

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian yang peneliti lakukan dalam penyusunan skripsi ini tergolong sebagai penelitian lapangan (*field research*) yakni penelitian yang langsung dilakukan pada responden. Oleh karena itu, obyek penelitiannya adalah berupa obyek di lapangan yang sekiranya mampu memberikan informasi tentang kajian penelitian. Dalam hal ini SMP Nurul Islam Purwoyoso Semarang akan menjadi obyek penelitian dengan difokuskan pada manajemen humas di SMP Nurul Islam Purwoyoso Semarang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif, yaitu suatu penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau berupa hitungan lainnya.¹ Penelitian kualitatif adalah data yang dikumpulkan berbentuk kata-kata, gambar, bukan angka.² Penelitian kualitatif ini penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, motivasi, tindakan dan lain-lain secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan

¹ Straus dan Corbin, *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Daftar pustaka, 2003), hlm. 4.

² Sudarwan Danim, *Manajemen Penelitian Kualitatif Ancangan Metodologi, Presentasi, dan Publikasi Hasil Penelitian untuk Mahasiswa dan Penelitian Pemula Bidang Ilmu-ilmu sosial, Pendidikan, dan Humaniora*, (Bandung: CV. PUSTAKA SETIA, 2002), hlm. 51.

bahasa dalam suatu konteks yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.³

B. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada SMP Nurul Islam Purwoyoso Semarang. SMP Nurul Islam Purwoyoso Semarang merupakan salah satu sekolah swasta yang bernuansa Islami di kota Semarang. Sekolah ini terletak di jalan Siliwangi No.574 Purwoyoso Kecamatan Ngaliyan Semarang. Lokasi SMP Nurul Islam mempunyai letak yang strategis dan dipandang memenuhi syarat untuk terselenggaranya suatu lembaga pendidikan, karena samping lokasinya yang tidak terpencil juga sangat mudah untuk dijangkau dengan transportasi umum. Dengan lokasi yang seperti itu maka sangat mendukung terjadinya proses belajar mengajar dan akan memudahkan transportasi serta komunikasi baik bagi guru, peserta didik, maupun staf yang terkait.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 25 Februari-Maret 2017. Dengan diadakannya penelitian yang waktunya cukup panjang, maka akan diketahui data tentang situasi dan kondisi berkaitan dengan manajemen humas di SMP Nurul Islam Purwoyoso Semarang.

³ Lexy J Moleng, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004), hlm. 6.

C. Sumber Data

Maksud sumber data dalam penelitian ini adalah subjek dari mana data diperoleh.⁴ Adapun dalam penelitian ini, penulis mengelompokkan sumber data menjadi dua bentuk data.

1. Data Primer

Sumber data yang diperoleh secara langsung dari kepala sekolah, wakil kepala sekolah, kepala urusan humas dan siswa SMP Nurul Islam Purwoyoso Semarang.

2. Data Skunder

Sumber data yang mendukung dan melengkapi sumber data primer. Sumber data sekunder yaitu data yang dikumpulkan diolah dan disajikan oleh pihak lain, yang biasanya dalam bentuk catatan, laporan historis yang telah tersusun dalam arsip, baik yang dipublikasikan maupun tidak publikasikan oleh SMP Nurul Islam Purwoyoso Semarang.

D. Fokus Penelitian

Pada penelitian ini, penelitian lebih menekankan pada studi tentang manajemen humas di SMP Nurul Islam Purwoyoso Semarang. Meliputi upaya yang dilakukan humas di SMP Nurul Islam Purwoyoso Semarang dalam menjalinkan komunikasi dengan masyarakat internal dan eksternal dalam meningkatkan minat masyarakat terhadap sekolah.

⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*, (Jakarta: Rineka cipta, 2006), hlm. 129.

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mempermudah dalam melaksanakan studi lapangan, ada beberapa teknik yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data di antaranya:

1. Teknik Observasi

Dalam penelitian ini penulis menggunakan observasi non partisipan, yaitu dalam melakukan pengamatan penulis tidak ikut ambil bagian dalam kegiatan yang berlangsung, tetapi hanya mengamati dan mencatat segala sesuatu yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Penulis memperhatikan secara seksama dan mengamati berbagai peristiwa actual yang berkaitan dengan pelaksanaan manajemen hubungan masyarakat dalam meningkatkan minat masyarakat terhadap sekolah.

2. Teknik Wawancara

Teknik wawancara ini sebagai teknik pengumpulan data adalah untuk menggali informasi tentang kejadian yang telah lampau, sekarang, dan harapan-harapan yang akan dilakukan oleh subjek berkaitan dengan kinerja sekolah dan pelaksanaan manajemen humas dalam meningkatkan minat masyarakat di SMP Nurul Islam Purwoyoso Semarang, sedangkan objek yang diwawancarai adalah kepala sekolah, kepala urusan humas dan sebagai pelengkap termasuk guru, siswa dan masyarakat.

3. Teknik Dokumentasi

Metode dokumentasi digunakan sebagai pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode dokumentasi untuk memperoleh data berupa dokumen seperti profil sekolah, visi misi sekolah, struktur sekolah, jumlah murid, data guru, dan dokumen lain yang dapat dijadikan data.

F. Teknik Uji Keabsahan Data

Dalam kaitannya dengan penelitian ini, untuk menguji keabsahan data peneliti menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi data adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain. Di luar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembandingan terhadap data itu.⁵ Penelitian ini akan menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi metode.

Triangulasi sumber adalah membandingkan data dan mengecek derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif.⁶ Triangulasi sumber pada penelitian ini dilakukan pada kepala sekolah dan kepala urusan humas SMP Nurul Islam Purwokoso Semarang.

Sedangkan triangulasi metode adalah pengecekan derajat kepercayaan penemuan hasil penelitian beberapa teknik

⁵ Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian kualitatif*...hlm. 330.

⁶ Lexy J, Moleong, *Metodelogi Penelitian kualitatif*...hlm. 330.

pengumpulan data.⁷ Adapun triangulasi metode pada penelitian ini dilakukan pada metode wawancara, observasi dan dokumentasi.

G. Teknik Analisis Data

1. Data Reduction

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal penting dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang jelas dan mempermudah peneliti dalam mengumpulkan data selanjutnya.⁸ Setelah data yang diperoleh terkumpul dari berbagai sumber, kemudian peneliti membaca, mempelajari, menelaah dan merangkum menjadi bentuk tulisan sesuai dengan formatnya masing-masing.

2. Data Display

Setelah data direduksi, langkah selanjutnya yaitu penyajian data. Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, pie chart, pictogram dan sejenisnya. Melalui penyajian data tersebut, maka data dapat terorganisasikan, tersusun data pola hubungan, sehingga akan mudah dipahami.⁹

⁷ Lexy J, Moleong, *Metodelogi Penelitian kualitatif*...hlm. 330.

⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*...hlm. 338.

⁹ Ansem Straus dan Juliet Corbin, *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009), hlm.12.

Penyajian data ini dimaksudkan untuk memilih data yang sesuai dengan kebutuhan penelitian. Sehingga akan mempermudah penulis dalam memahami apa yang terjadi. Maka penyajian data dalam skripsi ini merupakan gambaran umum dari manajemen humas dalam meningkatkan minat masyarakat terhadap SMP Nurul Islam Purwoyoso Semarang

3. *Conclusion Drawing/Verification*

Langkah ketiga yaitu menarik kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan itu akan diikuti dengan bukti-bukti yang diperoleh ketika penelitian dilakukan di lapangan yaitu di SMP Nurul Islam Purwoyoso Semarang. Pengambilan kesimpulan merupakan analisis lanjutan dari reduksi data, display data sehingga data dapat disimpulkan.¹⁰

¹⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi*, (Bandung: Alfabeta, 2013), 334-343.