

Lampiran 1

ANGKET PENELITIAN

A. Identitas Responden

Nama :

Jurusan :

B. Petunjuk

1. Isilah identitas anda pada kolom yang tersedia!
2. Berilah tanda (\surd) pada salah satu pilihan jawaban yang anda anggap sesuai dengan keadaan yang sebenarnya!
3. Angket ini dibuat hanya untuk menggali data sebagai bahan penulisan skripsi.

C. Alternatif Jawaban

A : Sangat Puas

B : Puas

C : Cukup Puas

D : Kurang Puas

E : Tidak Puas

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		A	B	C	D	E
Kualitas Layanan Pustakawan						
Keandalan (<i>reliability</i>)						
1.	Kecepatan petugas dalam melayani mahasiswa					
2.	Jam buka dan tutup perpustakaan sesuai jadwal yang telah ditentukan					
3.	Kesiapan petugas dalam menyiapkan pelengkapan perpustakaan (absensi, peminjaman dan pengembalian buku)					
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
4.	Ketanggapan petugas dalam melayani pemustaka					
5.	Kesabaran petugas dalam melayani pemustaka					
6.	Respon petugas ketika menerima kritik dan saran					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
7.	Kesopanan petugas dalam melayani pemustaka					
8.	Kenyamanan di dalam ruang perpustakaan (pencahayaan dan sirkulasi udara, dll)					
9.	Kemampuan petugas dalam melayani peminjaman dan pengembalian buku perpustakaan					
Empati (<i>Emphaty</i>)						
10.	Keramahan petugas kepada pemustaka					
11.	Komunikasi yang baik antara petugas dengan pemustaka					
12.	Petugas memahami keinginan pemustaka					
13.	Petugas perpustakaan bersikap adil kepada semua pemustaka					
Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)						
14.	Kondisi ruangan perpustakaan yang bersih					

15.	Koleksi buku sesuai dengan materi perkuliahan					
16.	Buku tertata rapi di rak					
17.	Penataan ruang baca yang nyaman					
18.	Lokasi perpustakaan yang strategis					
Kepuasan Pemustaka						
Perasaan puas atas pelayanan petugas perpustakaan						
19.	Keamanan di lingkungan perpustakaan					
20.	Ketegasan petugas dalam pemberian sanksi/denda					
Kegiatan perpustakaan						
21.	Kebijakan meminjam buku diberi batas maksimal					
22.	Perawatan buku oleh petugas					
Jenis bahan pustaka						
23.	Penataan jenis bahan pustaka sesuai dengan nomor klasifikasi					
Koleksi buku perpustakaan						
24.	Kesesuaian koleksi buku dengan kebutuhan mahasiswa					
25.	Jumlah koleksi buku banyak sehingga mencukupi pengguna					

Lampiran 2**DAFTAR NAMA RESPONDEN**

Resp	Nama responden	Jurusan	Angkatan
R-1	MA'RIFATUN	MPI	2013
R-2	ANIKOTUS SOIMAH	MPI	2013
R-3	M. ADIB AF'AL	MPI	2013
R-4	FINA KHOLILATUL J.	MPI	2013
R-5	SOYA ANGGISYA I.	MPI	2013
R-6	M.FAIZ ALI M.	MPI	2013
R-7	NILA KHAFIDOTUR R.	MPI	2013
R-8	QISTHI NUR H.	MPI	2013
R-9	ILMA NAELUL B.	MPI	2013
R-10	PUTRI HIDAYATUL M.	MPI	2013
R-11	SITI ROFI'AH	MPI	2013
R-12	M. NIDOMUL HUDA	MPI	2013
R-13	ADKHA BUKHORI	MPI	2013
R-14	SITI MASFUFAH	MPI	2013
R-15	ATIN EVA K.	MPI	2013
R-16	ZAENUL HAKIM	MPI	2013
R-17	ILYAS NUR FAOZAN	MPI	2013
R-18	IMAM MUGNIL A.	MPI	2013
R-19	SAYIDATUL HASANAH	PAI	2013
R-20	MUFTI KHOIRIYAH	PAI	2013
R-21	DEWI NUR JANAH	PAI	2013
R-22	MUKHASIN	PAI	2013
R-23	FAIZATUL DINA	PAI	2013
R-24	NURIDAH	PAI	2013
R-25	AGITA SURINI H.	PAI	2013
R-26	VELLA SUFAH F.	PAI	2013
R-27	BUDIARTO	PAI	2013
R-28	ELA FATMALA	PAI	2013
R-29	AZIZ MUSLIM	PAI	2013
R-30	NUR AZIZ	PAI	2013
R-31	AHMAD ULIN NUHA	PAI	2013
R-32	NAILUL MANAH	PAI	2013
R-33	ULVA NUR AZIZAH	PAI	2013

Resp	Nama responden	Jurusan	Angkatan
R-34	IFFAH ELVINA	PAI	2013
R-35	YASIR ALI	PAI	2013
R-36	UMI HANI	PAI	2013
R-37	FUAD HASAN	PAI	2013
R-38	KHOLIFATUL ALIFAH	PAI	2013
R-39	ATINA BILQIS IZZA	PAI	2013
R-40	ROKHMAN TAFUZ	PAI	2013
R-41	NOR FAIZAH	PAI	2013
R-42	MOH. ELHAN FIKRI	PAI	2013
R-43	RIZQI AINUR R.	PAI	2013
R-44	NAILUL FARIH	PAI	2013
R-45	NAJIKHA	PAI	2013
R-46	INTAN NUR ZULFA	PAI	2013
R-47	BAIHAQI	PAI	2013
R-48	LIA LUTFIANA	PAI	2013
R-49	LULUK MUNAWAROH	PAI	2013
R-50	SITI MUZAROH	PAI	2013
R-51	SITI MUNAFIAH	PAI	2013
R-52	AGUNG SUPRAYITNO	PAI	2013
R-53	MUSLIH MUZAKKI	PAI	2013
R-54	ANAH ADI F.	PAI	2013
R-55	M. NUR HADI	PBA	2013
R-56	MUKHISHOTUN NASIHAH	PBA	2013
R-57	NISFU LAILY	PBA	2013
R-58	MOH. HUSNUL AQIB	PBA	2013
R-59	HABIBUS SHILAH	PBA	2013
R-60	ALI MUTRTADLO	PBA	2013
R-61	IRVAN MAULANA T.	PBA	2013
R-62	DUROTUN NAFISAH	PBA	2013
R-63	ISNI SEPTIANI	PBA	2013
R-64	ZULFA AINUR ROHMAH	PBA	2013
R-65	RESTU BUDIANSYAH	PBA	2013
R-66	ISWANTO	PBA	2013
R-67	NAJIB HASAN	PBA	2013
R-68	DICKY ABI P	PBA	2013

Resp	Nama responden	Jurusan	Angkatan
R-69	AFIFAH ZAIN	PBA	2013
R-70	MASNGUT	PBA	2013
R-71	ISMIATUN LAELA	PBA	2013
R-72	IKHTA ZUF NIDA	PBA	2013
R-73	NAILIL HIDAYAH	PBA	2013
R-74	MISBAKHUL MUNIR	PBA	2013
R-75	FITRI KURNIA D.	PBA	2013
R-76	IZAZUL HUDA	PBA	2013
R-77	SUWANTO	PBA	2013
R-78	FITRI MAULANI	PBA	2013
R-79	NUR ANISAH	PBA	2013
R-80	BARIROH	PBA	2013
R-81	NUR AZIZAH	PBI	2013
R-82	NUR ROISATUN	PBI	2013
R-83	ARINA MAFTUHAH	PBI	2013
R-84	SITI KHUMAEROH	PBI	2013
R-85	ANISA GINA N.	PBI	2013
R-86	YATIMUL CHOTIMAH	PBI	2013
R-87	MILLATUZ ZULFA	PBI	2013
R-88	VEVIN AFYANI	PBI	2013
R-89	FITRA MUTIA HAYI	PBI	2013
R-90	MILLAH AZMI	PBI	2013
R-91	SITI MAHMUDAH	PBI	2013
R-92	ZAKARIA HENDRA C.	PBI	2013
R-93	ZULFA ANISAH	PBI	2013
R-94	NAILUL MUNA	PBI	2013
R-95	DEWI NURAINI	PBI	2013
R-96	NUR AINI	PBI	2013
R-97	NEILIDAR ASMA	PBI	2013
R-98	YULIANA MAULA	PBI	2013
R-99	AHMAD ARI F.	PBI	2013
R-100	ABDUL ROZAQ	PBI	2013
R-101	NILNA RIFDA	PBI	2013
R-102	NOVITA RIYANTI	PBI	2013
R-103	ZULFA NABILA	PBI	2013

Resp	Nama responden	Jurusan	Angkatan
R-104	NUR FADILAH	PBI	2013
R-105	TRI UTAMI	PBI	2013
R-106	VERA ABDILLAH	PBI	2013
R-107	FANDI ABDILLAH	PBI	2013
R-108	VIKA FAUZIYAH	PGMI	2013
R-109	ULFA NURUL W.	PGMI	2013
R-110	LAILATUL HIDAYAH	PGMI	2013
R-111	NIKEN DWI K.	PGMI	2013
R-112	LIA ARINTA PUJI L.	PGMI	2013
R-113	DWI WAHYUNI	PGMI	2013
R-114	KHUSADIAN FUAZIYAH H.	PGMI	2013
R-115	LUKMAN HAKIM	PGMI	2013
R-116	IIN NABILAH	PGMI	2013
R-117	ZULASTRI	PGMI	2013
R-118	INTAN KHUMAIROH	PGMI	2013
R-119	NOVITA ERNAWATI	PGMI	2013
R-120	EMING SURATMI	PGMI	2013
R-121	MADYA ARIFAH	PGMI	2013
R-122	FITA IKTAMALA	PGMI	2013
R-123	ADE ROSITA	PGMI	2013
R-124	DEWI ZULAEVA	PGMI	2013
R-125	NURUL HIDAYAH	PGMI	2013
R-126	NURUL ASIATI	PGMI	2013
R-127	ADI LAKSONO	PGMI	2013
R-128	FIRDA AZIZA	PGMI	2013
R-129	IFFAH ROSYIDAH	PGMI	2013
R-130	FRIDAYATI	PGMI	2013
R-131	SITI MARFIDAH	PGMI	2013
R-132	SITI MARFUAH	PGMI	2013
R-133	YENI MARLINA	PGMI	2013
R-134	TUTUK MIFTUATIN	PGMI	2013
R-135	MILAZI AZKA	PGMI	2013
R-136	MIFTA RIZKIANA	PGMI	2013

Lampiran 3

DATA MENTAH VARIABEL X

Kode Peserta	variabel x																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
R-1	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5
R-2	4	5	3	3	4	3	5	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3
R-3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2
R-4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3
R-5	2	5	4	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	4	3	1	2	5
R-6	4	4	5	3	3	2	3	4	5	4	1	3	3	4	2	2	2	3
R-7	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
R-8	4	2	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2
R-9	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	3	2	3	4	3	3	4	3
R-10	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
R-11	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3
R-12	5	5	5	4	5	4	5	4	4	2	4	4	4	5	5	5	4	4
R-13	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3
R-14	4	3	2	3	4	3	4	5	3	2	1	3	4	3	2	1	3	4
R-15	1	2	3	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3
R-16	3	4	4	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	1	2	2	5
R-17	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
R-18	3	4	3	4	3	3	2	4	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2
R-19	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4
R-20	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2
R-21	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
R-22	2	2	2	3	3	3	4	2	4	4	4	3	2	2	2	1	2	4
R-23	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	5	3	3	3	2	3	3	4
R-24	3	4	4	3	2	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3
R-25	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	3	2
R-26	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	2	3
R-27	3	4	3	4	3	3	4	1	3	4	3	3	4	4	2	1	1	2
R-28	3	2	1	3	4	3	3	2	3	4	2	2	2	3	1	1	2	3
R-29	2	1	5	3	3	4	5	5	4	3	3	2	1	4	3	1	1	5
R-30	3	1	4	3	3	2	3	1	4	3	3	2	3	3	1	1	2	5
R-31	4	2	5	4	3	1	4	2	4	1	1	2	2	3	1	1	1	2
R-32	3	2	3	3	4	4	4	1	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2
R-33	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	3	2
R-34	4	4	5	4	4	4	5	2	5	4	5	4	3	3	3	1	2	4
R-35	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3
R-36	3	4	2	5	4	4	4	2	3	4	4	3	4	2	2	3	2	2

Kode Peserta	variabel x																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
R-37	2	5	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	1	5	4	3	3	3
R-38	4	2	5	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	3	4	5	3
R-39	2	2	2	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	4	4	3
R-40	2	3	3	3	2	1	2	2	4	2	4	2	3	3	3	2	4	3
R-41	3	2	1	1	2	3	3	2	1	3	2	1	1	1	2	3	3	2
R-42	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	4	4
R-43	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	4	3	2	2	3	3
R-44	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	3	3	4	2	4	3	2	3
R-45	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
R-46	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	2	2	3	4
R-47	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	2	2	2
R-48	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	2	2	4
R-49	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2
R-50	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
R-51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4
R-52	3	4	5	4	4	3	5	3	4	3	3	2	4	5	2	2	2	3
R-53	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3
R-54	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	2	2	2
R-55	3	2	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2
R-56	2	1	3	2	3	1	2	3	3	2	2	3	1	4	3	1	1	1
R-57	2	4	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	4	2	1	2	2
R-58	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	3
R-59	3	3	4	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	3
R-60	3	3	2	3	2	2	3	3	4	1	2	3	2	4	3	2	3	2
R-61	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
R-62	5	4	3	5	5	5	3	3	4	2	2	2	4	2	4	3	4	5
R-63	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3
R-64	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	2	4	4
R-65	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3
R-66	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	1
R-67	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3
R-68	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3
R-69	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	5	5	3	3	2	2	3
R-70	1	4	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	1	4	4	2	2	3
R-71	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3
R-72	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3
R-73	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	3	2	2	3	5
R-74	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	5
R-75	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4

Kode Peserta	variabel x																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R-76	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3
R-77	3	4	3	3	3	2	3	1	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
R-78	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2
R-79	4	2	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	2	3	2
R-80	4	4	3	1	3	2	3	1	4	2	4	3	2	2	1	5	1	2
R-81	3	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4
R-82	4	5	5	3	3	4	4	5	5	4	3	3	2	5	1	1	5	4
R-83	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
R-84	1	2	3	5	5	4	4	3	3	4	3	3	2	3	5	3	2	4
R-85	3	3	4	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3
R-86	1	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	1	2
R-87	3	4	3	4	4	3	3	1	3	4	3	1	3	1	2	1	2	3
R-88	2	2	3	3	2	1	4	4	3	4	3	2	1	2	3	4	4	3
R-89	4	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	2	2	2	3	1	1
R-90	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	2	2	2	2	3
R-91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R-92	2	4	3	3	2	2	4	4	1	2	2	1	1	3	3	3	2	1
R-93	4	2	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	2	1	2	3
R-94	1	2	4	1	2	4	4	3	1	4	4	4	4	3	2	1	2	4
R-95	5	3	3	2	4	2	3	4	4	2	3	4	3	2	4	2	2	4
R-96	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3
R-97	4	5	5	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	5
R-98	4	4	3	3	4	3	2	1	3	3	3	3	1	2	1	1	2	2
R-99	4	4	3	2	4	4	2	1	3	2	2	2	3	3	1	1	2	2
R-100	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4
R-101	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	3	2	3	4	3	3	4	3
R-102	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
R-103	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3
R-104	5	5	5	4	5	4	5	4	4	2	4	4	4	5	5	5	4	4
R-105	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3
R-106	4	3	2	3	4	3	4	5	3	2	1	3	4	3	2	1	3	4
R-107	1	2	3	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3
R-108	3	4	4	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	1	2	2	5
R-109	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
R-110	3	4	3	4	3	3	2	4	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2
R-111	5	3	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3
R-112	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
R-113	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	3	5	2	2	3	4
R-114	4	3	3	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	2	3	4

Kode Peserta	variabel x																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R-115	2	2	1	2	3	1	1	1	1	5	5	4	5	2	5	4	5	4
R-116	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1
R-117	4	2	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2
R-118	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3
R-119	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2
R-120	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3
R-121	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	5	5
R-122	1	2	2	2	3	2	3	1	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2
R-123	2	1	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2
R-124	4	1	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
R-125	4	1	4	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2
R-126	2	1	3	2	3	3	4	2	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3
R-127	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
R-128	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4
R-129	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	3
R-130	3	2	3	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
R-131	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3
R-132	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3
R-133	3	4	5	4	4	3	5	3	4	3	3	2	4	5	2	2	2	3
R-134	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3
R-135	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	2	2	2
R-136	3	2	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2

Lampiran 4**DATA MENTAH VARIABEL Y**

RES	19	20	21	22	23	24	25
	5	5	5	5	5	5	5
R-1	4	5	5	4	3	4	5
R-2	3	4	4	3	2	1	2
R-3	3	3	2	2	3	3	2
R-4	4	4	5	4	4	4	3
R-5	4	5	5	3	5	3	2
R-6	2	3	5	3	2	2	2
R-7	3	3	4	3	4	4	4
R-8	4	4	4	3	2	3	3
R-9	4	5	5	4	3	3	3
R-10	5	4	4	3	4	4	4
R-11	3	3	4	3	3	3	3
R-12	4	4	3	3	3	4	4
R-13	4	4	5	4	3	3	2
R-14	3	2	4	3	3	4	3
R-15	5	4	3	2	3	4	5
R-16	3	2	5	5	1	1	3
R-17	3	3	3	3	2	2	2
R-18	2	4	3	2	3	1	1
R-19	3	4	3	3	2	2	2
R-20	2	3	2	3	2	3	3
R-21	4	4	4	4	3	3	3
R-22	2	4	4	2	2	2	2
R-23	3	4	4	3	2	2	2
R-24	2	3	4	3	3	2	2
R-25	2	3	3	1	1	1	2
R-26	4	4	4	4	4	4	4
R-27	4	4	4	3	3	1	1
R-28	1	3	4	3	1	1	1
R-29	2	5	5	5	1	4	4
R-30	2	4	5	4	1	1	1
R-31	1	3	5	2	1	1	1
R-32	3	3	4	2	2	2	1

RES	19	20	21	22	23	24	25
	5	5	5	5	5	5	5
R-33	2	3	3	2	2	3	1
R-34	4	4	5	3	1	3	3
R-35	3	3	3	2	3	2	2
R-36	3	4	5	3	4	2	1
R-37	3	3	4	1	4	3	3
R-38	1	2	2	1	1	3	1
R-39	2	2	3	4	4	4	3
R-40	2	3	4	2	3	3	2
R-41	3	2	3	2	2	2	1
R-42	5	5	5	5	2	3	2
R-43	4	4	4	3	2	2	2
R-44	3	3	3	4	2	4	3
R-45	3	3	4	4	4	3	4
R-46	3	4	4	3	4	2	2
R-47	3	3	3	4	3	4	2
R-48	3	4	5	2	3	3	2
R-49	3	3	3	2	1	2	1
R-50	3	3	3	3	3	3	3
R-51	4	4	4	2	2	2	1
R-52	3	5	5	3	2	3	2
R-53	4	4	3	4	3	3	3
R-54	4	4	4	4	2	4	3
R-55	3	3	4	4	4	4	3
R-56	3	2	5	4	5	3	3
R-57	3	5	5	4	1	2	2
R-58	3	4	3	3	4	3	2
R-59	2	4	4	4	2	2	3
R-60	3	4	1	3	1	3	2
R-61	4	4	4	3	4	3	5
R-62	2	4	2	4	1	1	1
R-63	2	3	3	3	1	3	1
R-64	3	4	5	3	2	3	4
R-65	2	3	3	3	1	3	1
R-66	2	3	3	3	1	3	1

RES	19	20	21	22	23	24	25
	5	5	5	5	5	5	5
R-67	2	3	3	3	1	3	1
R-68	2	3	3	3	1	3	1
R-69	2	3	1	4	4	3	1
R-70	2	3	3	3	1	3	1
R-71	3	3	3	3	2	3	2
R-72	3	3	3	3	2	3	2
R-73	2	5	3	2	3	3	2
R-74	3	5	4	3	3	3	2
R-75	3	5	4	3	3	3	2
R-76	2	3	3	3	1	3	1
R-77	2	3	2	3	2	1	1
R-78	3	3	2	3	2	2	3
R-79	4	4	4	4	4	2	3
R-80	2	3	4	2	1	1	1
R-81	4	2	2	2	2	2	2
R-82	3	5	5	3	1	1	3
R-83	4	4	4	3	3	3	3
R-84	3	2	2	2	2	3	3
R-85	2	2	3	1	2	3	3
R-86	2	3	3	3	3	2	1
R-87	5	4	5	3	1	2	1
R-88	2	2	3	3	3	2	3
R-89	4	4	3	3	2	3	3
R-90	3	3	3	2	2	3	3
R-91	3	4	4	4	4	4	4
R-92	1	2	3	3	2	3	2
R-93	3	3	4	2	4	2	1
R-94	3	4	4	3	1	2	1
R-95	5	2	4	3	5	2	3
R-96	4	4	4	3	4	4	4
R-97	4	5	5	5	3	3	3
R-98	2	3	3	1	1	1	1
R-99	2	4	4	3	2	2	1
R-100	4	5	4	4	2	3	4

RES	19	20	21	22	23	24	25
	5	5	5	5	5	5	5
R-101	4	5	5	4	3	3	3
R-102	5	4	4	3	4	4	4
R-103	3	3	4	3	3	3	3
R-104	4	4	3	3	3	4	4
R-105	4	4	5	4	3	3	2
R-106	3	2	4	3	3	4	3
R-107	5	4	3	2	3	4	5
R-108	3	2	5	5	1	1	3
R-109	3	3	3	3	2	2	2
R-110	2	4	3	2	3	1	1
R-111	3	5	3	2	2	3	2
R-112	4	4	4	4	3	4	4
R-113	3	3	5	2	2	3	2
R-114	3	4	3	3	2	3	2
R-115	5	5	5	4	5	5	5
R-116	2	2	3	2	1	2	1
R-117	5	5	4	3	2	3	3
R-118	2	2	3	3	2	2	2
R-119	3	2	2	3	2	2	2
R-120	3	3	3	2	3	3	3
R-121	3	5	5	3	3	4	3
R-122	1	2	1	1	1	2	1
R-123	2	3	2	2	1	2	2
R-124	3	3	4	2	3	3	3
R-125	3	3	3	3	2	3	2
R-126	3	4	4	3	2	2	3
R-127	5	5	5	4	3	3	4
R-128	3	3	4	3	4	2	2
R-129	3	3	4	2	1	1	1
R-130	3	3	3	3	3	3	3
R-131	3	4	5	3	3	2	2
R-132	3	4	5	3	3	2	2
R-133	3	5	5	3	2	3	2
R-134	4	4	3	4	3	3	3

RES	19	20	21	22	23	24	25
	5	5	5	5	5	5	5
R-135	4	4	4	4	2	4	3
R-136	3	3	4	4	4	4	3

Lampiran 5

Analisis Validitas dan Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y

Correlations																			
	X. 1	X.2	X. 3	X. 4	X. 5	X. 6	X. 7	X. 8	X. 9	X. 10	X. 11	X. 12	X. 13	X. 14	X. 15	X. 16	X. 17	X. 18	X
X. Pearson Correlation	1	.354**	.457**	.309**	.495**	.467**	.404**	.322**	.531**	.265**	.228**	.329**	.407**	.240**	.211*	.311**	.280**	.171*	.632**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.013	.000	.000	.047	.000
N	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136
X. Pearson Correlation	.354**	1	.309**	.288**	.213*	.212*	.274**	.282**	.393**	.085	.235**	.174*	.177*	.304**	.222**	.220*	.205*	.201*	.493**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.013	.013	.000	.000	.000	.324	.000	.042	.039	.000	.000	.010	.016	.019	.000

N	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136
X. Pearson Correlation	.457**	.304**	.1	.360**	.260**	.275**	.399**	.346**	.564**	.196*	.268**	.251**	.233**	.510	.143*	.183*	.143	.322**	.575**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.002	.001	.000	.000	.000	.022	.002	.003	.007	.000	.104	.033	.097	.000	.000
N	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136
X. Pearson Correlation	.309**	.288**	.360**	.1	.638**	.520**	.439**	.309**	.474**	.337**	.374**	.385**	.380**	.363**	.361**	.178*	.162	.188*	.650**
Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.038	.059	.028	.000
N	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136

X. Pea 5	.49 5**	.21 3*	.26 0**	.63 8**	1	.65 8**	.53 9**	.24 1**	.44 9**	.35 1**	.39 6**	.38 3**	.43 2**	.32 0**	.32 9**	.19 2*	.15 4	.20 8*	.6 64**
Corr elati on																			
Sig. (2- taile d)	.00 0	.01 3	.00 2	.00 0		.00 0	.00 0	.00 5	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.02 5	.07 4	.01 5	.0 00
N	13 6	136	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6
X. Pea 6	.46 7**	.21 2*	.27 5**	.52 0**	.65 8**	1	.56 0**	.31 8**	.40 6**	.45 8**	.42 4**	.38 4**	.41 4**	.29 9**	.27 2**	.21 6*	.18 7*	.22 6**	.6 68**
Corr elati on																			
Sig. (2- taile d)	.00 0	.01 3	.00 1	.00 0	.00 0		.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.01 2	.02 9	.00 8	.0 00	
N	13 6	136	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6

X. Pearson Correlation	.40	.27	.39	.43	.53	.56	1	.38	.47	.38	.35	.25	.35	.46	.30	.18	.05	.30	.6	
	4**	4**	9**	9**	9**	0**		8**	0**	4**	9**	9**	3**	7**	7**	5*	9	8**	54**	
	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.03	.49	.00	.0	
	0	1	0	0	0	0		0	0	0	0	2	0	0	0	1	7	0	00	
N	13	136	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	
	6		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
X. Pearson Correlation	.32	.28	.34	.30	.24	.31	.38	1	.45	.15	.05	.12	.14	.52	.31	.23	.43	.26	.5	
	2**	2**	6**	9**	1**	8**	8**		9**	2	6	9	5	7**	2**	1**	3**	1**	60**	
	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.07	.51	.13	.09	.00	.00	.00	.00	.00	.0	
	0	1	0	0	5	0	0		0	8	5	4	3	0	0	7	0	2	00	
N	13	136	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	
	6		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

X. Pearson Correlation	.531**	.393**	.564**	.474**	.449**	.406**	.470**	.459**	1	.331**	.328**	.290**	.295**	.539**	.231**	.210*	.240**	.260**	.691**	
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.007	.014	.005	.002	.000	
N	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136
X. Pearson Correlation	.265**	.085	.196*	.337**	.351**	.458**	.384**	.152	.331**	1	.672**	.440**	.469**	.294**	.279**	.268**	.301**	.211*	.593**	
Sig. (2-tailed)	.002	.324	.022	.000	.000	.000	.000	.078	.000		.000	.000	.000	.001	.001	.002	.000	.014	.000	
N	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136

X. Pea 1 1	.22 8**	.23 5**	.26 8**	.37 4**	.39 6**	.42 4**	.35 9**	.05 6	.32 8**	.67 2**	1	.56 6**	.51 6**	.30 5**	.42 8**	.35 5**	.30 0**	.29 4**	.6 52**	
Corr elati on																				
Sig. (2- taile d)	.00 8	.00 6	.00 2	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.51 5	.00 0	.00 0		.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.0 00	
N	13 6	136	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6
X. Pea 1 2	.32 9**	.17 4*	.25 1**	.38 5**	.38 3**	.38 4**	.25 9**	.12 9	.29 0**	.44 0**	.56 6**	1	.60 8**	.28 3**	.27 8**	.21 9*	.08 6	.26 2**	.5 81**	
Corr elati on																				
Sig. (2- taile d)	.00 0	.04 2	.00 3	.00 0	.00 0	.00 0	.00 2	.13 4	.00 1	.00 0	.00 0		.00 0	.00 1	.00 1	.01 0	.31 7	.00 2	.0 00	
N	13 6	136	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6

X. Pearson 3	.40 7**	.17 7*	.23 2**	.38 0**	.43 2**	.41 4**	.35 3**	.14 5	.29 5**	.46 9**	.51 6**	.60 8**	1	.29 5**	.22 6**	.19 3*	.30 3**	.34 7**	.628**
Sig. (2-tailed)	.000	.039	.007	.000	.000	.000	.000	.093	.000	.000	.000	.000		.000	.008	.025	.000	.000	.000
N	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136
X. Pearson 4	.24 0**	.30 4**	.51 3**	.36 3**	.32 0**	.29 9**	.46 7**	.52 7**	.53 9**	.29 4**	.30 5**	.28 3**	.29 5**	1	.35 6**	.20 3*	.33 4**	.31 8**	.646**
Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000		.000	.018	.000	.000	.000
N	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136

X. Pea 15	.21 1*	.22 2**	.14 0	.36 1**	.32 9**	.27 2**	.30 7**	.31 2**	.23 1**	.27 9**	.42 8**	.27 8**	.22 6**	.35 6**	1	.46 8**	.36 0**	.21 8*	.5 62**
Corr elati on																			
Sig. (2- taile d)	.01 3	.00 9	.10 4	.00 0	.00 0	.00 1	.00 0	.00 0	.00 7	.00 1	.00 0	.00 1	.00 8	.00 0		.00 0	.00 0	.01 1	.0 00
N	13 6	136	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6
X. Pea 6	.31 1**	.22 0*	.18 3*	.17 8*	.19 2*	.21 6*	.18 5*	.23 1**	.21 0*	.26 8**	.35 5**	.21 9*	.19 3*	.20 3*	.46 8**	1	.52 7**	.16 1	.5 02**
Corr elati on																			
Sig. (2- taile d)	.00 0	.01 0	.03 3	.03 8	.02 5	.01 2	.03 1	.00 7	.01 4	.00 2	.00 0	.01 0	.02 5	.01 8	.00 0		.00 0	.06 2	.0 00
N	13 6	136	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6

X. Pearson 7	.28 0**	.20 5*	.14 3	.16 2	.15 4	.18 7*	.05 9	.43 3**	.24 0**	.30 1**	.30 0**	.08 6	.30 3**	.33 4**	.36 0**	.52 7**	1	.40 5**	.5 21**
Sig. (2- tailed)	.00 1	.01 6	.09 7	.05 9	.07 4	.02 9	.49 7	.00 0	.00 5	.00 0	.00 0	.31 7	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0		.00 0	.0 00
N	13 6	136	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6
X. Pearson 8	.17 1*	.20 1*	.32 2**	.18 8*	.20 8*	.22 6**	.30 8**	.26 1**	.26 0**	.21 1*	.29 4**	.26 2**	.34 7**	.31 8**	.21 8*	.16 1	.40 5**	1	.5 00**
Sig. (2- tailed)	.04 7	.01 9	.00 0	.02 8	.01 5	.00 8	.00 0	.00 2	.00 2	.01 4	.00 1	.00 2	.00 0	.00 0	.01 1	.06 2	.00 0		.0 00
N	13 6	136	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6	13 6

X Pearson Correlation	.632**	.493**	.575**	.650**	.664**	.668**	.654**	.560**	.691**	.593**	.652**	.581**	.628**	.646**	.562**	.502**	.521**	.500**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.466**	.358**	.332**	.430**	.396**	.578**	.771**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	136	136	136	136	136	136	136	136
Y.2	Pearson Correlation	.466**	1	.465**	.321**	.134	.186*	.251**	.594**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.119	.030	.003	.000
	N	136	136	136	136	136	136	136	136
Y.3	Pearson Correlation	.358**	.465**	1	.392**	.213*	.055	.242**	.584**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.013	.524	.004	.000
	N	136	136	136	136	136	136	136	136
Y.4	Pearson Correlation	.332**	.321**	.392**	1	.198*	.268**	.349**	.600**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.021	.002	.000	.000
	N	136	136	136	136	136	136	136	136
Y.5	Pearson Correlation	.430**	.134	.213*	.198*	1	.439**	.478**	.647**
	Sig. (2-tailed)	.000	.119	.013	.021		.000	.000	.000
	N	136	136	136	136	136	136	136	136
Y.6	Pearson Correlation	.396**	.186*	.055	.268**	.439**	1	.620**	.645**
	Sig. (2-tailed)	.000	.030	.524	.002	.000		.000	.000
	N	136	136	136	136	136	136	136	136
Y.7	Pearson Correlation	.578**	.251**	.242**	.349**	.478**	.620**	1	.775**
	Sig. (2-tailed)								
	N								

	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.004	.000	.000	.000		.000
	N	136	136	136	136	136	136	136	136
Y	Pearson Correlation	.771**	.594**	.584**	.600**	.647**	.645**	.775**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	136	136	136	136	136	136	136	136

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.892	18

Lampiran 6

DESKRIPSI DATA KUALITAS LAYANAN PUSTAKAWAN

RES	Alternatif Jawaban					Skor Jawaban					Nilai
	A	B	C	D	E	5	4	3	2	1	
1	10	6	2	0	0	50	24	6	0	0	80
2	2	6	9	1	0	10	24	27	2	0	63
3	0	4	11	3	0	0	16	33	6	0	55
4	1	12	5	0	0	5	48	15	0	0	68
5	2	4	6	5	1	10	16	18	10	1	55
6	2	5	6	4	1	10	20	18	8	1	57
7	2	9	7	0	0	10	36	21	0	0	67
8	0	9	4	5	0	0	36	12	10	0	58
9	4	7	6	1	0	20	28	18	2	0	68
10	4	13	1	0	0	20	52	3	0	0	75
11	0	2	9	7	0	0	8	27	14	0	49
12	8	9	0	1	0	40	36	0	2	0	78
13	0	8	9	1	0	0	32	27	2	0	61
14	1	5	7	3	2	5	20	21	6	2	54
15	2	3	5	5	3	10	12	15	10	3	50
16	1	3	6	7	1	5	12	18	14	1	50
17	0	1	13	3	1	0	4	39	6	1	50
18	0	4	6	8	0	0	16	18	16	0	50
19	0	3	12	3	0	0	12	36	6	0	54
20	0	0	5	12	1	0	0	15	24	1	40
21	0	13	5	0	0	0	52	15	0	0	67
22	0	5	4	8	1	0	20	12	16	1	49
23	1	4	11	2	0	5	16	33	4	0	58
24	0	8	5	5	0	0	32	15	10	0	57
25	0	0	8	9	1	0	0	24	18	1	43
26	2	12	3	1	0	10	48	9	2	0	69
27	0	6	7	2	3	0	24	21	4	3	52
28	0	2	7	6	3	0	8	21	12	3	44
29	4	3	5	2	4	20	12	15	4	4	55
30	1	2	8	3	4	5	8	24	6	4	47
31	1	4	2	5	6	5	16	6	10	6	43

RES	Alternatif Jawaban					Skor Jawaban					Nilai
	A	B	C	D	E	5	4	3	2	1	
32	0	3	9	4	2	0	12	27	8	2	49
33	0	1	10	7	0	0	4	30	14	0	48
34	4	8	3	2	1	20	32	9	4	1	66
35	0	0	9	8	1	0	0	27	16	1	44
36	1	7	4	6	0	5	28	12	12	0	57
37	2	2	10	3	1	10	8	30	6	1	55
38	2	2	3	4	7	10	8	9	8	7	42
39	1	3	10	4	0	5	12	30	8	0	55
40	0	3	7	7	1	0	12	21	14	1	48
41	0	0	6	6	6	0	0	18	12	6	36
42	12	4	0	1	1	60	16	0	2	1	79
43	0	5	9	4	0	0	20	27	8	0	55
44	0	4	9	5	0	0	16	27	10	0	53
45	0	9	9	0	0	0	36	27	0	0	63
46	0	7	9	2	0	0	28	27	4	0	59
47	0	6	7	5	0	0	24	21	10	0	55
48	0	8	7	3	0	0	32	21	6	0	59
49	0	0	2	12	4	0	0	6	24	4	34
50	0	4	14	0	0	0	16	42	0	0	58
51	0	11	6	1	0	0	44	18	2	0	64
52	3	5	6	4	0	15	20	18	8	0	61
53	0	6	10	2	0	0	24	30	4	0	58
54	3	11	1	3	0	15	44	3	6	0	68
55	0	6	7	5	0	0	24	21	10	0	55
56	0	1	6	5	6	0	4	18	10	6	38
57	0	6	3	7	2	0	24	9	14	2	49
58	0	8	9	1	0	0	32	27	2	0	61
59	0	2	7	9	0	0	8	21	18	0	47
60	0	2	8	7	1	0	8	24	14	1	47
61	0	14	4	0	0	0	56	12	0	0	68
62	5	5	4	4	0	25	20	12	8	0	65
63	0	1	10	6	1	0	4	30	12	1	47
64	0	9	6	3	0	0	36	18	6	0	60
65	0	1	10	6	1	0	4	30	12	1	47

RES	Alternatif Jawaban					Skor Jawaban					Nilai
	A	B	C	D	E	5	4	3	2	1	
66	0	1	9	6	2	0	4	27	12	2	45
67	0	1	10	6	1	0	4	30	12	1	47
68	0	0	9	7	2	0	0	27	14	2	43
69	2	1	10	5	0	10	4	30	10	0	54
70	0	4	6	6	2	0	16	18	12	2	48
71	0	0	10	7	1	0	0	30	14	1	45
72	0	0	10	7	1	0	0	30	14	1	45
73	2	5	9	2	0	10	20	27	4	0	61
74	1	3	10	4	0	5	12	30	8	0	55
75	0	4	10	4	0	0	16	30	8	0	54
76	0	0	9	7	2	0	0	27	14	2	43
77	0	4	12	1	1	0	16	36	2	1	55
78	0	3	10	5	0	0	12	30	10	0	52
79	0	6	8	4	0	0	24	24	8	0	56
80	1	4	4	5	4	5	16	12	10	4	47
81	0	2	5	11	0	0	8	15	22	0	45
82	6	5	4	1	2	30	20	12	2	2	66
83	0	3	15	0	0	0	12	45	0	0	57
84	3	4	7	3	1	15	16	21	6	1	59
85	0	1	7	8	2	0	4	21	16	2	43
86	0	0	5	10	3	0	0	15	20	3	38
87	0	4	8	2	4	0	16	24	4	4	48
88	0	5	6	5	2	0	20	18	10	2	50
89	0	4	7	5	2	0	16	21	10	2	49
90	0	5	8	5	0	0	20	24	10	0	54
91	0	18	0	0	0	0	72	0	0	0	72
92	0	3	5	6	4	0	12	15	12	4	43
93	0	6	7	4	1	0	24	21	8	1	54
94	0	8	2	4	4	0	32	6	8	4	50
95	1	6	5	6	0	5	24	15	12	0	56
96	0	15	1	2	0	0	60	3	4	0	67
97	5	7	6	0	0	25	28	18	0	0	71
98	0	3	7	4	4	0	12	21	8	4	45
99	0	4	4	7	3	0	16	12	14	3	45

RES	Alternatif Jawaban					Skor Jawaban					Nilai
	A	B	C	D	E	5	4	3	2	1	
100	0	12	4	2	0	0	48	12	4	0	64
101	4	7	6	1	0	20	28	18	2	0	68
102	4	13	1	0	0	20	52	3	0	0	75
103	0	2	9	7	0	0	8	27	14	0	49
104	8	9	0	1	0	40	36	0	2	0	78
105	0	8	9	1	0	0	32	27	2	0	61
106	1	5	7	3	2	5	20	21	6	2	54
107	2	3	5	5	3	10	12	15	10	3	50
108	1	3	6	7	1	5	12	18	14	1	50
109	0	1	13	3	1	0	4	39	6	1	50
110	0	4	6	8	0	0	16	18	16	0	50
111	5	8	5	0	0	25	32	15	0	0	72
112	2	16	0	0	0	10	64	0	0	0	74
113	1	5	8	4	0	5	20	24	8	0	57
114	6	7	4	1	0	30	28	12	2	0	72
115	5	3	1	4	5	25	12	3	8	5	53
116	0	0	9	7	2	0	0	27	14	2	43
117	0	9	4	5	0	0	36	12	10	0	58
118	0	0	5	13	0	0	0	15	26	0	41
119	0	1	9	8	0	0	4	27	16	0	47
120	0	0	11	6	1	0	0	33	12	1	46
121	2	8	6	2	0	10	32	18	4	0	64
122	0	0	4	9	5	0	0	12	18	5	35
123	0	1	5	11	1	0	4	15	22	1	42
124	0	2	10	5	1	0	8	30	10	1	49
125	0	2	9	4	3	0	8	27	8	3	46
126	0	2	8	7	1	0	8	24	14	1	47
127	13	5	0	0	0	65	20	0	0	0	85
128	0	12	5	1	0	0	48	15	2	0	65
129	3	7	6	2	0	15	28	18	4	0	65
130	1	0	13	4	0	5	0	39	8	0	52
131	1	7	7	3	0	5	28	21	6	0	60
132	1	7	7	3	0	5	28	21	6	0	60
133	3	5	6	4	0	15	20	18	8	0	61

RES	Alternatif Jawaban					Skor Jawaban					Nilai
	A	B	C	D	E	5	4	3	2	1	
134	0	6	10	2	0	0	24	30	4	0	58
135	3	11	1	3	0	15	44	3	6	0	68
136	0	6	7	5	0	0	24	21	10	0	55
	168	672	899	568	141	840	2688	2697	1136	141	7502

Lampiran 7

DESKRIPSI DATA KEPUASAN (Y)

RESP	Alternatif Jawaban					Skor Jawaban					Nilai
	A	B	C	D	E	5	4	3	2	1	
1	3	3	1	0	0	15	12	3	0	0	30
2	0	2	2	2	1	0	8	6	4	1	19
3	0	0	4	3	0	0	0	12	6	0	18
4	1	5	1	0	0	5	20	3	0	0	28
5	3	1	2	1	0	15	4	6	2	0	27
6	1	0	2	4	0	5	0	6	8	0	19
7	0	4	3	0	0	0	16	9	0	0	25
8	0	3	3	1	0	0	12	9	2	0	23
9	2	2	3	0	0	10	8	9	0	0	27
10	1	5	1	0	0	5	20	3	0	0	28
11	0	1	6	0	0	0	4	18	0	0	22
12	0	4	3	0	0	0	16	9	0	0	25
13	1	3	2	1	0	5	12	6	2	0	25
14	0	2	4	1	0	0	8	12	2	0	22
15	2	2	2	1	0	10	8	6	2	0	26
16	2	0	2	1	2	10	0	6	2	2	20
17	0	0	4	3	0	0	0	12	6	0	18
18	0	1	2	2	2	0	4	6	4	2	16
19	0	1	3	3	0	0	4	9	6	0	19
20	0	0	4	3	0	0	0	12	6	0	18
21	0	4	3	0	0	0	16	9	0	0	25
22	0	2	0	5	0	0	8	0	10	0	18
23	0	2	2	3	0	0	8	6	6	0	20
24	0	1	3	3	0	0	4	9	6	0	19
25	0	0	2	2	3	0	0	6	4	3	13
26	0	7	0	0	0	0	28	0	0	0	28

RESP	Alternatif Jawaban					Skor Jawaban					Nilai
	A	B	C	D	E	5	4	3	2	1	
27	0	3	2	0	2	0	12	6	0	2	20
28	0	1	2	0	4	0	4	6	0	4	14
29	3	2	0	1	1	15	8	0	2	1	26
30	1	2	0	1	3	5	8	0	2	3	18
31	1	0	1	1	4	5	0	3	2	4	14
32	0	1	2	3	1	0	4	6	6	1	17
33	0	0	3	3	1	0	0	9	6	1	16
34	1	2	3	0	1	5	8	9	0	1	23
35	0	0	4	3	0	0	0	12	6	0	18
36	1	2	2	1	1	5	8	6	2	1	22
37	0	2	4	0	1	0	8	12	0	1	21
38	0	0	1	2	4	0	0	3	4	4	11
39	0	3	2	2	0	0	12	6	4	0	22
40	0	1	3	3	0	0	4	9	6	0	19
41	0	0	2	4	1	0	0	6	8	1	15
42	4	0	1	2	0	20	0	3	4	0	27
43	0	3	1	3	0	0	12	3	6	0	21
44	0	2	4	1	0	0	8	12	2	0	22
45	0	4	3	0	0	0	16	9	0	0	25
46	0	3	2	2	0	0	12	6	4	0	22
47	0	2	4	1	0	0	8	12	2	0	22
48	1	1	3	2	0	5	4	9	4	0	22
49	0	0	3	2	2	0	0	9	4	2	15
50	0	0	7	0	0	0	0	21	0	0	21
51	0	3	0	3	1	0	12	0	6	1	19
52	2	0	3	2	0	10	0	9	4	0	23
53	0	3	4	0	0	0	12	12	0	0	24
54	0	5	1	1	0	0	20	3	2	0	25
55	0	4	3	0	0	0	16	9	0	0	25

RESP	Alternatif Jawaban					Skor Jawaban					Nilai
	A	B	C	D	E	5	4	3	2	1	
56	2	1	3	1	0	10	4	9	2	0	25
57	2	1	1	2	1	10	4	3	4	1	22
58	0	2	4	1	0	0	8	12	2	0	22
59	0	3	1	3	0	0	12	3	6	0	21
60	0	1	3	1	2	0	4	9	2	2	17
61	1	4	2	0	0	5	16	6	0	0	27
62	0	2	0	2	3	0	8	0	4	3	15
63	0	0	4	1	2	0	0	12	2	2	16
64	1	2	3	1	0	5	8	9	2	0	24
65	0	0	4	1	2	0	0	12	2	2	16
66	0	0	4	1	2	0	0	12	2	2	16
67	0	0	4	1	2	0	0	12	2	2	16
68	0	0	4	1	2	0	0	12	2	2	16
69	0	2	2	1	2	0	8	6	2	2	18
70	0	0	4	1	2	0	0	12	2	2	16
71	0	0	5	2	0	0	0	15	4	0	19
72	0	0	5	2	0	0	0	15	4	0	19
73	1	0	3	3	0	5	0	9	6	0	20
74	1	1	4	1	0	5	4	12	2	0	23
75	1	1	4	1	0	5	4	12	2	0	23
76	0	0	4	1	2	0	0	12	2	2	16
77	0	0	2	3	2	0	0	6	6	2	14
78	0	0	4	3	0	0	0	12	6	0	18
79	0	5	1	1	0	0	20	3	2	0	25
80	0	1	1	2	3	0	4	3	4	3	14
81	0	1	0	6	0	0	4	0	12	0	16
82	2	0	3	0	3	10	0	9	0	3	22
83	0	3	4	0	0	0	12	12	0	0	24
84	0	0	3	4	0	0	0	9	8	0	17

RESP	Alternatif Jawaban					Skor Jawaban					Nilai
	A	B	C	D	E	5	4	3	2	1	
85	0	0	3	3	1	0	0	9	6	1	16
86	0	0	4	2	1	0	0	12	4	1	17
87	2	1	1	1	2	10	4	3	2	2	21
88	0	0	4	3	0	0	0	12	6	0	18
89	0	2	4	1	0	0	8	12	2	0	22
90	0	0	5	2	0	0	0	15	4	0	19
91	0	6	1	0	0	0	24	3	0	0	27
92	0	0	3	3	1	0	0	9	6	1	16
93	0	2	2	2	1	0	8	6	4	1	19
94	0	2	2	1	2	0	8	6	2	2	18
95	2	1	2	2	0	10	4	6	4	0	24
96	0	6	1	0	0	0	24	3	0	0	27
97	3	1	3	0	0	15	4	9	0	0	28
98	0	0	2	1	4	0	0	6	2	4	12
99	0	2	1	3	1	0	8	3	6	1	18
100	1	4	1	1	0	5	16	3	2	0	26
101	2	2	3	0	0	10	8	9	0	0	27
102	1	5	1	0	0	5	20	3	0	0	28
103	0	1	6	0	0	0	4	18	0	0	22
104	0	4	3	0	0	0	16	9	0	0	25
105	1	3	2	1	0	5	12	6	2	0	25
106	0	2	4	1	0	0	8	12	2	0	22
107	2	2	2	1	0	10	8	6	2	0	26
108	2	0	2	1	2	10	0	6	2	2	20
109	0	0	4	3	0	0	0	12	6	0	18
110	0	1	2	2	2	0	4	6	4	2	16
111	1	0	3	3	0	5	0	9	6	0	20
112	0	6	1	0	0	0	24	3	0	0	27
113	1	0	3	3	0	5	0	9	6	0	20

RESP	Alternatif Jawaban					Skor Jawaban					Nilai
	A	B	C	D	E	5	4	3	2	1	
114	0	1	4	2	0	0	4	12	4	0	20
115	6	1	0	0	0	30	4	0	0	0	34
116	0	0	1	4	2	0	0	3	8	2	13
117	2	1	3	1	0	10	4	9	2	0	25
118	0	0	2	5	0	0	0	6	10	0	16
119	0	0	2	5	0	0	0	6	10	0	16
120	0	0	6	1	0	0	0	18	2	0	20
121	2	1	4	0	0	10	4	12	0	0	26
122	0	0	0	2	5	0	0	0	4	5	9
123	0	0	1	5	1	0	0	3	10	1	14
124	0	1	5	1	0	0	4	15	2	0	21
125	0	0	5	2	0	0	0	15	4	0	19
126	0	2	3	2	0	0	8	9	4	0	21
127	3	2	2	0	0	15	8	6	0	0	29
128	0	2	3	2	0	0	8	9	4	0	21
129	0	1	2	1	3	0	4	6	2	3	15
130	0	0	7	0	0	0	0	21	0	0	21
131	1	1	3	2	0	5	4	9	4	0	22
132	1	1	3	2	0	5	4	9	4	0	22
133	2	0	3	2	0	10	0	9	4	0	23
134	0	3	4	0	0	0	12	12	0	0	24
135	0	5	1	1	0	0	20	3	2	0	25
136	0	4	3	0	0	0	16	9	0	0	25
	76	213	362	209	93	380	852	1086	418	93	2829

Lampiran 8**HASIL PERHITUNGAN ANTARA X DAN Y**

Responden	X	Y	X²	Y²	XY
R1	80	30	6400	900	2400
R2	63	19	3969	361	1197
R3	55	18	3025	324	990
R4	68	28	4624	784	1904
R5	55	27	3025	729	1485
R6	57	19	3249	361	1083
R7	67	25	4489	625	1675
R8	58	23	3364	529	1334
R9	68	27	4624	729	1836
R10	75	28	5625	784	2100
R11	49	22	2401	484	1078
R12	78	25	6084	625	1950
R13	61	25	3721	625	1525
R14	54	22	2916	484	1188
R15	50	26	2500	676	1300
R16	50	20	2500	400	1000
R17	50	18	2500	324	900
R18	50	16	2500	256	800
R19	54	19	2916	361	1026
R20	40	18	1600	324	720
R21	67	25	4489	625	1675
R22	49	18	2401	324	882
R23	58	20	3364	400	1160
R24	57	19	3249	361	1083

Responden	X	Y	X²	Y²	XY
R25	43	13	1849	169	559
R26	69	28	4761	784	1932
R27	52	20	2704	400	1040
R28	44	14	1936	196	616
R29	55	26	3025	676	1430
R30	47	18	2209	324	846
R31	43	14	1849	196	602
R32	49	17	2401	289	833
R33	48	16	2304	256	768
R34	66	23	4356	529	1518
R35	44	18	1936	324	792
R36	57	22	3249	484	1254
R37	55	21	3025	441	1155
R38	42	11	1764	121	462
R39	55	22	3025	484	1210
R40	48	19	2304	361	912
R41	36	15	1296	225	540
R42	79	27	6241	729	2133
R43	55	21	3025	441	1155
R44	53	22	2809	484	1166
R45	63	25	3969	625	1575
R46	59	22	3481	484	1298
R47	55	22	3025	484	1210
R48	59	22	3481	484	1298
R49	34	15	1156	225	510
R50	58	21	3364	441	1218
R51	64	19	4096	361	1216

Responden	X	Y	X²	Y²	XY
R52	61	23	3721	529	1403
R53	58	24	3364	576	1392
R54	68	25	4624	625	1700
R55	55	25	3025	625	1375
R56	38	25	1444	625	950
R57	49	22	2401	484	1078
R58	61	22	3721	484	1342
R59	47	21	2209	441	987
R60	47	17	2209	289	799
R61	68	27	4624	729	1836
R62	65	15	4225	225	975
R63	47	16	2209	256	752
R64	60	24	3600	576	1440
R65	47	16	2209	256	752
R66	45	16	2025	256	720
R67	47	16	2209	256	752
R68	43	16	1849	256	688
R69	54	18	2916	324	972
R70	48	16	2304	256	768
R71	45	19	2025	361	855
R72	45	19	2025	361	855
R73	61	20	3721	400	1220
R74	55	23	3025	529	1265
R75	54	23	2916	529	1242
R76	43	16	1849	256	688
R77	55	14	3025	196	770
R78	52	18	2704	324	936

Responden	X	Y	X²	Y²	XY
R79	56	25	3136	625	1400
R80	47	14	2209	196	658
R81	45	16	2025	256	720
R82	66	22	4356	484	1452
R83	57	24	3249	576	1368
R84	59	17	3481	289	1003
R85	43	16	1849	256	688
R86	38	17	1444	289	646
R87	48	21	2304	441	1008
R88	50	18	2500	324	900
R89	49	22	2401	484	1078
R90	54	19	2916	361	1026
R91	72	27	5184	729	1944
R92	43	16	1849	256	688
R93	54	19	2916	361	1026
R94	50	18	2500	324	900
R95	56	24	3136	576	1344
R96	67	27	4489	729	1809
R97	71	28	5041	784	1988
R98	45	12	2025	144	540
R99	45	18	2025	324	810
R100	64	26	4096	676	1664
R101	68	27	4624	729	1836
R102	75	28	5625	784	2100
R103	49	22	2401	484	1078
R104	78	25	6084	625	1950
R105	61	25	3721	625	1525

Responden	X	Y	X²	Y²	XY
R106	54	22	2916	484	1188
R107	50	26	2500	676	1300
R108	50	20	2500	400	1000
R109	50	18	2500	324	900
R110	50	16	2500	256	800
R111	72	20	5184	400	1440
R112	74	27	5476	729	1998
R113	57	20	3249	400	1140
R114	72	20	5184	400	1440
R115	53	34	2809	1156	1802
R116	43	13	1849	169	559
R117	58	25	3364	625	1450
R118	41	16	1681	256	656
R119	47	16	2209	256	752
R120	46	20	2116	400	920
R121	64	26	4096	676	1664
R122	35	9	1225	81	315
R123	42	14	1764	196	588
R124	49	21	2401	441	1029
R125	46	19	2116	361	874
R126	47	21	2209	441	987
R127	85	29	7225	841	2465
R128	65	21	4225	441	1365
R129	65	15	4225	225	975
R130	52	21	2704	441	1092
R131	60	22	3600	484	1320
R132	60	22	3600	484	1320

Responden	X	Y	X²	Y²	XY
R133	61	23	3721	529	1403
R134	58	24	3364	576	1392
R135	68	25	4624	625	1700
R136	55	25	3025	625	1375
	7502	2829	428100	61565	160409

Lampiran 9

PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN WALISONGO SEMARANG

A. SEJARAH

Sejarah berdirinya Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo tidak dapat di pisahkan dari lembaga induknya(Fakultas Tarbiyah), mengingat peranan dan fungsi perpustakaan diperguruan tinggi sangat vital, yaitu sebagai jantungnya perguruan tinggi. Berdasarkan buku panduan Akademik, bahwa perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan didirikan pada tanggal 12 April 1973.

Adapun gedung yang ditempati perpustakaan selalu berpindah-pindah mengikuti perkembangan yang ada. Terakhir sejak bulan juli 2008 perpustakaan menempati lantai 1(satu) Masjid Al Fitroh .

Pada akhir tahun 2009, perpustakaan mengalami perkembangan yang pesat, yaitu perubahan pelayanan perpustakaan dari manual/tradisional ke Otomasi library dan penambahan buku dua kali lipat dari koleksi yang ada. Sehingga perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan merupakan satu-satunya Perpustakaan Fakultas yang sudah Terotomasi di Tingkat UIN Walisongo, serta perpustakaan pertama di Indonesia

yang sudah menjalan program absensi pengunjung secara digital. Adaun Launching Otomasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruandiadakan bersamaan dengan acara puncak dies Natalis UIN Walisongo tepatnya tanggal 5 April 2010, dengan mendatang pembicara Habiburrahman Al Sirozy.

B. Visi, Misi dan Tujuan

VISI

Terciptanya perpustakaan sebagai pusat studi pendidikan dan ilmu pengetahuan untuk menunjang pelaksanaan program tri darma perguruan tinggi sesuai dengan misi dan cita-cita UINWalisongo Semarang.

MISI

1. Menyediakan fasilitas & sarana belajar serta akses informasi kependidikan dan sumber informasi ilmiah lainnya.
2. Memberikan pelayanan prima guna memenuhi kebutuhan informasi pengguna.
3. Melestarikan karya-karya ilmiah civitas akademika UINWalisongo Semarang.

TUJUAN

1. Melakukan pengolahan koleksi sesuai standar ilmu perpustakaan.
2. Menyediakan sarana dan prasarana guna menunjang kelancaran tugas dan pemanfaatan perpustakaan secara optimal.
3. Mewujudkan petugas perpustakaan yang profesional.

4. Mengembangkan koleksi tentang studi kependidikan dan informasi ilmiah lainnya.
5. Mewujudkan sistem pelayanan prima.
6. Membangun jaringan kerjasama dengan perpustakaan dan sumber-sumber informasi lainnya.

C. KOLEKSI

Koleksi bahn pustaka perpustakaan FITK sebagian besar adalah buku-buku sosial dan pendidikan. Mulai tahun 2016 perpustakaan tidak mendapatkan anggaran pengadaan buku, penambahan buku hanya berasal dari laporan penelitian dosen, skripsi dan sumabngan /wakaf dari alm bapak muhaimin.

Adapun jumlah koleksi perpustakaan FITK pada tahun 2017 sebanyak 15.509 Judul atau 45.492 eksemplar.

D. ANGGOTA

Anggota Perpustakaan FITK terdiri dari mahasiswa S1, mahasiswa Skripsi, Alumni, Dosen dan Pegawai, Mahasiswa S2, Mahasiswa S3 dan Mahasiswa UIN Walisongo di luar FITK. Member keanggotaan perpustakaan FITK sebanyak 6.883 orang.

E. KUNJUNGAN PERPUSTAKAAN

Perpustakaan FITK bertempat yang sangat strategis, yaitu di lantai dasar Masjid Al Fitroh kampus 2. Sehingga setiap hari sangat ramai dikunjungi mahasiswa antara 150-469 orang / rata-rata 300 orang yang melakukan absensi. Padahal masih banyak mahasiswa

yang berkunjung dan tidak melakukan absensi sekitar 40% dari mahasiswa yang hadir. Dengan luas 20m x 30m atau 600m². Dengan demikian kesan perpustakaan sangat ramai, berjubel, bising dan suasana ruangan yang panas.

F. LAYANAN SIRKULASI

Perpustakaan FITK sudah melakukan otomasi perpustakaan , sehingga dalam memberikan layanan, khususnya layanan sirkulasi (peminjaman dan pengembalian buku) dilakukan secara komputerisasi. Perpustakaan buka selama jam kerja dan setiap hari, baik waktu kuliah sedang aktif maupun saat libur kuliah. Rata-rata peminjaman buku setiap hari adalah 500 eksemplar dan yang mengembalikab 500 eksemplar, sehingga ada 1.000 transaksi setiap harinya. Disamping layanan sirkulasi petugas harus menata dan mengembalikan buku ke rak buku rata-rata 500 eksemplar setiap harinya.

G. PEGAWAI

Sumber daya manusia/ pegawai di Perpustakaan FITK dari tahun ke tahun sangat bervariasi, dan cenderung berkurang, padahal jumlah mahasiswa dan koleksi semakin banyak Menurut Standar Nasional Perpustakaan perguruan tinggi yang dikeluarkan oleh perpunas tahun 2011 disebutkan bahwa untuk setiap 500 mahasiswa perpustakaan dikelola oleh 2 orang (1 orang pustakawan dan 1 orang staf) dan setiap penambahan 2000

mahasiswa harus ditambah 1 orang pustakawan. Adapun data perkembangan pegawai perpustakaan FITK sebagai berikut:

TAHUN	PEGAWAI/ PUSTAKAWAN	CADOS	JUMLAH
2017	1 orang	-	1 orang
2016	2 orang	-	2 orang
2015	1 orang	-	1 Orang
2014	2 Orang	-	2 orang
2013	2 Orang	4 Orang	6 Orang

TUPOKSI KOORDINATOR PERPUSTAKAAN

NO	KEGIATAN TUGAS JABATAN
1	Menyusun rencana program kegiatan dan anggaran perpustakaan
2	Menyusun tata tertib dan peraturan perpustakaan.
3	Mengkoordinasikan daftar usulan pengadaan bahan pustaka
4	Mengklasifikasi dan menentukan tajuk subjek koleksi (sebagai pustakawan)
5	Mengkoordinasikan dan memonitoring layanan perpustakaan
6	Menyeleksi bahan pustaka (sebagai pustakawan)
7	Melaksanakan layanan bimbingan pemustaka (sebagai pustakawan)
8	Mengikuti kegiatan ilmiah dan profesi kepustakawanan
9	Menyusun pedoman teknis layanan/kegiatan perpustakaan
10	Melaksanakan koordinasi dan monitoring pengelolaan data anggota perpustakaan
11	Melaksanakan koordinasi dan monitoring pemeliharaan teknologi informasi
12	Mengikuti kegiatan forum kerjasama perpustakaan
13	Melaksanakan survey kebutuhan informasi pemustaka
14	Melaksanakan koordinasi dan monitoring pemeliharaan gedung, fasilitas, sarana dan prasarana
15	Menyusun SOP layanan perpustakaan
16	Menyusun rekapitulasi laporan keuangan triwulan
17	Melaksanakan tugas lain/tambahan dari atasan/pimpinan

18	Merencanakan Penyelenggaraan Kegiatan Perpustakaan
19	Melakukan monitoring penyelenggaraan Perpustakaan
20	Mengidentifikasi koleksi perpustakaan untuk penyiangan
21	Mengevaluasi koleksi perpustakaan untuk penyiangan
22	Mengelola koleksi perpustakaan hasil penyiangan
23	Melakukan katalogisasi deskriptif
24	Melakukan validasi katalogisasi deskriptif bahan perpustakaan
25	Membuat kata kunci
26	Membuat panduan pustaka (pathfinder)
27	Membuat tajuk kendali
28	Menyunting data bibliografi
29	Membuat anotasi koleksi perpustakaan
30	Membuat abstrak indikatif koleksi perpustakaan
31	Membuat abstrak informatif koleksi perpustakaan
32	Melakukan bimbingan penggunaan sumber referensi
33	Melakukan penelusuran informasi
34	Menyusun dan menyebarkan informasi terseleksi
35	Memberi konsultasi kepastakawanan
36	Sosialisasi perpustakaan
37	Promosi perpustakaan
38	Membuat karya tulis ilmiah bidang kepastakawanan

TUPOKSI YANG BELUM ADA SDMNYA

NO	KEGIATAN TUGAS JABATAN
1	Melakukan perawatan dan pemeliharaan buku
2	Melakukan backup data server
3	Memberikan layanan sirkulasi (peminjaman dan pengembalian buku)
4	Melakukan layanan foto kopi buku
5	Melakukan shelving koleksi
6	Melakukan pemeliharaan jaringan TI
7	Membersihkan ruang perpustakaan
8	Membersihkan WC

H. FASILITAS PERPUSTAKAAN

1. Ruang Full AC
2. OPAC (Online Public Acces Catalog)
3. USL (Union Server Library)/catalog bersama Perpustakaan Institut
4. Hotspot Area
5. SAC (Self Access Centre)
6. Mesin Foto Copy
7. Kotak Saran/pengaduan

I. PELAYANAN

- JAM BUKA

Hari & Jam pelayanan :
Senin – Jumat : 08.00-15.00
Istirahat : 11.45-13.00

- PEMINJAMAN :

- a. Mahasiswa berhak meminjam 4 exp dengan masa peminjaman 14 hari dan 1 kali perpanjangan
- b. Dosen/Pegawai berhak meminjam 10 exp dengan masa peminjaman 1 semester dan 1 kali perpanjangan

J. KENDALA-KENDALA YANG DIHADAPI

Ada beberapa kendala yang dihadapi dalam memberikan pelayanan di Perpustakaan Fakultas Tarbiyah, diantaranya:

1. SDM

Kurangnya SDM, sehingga pelayanan tidak optimal, walaupun sudah mendapat bantuan sukarela mahasiswa TLC.

2. SANPRAS

- a. Perlu penambahan AC dan servis secara berkala
- b. Keterbatasan ruangan yang belum representative, sehingga pada saat aktif perkuliahan, perpustakaan terkesan seperti pasar, karena pengunjungnya ber jubel. Apalagi ke depan perpustakaan harus berkembang menuju perpustakaan digital yang membutuhkan ruangan dan perangkat IT.

Lampiran 10

DOKUMENTASI PENELITIAN



Pemustaka sedang mengisi angket penelitian



Kondisi rak buku di perpustakaan



Kegiatan pelayanan di pepustakaan

Lampiran 11

Surat Penunjukan Pembimbing



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus II, Ngaliyan, Telp. 7601295 Fax. 7615387, Semarang 50185

Nomor : B-6041 /Un.10.3/J.3/PP.00.9/12/2016

Semarang, 23 Desember 2016

Lamp : -

Hal : **Penunjukan Pembimbing Skripsi**

Kepada Yth

1. Dr. Hj. Nur Uhbiyati, M. Pd.
2. Dr. Fatkuroji, M. Pd.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Berdasarkan hasil pembahasan usulan judul penelitian di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI), maka Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan menyetujui judul skripsi mahasiswa:

Nama : Azizah

NIM : 133311003

Judul : **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN PUSTAKAWAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA (Studi Di Perpustakaan FITK UIN Walisongo Semarang Mahasiswa Angkatan 2013)”**

Dan menunjuk :

1. Pembimbing I : Dr. Hj. Nur Uhbiyati, M. Pd.
2. Pembimbing II : Dr. Fatkuroji, M. Pd.

Demikian penunjukan pembimbing skripsi ini disampaikan dan atas kerjasama yang diberikan kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

A.n. Dekan,

Ketua Jurusan MPI



Dr. Fahrurrozi, M. Ag

NIP. 19770816 200501 1 003

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 12 Surat Uji Laboratorium Matematika



LABORATORIUM MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN WALISONGO SEMARANG

Jln. Prof. Dr. Hamka Kampus 2 (Gdg. Lab. MIPA Terpadu Lt.3) ☎ 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50182

PENELITI : Azizah
NIM : 133311003
JURUSAN : Manajemen Pendidikan Islam
JUDUL : PENGARUH KUALITAS LAYANAN PUSTAKAWAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA STUDI DI PERPUSTAKAAN FITK ANGKATAN 2013

HIPOTESIS :

- a. Hipotesis Korelasi:
 H_0 : Tidak ada hubungan yang signifikan antara kualitas layanan pustakawan terhadap kepuasan pemustaka.
 H_1 : Ada hubungan yang signifikan antara kualitas layanan pustakawan terhadap kepuasan pemustaka.
- b. Hipotesis Model Regresi
 H_0 : Model regresi tidak signifikan
 H_1 : Model regresi signifikan
- c. Hipotesis Koefisien Regresi
 H_0 : Koefisien regresi tidak signifikan
 H_1 : Koefisien regresi signifikan

HASIL DAN ANALISIS DATA

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kepuasan pemustaka	20.8015	4.48672	136
kualitas layanan pustakawan	55.1618	10.28355	136



LABORATORIUM MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN WALISONGO SEMARANG

Jln. Prof. Dr. Hamka Kampus 2 (Gdg. Lab. MIPA Terpadu Lt.3) ☎ 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50182

Correlations

		kepuasan pemustaka	kulaitas layanan pustakawan
Pearson Correlation	kepuasan pemustaka	1.000	.699
	kulaitas layanan pustakawan	.699	1.000
Sig. (1-tailed)	kepuasan pemustaka		.000
	kulaitas layanan pustakawan	.000	
N	kepuasan pemustaka	136	136
	kulaitas layanan pustakawan	136	136

Keterangan:

Sig. = 0,000 < 0,05, maka H_0 ditolak artinya terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas layanan pustakawan terhadap kepuasan pemustaka.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.699 ^a	.489	.485	3.21879

a. Predictors: (Constant), kulaitas layanan pustakawan

Keterangan:

$R = 0,699$ artinya hubungan antara kualitas layanan pustakawan terhadap kepuasan pemustaka **cukup** karena $0,400 < R < 0,700$, dan kontribusi kualitas layanan pustakawan dalam mempengaruhi kepuasan pemustaka sebesar 48,9% (R square).

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1329.319	1	1329.319	128.305	.000 ^a
	Residual	1388.321	134	10.361		
	Total	2717.640	135			

a. Predictors: (Constant), kulaitas layanan pustakawan

b. Dependent Variable: kepuasan pemustaka

Keterangan:

Sig. = 0,000 < 0,05 maka H_0 ditolak, artinya model regresi $Y = 0,305X + 3,969$ **SIGNIFIKAN**



**LABORATORIUM MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN WALISONGO SEMARANG**

Jln. Prof. Dr. Hamka Kampus 2 (Gdg. Lab. MIPA Terpadu Lt.3) ☎ 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50182

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.969	1.511		2.626	.010
kualitas layanan pustakawan	.305	.027	.699	11.327	.000

a. Dependent Variable: kepuasan pemustaka

Keterangan:

Persamaan Regresi adalah $Y = 0,305X + 3,969$

Uji koefisien variabel (X) (0,305) : Sig. = 0,000 < 0,05, maka H_0 ditolak, artinya koefisien variabel X **SIGNIFIKAN** (dalam mempengaruhi variabel Y).

Uji konstanta (3,969) : Sig. = 0,010 < 0,05, maka H_0 ditolak, artinya konstanta **SIGNIFIKAN** (dalam mempengaruhi variabel Y).




Semarang, 26 Mei 2017

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan

Yulia Komadiastri

Lampiran 13 Surat Mohon Izin Riset

**KEMENTERIAN AGAMA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus II Ngaliyan 024-7601295 Fax : 024-7615387 Semarang 50185

Nomor : B-1250/Un.10.3/DI/TL.00/04/2017 Semarang, 05 April 2017
Lamp. : -
Hal : **Mohon Izin Riset**
a.n : Azizah
NIM : 133311003

Kepada,
Kepala Perpustakaan FITK
di Semarang

Assalamu'alaikum wr. wb
Diberitahukan dengan hormat dalam rangka penulisan skripsi, bersama ini kami hadapkan mahasiswa:


Nama : Azizah
NIM : 133311003
Alamat : Desa Sumurpule RT 12 RW 01 Kec. Kragan Kab. Rembang

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Layanan Pustakawan Terhadap Kepuasan Pemustaka (Studi Di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang Angkatan 2013)**

Pembimbing : 1. Prof. Dr. H. Nur Uhbiyati, M. Pd.
2. Dr. Fatkurroji, M. Pd.

Mahasiswa tersebut membutuhkan data-data dengan tema/judul skripsi yang sedang disusun, oleh karena itu kami mohon mahasiswa tersebut di ijin melaksanakan riset selama 1 bulan, mulai tanggal 5 April 2017 sampai dengan tanggal 5 Mei 2017. Demikian atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr, disampaikan terimakasih.
Wassalamu'alaikum wr. wb.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik


Prof. Dr. H. Fatah Syukur, M.Ag
NIP: 19681212 199403 1003

Tembusan:
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang (sebagai laporan)

Lampiran 14 Surat Selesai Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Prof. Dr. Hamka Kampus II Ngaliyan 024-7601295 Fax : 024-7615387 Semarang 50185

SURAT KETERANGAN

Nomor : B.2124/Un.10.3/5/2017

Assalamu 'alaikum, wr, wb

Koordinator Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : Azizah
NIM : 133311003
Alamat : Desa Sumur Pule, RT-12, RW-01, Kec. Kragan, Kab. Rembang.
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Layanan Pustakawan terhadap Kepuasan Pemustaka (Studi di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang)**

Mahasiswa tersebut telah melakukan penelitian di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang selama 1 bulan, mulai tanggal 05 April 2017 samapai dengan tanggal 5 Mei 2017.

Demikian atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr, disampaikan terimakasih.
Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Semarang, 31 Mei 2017

Koordinator
Perpustakaan FITK UIN Walisongo
Semarang

Fahrurozi, S. Ag., S. IPI.
NIP: 19721214 200312 1 002

Lampiran 15

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama Lengkap : Azizah
Tempat, Tanggal Lahir : Rembang, 15 Juli 1995
Alamat : DS. Sumur Pule RT.12 RW.01 Kec.
Kragan, Kab. Rembang
No HP : 085713322893
Email : Azizahanneida@gmail.com

B. Riwayat pendidikan :

1. TK Pertiwi Pandangan Kulon lulus tahun 2001
2. SD Negeri 01 Plawangan lulus tahun 2007
3. SMP N 02 Kragan lulus tahun 2010
4. MA YSPIS Rembang lulus tahun 2013
5. UIN Walisongo Semarang lulus tahun 2017

Semarang, 13 juni 2017

A Z I Z A H
NIM. 133311003