

DRAF WAWANCARA

Wawancara dengan Pihak PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang

A. Profil PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang

1. Bagaimana sejarah berdirinya PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang?
2. Apakah visi, misi, dan tujuan PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang?
3. Bagaimana kedudukan, tugas, fungsi, dan struktur organisasi PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang?
4. Bagaimana sarana dan prasarana di PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang?
5. Dari daerah mana sajakah jemaah yang menggunakan jasa PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang?
6. Berapakah jumlah jemaah umrah untuk beberapa tahun terakhir?
7. Siapa sajakah yang menjadi pembimbing dalam pelaksanaan ibadah umrah?
8. Kapan waktu pendaftaran umrah?
9. Bagaimana proses pendaftaran umrah?

B. Pelayanan dan Implementasi *Total Quality Management* (TQM)

1. Kepuasan pelanggan

- a. Bagaimana bentuk-bentuk pelayanan yang diberikan oleh PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang?

- b. Adakah standar mutu dalam pelayanan PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang?
- c. Bagaimana mekanisme pengukuran kualitas pelayanan?
- d. Adakah pelanggan yang komplain terhadap pelayanan yang telah diberikan?
- e. Bagaimana menanggapi jemaah yang komplain terhadap pelayanan yang diberikan?
- f. Apakah PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang menyediakan kotak saran untuk para jemaah?

2. Respek terhadap setiap orang

- a. Bagaimana pemberdayaan karyawan di PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang?
- b. Apakah ada pelatihan atau pendidikan untuk para karyawan?
- c. Bagaimana bentuk-bentuk pelatihan atau pendidikan tersebut?
- d. Apakah para karyawan diberi kesempatan dalam memberikan saran demi kebaikan perusahaan?
- e. Apakah dalam pengambilan keputusan melibatkan para karyawan?
- f. Apakah ada penghargaan bagi karyawan yang mempunyai prestasi membanggakan?
- g. Bagaimana bentuk-bentuk penghargaan tersebut?

3. Manajemen berdasarkan fakta

- a. Apa saja persoalan yang sering dihadapi dalam pelayanan di perusahaan Bapak?
- b. Bagaimana mekanisme menangani persoalan pelayanan yang terjadi di perusahaan Bapak?
- c. Apakah setiap persoalan dikomunikasikan dengan karyawan?
- d. Adakah tim tersendiri dalam menangani persoalan yang terjadi?
- e. Apakah dalam pembentukan tim melibatkan semua sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan?
- f. Bagaimana respon karyawan pada saat mengatasi persoalan?

4. Perbaikan berkesinambungan

- a. Apakah antara manajer dan karyawan terjalin komunikasi dengan baik?
- b. Apa bentuk-bentuk komunikasi yang dilakukan antara manajer dan karyawan?
- c. Bagaimana mekanisme peningkatan sumber daya manusia dalam pelayanan?
- d. Bagaimana mekanisme perbaikan pelayanannya?
- e. Adakah upaya yang selalu dilakukan untuk meningkatkan sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan?

C. Faktor Pendukung dan Penghambat

1. Adakah faktor pendukung dalam pelayanan?

2. Bagaimana bentuk-bentuk faktor pendukung tersebut?
3. Adakah hambatan yang dialami selama pelayanan?
4. Bagaimana bentuk-bentuk hambatan yang dihadapi selama pelayanan?
5. Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?
6. Bagaimana kekuatan, kelemahan, peluang, dan tantangan yang sering dihadapi dalam pengelolaan di PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang?
7. Apakah solusi yang diambil dalam menghadapi kelemahan dan tantangan di PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang?
8. Bagaimana cara untuk meningkatkan kekuatan dan peluang dalam pelayanan?

Wawancara dengan Jemaah Umrah

1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu pelayanan yang diberikan oleh PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang?
2. Apakah petugas sudah memberikan pelayanan yang baik?
3. Apakah Bapak/Ibu puas dengan pelayanan yang telah diberikan?
4. Apakah perlu peningkatan pelayanan?
5. Bagaimana mekanisme peningkatannya?
6. Berapa kali Bapak/Ibu menggunakan jasa PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang dalam menjalankan ibadah umrah?
7. Mengapa Bapak/Ibu selalu berangkat umrah menggunakan jasa PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang?

8. Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan pada orang lain untuk menggunakan jasa PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang?
9. Apakah PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang selalu membangun komunikasi dengan Bapak/Ibu?
10. Adakah hambatan yang muncul sebelum pemberangkatan umrah?
11. Bagaimana bentuk-bentuk hambatan tersebut?
12. Apakah Bapak/Ibu merasakan adanya kekurangan dalam pelayanan?
13. Apa saja bentuk kekurangan itu?
14. Apakah kekurangan dalam pelayanan mempengaruhi pelaksanaan ibadah umrah?



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. Prof. Dr. H. Hamka Semarang 50185
Telepon (024) 7606405, Faksimili (024) 7606405, Website: www.fakdakom.walisongo.ac.id

Nomor: B-11/C /Un.10.4/K/PP.00.9/V/2017

Semarang, 27 April, 2017

Lamp. : 1 (satu) bendel

Hal : *Permohonan Ijin Riset*

Kepada Yth.
PT Patuna Mekar Jaya
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang menerangkan bahwa dalam rangka penyusunan skripsi, mahasiswa berikut:

Nama : Mita Lia Sofiana
NIM : 131311115
Jurusan : Manajemen Dakwah
Lokasi Penelitian : PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang
Judul Skripsi : Implementasi *Total Quality Management* (TQM) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan pada Jemaah Umrah di PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang

Bermaksud melakukan riset penggalan data di PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang. Sehubungan dengan itu kami mohonkan ijin bagi yang bersangkutan untuk melakukan kegiatan dimaksud.

Demikian atas perhatian dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Tembusan Yth. :
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang

SURAT PENGANTAR WAWANCARA

Semarang, 15 Mei 2017

Kepada Yth.
Ibu Yastinah
di Semarang

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan hormat,

saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mita Lia Sofiana
NIM : 131311115
Program studi : Manajemen Dakwah (Konsentrasi Manajemen Wisata Religil, Haji dan Umrah)
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Perguruan Tinggi : UIN Walisongo

sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan Sarjana (S1). Penelitian ini berjudul "**Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan pada Jemaah Umrah di PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang**". Oleh karena itu, saya melakukan wawancara guna mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini. Besar harapan agar Bapak/Ibu bersedia memberikan informasi penelitian dalam wawancara ini.

Tanpa mengurangi rasa hormat saya kepada Bapak/Ibu, saya berharap agar Bapak/Ibu dapat memberikan informasi yang sebernanya sesuai dengan keadaan kita. Perlu diketahui bahwa hasil wawancara ini hanya akan digunakan untuk penelitian dan tidak akan digunakan untuk keperluan lainnya.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah bersedia membantu dalam wawancara ini.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Mengetahui,
Head Office
PT Patuna Mekar Jaya Semarang



Heru Purwanto

Peneliti



Mita Lia Sofiana



SURAT KETERANGAN

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Saerozi, S.Ag., M.Pd.
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa,

Nama : Mita Lia Sofiana
NIM : 131311115
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Bahwa telah melaksanakan penelitian di PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan pada Jemaah Umrah di PT Patuna Mekar Jaya Perwakilan Semarang"**.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 20 Mei 2017

Pimpinan Wilayah Kota Semarang
dan sekitarnya



Idris Wibowo, S.Sos.I., MM.
KATA KATA ANDA GOCOR !!!

Patuna Mekar Jaya Cabang Semarang:

Jl. Prof. Hamka, Ruko Villa Ngaliyan Permai II No. 03 Ngaliyan Semarang
(Depan Kampus II UIN Walisongo) Phone: (024) 76634507



KEPUTUSAN MENTERI AGAMA REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 700 TAHUN 2016
TENTANG
PERPANJANGAN IZIN PT. PATUNA MEKAR JAYA
SEBAGAI PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
MENTERI AGAMA REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang :
- a. bahwa untuk menyelenggarakan perjalanan ibadah umrah biro perjalanan wisata perlu memperpanjang izin operasional yang telah berakhir masa berlakunya;
 - b. bahwa PT. Patuna Mekar Jaya telah memenuhi persyaratan untuk memperpanjang izin operasional sebagai penyelenggara perjalanan ibadah umrah;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Menteri Agama tentang Perpanjangan Izin PT. Patuna Mekar Jaya sebagai Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah;
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 60, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4845) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2009 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji menjadi Undang-Undang;
 2. Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 186, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5345);
 3. Peraturan Presiden Nomor 7 Tahun 2015 tentang Organisasi Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 8);
 4. Peraturan Presiden Nomor 83 Tahun 2015 tentang Kementerian Agama (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 168);

5. Peraturan Menteri Agama Nomor 18 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 366);
6. Peraturan Menteri Agama Nomor 42 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 1495);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN MENTERI AGAMA TENTANG PERPANJANGAN IZIN PT. PATUNA MEKAR JAYA SEBAGAI PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH.
- KESATU : Menetapkan perpanjangan izin operasional sebagai Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah:
Nama Perusahaan : PT. Patuna Mekar Jaya
Direktur Utama : Syam Resfiadi
Alamat : Jl. Panglima Polim Raya No. 43 A, Kel. Melawai, Kec. Kebayoran Baru, Jakarta Selatan
Telepon : (021) 7228830, 7255411
Fax : (021) 7200414, 7200415
Email : patuna.tours@gmail.com
- KEDUA : Izin operasional sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU berlaku untuk jangka waktu 3 (tiga) tahun dan dapat diperpanjang dengan mengajukan permohonan kepada Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah paling lambat 3 (tiga) bulan sebelum jangka waktu izin operasional berakhir.
- KETIGA : PT. Patuna Mekar Jaya sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU wajib menyelenggarakan perjalanan ibadah umrah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- KEEMPAT : Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah memberikan pembinaan, pelayanan, dan pengendalian pelaksanaan ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KETIGA.
- KELIMA : Dengan ditetapkannya Keputusan ini, Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah D/648 Tahun 2013 tanggal 25 September 2013 dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

KEENAM : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 1 Desember 2016

a.n. MENTERI AGAMA REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL
PENGELOMPOKAN HAJI DAN UMRAH,





**KEPUTUSAN KEPALA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TENGAH
NOMOR 3871 TAHUN 2016**

TENTANG

**PENGESAHAN KANTOR CABANG
PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH
PT. PATUNA MEKAR JAYA CABANG JAWA TENGAH**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TENGAH,

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka melaksanakan ketentuan Pasal 8 ayat (2) Peraturan Menteri Agama Nomor 18 Tahun 2015, Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah perlu menindaklanjuti Permohonan Pendirian Kantor Cabang Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah yang memenuhi syarat;
 - b. bahwa setelah dilakukan penelitian administrasi terhadap kelengkapan dokumen dan observasi lapangan, PT. Patuna Mekar Jaya telah memenuhi syarat dan layak diberikan Pengesahan Pendirian Kantor Cabang di Jawa Tengah;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu menerbitkan Keputusan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah tentang Pengesahan Kantor Cabang Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah PT. Patuna Mekar Jaya Cabang Jawa Tengah.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 60, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4845) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2009 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 142, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5061);
 2. Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 186, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5345);
 3. Peraturan Presiden Nomor 7 Tahun 2015 tentang Organisasi Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 8);

4. Peraturan Presiden Nomor 83 Tahun 2015 tentang Kementerian Agama (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 168);
5. Peraturan Menteri Agama Nomor 13 Tahun 2012 tentang Struktur Organisasi Vertikal Kementerian Agama (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 851);
6. Peraturan Menteri Agama Nomor 18 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 366).

- Memperhatikan:
1. Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Nomor D/700/ 2016 tentang Perpanjangan Izin PT. Patuna Mekar Jaya Sebagai Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah;
 2. Surat Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Nomor : Dj.VII/1/4/Hj.09/8268/2015 tentang Perizinan Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah tanggal 22 Desember 2015;
 3. Surat Permohonan Direktur Utama PT. Patuna Mekar Jaya Nomor : 178/PTN-UH/XI/2016 tanggal 25 November 2016.
 4. Berita Acara Verifikasi Pembukaan Kantor Cabang Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) PT. Patuna Mekar Jaya.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TENGAH TENTANG PENGESAHAN KANTOR CABANG PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH PT. PATUNA MEKAR JAYA CABANG JAWA TENGAH.**
- KESATU : Mengesahkan Kantor Cabang Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah Cabang Jawa Tengah atas nama :
- Nama Perusahaan : PT. PATUNA MEKAR JAYA
- Pimpinan : Heru Wibowo
- Alamat : Jl. Prof. Dr. Hamka Ruko Villa
Ngaliyan Permai 2 No. 2 RT 9 RW 9
Ngaliyan Semarang.
- Telepon : 024-76634507, 0818242458
- KEDUA : Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah sebagaimana dimaksud pada diktum Kesatu merupakan perusahaan cabang yang tidak dapat terpisahkan ketentuannya dari kantor pusat.
- KETIGA : Masa berlaku pengesahan ini menyesuaikan dengan masa berlaku izin operasional PT. Patuna Mekar Jaya pusat.
- KEEMPAT : Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap kegiatan operasional PT. Patuna Mekar Jaya Kantor Cabang Jawa Tengah.
- KELIMA : Pengesahan kembali sebagaimana dimaksud dalam diktum ketiga dapat dilakukan dengan mengajukan permohonan yang

Agama Provinsi Jawa Tengah setelah diterbitkannya perpanjangan izin dari Menteri Agama Republik Indonesia.

KEENAM : Pimpinan Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah wajib melaporkan kepada Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah.

KETUJUH : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Semarang
Pada tanggal 23 Desember 2016

**KEPALA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TENGAH,**





DEPARTEMEN PARIWISATA, POS DAN TELEKOMUNIKASI
DIREKTORAT JENDERAL PARIWISATA

SURAT IZIN USAHA BIRO PERJALANAN UMUM

Berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Pariwisata

Nomor : *Kep.127/BPU/VI/85* Tanggal : *17 Juni 1985*

di berikan Izin Usaha Kepada :

Nama Perusahaan : *PT. Patuna Mekar Jaya*

Alamat : *Jl. Ponglima Polin no. 100*

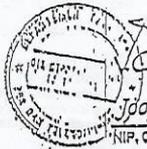
Jakarta

Nomor Izin Usaha : *15/D.2/BPU/VI/85*

Ditetapkan di : *Jakarta*

Pada Tanggal : *26 Januari 1988*

M. HENTEI PARIWISATA, POS DAN TELEKOMUNIKASI
DIREKTUR JENDERAL PARIWISATA



Joop Ave
NIP. 02000797



PATUNA
SAHABAT ANDA SEBIDAN
SEJAK TAHUN 1993
PT. PATUNA MEKAR JAYA

SERTIFIKAT

Diberikan Kepada:

PERWAKILAN SEMARANG

Atas Partisipasinya Sebagai Peserta

Dalam Rangka

WORKSHOP PATUNA KE IV

19 - 21 MEI 2017

GRAND MULYA HOTEL BOGOR

Mengetahui
Direktur


Ari Wahyudi

Ketua Pelaksana


Tio Nursalam



Lokasi Kantor Cabang/Perwakilan PT Patuna Mekar Jaya





Pimpinan dan Petugas PT Patuna Mekar Jaya



Program Umrah
PT Patuna Mekar Jaya



(Umrah Milad Patuna)



(Umrah *By Request*)



(Umrah Lanjutan)

Berita Mengenai Pelayanan PT Patuna Mekar Jaya



Sejumlah calon jamaah umroh Patuna Travel mengikuti seminar Big Grup Patuna di Gedung Manggala Wanabakti Senayan, Jakarta, Minggu (18/12).

Patuna Travel

Berangkatkan 786 Jamaah Umroh

JAKARTA—Akhir tahun ini Patuna Travel akan menberangkatkan jamaah umroh sebanyak 786 orang. Keberangkatan dibagi dua kloter, yaitu pada 21 Desember dan 23 Desember. Sebelum diberangkatkan ke tanah suci Makkah, para jamaah terlebih dahulu dibekali pengetahuan tata cara ibadah umroh dengan massal. Acara massal digelar di Gedung Manggala Wanabakti Senayan, Jakarta, Minggu (18/12). Karena begitu banyaknya jamaah umroh yang akan berangkat bersama-sama, massal dibuat dua slot yakni pagi dan sore. Keberangkatan 21 Desember akan berangkat berturut-turut berangkat 23 Desember.

fah, selaku Direktur Utama Patuna Travel saat ditemui di sela acara massal. Di dalam 5 jam, kegiatan massal berupa penjelasan secara teori dan praktik mengenai umroh. Di antaranya filosofi umroh, penjelasan program, manfaat umroh syariat, tarif hingga rekomendasi kota Bromo. Menurutnya, hal tersebut penting diberikan kepada jamaah. Karena sudah menjadi kewajiban sebagai pihak penyelenggara umroh agar jamaah tidak melakukan kesalahan dalam mengikuti ibadah haji dan umroh. "Masing-masing tim yang bertugas untuk melayani para jamaah ini sudah siap," ujarnya.

Ditanya membeberatkan pada musim liburan tahun ini Patuna sudah melayani 2.300 jamaah yang berhasil diberangkatkan. Di banding tahun lalu, membeberatkan para jamaah sebanyak 1.000 orang. Hal itu menurut Syam, disebabkan nilai tukar rupiah yang terus menguat.

Melihat itu, Patuna Travel tetap optimis menanggapi tahun depan. Karena Patuna Travel sudah berdiskusi untuk pelayanan yang baik untuk jamaah. Hal tersebut terlihat dari banyaknya jamaah yang kembali menggunakan jasa Patuna dalam perjalanan ibadah haji. Syam memberikan imbasan kepada masyarakat yang akan berniat umroh.

Menurutnya, masyarakat harus lebih dalam meneliti, agar tidak karena saat ini belum ada data pasti dari pemerintah untuk perjalanan travel umroh ke Saudi. Pada acara massal umroh, tampak hadir Peggy Melati Sukma. Artis yang belakangan ini jarang terlihat di layar kaca, ternyata sudah diibadahkan dengan aktifnya di Patuna Travel sebagai pendamping jamaah dalam beribadah.



Lombok Post

Pertama dan Terbesar di NTB

Umrah Bersama Patuna (1)

Pelayanan Oke, Ibadah pun Khushyuk

Layanan yang diberikan Patuna sangat memuaskan jamaah. Banyak yang memuji dan ingin kembali ber-umrah melalui Patuna. Seperti apa layanan yang diberikan?

Para jamaah umroh paket cokelat Patuna berbondo-bondonya melaksanakan tawaf dan salat sunat.

PESAWAT Garuda Indonesia jenis Boeing 777-300ER dengan nomor pendaftaran G-ARDN mendarat di Bandara Internasional King Abdul Aziz. Setelah turun dan menunjukkan pukul 17.10 waktu setempat

Para jamaah umroh berangkat dari NTB Patuna Mekar Jaya Cabang Lombok dan penitipang lainnya memantapkan terminal kedatangan. Seorang petugas dengan ramah menyapa, "Indonesia, Apa kabar?" tanyarnya. Kalimat itu terus diucapkan bertali-tali. Rupanya, banyak jamaah yang datang dengan pakaian Arab bertekstur. Itu membuat para jamaah rombongan Patuna cukup bergelitik dan sedikit terbelah senyuh memompas perjalanan selama 8,5 jam dari Jakarta.

Baca: Jamaah pun Paus di Hadramut 5



Wawancara dengan Pimpinan
PT Patuna Mekar Jaya
Perwakilan Semarang