

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Konsep diri berpengaruh secara signifikan terhadap kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa KKN ke-64 tahun 2015 Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang. Artinya, semakin tinggi konsep diri maka semakin rendah kecemasan berbicara di depan umum. Sebaliknya, semakin rendah konsep diri maka semakin tinggi kecemasan berbicara di depan umum. Sumbangan pengaruh konsep diri terhadap kecemasan berbicara di depan umum sebesar 51,9%, sedangkan sisanya 48,1% dijelaskan oleh variabel-variabel lain di luar penelitian.
2. Kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa KKN ke-64 tahun 2015 Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang. Artinya, semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin rendah kecemasan berbicara di depan umum. Sebaliknya, semakin rendah kecerdasan emosional maka semakin tinggi kecemasan berbicara di depan umum. Sumbangan pengaruh kecerdasan emosional terhadap kecemasan berbicara di depan umum sebesar 34,9%, sedangkan sisanya 65,1% dijelaskan oleh variabel-variabel lain di luar penelitian.
3. Konsep diri dan kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa KKN ke-64 tahun

2015 Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang. Artinya, semakin tinggi konsep diri dan kecerdasan emosional maka semakin rendah kecemasan berbicara di depan umum. Sebaliknya, semakin rendah konsep diri dan kecerdasan emosional maka semakin tinggi kecemasan berbicara di depan umum. Sumbangan pengaruh konsep diri dan kecerdasan emosional terhadap kecemasan berbicara di depan umum sebesar 60,4%, sedangkan sisanya 39,6% dijelaskan oleh variabel-variabel lain di luar penelitian.

B. Saran-saran

Saran yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk para dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi diharapkan bisa membantu mahasiswa meningkatkan konsep diri dan kecerdasan emosionalnya dengan memberi pemahaman pentingnya konsep diri dan kecerdasan emosional dalam mengurangi kecemasan berbicara di depan umum.
2. Untuk mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi khususnya dan mahasiswa fakultas lain pada umumnya diharapkan untuk meningkatkan konsep diri dan kecerdasan emosionalnya dalam menunjang keberhasilan komunikasi dan mengatasi kecemasan berbicara di depan umum.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melakukan penelitian dengan topik tentang kecemasan berbicara di depan umum disarankan agar mempertimbangkan variabel-variabel lain seperti keterampilan komunikasi, kepercayaan diri, kemampuan adaptasi, dan lain-lain

dengan harapan untuk bahan evaluasi demi terwujudnya komunikasi yang efektif dan terhindar dari kecemasan berbicara di depan umum.

C. Kata Penutup

Puji syukur alhamdulillah, dengan rahmat dan hidayah Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penulisan dan pembahasan tesis ini masih banyak kekurangan, baik dari segi bahasa, sistematika, maupun analisisnya. Hal tersebut semata-mata bukan kesengajaan penulis, namun karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis memohon kritik dan saran untuk perbaikan tesis ini.

Akhirnya penulis memanjatkan doa kepada Allah SWT semoga tesis ini bermanfaat bagi siapa saja yang berkesempatan membacanya serta dapat memberikan sumbangan yang positif bagi khasanah ilmu pengetahuan. *Amin.*