

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin dan Francis Tantri, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012.
- Al-Ghazali, Imam Abi Hamid Muhammad Ibnu Muhammad, *Ihya Ulumuddin*, Mesir: Maktabah Mesir, 2013.
- Alma, Buchari, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Bandung: Alfabeta, 2007.
- Alma, Buchari, *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2005.
- Amelia, Mira dan Sugiono, “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Siswa dalam Mengikuti Kursus di Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Pada Siswa SMA Lembaga Bimbingan Belajar IPIEMS Cabang Banyumanik Semarang)”, hlm. 24-25, dalam http://eprints.undip.ac.id/35628/1/Jurnal_%28Mira_Amelia_C2A008212%29.pdf, diakses 06 Desember 2016.
- Andriana, Atik, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen CV. Mufidah)”, <http://docplayer.info/30870022-Jurnal-pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-konsumen-studi-kasus-pada-konsumen-cv-mufidah-oleh-atik-andriana-nim-abstrak.html>, diakses 25 Januari 2017.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, edisi revisi VI, Jakarta: Rineka Cipta, 2007.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002.

Barnes, James G., *Secrets Of Customer Relationship Management: Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan*, Yogyakarta: Andi, 2003.

Dahlan, Syech Ihsan Muhammad, *Sirojut Tholibin*, Kediri, Darul Fikri

Darmawan, Deni, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013.

Hadi, Sutrisno, *Analisis Regresi*, Yogyakarta: Andi, 2001.

Hadi, Sutrisno, *Metode Research 1*, Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM Yogyakarta, 1984.

Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research Jilid II*, Yogyakarta: Andi Offset, 2004.

Indrawati, Aniek, “Pengaruh Kualitas Layanan Lembaga Pendidikan Terhadap Kepuasan Konsumen”, hlm. 34, dalam [http:// fe.um.ac.id/ wp-content/uploads/2009/10/4-Aniek-Indrawati.pdf](http://fe.um.ac.id/wp-content/uploads/2009/10/4-Aniek-Indrawati.pdf), diakses 06 Desember 2016.

Ismail, Syech Ibrahim Ibnu, *Ta'lim Muta'lim*, Surabaya, pasal 6

Jasfar, Farida, *Manajemen Jasa: Pendekatan Terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.

Kan, Stephen H., *Metrics and Models in Software Quality Engineering*, United States of America: Pearson Education, 2004.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) Nomor 63 Tahun 2003 Pasal 7.

Keputusan Menteri Pendidikan Republik Indonesia No. 129a/U/2004 tentang Standar Pelayanan Minimal Pasal 4.

Kurahman, Opik Taupik, “Pengembangan Kompetensi Guru Madrasah Dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Pada Pembelajaran Agama Islam (Desain Pelatihan Sistematis untuk Meningkatkan Kemampuan Guru dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi pada Pendidikan Agama Islam bagi Peserta Program Pendidikan Profesi Guru Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung Tahun 2013)”, http://www.uinsgd.ac.id/multimedia/document/20140215/20140215122227_sinopsis.pdf, diakses 06 feb 2017.

Kurniawati, Pengaruh Keandalan Jasa Pendidikan Menurut Persepsi Mahasiswa Terhadap Kepuasan Mahasiswa Memilih Program Konsentrasi Akuntansi di Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember, <http://dspace.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/4378/Kurniawati%20-%20060210391211.pdf?sequence=1>, diakses 20 Februari 2017.

Mardikawati, Woro dan Naili Farida, “Pengaruh Nilai Pelanggan dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan, Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Pelanggan Bus Efisiensi Studi Po Efisiensi Jurusan Yogyakarta-Cilacap”, *Jurnal Administrasi Bisnis*, (Vol. 2, No. 1, Maret/2013).

Marini, Arita, *Manajemen Sekolah Dasar*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014.

Mustaqim, “Sekolah/Madrasah Berkualitas dan Berkarakter”, *Jurnal Nadwa*, (Volume 6, No. 1, Mei/2012).

Nurkolis, *Manajemen Berbasis Sekolah: Teori, Model, dan Aplikasi*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2003.

Padil, Moh dan Angga Teguh Prastyo, *Strategi Pengelolaan SD/MI: Visioner*, Malang: UIN Maliki Press, 2011.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005.

Profil Madrasah Ibtidaiyah (MI) Darul Ulum 2017

Radja, Noventris Ratnawati, dkk, “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Siswa dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Siswa di SMK Kristen Salatiga”, <http://repository.uksw.edu/handle/12345679/4153>, diakses 12 Februari 2016 jam 19:45.

Rahma, Atika dan Hartoyo, “*Pengaruh Karakteristik Orang Tua dan Sekolah Terhadap Tingkat Kepuasan Pelayanan Pendidikan Dasar*”(Vol. 3, No. 2, Agustus/2010).

Rahmayanty, Nina, *Manajemen Pelayanan Prima: Mencari Pembelotan dan Membangun Customer Loyalty*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.

Ratnasari, Ririn Tri dan Mastuti Aksa, *Teori dan Kasus Manajemen Pemasaran Jasa*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.

Riduwan dan Akdon, *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*, Bandung: Alfabeta, 2009.

Riduwan, *Dasar-Dasar Statistika*, Bandung: Alfabeta, 2008.

Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepi dan Alikasi*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2008.

Sallis, Edward, *Total Quality Management in Education: Manajemen Mutu Pendidikan*, Jogjakarta: IRCSoD, 2010.

Sholikhan, “Pengaruh Persepsi Siswa Tentang Kualitas Layanan Sekolah Terhadap Kepuasan Siswa”, <http://ejournal.ukanjuruhan.ac.id>, diakses 20 Februari 2017.

Soedjas, Triwibowo, *Layanan Wow Untuk Pelanggan*, Yogyakarta: Media Pressindo, 2014.

- Sofanudin, Aji, “*Model Peningkatan Minat Masyarakat Terhadap Madrasah Ibtidaiyah di Jawa Tengah*”, *Jurnal Nadwa*, (Vol. 6, No. 1, Mei/2012).
- Sudijono, Anas, *Pengantar Statistik Pendidikan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.
- Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta, 2016.
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sugiyono, *Statistik Untuk Penelitian*, Bandung: CV Alfabeta, 2008.
- Sunder, Vellore K., *Outsourcing and Customer Satisfaction*, United States of America: Xlibris Corporation, 2011.
- Sutisno, Oteng, *Administrasi Pendidikan*, Bandung : Angkas, 1985.
- Tjiptono, Fandy, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- Tjiptono, Fandy, *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta: Andi Offset, 2008.
- Trianto, *Pengantar Penelitian Pendidikan bagi Pengembangan Profesi Pendidikan dan Tenaga Kependidikan*, Jakarta: Kencana, 2010.
- Vavra, Terry G., *Customer Satisfaction Measurement Simplified: a Step-by-step-guide for ISO 9001:2000 Certification*, Milwaukee: ASQ Quality Press, 2002.
- Zazin, Nur, *Gerakan Menata Mutu Pendidikan*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2011.

