

**PENGARUH KONSEP DIRI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM
(Studi pada Mahasiswa KKN Angkatan ke-64 Tahun 2015
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang)**



PENELITIAN TESIS

Dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Studi Islam

Oleh:

Kholisin

135112013

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
2015**

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 5 (lima) eksemplar
Hal : Persetujuan Naskah Tesis

Kepada Yth.
**Bapak Direktur Program
Pascasarjana UIN Walisongo
Semarang**
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa naskah tesis saudara:

Nama : Kholisin
NIM : 135112013
Prodi : Ilmu Agama Islam
Konsentrasi : Ilmu Dakwah
Judul Tesis : Pengaruh Konsep Diri dan Kecerdasan Emosional dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum (Studi Pada Mahasiswa KKN Angkatan ke-64 Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang).

Dengan ini telah kami setuju dan mohon agar segera diujikan. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, Mei 2015

Pembimbing



Dr. Baidi Bukhori, S. Ag., M. Si

NIP. 19730427 199603 1 001



PROGRAM PASCASARJANA
UIN WALISONGO
SEMARANG

Jl. Raya Walisongo No. 3-5 Semarang 50185 Telp. (024) 7614454

PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI
SEMINAR PENELITIAN TESIS

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan menyetujui proposal tesis saudara:

Nama : Kholisin
NIM : 135112013
Prodi : Ilmu Agama Islam
Konsentrasi : Ilmu Dakwah
Judul Tesis : Pengaruh Konsep Diri dan Kecerdasan Emosional terhadap Kecemasan Berbicara di Depan Umum (Studi pada Mahasiswa KKN Angkatan ke-64 Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang).

Telah diujikan pada Hari Rabu, 17 Juni 2015 dan dinyatakan lulus dalam seminar penelitian tesis.

| N a m a | Tanggal | Tandatangan |
|---|--------------------|-------------|
| <u>Dr. H. Muhammad Sulthon, M. Ag.</u> Ketua/Penguji | <u>30/6-2015</u> | |
| <u>Dr. Ilyas Supena, M. Ag</u> Sekretaris/Penguji | <u>Juni - 2015</u> | |
| <u>Dr. H. Shodiq, M. Ag.</u> Penguji | <u>30-6-2015</u> | |
| <u>Dr. Ali Murtaqo, M. Pd.</u> Penguji | <u>29-6-2015</u> | |
| <u>Dr. Baidi Bukhori, S. Ag, M. Si.</u> Pembimbing/Penguji | <u>30-6-2015</u> | |

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya (Kholisin, 135112013) menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini:

1. Seluruhnya merupakan karya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan tesis ini.

Saya bersedia menerima sanksi dari Program Pascasarjana apabila kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Semarang, Juni 2015



Kholisin

MOTTO

كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَتُؤْمِنُونَ
بِاللَّهِ ۗ وَلَوْ ءَامَنَ أَهْلُ الْكِتَابِ لَكَانَ خَيْرًا لَهُمْ ۚ مِنْهُمْ الْمُؤْمِنُونَ وَأَكْثَرُهُمْ
الْفَاسِقُونَ

Artinya:

“Kamu adalah umat yang terbaik yang dilahirkan untuk manusia, menyuruh kepada yang ma'ruf, dan mencegah dari yang munkar, dan beriman kepada Allah. Sekiranya ahli kitab beriman, tentulah itu lebih baik bagi mereka. Di antara mereka ada yang beriman dan kebanyakan mereka adalah orang-orang yang fasik”

PERSEMBAHAN

Karya tesis ini saya persembahkan buat:

- Ayahanda juga ibunda tercinta Mai Taslim dan Astiyah, yang telah membesarkan dengan kasih sayang, memberikan bimbingan dan nasehat yang tiada pernah henti, dan selalu mendoakan kesuksesan peneliti. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kasih sayang-Nya pada mereka berdua.
- Ayah dan ibu mertua KH. Mahsun dan Hj. Suibah, istriku tercinta Ulis Sa'adah, ananda tercinta Zahra, yang semuanya selalu memotivasi dan mendoakan peneliti dengan lantunan ayat-ayat suci Al-Qur'ân. Semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan kepadanya.
- Semua sahabat-sahabatku yang telah membantu, memberikan motivasi sampai tesis ini selesai. Semoga Allah SWT memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. *Amin.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya kepada peneliti sehingga karya ilmiah yang berjudul *Pengaruh Konsep Diri dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kecemasan Berbicara di Depan Umum (Studi pada Mahasiswa KKN Angkatan ke-64 Tahun 2015 Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang)* dapat terselesaikan walaupun setelah melalui beberapa hambatan dan rintangan. Shalawat dan salam semoga terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengantar umatnya dari kegelapan kepada terangnya kebenaran dan ilmu pengetahuan.

Teriring rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti selama proses penulisan tesis ini. Untuk itu, di dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada :

1. Yang terhormat, Prof. Dr. H. Muhibbin, M. Ag. selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Yang terhormat, Prof. Dr. H. Ibnu Hadjar, M.Ed. selaku Direktur Program Pascasarjana UIN Walisongo Semarang, beserta stafnya yang telah memberikan restu kepada peneliti dalam menyelesaikan karya ilmiah ini (tesis).
3. Yang terhormat, Bapak Dr. Baidi Bukhori, S.Ag, M.Si., selaku pembimbing tesis, yang sangat teliti dan sabar dalam membimbing, menuntun, dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.

4. Yang terhormat, Bapak dan Ibu dosen Program Pascasarjana UIN Walisongo Semarang, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama dalam masa perkuliahan.
5. Penghargaan dan ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada seluruh teman-teman dan sahabat yang telah membantu penulisan tesis ini.

Kepada mereka semua tidak ada sesuatu yang dapat peneliti berikan sebagai imbalan, kecuali sebaait do'a "Semoga Allah membalas kebaikannya dengan balasan yang lebih baik dan lebih banyak".

Tesis yang sederhana ini terlahir dari usaha yang maksimal dari kemampuan terbatas pada diri peneliti. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik dari segi isi maupun tulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan di masa yang akan datang.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati peneliti berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca yang budiman. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, hanya kepada-Nya kita bersandar, berharap, dan memohon taufik dan hidayah.

Semarang, Juni 2015

Peneliti

DAFTAR TABEL

| | | Halaman |
|----------|--|---------|
| Tabel 1 | Rincian Sampel Berdasarkan Lokasi KKN | 59 |
| Tabel 2 | Rincian Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin | 60 |
| Tabel 3 | <i>Blue-print</i> Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum | 63 |
| Tabel 4 | Sebaran Item Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum | 64 |
| Tabel 5 | <i>Blue-print</i> Skala Konsep Diri | 65 |
| Tabel 6 | Sebaran Item Skala Konsep Diri | 65 |
| Tabel 7 | <i>Blue-print</i> Skala Kecerdasan Emosional | 66 |
| Tabel 8 | Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional | 67 |
| Tabel 9 | Deskripsi Data Penelitian | 70 |
| Tabel 10 | Distribusi Frekuensi Kecemasan Berbicara di Depan Umum | 72 |
| Tabel 11 | Kriteria Skor Kecemasan Berbicara di Depan Umum | 73 |
| Tabel 12 | Distribusi Frekuensi Konsep Diri | 76 |
| Tabel 13 | Kriteria Skor Konsep Diri | 77 |
| Tabel 14 | Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional | 80 |
| Tabel 15 | Kriteria Skor Kecerdasan Emosional | 81 |
| Tabel 16 | Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> | 83 |
| Tabel 17 | Uji Heteroskedastisitas <i>Sperman's rho</i> | 85 |
| Tabel 18 | Hasil Uji Multikolinieritas | 88 |

| | | |
|----------|--------------------------------------|-----|
| Tabel 19 | Hasil Uji regresi Linier Sederhana 1 | 89 |
| Tabel 20 | Hasil Uji regresi Linier Sederhana 1 | 94 |
| Tabel 21 | Hasil Uji regresi Linier Sederhana 2 | 95 |
| Tabel 22 | Hasil Uji regresi Linier Sederhana 2 | 99 |
| Tabel 23 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 100 |
| Tabel 24 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 105 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 | |
| Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum | |
| Setelah Uji Coba | 128 |
| Skala Konsep Diri Setelah Uji Coba | 130 |
| Skala Kecerdasan Emosional Setelah Ujicoba | 132 |
| Lampiran 2 | |
| Uji Validitas dan Reliabilitas Kecemasan Tahap 1 | 134 |
| Uji Validitas dan Reliabilitas Kecemasan Tahap 2 | 136 |
| Uji Validitas dan Reliabilitas Konsep Diri Tahap 1 | 138 |
| Uji Validitas dan Reliabilitas Konsep Diri Tahap 2 | 140 |
| Uji Validitas dan Reliabilitas Kecerdasan | |
| Emosional Tahap 1 | 141 |
| Uji Validitas dan Reliabilitas Kecerdasan | |
| Emosional Tahap 2 | 143 |
| Skor Perolehan Subjek | 145 |

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh konsep diri terhadap kecemasan berbicara di depan umum, pengaruh kecerdasan emosional terhadap kecemasan berbicara di depan umum, dan pengaruh konsep diri dan kecerdasan emosional terhadap kecemasan berbicara di depan umum. Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah memperluas khasanah ilmu dakwah dan komunikasi, khususnya mengenai pengaruh konsep diri dan kecerdasan emosional terhadap kecemasan berbicara di depan umum. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi mahasiswa, da'i atau *muballigh* agar senantiasa membangun konsep diri dan kecerdasan emosionalnya untuk mengurangi kecemasan berbicara di depan umum dan demi mencapai tujuan dakwah Islam.

Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah: 1). Terdapat pengaruh konsep diri terhadap kecemasan berbicara di depan umum. 2). Terdapat pengaruh kecerdasan emosional terhadap kecemasan berbicara di depan umum. 3). Terdapat pengaruh konsep diri dan kecerdasan emosional terhadap kecemasan berbicara di depan umum.

Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa KKN angkatan ke-64 tahun 2015 Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang di Kabupaten Temanggung. Pengambilan sampel dilakukan secara *cluster random sampling*, dengan langkah-langkah sebagai berikut: 1). Peneliti mengambil sampel lima kecamatan dari enam kecamatan yang menjadi lokasi KKN angkatan ke-64 secara random, yakni Tembarak, Tlogomulyo, Bulu, Jumo, dan Candiroto. 2). Peneliti mengambil 8 posko atau desa dari masing-masing kecamatan tersebut.

Instrumen yang digunakan untuk mengambil data adalah skala kecemasan berbicara di depan umum, konsep diri, dan kecerdasan emosional. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana dan regresi berganda. Teknik analisis regresi linier sederhana digunakan untuk menguji apakah ada pengaruh konsep diri terhadap kecemasan berbicara di depan umum dan pengaruh kecerdasan emosional terhadap kecemasan berbicara di depan umum. Sementara itu, analisis regresi linier berganda digunakan untuk menguji pengaruh konsep diri dan kecerdasan emosional secara simultan terhadap kecemasan berbicara di depan umum.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah: 1). Konsep diri berpengaruh secara signifikan terhadap kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa KKN angkatan ke-64 tahun 2015 Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang, yaitu sebesar 51,9%. Adapun sisanya yaitu 48,1% dijelaskan oleh variabel-variabel lain di luar penelitian. 2). Kecerdasan emosional berpengaruh secara signifikan terhadap kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa KKN angkatan ke-64 tahun 2015 Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang, yaitu sebesar 34,9%. Adapun sisanya yaitu 65,1% dijelaskan oleh variabel-variabel lain di luar penelitian. 3). Konsep diri dan kecerdasan emosional berpengaruh secara simultan terhadap kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa KKN angkatan ke-64 tahun 2015 Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang, yaitu sebesar 60,4%. Adapun sisanya yaitu 39,6% dijelaskan oleh variabel-variabel lain di luar penelitian.

Kata kunci: Kecemasan berbicara di depan umum, konsep diri, dan kecerdasan emosional.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN TESIS | iii |
| MOTTO..... | iv |
| PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| ABSTRAK | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 12 |
| D. Tinjauan Pustaka | 13 |
| E. Sistematika Penulisan..... | 15 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 18 |
| A. Kecemasan Berbicara di Depan Umum | 18 |
| 1. Pengertian Kecemasan Berbicara di Depan Umum | 18 |
| 2. Aspek-Aspek Kecemasan Berbicara di Depan Umum..... | 20 |
| 3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kecemasan Berbicara di Depan Umum..... | 23 |
| B. Konsep Diri | 26 |
| 1. Pengertian Konsep Diri | 26 |
| 2. Aspek-Aspek Konsep Diri..... | 32 |
| 3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Konsep Diri | 34 |
| C. Kecerdasan Emosional | 36 |
| 1. Pengertian Kecerdasan Emosional | 36 |
| 2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional..... | 40 |
| 3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kecerdasan Emosional | 43 |

| | |
|---|------------|
| D. Korelasi antara Konsep Diri dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum | 45 |
| E. Korelasi antara Kecerdasan Emosional dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum..... | 47 |
| F. Korelasi Konsep Diri dan Kecerdasan Emosional dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum | 50 |
| G. Hipotesis..... | 53 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 54 |
| A. Jenis dan Sifat Penelitian..... | 54 |
| B. Identifikasi Variabel penelitian..... | 54 |
| C. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 54 |
| D. Populasi dan Sampel | 56 |
| E. Sumber dan Jenis Data | 60 |
| F. Instrumen Pengumpulan Data | 61 |
| G. Teknik Analisis Data | 67 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 70 |
| A. Deskripsi Data Penelitian | 70 |
| B. Deskripsi Kecemasan Berbicara di Depan Umum | 71 |
| C. Deskripsi Konsep Diri | 75 |
| D. Deskripsi Kecerdasan Emosional | 79 |
| E. Uji Normalitas dan Heteroskedastisitas | 83 |
| F. Uji Multikolinieritas | 87 |
| G. Uji Hipotesis..... | 88 |
| H. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 105 |
| BAB V PENUTUP | 119 |
| A. Kesimpulan..... | 119 |
| B. Saran-saran | 120 |
| C. Kata Penutup | 121 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN