

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2002, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, cet. 12, (Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi, 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, cet.14, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi, *Posedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, cet. 13.
- Basuki, Sulisty, 2003, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: Universitas terbuka: Depdikbud.
- Darmawan, Deni, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Darmono, *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: PT. Grasindo.
- Fatkuroji, *Kepuasan Konsumen Pendidikan Ditinjau dari Kompetensi Dosen (studi kasus FITK UIN Walisongo Semarang)*
- Fatmaawati, Endang, *Mata Baru Penelitian Perpustakaan dari Servqua l ke Libqual+TM*, Jakarta: Sagung Seto.
- Gaspers, Vincent, *Total Quality Management*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hadjar, Ibnu, 1996, *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif dalam Pendidikan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- HS, Lasa, 2005, *Manajemen Perpustakaan*, Yogyakarta: Gema Media
- Kartono, Kartini, *Pengantar Metodologi Riset Sosial*
- Kotler, Philip , 2012, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga.

- Lely Indah M, Haning Tri N, Hermintatik, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka (Studi pada Perpustakaan umum dan Arsip Kota Malang*, Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol.3 No.5.
- M Yusuf , Pawit , dan Yaya Suhendar, 2010, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Kencana
- M. Salim, “*Pengaruh Layanan Sirkulasi Terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya*”. Skripsi, Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Jurusan Kependidikan Islam IAIN Sunan Ampel Surabaya.
- Margono, 2010, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Muhidin, Sambas Ali dan Maman Abdurrahman, 2009, *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*, Bandung: Pustaka Setia.
- Nasution, M. Nur, 2010, *Manajemen Mutu Terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Prastowo, Andi, 2012, *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*, Jogjakarta: DIVA Press.
- Rahayuningsih, 2007, *Pengelolaan Perpustakaan*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmayanty, Nina, 2012, *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riduan, 2007, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Riduan, *Dasar-Dasar Statistika*.

- Rodin, Rhoni, *Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Rujukan (Studi Kasus di Perpustakaan STAIN Curup*, Skripsi, Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi
- Solomon, D., & Eddy, M.A., 2017, *Leveraging Librarian Liaison Expertise in a New Consultancy Role*, *The Journal of Academic Librarianship*, <http://dx.doi.org/10.1016/j.acalib.-2017.01.001> diakses pada hari jumat 10 juni 2017, pkl.09.00 WIB.
- Setyaningsih, Kris dan Rumiati, “*Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Fakultas Adab Dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang*”. Jurnal Desember 2016 Vol.2 No.2 pp 52-67 Prodi MPI UIN Raden Fatah Palembang.
- Sodiq, 2015, *Aplikasi Statistika dalam penelitian kependidikan*, cet I, Semarang: CV Karya Abadi Jaya
- Standar Pealayanan Perpustakaan dan Informasi Bodang Layanan Koleksi Umum Perpustakaan Nasional RI*, 2015, Jakarta: Perpustakaan Naional RI.
- Subagyo , Joko, 2011, *Metode penelitian dalam teori dan praktik*, Jakarta : rineka cipta
- Sudijono, anas, 2010, *pengaratar statistik pendidikan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, cet. 10, Bandung: Alfabeta.
- Suhendar, Yaya, 2012, *Cara Mengelola Perpustakaan Sekolah Dasar*, Jakarta: Prenadamedia.
- Suherman, *Perpustakaan sebagai Jantung Sekolah*, Bandung: PT SAGA VISI PARIPURNA.

- Suryoto, Danang, 2009, *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*, Yogyakarta: Media Pressindo.
- Suwarno, Wiji, 2010, *Ilmu Perpustakaan & Kode Etik Pustakawan*, Jokjakarta: Ar-ruzz Media
- Tjiptono, Fandy, 2008, *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Wulandari, Yuli, 2015, "*Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Siswa MTs 01 Banyuputih Batang*". Skripsi, Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Walisongo Semarang.