

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Perusahaan

Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., terhadap Bank Jasa Arta pada tanggal 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada tanggal 16 Oktober 2008 melalui suratnya No.10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT. Bank BRI Syariah merubah kegiatan usaha yang semula beroperasi secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah.

PT. Bank BRI Syariah hadir mempersembahkan sebuah bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna. Melayani nasabah dengan pelayanan prima (*service excellence*) dan menawarkan beragam produk yang sesuai harapan nasabah dengan prinsip syariah.

Kehadiran PT. BRI Syariah di tengah-tengah industri perbankan nasional dipertegas oleh makna pendar cahaya yang mengikuti logo perusahaan. Logo ini menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah bank modern sekelas PT. Bank BRI Syariah yang mampu melayani masyarakat dalam kehidupan modern. Kombinasi warna yang digunakan merupakan turunan dari warna biru dan putih sebagai benang merah dengan brand PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.⁴⁹

Aktivitas PT. Bank BRI Syariah semakin kokoh setelah pada tanggal 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisah Unit Usaha Syariah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., untuk melebur ke

⁴⁹<http://www.brisyariah.co.id> di akses pada tanggal 18 April 2017 pukul 12.00 WIB.

dalam PT. Bank BRI Syariah (proses *spin off*) yang berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan dilakukan oleh Bapak Sofyan Basir selaku Direktur Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., dan Bapak Ventje Raharjo selaku Direktur Utama PT. Bank BRI Syariah.

Saat ini PT. Bank BRI Syariah menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan aset. PT. Bank BRI Syariah tumbuh dengan pesat baik dari sisi aset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana pihak ketiga. Dengan berfokus pada segmen menengah kebawah, PT. Bank BRI Syariah menargetkan menjadi bank ritel modern terkemuka dengan berbagai ragam produk dan layanan perbankan.

Sesuai dengan visinya, saat ini PT. Bank BRI Syariah merintis sinergi dengan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., dengan memanfaatkan jaringan kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., sebagai Kantor Layanan Syariah dalam mengembangkan bisnis yang berfokus pada kegiatan penghimpunan dana masyarakat dan kegiatan konsumen berdasarkan prinsip Syariah.⁵⁰

B. Visi dan Misi BRI Syariah KCP Demak

1. Visi

- a. Menjadi Bank Rakyat Indonesia yang kompetitif, efisien, dan memenuhi prinsip kehati-hatian.
- b. Mampu mendukung sektor *riil* secara nyata melalui kegiatan pembiayaan berbasis bagi hasil dan transaksi *riil* dalam rangka keadilan, tolong-menolong menuju kebaikan dan kemaslahatan ummat
- c. Memperluas jaringan pelayanan.
- d. Pembinaan SDI yang professional dan integritas.

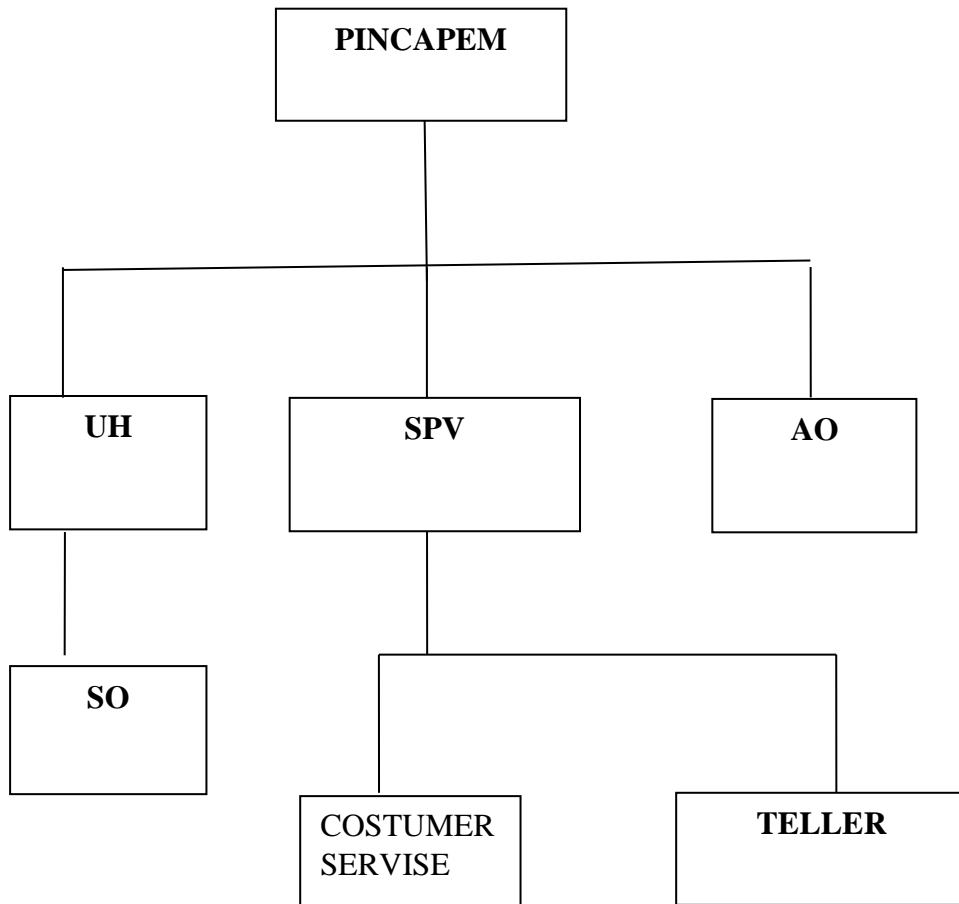
⁵⁰<http://www.brisyariah.co.id> di akses pada tanggal 27 April 2017 pukul 12.00 WIB.

2. Misi

- a. Ikut membangun ekonomi umat.
- b. Menyediakan produk-produk perbankan syariah yang mampu mendorong masyarakat untuk menjalankan bisnis secara produktif, efisien, dan akuntabel.
- c. Memelihara hubungan yang baik.
- d. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai nasabah
- e. Memahami keragaman individu dan mengakomodasikan beragam financial nasabah.

C. Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas

1. Struktur Organisasi BRI Syariah KCP. Demak



Keterangan :

- a) PINCAPEM (Pimpinan Cabang Pembantu) : Mustofa Kamal
- b) SPV : Samsul Rizal
- c) UH (Unit *Head*) : Asep Syaefullah
- d) *Costumer Service* : Khoirul Annas
- e) *Teller* : Nur Via Agustina
- f) AO (*Accounting Office*) : Habibi Anggoro
Sofia Putra Haris
- g) SO (*Sales Officer*) : Baskoro Muhammad
Abrozun Naim
Edi Iswanto
Ryan Alwin

2. Uraian Tugas

Adapun tugas, wewenang dan tanggung jawab dari masing-masing organisasi Bank BRI Syariah KCP Demak adalah sebagai berikut:⁵¹

a) Pimpinan Cabang Pembantu

Sebagai merencanakan, mengkoordinasi seluruh kegiatan kantor cabang yang meliputi kegiatan pemasaran dan operasional untuk menjamin tercapainya target yang ditetapkan secara efektif dan efisien untuk bank.

b) SPV

Sebagai mengkoordinasi kegiatan perbankan transaksi operasional dan *teller*, menyetujui atau otorisasi transaksi layanan operasi front office sesuai kewenangannya.

c) Custome Servise adalah sebagai:

1. Memberikan pelayanan kepada nasabah dalam memberikan informasi tentang produk.

⁵¹Hasil wawancara dengan Bapak Ryan Alwin selaku SO pada tanggal 20 Januari 2017 pukul 15.00 WIB.

2. Membantu nasabah dalam melakukan pembukaan atau penutupan rekening tabungan dan deposito.
3. Memberikan informasi tentang saldo simpanan nasabah.
4. Menerima berkas calon nasabah yang mengajukan pembiayaan.
5. menyimpan berkas tabungan dengan deposito.
6. Bertanggung jawab atas penomoran surat keluar, surat masuk, dan memo internal dan bertanggung jawab atas pengarsipannya.
7. Memberikan pelayanan informasi perbankan kepada nasabah terutama dalam menangani permasalahan transaksi nasabah.

d) *Teller* adalah sebagai:

1. Menerima setoran tunai ataupun non tunai dari nasabah.
2. Melakukan pembayaran tunai kepada nasabah yang bertransaksi tunai
3. Bertanggung jawab terhadap kesesuaian jumlah kas yang ada di system dengan kas yang ada terminalnya.

e) AO (*Accounting Office*) adalah sebagai:

Menghimpun dana (*Funding*):

1. Mencari atau menghubungi nasabah potensial
2. Memberikan informasi seperti brosur dan menjelaskan perkembangan hasil usaha perusahaan kepada nasabah.

Menyalurkan dana (*Lending*):

1. Bertanggung jawab dalam menyalurkan dana bank dalam bentuk pembiayaan yang di berikan kepada nasabah yang dinilai produktif.
2. Mencari nasabah potensial yang bisa diberikan fasilitas dalam bentuk pembiayaan.
3. Bertanggung jawab atas kelancaran dalam pengembalian dana yang telah disalurkan kepada nasabah.
4. Melakukan penagihan, pengawasan, pembinaan yang telah di berikan fasilitas dalam bentuk pembiayaan dari bank.

f) UH (*Unit Head*) adalah sebagai:

Melakukan pelayanan dan pembinaan kepada peminjam.

1. Menyusun rencana pembiayaan.
2. Melakukan analisis pembiayaan.
3. Menerima berkas pengajuan pembiayaan.
4. Mengajukan berkas pembiayaan yang sudah dianalisis kepada komisi pembiayaan.
5. Melakukan administrasi pembiayaan.
6. Membuat laporan perkembangan pembiayaan.
7. Membuat proses akad pembiayaan.

g) *SO (Sales Officer)*

Tugas, wewenang, dan tanggung jawab *SO (Sales Officer)* adalah sebagai menawarkan dan menjual produk yang ada kepada calon nasabah.⁵²

D. RUANG LINGKUP USAHA

Produk-Produk BRI Syariah KCP Demak

1. Produk Penghimpunan Dana

Ada beberapa macam produk penghimpunan dana di BRI Syariah adalah sebagai berikut :⁵³

a. Tabungan Faedah BRI Syariah IB

Tabungan Faedah BRI Syariah iB merupakan produk tabungan BRI Syariah berdasarkan prinsip titipan atau menggunakan akad *wadi'ah yad dhamanah*, dimana simpanan dan dana nasabah penabung dapat diambil setiap saat. Tidak ada imbalan yang disyaratkan kecuali dalam bentuk pemberian bonus yang bersifat sukarela/kebijakan bank, tidak disyaratkan dan tidak diinformasikan secara lisan maupun tertulis oleh pihak bank.

⁵²Wawancara dengan bapak Ryan Alwin selaku SO pada tanggal 20 april pukul 16.00 WIB.

⁵³Brosur Produk BRI Syariah.

Keunggulan dari produk ini adalah gratis biaya administrasi bulanan & kartu ATM untuk saldo diatas Rp 50.000, dan mendapat potongan administrasi sebesar Rp 12.500 untuk saldo dibawah Rp 50.000. Subsidi 50% untuk biaya tarik tunai, cek saldo, transfer di jaringan ATM BRI, Prima, ATM bersama dan Debit Prima berlaku untuk saldo sebelum transaksi lebih dari Rp 500.000, jika saldo sebelum transaksi kurang dari Rp 50.000 maka akan dikenakan tarif normal, Layanan *e-Channel* canggih & Lengkap. Pembukaan rekening Tabungan Faedah BRI Syariah iB setoran awal minimal Rp 100.000, dan setoran selanjutnya minimal Rp 10.000.

Manfaat :

Ketenangan dan kenyamanan yang penuh nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dana sesuai syariah.

Fasilitas :

- 1) Dana dapat di ambil sewaktu-waktu.
- 2) Mendapat buku tabungan.
- 3) Mendapat kartu ATM.
- 4) Mendapat bonus sesuai kebijakan bank.
- 5) Beragam faedah.
- 6) Dapat dilakukan pemotongan zakat secara otomatis dari bonus yang di terima.

Syarat dan ketentuan :

- 1) Foto KTP yang masih berlaku.
 - 2) Setoran awal minimal Rp. 50.000.
 - 3) Surat domisili, apabila cabang tidak sesuai KTP.
- b. Tabungan Haji BRI Syariah iB

Tabungan Haji BRI Syariah iB merupakan produk tabungan BRI Syariah yang digunakan untuk membantu individu dalam merencanakan pemenuhan biaya penyelenggaraan ibadah haji. Produk ini dikhususkan untuk memenuhi biaya perjalanan

ibadah haji yang dikelola secara aman dan bersih sesuai dengan akad *Mudharabah Muthlaqah*. Tabungan haji BRI Syariah iB telah tergabung dengan layanan online SISKOHAT (Sistem Koordinasi Haji Terpadu) yang memungkinkan nasabah haji memperoleh kepastian porsi dari Kementerian Agama pada saat jumlah tabungan telah memenuhi persyaratan.

Fasilitas/Keunggulan:

- 1) Setoran awal 100.000.
- 2) Setor tunai minim 10.000.
- 3) Bebas setiap saat menambahkan saldo.
- 4) Gratis administrasi bulanan.
- 5) Dapat bertransaksi diseluruh jaringan kantor cabang BRI Syariah secara online.
- 6) Gratis asuransi jiwa dan kecelakaan.
- 7) Bagi hasil.
- 8) Pemotongan zakat dari bagi hasil.
- 9) Transaksi online dengan SISKOHAT (Sistem Koordinasi Haji Terpadu).
- 10) Mudah dalam merencanakan persiapan ibadah haji.
- 11) Dapat dibukakan untuk anak-anak.
- 12) Tersedia pilihan ibadah haji regular dan haji khusus.

Manfaat :

- 1) Bagi hasil yang kompetitif.
- 2) Dana hanya bisa diambil pada waku jatuh tempo.
- 3) Tidak mendapatkan kartu ATM.
- 4) Bukti pembuktian berupa bilyet deposito.

Syarat dan ketentuan :

- 1) Foto KTP yang masih berlaku.

2) Surat domisili, apabila cabang tidak sesuai KTP.

c. Tabungan Impian BRI Syariah

Tabungan Impian BRI Syariah iB adalah tabungan berjangka dari BRI Syariah dengan prinsip bagi hasil atau akad *Mudharabah Muthlaqah* yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada saat jatuh tempo. Tabungan Impian BRI Syariah iB dalam pengelolaan dana sesuai berdasarkan prinsip syariah.

Tabungan Impian BRI Syariah iB mengharuskan nasabah memiliki rekening BRI Syariah karena untuk Tabungan Impian ini terdapat jangka waktu tertentu dengan pembayaran akan di Auto Debet dari rekening induk sesuai jangka waktu Perjanjian, porsi bagi hasil nasabah adalah 30%. Tabungan ini terdapat asuransi untuk nasabah akibat kecelakaan/bukan karena kecelakaan, dimana nasabah penabung akan mendapatkan asuransi sebesar setoran awal perbulan dikali jangka waktu tabungan. Misalkan, setoran Rp 100.000 dengan jangka waktu 5 tahun maka besaran asuransi yang akan diterima Rp 500.000.

Keunggulan :

- 1) **Tenang**, dana yang di kelola dengan prinsip syariah.
- 2) **Ringan**, setoran awal ataupun setoran rutin bulanan minimum Rp. 50.000.
- 3) **Praktis**, *system outdebit* memungkinkan nasabah untuk tidak datang ke cabang untuk melkukan setoran rutin bulanan.
- 4) **Fleksibel**, nasabah bebas memilih jangka waktu maupun tanggal outdebit setoran rutin.
- 5) **Gratis**, biaya administrasi tabungan, biaya outdebit setoran rutin dan premi asuransi jiwa.
- 6) **Aman**, otomatis dilidungi asuransi jiwa.
- 7) **Mudah**, perlindungan asuransi otomais tanpa pemeriksaan kesehatan.
- 8) **Kompetitif**, bagi hasil yang menarik.

- 9) **Nyaman**, nasabah dapat mewujudkan impian (missal: umrah, gadget, liburan, pendidikan, qurban, mudik, dan sebagainya) dengan perencanaan dan pengelolaan yang baik.

Syarat dan Ketentuan :

- 1) Foto KTP yang masih berlaku
 - 2) Surat domisili, apabila cabang tidak sesuai KTP
 - 3) Setoran awal Rp. 50.000
 - 4) Setoran rutin minimal Rp. 50.000 dan kelipatannya
 - 5) Usia saat pembukaan minimal 17 tahun dan maksimal 60 tahun
 - 6) Usia saat jatuh tempoh maksimal 65 tahun
 - 7) Jangka waktu penempatannya minimal 1 tahun dan maksimal 20 tahun
 - 8) Wajib memiliki rekening tabungan faedah
- d. Deposito BRI Syariah iB

Deposito *mudharabah* dengan prinsip akad *mudharabah mutlaqah* memberikan keuntungan bagi hasil yang kompetitif yang diberikan setiap bulannya dapat diperpanjang secara otomatis dengan jangka waktu 1, 3, 6, 12 bulan. jumlah nominal unuk perorangan minimal Rp. 500.000 sedangkan untuk perusahaan/organisasi minimal Rp. 1.000.000.

Akad produk ini bagi hasil adalah sebagai berikut :

- 1) Jangka waktu 1 bulan (nasabah:bank) 45:55
- 2) Jangka waktu 3 bulan (nasabah:bank) 50:50
- 3) Jangka waktu 6 bulan (nasabah:bank) 55:45
- 4) Jangka waktu 12 bulan (nasabah:bank) 57,5:42,5

Adapun syarat dan ketentuannya:

- 1) Perorangan
 - a) Foto copy KTP yang masih berlaku
 - b) Foto copy NPWP
- 2) Perusahaan/Badan Hukum

- a) Foto copy KTP yang masih berlaku dari pengurus
 - b) Foto copy Akte Pendirian Perusahaan beserta perubahan (jika ada), serta penegasahan Departemen Kehakiman.
 - c) Surat Persetujuan Pengurus
 - d) SIUP, NPWP
- e. Giro BRI Syariah iB

Giro BRI Syariah iB merupakan simpanan untuk kemudahan berbasis dengan pengelolaan dana berdasarkan prinsip titipan atau dengan menggunakan akad *wadiah yad dhamanah* yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan Cek/Bilyet Giro dengan pemberian bonus sesuai dengan ketentuan Bank.

Manfaat :

- 1) Fleksibilitas yang tinggi dalam bertransaksi
- 2) Dapat bertransaksi diseluruh jaringan BRI Syariah secara online
- 3) Dana bisa diambil sewaktu-waktu
- 4) Tidak mendapat buku tabungan dan kartu ATM
- 5) Pemotongan zakat secara otomatis

Adapun syarat dan ketentuannya:

- 1) Perorangan
 - a) Foto copy KTP yang masih berlaku
 - b) Foto copy NPWP
- 2) Perusahaan/ Badan Hukum
 - a) Foto copy KTP yang masih berlaku dari pengurus
 - b) Foto copy Akte Pendirian Perusahaan beserta perubahan (jika ada), serta penegasahan Departemen Kehakiman.⁵⁴

2. Produk Pembiayaan

Ada beberapa produk pembiayaan di BRI Syariah yaitu sebagai berikut :

⁵⁴Brosur BRI Syariah KCP Demak.

a. Pembiayaan Unit Mikro iB

“Pembiayaan Unit Mikro BRI Syariah iB merupakan pembiayaan dengan tujuan kebutuhan modal kerja atau investasi, dimana terdapat pembatasan jumlah plafon pembiayaan yang dapat diberikan pihak bank kepada calon nasabah pembiayaan”,⁵⁵

1. Pembiayaan Mikro 75 iB

Merupakan produk pembiayaan BRI Syariah untuk usaha kecil nominal pembiayaan berkisar 5-75 juta, dengan tenggang waktu antara 6-36 bulan. Pembiayaan ini menggunakan akad *murabahah bil wakalah* dimana bank memberikan kuasa kepada nasabah untuk membeli barang yang dibutuhkan oleh nasabah namun bank akan tetap melakukan pengawasan terhadap barang-barang yang akan dibeli oleh nasabah agar tidak keluar dari koridor transaksi jual beli yang ada dalam syariat islam. Penentuan margin tergantung Nota Dinas dari ketentuan Bank BRI Syariah biasanya margin yang di berikan sebesar 1,48% per bulan.

Adapun syarat dan ketentuannya:

- a) Foto copy KTP calon nasabah dan pasangan
- b) Foto copy Kartu Keluarga dan Akta Nikah
- c) Foto copy Akta Cerai/Surat kematian (pasangan)
- d) Surat Ijin Usaha/Surat Keterangan Usaha.

Persyaratan dokumen khusus:

- a) Jaminan
- b) NPWP

2. Pembiayaan Mikro 200 iB

Merupakan produk pembiayaan BRI Syariah untuk usaha kecil nominal pembiayaan berkisar 75-200 juta, dengan tenggang waktu antara 6-60 bulan. Pembiayaan ini

⁵⁵ Modul Petunjuk Pelaksanaan Pembiayaan Unit Mikro iB

menggunakan akad *murabahah bil wakalah* dimana bank memberikan kuasa kepada nasabah untuk membeli barang yang dibutuhkan oleh nasabah.

Namun bank akan tetap melakukan pengawasan terhadap barang-barang yang akan dibeli oleh nasabah agar tidak keluar dari koridor transaksi jual beli yang ada dalam syariat islam. Penentuan margin tergantung Nota Dinas dari ketentuan Bank BRI Syariah biasanya margin yang diberikan sebesar 1,02 per bulan.

Adapun syarat dan ketentuannya:

- a. Foto copy KTP calon nasabah dan pasangan
- b. Foto copy Kartu Keluarga dan Akta Nikah
- c. Foto copy Akta Cerai / Surat kematian (pasangan)
- d. Surat Ijin Usaha / Surat Keterangan Usaha.

Persyaratan dokumen khusus:

- b. Jaminan
- c. NPWP

3. KUR Mikro iB

Berdasarkan modul bank BRI Syariah tentang pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) mikro iB, KUR mikro iB didefinisikan sebagai pembiayaan modal kerja dan atau investasi kepada nasabah yang memiliki usaha produktif dan layak untuk diberikan fasilitas subsidi *margin* oleh pemerintah, namun belum memiliki agunan tambahan atau agunan tambahan yang belum cukup (sesuai dengan Peraturan Menteri Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2015, tentang pedoman pelaksanaan Kredit Usaha Rakyat).⁵⁶

⁵⁶ Modul Petunjuk Pelaksanaan KUR Mikro iB PT. Bank BRISyariah

Pembiayaan KUR mikro iB di BRI Syariah KCP Demak menggunakan prinsip jual-beli yang dikenal dengan akad *murabahah* dan *wakalah*.

4. KPR BRI Syariah iB

Merupakan pembiayaan kepemilikan rumah kepada perorangan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan akan hunian dengan menggunakan prinsip jual beli. Juga memfasilitasi pembiayaan seperti pembelian apartemen, ruko, rukan, tanah kavling, pembangunan serta renovasi.

5. Gadai iB

Merupakan pembiayaan kepada perorangan untuk tujuan kepemilikan emas maupun untuk investasi dengan menggunakan akad *murabahah*.⁵⁷

3. Produk Jasa Layanan

Ada beberapa macam produk layanan BRI Syariah KCP Demak yaitu sebagai berikut :⁵⁸

a. Intenet Banking BRI Syariah

Adalah fasilitas layanan transaksi perbankan melalui jaringan internet yang dapat diakses selama 24 jam, kapan dan di mana pun nasabah berada menggunakan *Personal Computer, Laptop, Notebook* atau *PDA*. Internet Banking BRIS akan memeberikan kemudahan, kepraktisan, keamanan serta kenyamanan bagi nasabah dalam melakukan transaksi secara online. Dengan layanan *Internet Banking*, transaksi dapat dilakukan di mana saja, kapan saja, selama masih terdapat koneksi jaringan internet.

⁵⁷Brosur BRI Syariah KCP Demak dengan wawancara bapak Asep Syaifullah selaku UH pada tanggal 23 2017 pukul 16.00 WIB.

⁵⁸Brosur BRI Syariah KCP Demak.

Keuntungan menggunakan layanan Internet Banking BRISyariah yaitu:

- 1) **Hemat waktu**, karena nasabah tidak perlu meninggalkan meja kerja untuk melakukan aktivitas perbankan, cukup menggunakan PC, Laptop atau *smartphone* yang telah terkoneksi dengan jaringan internet.
- 2) **Aman**, dilengkapi sistem keamanan berlapis dengan dukungan keamanan jaringan SSL (*Secure Socket Layer*) bersertifikat Verisign 128 bit serta *e-Token* BRIS.
- 3) **Transaksi Real Time Online**, karena dapat dilakukan kapan pun, dan di mana pun melalui jaringan internet.
- 4) **Hemat biaya transaksi**, hampir seluruh fitur yang ada, dapat digunakan secara gratis.
- 5) **Satu akses satu semua produk**, dengan login hanya menggunakan 1 User ID anda dapat sekaligus mengakses seluruh produk yang anda miliki di BRI Syariah.

Cara memperoleh layanan internet banking BRI Syariah yaitu :⁵⁹

- 1) Telah memiliki atau membuka rekening tabungan di BRI Syariah pada kantor cabang atau kantor cabang pembantu atau kantor kas BRI Syariah.
- 2) Nasabah memiliki kartu ATM BRIS.
- 3) Nasabah memiliki nomor ponsel.
- 4) Nasabah memiliki alamat email.
- 5) Melakukan proses registrasi internet banking BRIS yang dilakukan melalui kantor cabang BRI Syariah atau secara mandiri.

⁵⁹ Brosur BRI Syariah KCP Demak.

- 6) Melakukan aktivasi transaksi financial melalui kantor cabang BRI Syariah.
- 7) Melakukan pemesanan *e-Token* BRIS sebagai fasilitas tambahan untuk melakukan aktivasi transaksi finansial anda dan melakukan proses aktivasi *e-Token* BRIS pada layanan internet Banking BRIS anda.
- 8) Nasabah telah membaca syarat dan ketentuan layanan internet Banking BRIS.

b. *e-Token* BRI Syariah

Adalah sistem pengaman berupa deretan angka atau nomor yang terdiri dari 6 digit angka/nomor yang merupakan otentikasi tambahan selain *User ID* dan *password* yang dikirimkan melalui teknologi SMS (Short Message Service) BRISyariah ke telepon seluler/handphone nasabah pengguna *Internet Banking* BRIS. *e-Token* BRIS hanya dapat digunakan untuk keperluan transaksi finansial yang dilakukan oleh Nasabah Pengguna situs Internet Banking.

c. BRISMobile BRI Syariah.

Mobile BRIS adalah aplikasi berbasis SMS dari Bank BRI Syariah yang dapat digunakan untuk mengakses rekening tabungan BRI Syariah iB kapan pun dan di mana pun. Untuk menggunakan *mobile* BRIS, terlebih dahulu nasabah dapat mendaftarkan layanan smsBRIS (SMS Banking BRI Syariah) di ATM BRIS atau Kantor Cabang BRI Syariah terdekat.

d. SMS Banking BRI Syariah

Adalah layanan perbankan 24x7 jam yang dapat diakses nasabah melalui telepon seluler/handphone dengan menggunakan media Plain Short Message Service (Plain SMS) dari operator telekomunikasi ke Short Dialing Service (SDC) BRI Syariah 3338.

e. ATM dan Kartu ATM BRI Syariah

ATM merupakan alat elektronik yang diberikan oleh bank kepada pemilik rekening yang dapat digunakan untuk bertransaksi secara elektronik seperti mengecek saldo, mentrasfer uang atau melakukan penerikan tunai dari mesini ATM tanpa perlu dilayani oleh seorang *teller*. Sedangkan kartu ATM BRIS merupakan fasilitas alat bantu yang dikeluarkan oleh BRI Syariah berbentuk kartu yang secara elektronik dapat digunakan di mesin ATM, dan juga dapat berfungsi sebagai kartu pembayaran (kartu debit).

f. e-payroll BRI Syariah

e-payroll merupakan fitur layanan dari CSM BRI Syariah yang dapat digunakan untuk melakukan proses pembayaran gaji secara kolektif.

g. EDC (*Elektronik Data Capture*)

EDC merupakan media transaksi berbasis kartu yang menggunakan teknologi *wireless* sehingga dapat di operasikan secara mobile untuk menerima transaksi pembayaran belanja, di tempatkan di merchant-merchant sebagai pengelola mesin EDCBRIS dengan skema kerja sama.