keuangan Syari’ah yang didirikan oleh Bank Muamalat, Pinbuk dan masyarakat sebagai wujud kepedulian dan

pengembangan Usaha Kecil dan Menengah di Kabupaten Kendal. Berdasarkan Sertifikat Operasional dari Bank Muamalat tertanggal 6 Januari 2009 dan Surat Keputusan Bupati Kendal Nomor : 518. BH/XIV.13/02/2009/DKUMKM tentang Akta Pendirian Koperasi Jasa Keuangan Syari'ah, maka KSPPS BMT El Amanah mulai beroperasi dan bersama masyarakat berupaya membangun perekonomian masyarakat Kecil dan Menengah di Kabupaten Kendal agar menjadi lebih baik.

KSPPS BMT El Amanah adalah Koperasi Jasa Keuangan Syari'ah yang menjalankan aktivitas perputaran finansial dengan mendasarkan pada prinsip-prinsip syari'ah Islam. Selain sebagai lembaga keuangan mikro, KSPPS BMT El Amanah juga menjadi tempat untuk menerima dan menyalurkan Zakat, Infaq dan Shodaqoh. KSPPS BMT El Amanah didirikan pada tanggal 28 November 2008 di kecamatan kota Kendal. Yang diketuai oleh Bapak Dr. Abdul Ghofur, M.Ag. Dengan beranggotakan 25 anggota. Dengan Modal awal Rp. 25.000.000,00,- KSPPS BMT El Amanah mulai beroperasi pada 13 Februari 2009 yang bertempat dipasar kota Kendal Kelurahan Pekauman Jalan

Raya Lingkar Barat Pasar Kota Kendal. Pelayanan Kas buka dari jam 08.00 s/d 15.00 WIB.<sup>1</sup>

## **2. Landasan Usaha**

1. UUD 1945 Pasal 33 ayat 1
2. UU Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 1995 tentang perkoperasian.
3. Peraturan Pemerintahan Kegiatan Usaha Simpan Pinjam tentang Pelaksanaan Kegiatan Usaha Simpan Pinjam Oleh Koperasi.
4. Peraturan Menteri Koperasi, Pengusaha Mikro, Kecil dan Menengah Republik Indonesia Nomor : 35.2/PER/M.KUKM/X/2007 tentang Pedoman Standar Operasional Manajemen Koperasi Jasa Keuangan Syari'ah dan Unit Jasa Keuangan Syari'ah.

## **3. Legalitas Usaha**

1. Akte Notaris Nomor : 44 ,Tanggal 12 Juni 2009
2. Badan Hukum Nomor :  
518.BH/XIV.13/02/2009,Tanggal 30 Juli 2009

---

<sup>1</sup> Wawancara dengan Bapak Kunaefi, (Manager KSPPS BMT El Amanah), Pada Hari Rabu 26 April 2017, Pada Jam 16.00 WIB.

3. NPWP Nomor : 02.769.885.1-513.000,
4. TDP Nomor : 11,18,2,65,00078,Tanggal 3 Agustus 2009
5. SIUP : 1398/11.18/PK/VI/09/UPT. Tanggal 3 Agustus 2009

#### **4. Pendiri**

KSPPS BMT El Amanah didirikan oleh beberapa tokoh masyarakat di Kab.Kendal yang berkomitmen untuk membudayakan praktek ekonomi syari'ah khususnya di lingkup masyarakat Pasar Kota Kendal dan umumnya pada seluruh masyarakat Kab.Kendal yaitu :

1. H. Abdul Ghofur, M.Ag ( Pembantu Dekan 1 Fakultas Syariah IAIN Walsongo semarang)
2. Nur Asiyah Msi ( Dosen Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang)
3. Drs.H.Muh Tantowi,M.Si ( Ketua STIK Kendal )
4. Wahyu Hidayat S.H,M.Hum ( Kabag Hukum Pemda Kendal )
5. Drs.H.Muh Kholid ( Pengusaha Properti )
6. H.Wahidin Yunus ( Pengusaha )

7. H.Agus Salim S.Ag ( Pengusaha Dan Pemilik Pondok Pesantren Candiroto,Kendal)
8. Budi Setyo ( Pegawai DKK Kendal )
9. Muh Yasin Hidayat ( Kar.BMT Bismillah Sukorejo,Kendal)
10. Kunaefi Abdillah,S.Ag ( PINBUK Jateng)
11. H. Ahmad Adib ( Wiraswasta )
12. Drs. Utomo,MPd ( Pengawas DIKPORA Kendal)
13. Agustanto, S. H ( Kapolsek Boja, Kendal )
14. Betha Muh Zaky,SPt ( Ceo Bank Muamalat Indonesia Kendal)
15. Abdul Razak, S. H ( PNS )
16. Nurul Hidayat ( Wiraswasta )
17. Sukismiyono, BA ( PNS, Dinas Pariwisata Kendal )
18. Munawaroh, SKM ( PNS )
19. Eka Hartaya,SPd ( PNS, Guru SMP N 1 Gemuh)
20. Saidah Kholilah ( Wiraswasta )
21. H. Mastur Haris ( Pengusaha )
22. Ir. Diana Andriany ( Wiraswasta )

23. Junadi,Ptnh ( Wiraswasta )
24. Sulchan ( Karyawan Bank Muamalat )
25. Abdul Cholik,SSos ( PNS,Sekdes Kel.Langenharjo,Kendal)

## **5. Susunan Pengurus**

- 1) Ketua : Dr. H. Abdul Ghofur, M.Ag
- 2) Wakil Ketua : Ahmad Khoirun, ST
- 3) Sekretaris : Saifudin,S.Hi, MH
- 4) Bendara : Budi Setyo
- 5) Pengawas : Widi Mulyanta, SE  
Betha Moh Zaky, S.Pt

Struktur Pengelola KSPPS BMT El Amanah, adalah sebagai berikut:

- 1) Manager : Kunaefi Abdillah, S.Ag.
- 2) CS dan akuntan: Ana Lutfiana
- 3) Kasir/Teller : 1. Diah Meilana,S.Pd 2. Ninda Wahyu P, A.Md.
- 4) Ka. Pembiayaan : Doni Sunarko
- 5) Marketing : 1. Ekafuri Budi A.C 2. Nurus Samawati

## **6.Filosofi**

Sebagai salah satu ikhtiar untuk mengawal kesejahteraan ummat, maka KSPPS BMT El Amanah kendal memegang landasan filosofi sebagai berikut :

### 1. Teguh memegang amanah

Kepercayaan adalah segalanya bagi kami. Amanah yang diberikan umat kepada kami merupakan denyut nadi kemajuan usaha kami.

### 2. Adil dan terbuka

Senantiasa berupaya menciptakan sebuah usaha yang berazaskan keadilan dan keterbukaan. Sehingga semua pihak yang ikut andil dalam KSPPS BMT El Amanah Kendal sudah semestinya akan merasakan kesejahteraan yang sama.

### 3. Persatuan dan kebersamaan

Persatuan dan kebersamaan adalah modal dasar bagi kokohnya pondasi KSPPS BMT El Amanah Kendal. Pondasi inilah yang kami yakini akan mampu mengantarkan keberanian dan tekad untuk terus maju.

## **1. Visi dan Misi**

### a. Visi

” Menjadi Koperasi Jasa Keuangan Syariah yang sehat, kuat, besar dan amanah sesuai dengan prinsip syari’ah ”.

### b. Misi

1. Mensejahterakan dan memberdayakan anggota koperasi
2. Memberdayakan usaha mikro dan kecil sebagai wujud partisipasi dalam membangun ekonomi umat dengan mengedepankan prinsip keadilan, keterbukaan dan universal.
3. Memberikan layanan jasa keuangan anggota dengan sepenuh hati.
4. Meningkatkan keunggulan kompetitif melalui inovasi dan kreatifitas yang berkelanjutan dan sejalan dengan kebutuhan umat.
5. Mengembangkan sumber daya insani yang beriman bertaqwa, berkualitas dan profesional.

## **2. Jam Operasional**

Hari Senin - Hari Jum’at.

- 1) Pelayanan Kas :



Jam 08.00 WIB – Jam 15.00 WIB.

2) Pelayanan Anggota :

Jam 08.00 WIB – Jam 15.00 WIB.

Hari Sabtu.

1) Pelayanan Kas :

Jam 08.00 WIB – Jam 11.00 WIB.

2) Pelayanan Anggota :

Jam 08.00 WIB – Jam 13.00 WIB.

### **3. Kegiatan Usaha**

1. Layanan usaha Jasa Simpanan dan pembiayaan
2. Jasa pelayanan pembayaran Rek.Listrik,Air,Telepon dan Transfer.
3. Jasa lainnya.

### **4. Alamat Kantor**

KSPPS BMT El Amanah Kendal berdomisili sebagai berikut :

1.Kantor Pusat :

Jl. Lingkar Barat Kios Blok H N0.4 Komplek  
Pasar Kota Kendal Telp./ Fax : 0294-388505

## 2. Kantor Kas :

Jl.Pekauman Kios Blok L N0.19 Pasar Tradisional  
Kota Kendal

## 5. Produk-Produk

### a. Produk Simpanan

- SIMARA (Simpanan Mandiri Sejahtera)

Simara adalah simpanan dalam mata uang rupiah yang penyetoran dan penarikannya dapat dilakukan setiap saat selama jam buka kas. Beberapa keuntungan, manfaat dan karakteristik, sebagai berikut:

- a) Dikelola berdasarkan Prinsip Syariah dengan akad Mudharabah.
- b) Setoran awal minimal Rp. 10.000,-
- c) Bagi hasil simpanan yang kompetitif.
- d) Tanpa Biaya Administrasi dan potongan apapun.
- e) Pelayanan Cepat, Mudah dan Ramah.
- f) Saldo simpanan berapapun tetap mendapatkan Bagi Hasil.
- g) Bagi Hasil yang di dapat sudah termasuk Zakat.
- h) Dapat dijadikan sebagai jaminan pembiayaan

- **SIDIKA (Simpanan Pendidikan Anak)**

Sidika adalah simpanan yang disediakan bagi setiap orang untuk mempersiapkan kebutuhan pendidikan anak-anak didik.

Beberapa keuntungan, manfaat dan karakteristik simpanan sebagai berikut:

- a) Setoran awal minimal Rp. 10.000,-
- b) Bagi hasil simpanan yang kompetitif.
- c) Tanpa Biaya Administrasi dan potongan apapun.
- d) Pelayanan Cepat, Mudah dan Ramah.
- e) Saldo simpanan berapapun tetap mendapatkan Bagi Hasil.
- f) Bagi Hasil yang di dapat sudah termasuk Zakat.
- g) Dapat dijadikan sebagai jaminan pembiayaan.

- **SIDURI (Simpanan Idul Fitri)**

Simpanan Idul Fitri adalah Simpanan yang dirancang khusus

untuk mempersiapkan ibadah Idul Fitri.

Beberapa keuntungan, manfaat dan karakteristik sebagai berikut:

- a. Setoran awal minimal Rp. 10.000,-
  - b. Bagi hasil simpanan yang kompetitif.
  - c. Tanpa Biaya Administrasi dan potongan apapun.
  - d. Pelayanan Cepat, Mudah dan Ramah.
  - e. Saldo simpanan berapapun tetap mendapatkan Bagi Hasil.
  - f. Bagi Hasil yang di dapat sudah termasuk Zakat.
  - g. Dapat dijadikan sebagai jaminan pembiayaan
  - h. Sebagai bagian dari investasi akhirat.
  - i. Memudahkan rencana Idul Fitri.
- SIMQURA (Simpanan Qurban Amanah)

SimQura adalah Simpanan yang khusus dipersiapkan untuk penyembelihan hewan Qurban.

Beberapa keuntungan, manfaat dan karakteristik sebagai berikut:

- a) Setoran awal minimal Rp. 10.000,-
- b) Bagi hasil simpanan yang kompetitif.

- c) Tanpa Biaya Administrasi dan potongan apapun.
  - d) Pelayanan Cepat, Mudah dan Ramah.
  - e) Saldo simpanan berapapun tetap mendapatkan Bagi Hasil.
  - f) Bagi Hasil yang di dapat sudah termasuk Zakat.
  - g) Dapat dijadikan sebagai jaminan pembiayaan
  - h) Sebagai bagian dari investasi akhirat.
  - i) Memudahkan rencana berqurban.
- **SIMHAJUD (Simpanan Haji Terwujud)**  
Simpanan Haji Terwujud adalah simpanan yang diperuntukan bagi penabung perseorangan yang berencana menunaikan Ibadah Haji ke tanah suci. Beberapa keuntungan, manfaat dan karakteristik sebagai berikut:
    - a) Dikelola berdasarkan Prinsip Syariah dengan akad Mudharabah Muthalaqah.
    - b) Setoran awal minimal Rp. 500.000,-
    - c) Bagi hasil simpanan yang kompetitif.
    - d) Tanpa Biaya Administrasi dan potongan apapun.
    - e) Pelayanan Cepat, Mudah dan Ramah.

- f) Bagi Hasil yang di dapat sudah termasuk Zakat.
  - g) Sebagai bagian dari investasi akhirat.
  - h) Memudahkan rencana menunaikan Ibadah Haji.
  - i) BMT menyediakan dana talangan haji.
- SIMJAKA (Simpanan Investasi Berjangka Amanah)

Simpanan Berjangka merupakan investasi berjangka waktu tertentu yang berdasarkan prinsip Mudharabah Mutlaqah, dimana mudharib memberikan kepercayaan kepada KSPPS BMT El Amanah untuk dapat dimanfaatkan/digunakan dalam bentuk pembiayaan produktif sehingga dapat memberikan manfaat kepada anggota lain dan dikelola secara amanah dan profesional. Dan anggota berhak atas bagi hasil sesuai nisbah/bagi hasil disepakati.

Jangka Waktu SIMJAKA

Nisbah

3 bulan      30% : 70%

6 bulan      40% : 60%

12 bulan 50% : 50%

Persyaratannya adalah sebagai berikut:

- a) Menjadi anggota KSPPS BMT EL AMANAH.
- b) Perorangan : Foto Copy KTP/SIM/ Identitas diri lainnya.
- c) Perusahaan : Foto Copy KTP Pengurus, Akte Pendirian, SIUP, NPWP.

Karakteristik :

- a) Jangka waktu yang fleksibel : 3, 6, dan 12 bulan.
- b) Dicairkan pada saat jatuh tempo.
- c) Setoran Simpanan Berjangka minimal Rp. 1.000.000,-

Manfaat dari Simpanan Berjangka, adalah sebagai berikut :

- a) Dana aman, manfaat dan menguntungkan.
- b) Bagi Hasil yang kompetitif dan dapat dijadikan sebagai jaminan pembiayaan.

- c) Bebas biaya administrasi perbulan.
- d) Fasilitas Automatic Roll Over atau Over Booking<sup>2</sup>

**b. Produk Pembiayaan**

Untuk mendapatkan Pembiayaan dari KSPPS BMT El Amanah harus memenuhi persyaratan umum, sebagai berikut :

- a. Warga Negara Indonesia.
- b. Usia minimal 21 tahun atau sudah menikah.
- c. Wiraswasta yang usahanya sesuai prinsip syariah.
- d. Lama usaha minimal 1 tahun.
- e. Tujuan pembiayaan untuk kebutuhan modal kerja atau investasi.
- f. Memiliki usaha tetap.
- g. Jaminan atas nama milik sendiri atau suami/istri.

Sedangkan persyaratan Dokumen, adalah sebagai berikut :

---

<sup>2</sup>Brosur Produk Simpanan Kspps BMT El Amanah.



- a. Foto Copy suami istri (bagi yang sudah menikah).
- b. Foto Copy Kartu Keluarga.
- c. Foto Copy Jamianan (BPKB / Sertifikat).
- d. Rekening listrik.
- e. Foto Copy SK dan Slip Gaji (bagi Karyawan Swasta).
- f. Foto Copy Karpeg, Taspen dan SK terakhir (bagi PNS).
- g. Bersedia disurvei

KSPPS BMT El Amanah memberikan pembiayaan dalam bentuk:

- a. Pembiayaan modal kerja seperti membeli barang dagangan, bahan baku, dan barang modal kerja lainnya.
- b. Pembiayaan investasi seperti untuk membeli mesin, alat-alat, sarana transportasi, sewa tempat usaha lainnya.
- c. Mudharabah adalah pembiayaan yang diberikan di mana BMT bertindak selaku

shohibul maal dan anggota atau calon anggota  
Pembiayaan konsumtif seperti membangun /  
merehab rumah.

melengkapi prabot rumah dan lainnya.

- d. Pembiayaan tempo 1 atau 2 bulan, Amanah  
Fast Service (AFS).

Akad pembiayaan yang digunakan oleh KSPPS  
BMT El Amanah adalah:

- Mudharabah (Bagi Hasil)

Sebagai mudharib yang mengelola modal. Bagi  
hasil dihitung berdasarkan nisbah yang  
disepakati kedua pihak berdasarkan keuntungan  
(profit) yang diperoleh. Dimana dana 100% dari  
pihak Shahibul Maal (BMT). Jika kerugian  
disebabkan karena kelalaian/wanprestasi,  
maka mudharib wajib mengembalikan modal  
pokok secara penuh. Dan jika kerugian karena  
musibah, seperti banjir, tanah longsor,  
gempa bumi dan sebagainya, maka kerugian  
tersebut ditanggung oleh pihak BMT.

- Murabahah (Jual Beli)

Murabahah adalah jual beli barang modal  
maupun barang konsumsi antara BMT selaku

penjual dengan anggota selaku pembeli dengan nilai keuntungan dan jangka waktu pembayaran dimana harga peroleh diketahui kedua pihak.

- Ba'i Bitsaman Ajil (BBA)

Ba'i Bitsaman Ajil adalah penyediaan barang oleh BMT, pihak pembeli (anggota) harus membayar dengan cara mengangsur dalam jangka waktu tertentu sebesar pokok ditambah dengan keuntungan (profit) yang disepakati. Dalam menentukan jumlah keuntungannya, BMT dapat berbeda-beda tergantung pada jangka waktu dan tingkat resiko usaha. Bai ini bisa dilakukan dengan cara pemesanan.

- Al-Ijarah (Sewa)

Ijarah adalah sewa menyewa suatu manfaat antara BMT selaku pihak yang menyewakan dengan anggota selaku penyewa, yang tidak diikuti perpindahan kepemilikan.

- Al Qard Haji (Dana Talangan Haji)

Al Qard Haji merupakan pinjaman kepada anggota yang ingin menunaikan haji. Dimana anggota akan mendaftar ke Bank dan kemenag di dampingi pihak BMT. Masa pengembalian pinjaman ini hanya sampai 1 tahun.

**c. Jasa layanan**

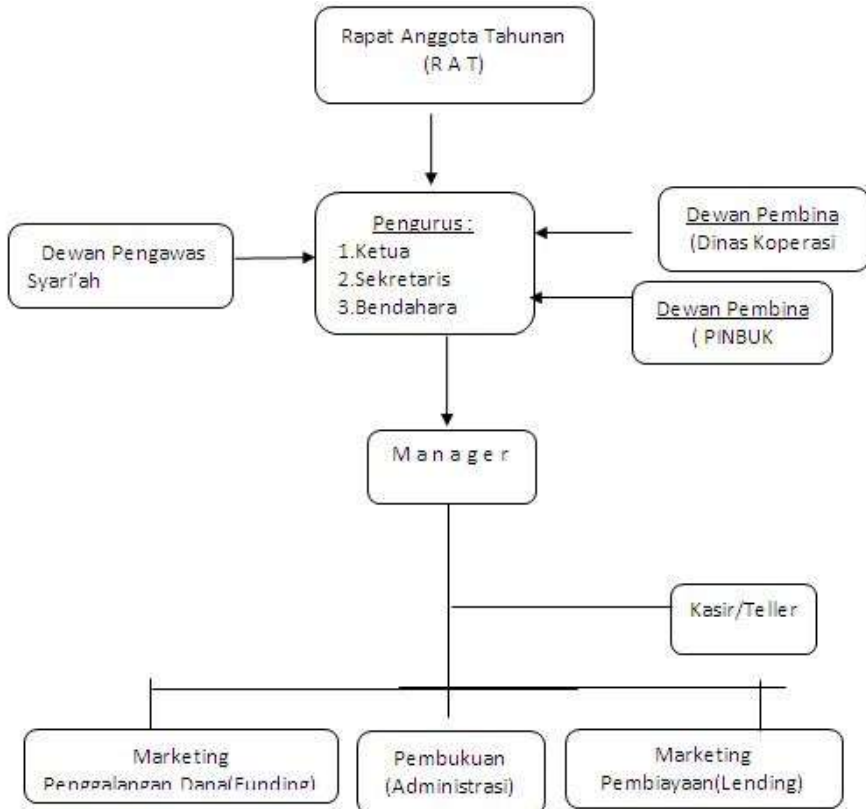
Sebagai perwujudan pelayanan yang baik untuk nasabah, KSPPS BMT El Amanah memberikan layanan sebagai berikut :

- Layanan Antar – Jemput tabungan / Pembiayaan.
- Layanan Beasiswa Pendidikan bagi siswa yang tidak mampu yang berprestasi dan bagi anak Yatim / Piatu.
- Layanan Pembayaran Rek Listrik, Air dan Telepon.
- Sebagai tempat pembayaran infaq dan Shadaqah.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> File Kspps BMT El Amanah, Tanggal 26 April 2017, hlm. 1-6.

**STRUKTUR ORGANISASI**  
**KSPPS BMT EL AMANAH KENDAL**



## **B. Pembahasan Riset Penelitian**

Dalam strategi setiap lembaga keuangan mempunyai cara yang berbeda-beda dalam menjaga loyalitas anggotanya.

Di KSPPS BMT El Amanah anggota yang loyal yaitu anggota yang aktif bertransaksi di BMT dari mulai simpanan maupun pinjaman. Untuk mengukur kelayalitan dari anggota itu sendiri dengan :

- a. Aktif membayar simpanan wajib
- b. Aktif menyimpan di simpanan sukarela
- c. Angsuran pinjaman lancar

Cara KSPPS BMT El Amanah membangun loyalitas anggotanya, yaitu :

- a. Menumbuhkan kesadaran anggota
- b. Menjelaskan hak dan kewajiban sebagai anggota
- c. Mengundang anggota dalam acara RAT (Rapat Anggota Tahunan)

Adapun konsep strategi yang diterapkan KSPPS BMT El Amanah yaitu :

1. Meningkatkan hubungan / ikatan silaturahmi dengan anggota sehingga akan terbentuk perasaan emosional antara anggota dan BMT dengan begitu anggota tidak mudah pindah ke BMT lain.

2. Menerapkan pelayanan prima yang siap melayani anggota / calon anggota selama jam kerja.
3. BMT selalu berusaha untuk anggota merasa nyaman di BMT. Dengan menciptakan suasana ruangan yang bersih, wangi, dan karyawan yang selalu ramah.

Beberapa strategi yang dilakukan dalam menjaga loyalitas anggota yaitu :

1. BMT memberikan reward / bonus ke anggota yang lancar / baik

BMT akan memberikan bonus kepada anggota yang angsurannya lancar dalam hal pembiayaan. Jadi, anggota yang angsurannya lancar sudah mempercayai BMT untuk menyimpan dana maupun pembiayaan . Bonus yang diberikan BMT ke anggota dengan mengikutsertakan anggota tersebut dalam acara RAT (Rapat Anggota Tahunan) setiap bulannya. Dalam mengikuti RAT tersebut BMT menyiapkan berbagai bonus seperti peralatan elektronik, uang, dan lain-lain. Dengan diikutsertakan ke acara tersebut diharapkan anggota merasa senang dan semakin loyalitasnya kepada BMT.

2. BMT mengedepankan prinsip kekeluargaan Masyarakat yang sudah menjadi anggota juga dianggap sebagai keluarga di BMT. Prinsip

kekeluargaan BMT yang dilakukan kepada anggota dengan mengundang anggotanya ke acara-acara seperti RAT.

3. BMT meningkatkan service dengan jemput bola sesuai motto cepat, mudah, dan ramah.

Pihak BMT khususnya marketing akan menemui anggota yang akan menabung maupun mengangsur. Biasanya dalam jemput bola ini anggota yang rumahnya jauh dari lokasi KSPPS BMT El Amanah tetapi masih daerah Kendal dan akan mengabari sebelumnya ke pihak BMT untuk mengambil angsuran. Produk yang sering penulis temui dalam hal jemput bola seperti simpanan cendekia, simpanan sahara, produk pembiayaan .

Sesuai motto yang tertuang yaitu:

### **Cepat**

Pihak BMT akan cepat mendatangi anggota untuk yang ingin mengisi saldo simpanan dan mengambil angsuran di hari itu juga.

### **Mudah**

Anggota/ calon anggota yang ingin membuka simpanan atau mengambil tabungan tinggal membayar setoran awal yang ringan sesuai dengan simpanan yang dipilih dan ktp. Kemudian akan mendapatkan



buku rekening, sedangkan dalam pengambilan simpanan anggota dapat mengisi cek tanpa membawa ktp.

### **Ramah**

Dalam melayani anggota para karyawan maupun pimpinan selalu bersikap senyum, menyapa anggota, menawarkan bantuan. Dimana sikap tersebut harus ada dan di terapkan agar anggotanya merasa senang dan dihargai.

4. BMT meningkatkan silaturahmi untuk memupuk rasa kekeluargaan.

Dari pihak BMT sering berkunjung ke rumah anggotanya baik yang menggunakan produk simpanan maupun pembiayaan untuk mengakrabkan dan ada rasa kekeluargaan di dalamnya. Sehingga anggota tersebut akan merasa diperhatikan.

Ada 4 tipe strategi yang bisa dilakukan dalam perusahaan, yaitu :

1. strategi integrasi
  - a. Integrasi ke depan  
Usaha untuk memperoleh kepemilikan yang lebih besar.

Pertama berdirinya BMT itu satu jaringan dengan BMT lain jadi KSPPS BMT El Amanah tidak berdiri sendiri melainkan berdiri bersama dalam satu jaringan. Untuk penguasaan daerah Kendal tidak sepenuhnya dimiliki KSPPS BMT El Amanah sebab ada BMT lain yang juga beroperasi di lokasi tersebut.

b. Integrasi ke belakang

Untuk menambah jumlah anggota BMT tidak hanya melayani simpan pinjam di kantor pusat saja tetapi juga untuk menambah anggota, BMT juga mempunyai kantor kas yang letaknya di belakang pasar Kendal.

c. Integrasi horizontal

Mengupayakan kepemilikan yang lebih besar atas pesaing perusahaan. Merger, akuisisi, dan pengambilan di antara pesaing memungkinkan peningkatan skala ekonomi serta mendorong transfer sumber daya dan kompetensi.

KSPPS BMT El Amanah tidak bekerja sama dalam hal operasaional tetapi bekerja dengan cara masing-masing dalam menarik maupun melayani anggota/ calon anggota.

## 2.Strategi Intensif

Strategi yang digunakan pada saat menentukan strategi atas produk simpan maupun pinjam atau penawaran produk tersebut di pasar yang ada. Selain itu untuk meningkatkan posisi kompetitif suatu perusahaan dengan produk yang ada saat ini.

### a. Strategi penetrasi pasar

Mengusahakan peningkatan pangsa pasar untuk produk atau jasa yang ada di pasar saat ini melalui upaya pemasaran.

KSPPS BMT El Amanah dalam meningkatkan pemasaran produk atau jasanya dengan melakukan promosi dan menyebarkan brosur ke lembaga instansi sekaligus menjelaskan produk-produk simpan maupun pinjam dan jasa, kemudian ke tokoh-tokoh masyarakat tujuannya agar bisa menginformasikan kejamaah/kelompok. Di samping itu juga BMT mempunyai kelompok-kelompok binaan disitu ada simpan dan pinjam.

### b. Strategi pengembangan pasar

Pengenalan produk atau jasa yang belum ada saat ini ke wilayah-wilayah geografis baru.

BMT tidak hanya mengenalkan produk-produknya di lokasi yang dekat dengan kantor saja tetapi selain di pasar kendal juga di daerah yang jauh dari kantor seperti kec.cepiring, kec. Kec. Kangkung, kec. Ngampel, kec. pegandon, dan kec. kaliwungu. Sehingga BMT memiliki anggota yang luas.

c. Strategi pengembangan produk

Mengupayakan peningkatan penjualan dengan cara memperbaiki produk atau jasa yang ada saat ini.

BMT menciptakan produk-produk pilihan dan menarik di sesuaikan dengan kebutuhan masyarakat. Dengan banyaknya produk-produk yang ada anggota / calon anggota dapat menggunakan produk yang ada sesuai yang dikehendaki.

2. Strategi Diversifikasi

Perusahaan melakukan penambahan produk atau jasa baru untuk pelanggan yang sudah ada maupun pelanggan yang baru. Disini KSPPS BMT El Amanah masih menggunakan produk simpan pinjam seperti waktu awal berdiri jadi produk yang berkaitan dengan itu ada produk simpanan seperti

simpanan el amanah, simp. Cendekia, simp. Berjangka, simpn. Sahara, dll. Tidak ada penambahan produk baru baik untuk anggota yang sudah ada maupun calon anggota.

### 3. Strategi Defensif

Perusahaan melakukan pensiutan, divestasi, dan likuidasi.

Di KSPPS BMT El Amanah sendiri tidak melakukan hal tersebut. Karena BMT mengalami perkembangan yang meningkat setiap tahunnya tidak ada campur tangan dengan BMT lain. Kalau pun untuk mem-PHK karyawannya BMT mengambil keputusan apabila karyawan tersebut melakukan penggelapan uang dan tidak jujur dalam bekerja maka akan di keluarkan. Tidak ada hubungannya dengan naik atau turunnya aset BMT.