

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari dat lapangan tentang pengaruh kualitas layanan pustakawan terhadap kepuasan pemustaka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Hubungan antara kualitas layanan pustakawan terhadap kepuasan pemustaka sebesar 0,699 termasuk pada kategori kuat karena berada pada rentang 0,60-0,799, sedangkan kontribusi kualitas layanan pustakawan terhadap kepuasan pemustaka sebesar 48,9% dan sisanya 51,1% dipengaruhi oleh variabel lain. Sementara diketahui persamaan regresi sederhananya $\hat{Y} = 3,97 + 0,305x$ dengan koefisien regresinya sebesar 0,305 dimana dapat dinyatakan bahwa kenaikan satu variabel X akan diikuti sebesar 0,305 variabel Y. Kemudian berdasarkan analisis butir soal pada variabel kualitas layanan terdapat skor terendah yaitu tentang kerapihan buku di rak dengan presentase (45,88%).
2. Terdapat signifikansi antara kualitas layanan pustakawan terhadap kepuasan pemustaka ditunjukkan dengan hasil uji F_h sebesar 128,305 lebih besar dari F_{tabel} (3,91) pada taraf signifikansi 5% dan $F_{tabel}(6,82)$ pada taraf signifikansi 1%.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis data penelitian besar sumbangan variabel kualitas layanan pustakawan (X) terhadap kepuasan pemustaka (Y) Sebesar 48,9% maka saran yang disampaikan yaitu:

1. Kualitas layanan pustakawan perpustakaan UIN Walisongo Semarang telah diterapkan dengan baik, tetapi dari analisis butir soal terdapat skor yang cukup rendah yaitu :
 - a. Kerapihan buku di rak dengan presentase (45,88%) ini menunjukkan bahwa penataan buku perpustakaan kurang rapi maka hendaknya petugas lebih selektif dalam penataan buku di rak.
 - b. Jumlah koleksi buku dengan presentase (47,64%) ini menunjukkan bahwa jumlah koleksi buku kurang banyak maka hendaknya jumlah koleksi diperbanyak dengan judul-judul buku yang lebih variatif.
 - c. Penataan jenis bahan pustaka dengan presentase (49,55%), ini menunjukkan bahwa penataan jenis bahan pustaka kurang baik maka hendaknya petugas melakukan penataan jenis buku disesuaikan dengan nomor klasifikasi agar memudahkan pemustaka dalam mencari buku yang dibutuhkan.
2. Secara umum kualitas layanan pustakawan terhadap kepuasan pemustaka menunjukkan hasil yang signifikan berarti kualitas layanan pustakawan sudah baik, oleh karena itu perlu

ditingkatkan dari SDMnya, maka saran yang disampaikan yaitu:

- a. Sumber daya manusia yaitu kepala perpustakaan dan petugas perpustakaan diikutkan dalam pelatihan-pelatihan cara pengelolaan perpustakaan.
- b. Petugas perpustakaan diharapkan lebih empati dalam memberikan layanan baik dari sisi keramahan, kesabaran, dan sikap adil kepada para pemustaka.

C. Penutup

Alhamdulillah, terucap kata syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah yang Maha Sempurna. Atas segala pertolongan-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Naskah yang sederhana dan masih banyak kekurangan ini, disusun sebagai syarat akhir kelulusan. Penulis menyadari bahwa naskah ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik dari pembaca sangat penulis harapkan. Akhirnya, dengan mengharap ridha Allah semoga tulisan ini bermanfaat bagi penulis serta pembaca pada umumnya. Amin.