

**MANAJEMEN HUMAS DALAM MENGEMBANGKAN  
PARTISIPASI MASYARAKAT MADRASAH IBTIDAIYAH  
TAUFIQIYAH SEMARANG**



**TESIS**

Diajukan sebagai Persyaratan untuk Memperoleh

Gelar Magister Studi Islam

Oleh  
**HARUN ABDUL RAHMAN**  
NIM : 135112030

**PROGRAM MAGISTER  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2015**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
PROGRAM PASCASARJANA**

Jl. Walisongo 3 – 5, Semarang, Telp/Fax: 024 – 7614454, 70774414

**PERSETUJUAN TESIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan telah menyetujui tesis saudara:

Nama : Harun Abdul Rahman  
NIM : 135112030  
Program studi : Pasca Sarjana  
Konsentrasi : Pendidikan Islam  
Judul : Manajemen Humas dalam Mengembangkan Partisipasi masyarakat Madrasah Ibtidaiyah Taufiqiyah Semarang

Untuk diujikan dalam Ujian Tesis Program Magister

Dr. Hj. Nur Uhbiyati, M.Pd  
Pembimbing

22/5/2015



KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
PROGRAM PASCASARJANA

Jl. Walisongo 3-5 Semarang 50185, Ttl./Fax: 024--7614454, 70774414

FTM: 20

PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI UJIAN TESIS

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis saudara:

Nama : HARUN ABDUL RAHMAN  
NIM : 135112030  
Program Studi : ILMU AGAMA ISLAM  
Konsentrasi : Pendidikan Islam  
Judul : MANAJEMEN HUMAS DALAM MENGEMBANGKAN PARTISIPASI  
MASYARAKAT MADRASAH IBTIDAIYAH TAUFIQIYYAH SEMARANG

telah diujikan pada 16 Juni 2015 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Tesis Program Magister.

NAMA	TANGGAL	TANDATANGAN
<u>Dr. H. Mustaqim, M.Pd.</u> Ketua/Penguji	<u>30-6-2015</u>	
<u>Dr. Dwi Mawanti, M.Ag.</u> Sekretaris/Penguji	<u>26/6<sup>15</sup></u>	
<u>Dr. Hj. Nur Uhbiyati, M.Pd.</u> Pembimbing/Penguji	<u>29/2015</u> <u>6</u>	
<u>Dr. Musthofa, M.Ag.</u> Penguji	<u>28-6-2015</u>	
<u>Dr. Fahrurrozi, M.Ag.</u> Penguji	<u>25-6-2015</u>	

## **SURAT KEASLIAN TESIS**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya; Harun Abdul Rahman NIM: 135112030, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa proposal penelitian tesis ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan proposal tesis ini.

Saya bersedia menerima sanksi dari Program Pascasarjana apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan ini.

Semarang, 18 Mei 2015  
Penulis,

**Harun Abdul Rahman**  
NIM: 135112030

## ABSTRAK

Manajemen humas dibutuhkan di MI Taufiqiyah Semarang karena beberapa tahun lalu antara tahun 2008 sampai tahun 2012 peran masyarakat sangat kurang dalam membangun bersama, sehingga perlu dilaksanakan penerapan manajemen humas untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam membangun sekolah baik secara fisik dan non fisik agar pertumbuhan madrasah semakin bermutu

Studi ini dimaksudkan untuk menjawab permasalahan: 1) Bagaimana manajemen humas di MI Taufiqiyah Semarang? 2) Bagaimana partisipasi masyarakat di MI Taufiqiyah Semarang? 3) Bagaimana peran manajemen humas dalam mengembangkan partisipasi masyarakat MI Taufiqiyah Semarang?

Jenis penelitian pada penelitian ini adalah penelitian lapangan ini bersifat kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi, data yang telah di dapat kemudian dianalisis melalui analisis data dengan tiga tahapan yaitu reduksi, penyajian data dan verifikasi atau kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan : 1) Manajemen humas di MI Taufiqiyah Semarang dilakukan dengan perencanaan yang sistematis, pengorganisasian yang terdiri dari unsur madrasah dan masyarakat ketika melakukan program kehumasan, menggerakkan anggota yang ada untuk melaksanakan program dengan melakukan berbagai strategi baik yang terkait dengan hubungan sesama warga madrasah maupun lingkungan masyarakat sekitar seperti melakukan ziarah, pengajian, pertemuan wali murid, PHBI dan sebagainya, sedangkan untuk mempromosikan madrasah dilakukan dengan sistem *door to door* ke masyarakat memanfaatkan brosur, kalender dan melakukan kegiatan kemasyarakatan yang melibatkan banyak masyarakat sekitar seperti pengajian umum. Selanjutnya semua program tersebut diawasi dan dievaluasi dalam rapat pertanggung jawaban maupun rapat per semester. Melalui kegiatan manajemen tersebut peran serta masyarakat akan semakin aktif karena dikelola dengan baik dan sistematis. 2) Partisipasi masyarakat di Madrasah Ibtidaiyah Taufiqiyah Semarang membantu pengembangan sekolah baik secara finansial maupun non finansial yang berupa pemikiran dalam meningkatkan mutu madrasah. memberikan sumbangan ikut merencanakan program MI Taufiqiyah Semarang terkait peningkatan mutu madrasah, ikut serta melaksanakan kerja humas dengan mensukseskan program madrasah dan melakukan kontrol terhadap kinerja humas dengan melaksanakan program humas dan madrasah setiap semester. 3) Peran manajemen humas dalam mengembangkan partisipasi masyarakat MI Taufiqiyah Semarang dilakukan dengan mengelola komunikasi yang baik dengan masyarakat sehingga setiap kebijakan yang diambil oleh madrasah tidak bertentangan dengan kepentingan masyarakat, Selain itu humas sekolah menjadi jembatan antara pihak madrasah dan masyarakat sekolah dalam rangka mewujudkan program pengembangan sekolah yang dilakukan dengan sistem kekeluargaan, dan juga menjadi penyeimbang dan pengkritisi setiap kebijakan yang di ambil pihak sekolah terutama dan mengembangkan peningkatan di bidang fisik sekolah juga menjadi partner madrasah dalam mengontrol proses belajar mengajar di MI Taufiqiyah Semarang, untuk terus mengevaluasi tugasnya dengan mengadakan rapat rutin yang melibatkan madrasah, komite dan masyarakat.

Kata kunci Manajemen, Humas, Mengembangkan, Peran, dan Masyarakat

## KATA PENGANTAR

*Bismillāhirrahmānirrahîm*

Segala puji bagi Allah yang telah mengajari manusia sesuatu yang tidak diketahuinya. Salawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad Saw, sebagai *Rasul* Allah yang diutus ke dunia untuk membawa rahmat di seluruh alam semesta. Demikian juga salawat dan salam semoga dilimpahkan kepada para sahabat Nabi saw yang pemikiran mereka banyak dijadikan rujukan oleh para generasi setelah mereka.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Robbal alamin yang telah melimpahkan nikmat, Taufik, dan hidayahnya kepada penulis. Meskipun sejuta hambatan, gangguan, dan rintangan datang silih berganti, namun penulis masih dapat mengatasinya, sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.

Disamping itu, penulis sadar bahwa selesainya penulisan tesis ini hanyalah berkat partisipasi berbagai pihak, baik yang secara langsung maupun tidak, ikut memberikan bantuan, baik moral maupun material. Oleh karena itu melalui kata pengantar ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Rektor UIN Walisongo Semarang Prof. Dr. Muhibbin, M.A yang telah memberikan dorongan dan izin belajar kepada penulis.

2. Direktur Program Pascasarjana UIN Walisongo Semarang Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Ed, yang banyak memberi saran metodologi yang akhirnya penulis jadikan pijakan dan arah dalam penulisan tesis ini.
3. Pembimbing Dr. Hj. Nur Uhbiyati, M.Pd yang telah bersusah payah memberikan bimbingan kepada penulis selama dalam proses penulisan tesis ini.
4. Segenap Dosen Pengajar Program Pasca Sarjana UIN Walisongo Semarang yang telah memberikan ilmunya dalam perkuliahan.
5. Segenap Staf Sekretariat terima kasih atas segala bantuan dalam perkuliahan selama penulis studi di Pascasarjana UIN Walisongo Semarang.
6. Kepala MI Taufiqiyah Semarang yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis serta memberikan bantuan kemudahan dalam penelitian tesis ini.
7. Kepada Bapak / Ibu Guru, karyawan MI Taufiqiyah Semarang yang telah memberikan semangat dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
8. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis selama penulis studi di Pascasarjana UIN Walisongo Semarang.

Kiranya tidak ada ucapan yang dapat penulis kemukakan disini kecuali harapan, semoga pihak-pihak yang telah penulis kemukakan di atas selalu mendapat rahmat dan anugerah dari Allah swt.

Penulis menyadari, apa yang disajikan dalam tesis ini bukanlah suatu yang sempurna dan mutlak kebenarannya. Kritik dan saran yang bersifat membangun dan menyempurnakan, sangat diharapkan. Semoga karya ini bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Semarang, 18 Mei 2015

Penulis

**HARUN ABDUL RAHMAN**  
NIM : 135112030



## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh keikhlasan kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Ayah (Alm. Moh Komari Sholeh) dan Bunda tercinta (Chosi'ah), madrasah pertamaku dalam kehidupan.
2. Ayah mertua (alm. Zaenal Syamsudin dan Ibu Mertua (Suji Astuti)
3. Istri tercinta, Wahidatul Karomah atas semua dukungannya hingga terselesaikannya studi.
4. Permata hatiku (Muhammad Hasyim dan Zuhrotun Naqiyyah), semoga kalian menjadi anak- anak yang sholeh dan kebanggaan orang tua dan umat.
5. Kakakku tercinta (Dr. H. Ghufron Abdullah, M.Pd dan Ummi Musyafa'ah) Adik - adik tersayang (Abdul Latif Yasin, Asiyah Munawarah, Imarah Zubaidah, Syukron Abdul Khodir, SH), kenangan masa kecil kita adalah album terindah yang kan mengokohkan persaudaraan ini.
6. Saudara-saudaraku semua yang telah banyak membantu dalam studiku. Terima kasih atas bantuannya. Semoga senantiasa mendapatkan limpahan karunia Allah SWT.

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ  
خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ. (الحسرة: ١٨)

Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok. Dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.” (Al-Hasyr ayat 18).

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan No.0543 b/u/1987 tertanggal 10 September 1987 yang ditanda tangani pada tanggal 22 Januari 1988.

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif		
ب	ba'	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	sa'	s	s (dengan titik di atas)
ج	jim	j	Je
ح	hã'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khã	kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	zal		zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	z	z	Zet
س	Sin	s	Es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	ṣãd	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	Ge
ف	Fa	f	Ef
ق	Qaf	q	Qi
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lãm	l	El
م	Min	m	Em
ن	Nun	n	En
و	Wau	w	We
ه	ha'	h	Ha
ء	Hamzah		Apostrop
ي	ya	y	Ye

## II. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap yang disebabkan oleh syaddah ditulis rangkap.

Contoh:

نَزَّلَ = nazzala

بِهِنَّ = bihinna

## III. Vokal Pendek

Fathah ( َ ) ditulis a, kasrah ( ِ ) ditulis i, dan dammah ( ُ ) ditulis u.

## IV. Vokal Panjang

Bunyi a panjang ditulis ã, bunyi i panjang ditulis î, dan bunyi u panjang ditulis û, masing-masing dengan tanda penghubung ( - ) di atasnya.

Contoh:

1. Fathah + alif ditulis ã. فلا ditulis falã.
2. Kasrah + ya' mati ditulis î. تفصيل ditulis tafşîl.
3. Dammah + wawu mati ditulis û. اصول ditulis uşûl.

## V. Fokal Rangkap

VI. Fathah + ya' mati ditulis ai. الزهيلي ditulis az-Zuhayli.

1. Fathah + wawu ditulis au. الدولة ditulis ad-daulah.

## VII. Ta' marbu'ah di akhir kata

1. Bila dimatikan ditulis ha. Kata ini tidak diperlakukan terhadap kata Arab yang sudah diserap ke dalam bahasa Indonesia seperti salat, zakat dan sebagainya kecuali bila dikehendaki kata aslinya.
2. Bila disambung dengan kata lain (frase), ditulis t. Contoh: بداية المجتهد  
ditulis Bidayah al-Mujtahid.

## VIII. Hamzah

1. Bila terletak di awal kata, maka ditulis berdasarkan bunyi vokal yang mengiringinya . Seperti ان ditulis inna.
2. Bila terletak di akhir kata, maka ditulis dengan lambang apostrof ( ‘ ). Seperti شيء ditulis syai’un.
3. Bila terletak di tengah kata setelah vokal hidup, maka ditulis sesuai dengan bunyi vokalnya. Seperti ربائب ditulis rabā’ib.
4. Bila terletak di tengah kata dan dimatikan, maka ditulis dengan lambang apostrof ( ‘ ). Seperti تأخذون ditulis ta’khuḏūna.

## IX. Kata Sandang alif + lam

1. Bila diikuti huruf qamariyyah ditulis al. البقرة ditulis al-Baqarah.
2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf l diganti dengan huruf syamsiyyah yang bersangkutan. النساء ا ditulis an-Nisā’.

## X. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Dapat ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dan menurut penulisannya.

ذوى الفروض ditulis ḏawil furūḏ atau ḏawī al-furūḏ.

اهل السنة ditulis ahlussunnah atau ahlu as-sunnah.

Dalam tesis ini dipergunakan cara pertama.

## DAFTAR SINGKATAN

Alm	: Almarhum
Baksos	: Bakti Sosial
BOS	: Bantuan Operasional Sekolah
BP	: Bimbingan dan Penyuluhan
Depag	: Departemen Agama
Dll	: Dan Lain – Lain
H.	: Haji
HBI	: Hari Besar Islam
HBN	: Hari Besar Nasional
Humas	: Hubungan Masyarakat
IKIP	: Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Jl.	: Jalan
KBM	: Kegiatan Belajar Mengajar
KKM	: Kelompok Kerja Madrasah
LSM	: Lembaga Swadaya Masyarakat
MAN	: Madrasah Aliyah Negeri
MI	: Madrasah Ibtidaiyyah
Moch	: Mohammad

OSIS	: Organisasi Siswa Intra Sekolah
PGOTW	: Pertemuan Guru dan Orang Tua / Wali Siswa
Promes	: Program Semester
Prota	: Program Tahunan
QS	: Qur'an Surat
RA	: Raudhotul Athfal
RAPBM	: Rancangan Anggaran Proses Belajar Mengajar
RI	: Republik Indonesia
S.Ag	: Sarjana Agama
SDM	: Sumber Daya Manusia
SISDIKNAS	: Sistem Pendidikan Nasional
SMS	: <i>Sort Massage System</i>
SWT	: Subhanallohuta'alah
TK	: Taman Kanak – Kanak
TU	: Tata Usaha
UM	: Ujian Madrasah
UNAS	: Ujian Nasional
UPM	: Upaya Pengembangan Madrasah
UU	: Undang – Undang
Waka	: Wakil Ketua

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
NOTA PEMBIMBING .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
DEKLARASI .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERSEMBAHAN .....	ix
MOTTO .....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
DAFTAR ISI .....	xvi
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Signifikasi Penelitian .....	9
E. Kajian Pustaka.....	10
F. Metode Penelitian.....	12
G. Sistematika Pembahasan .....	22



**BAB II            MANAJEMEN       HUMAS       DAN       PERAN       SERTA  
MASYARAKAT**

A. Manajemen Humas .....	24
1. Pengertian Humas .....	24
2. Unsur-unsur Humas .....	28
3. Tugas Pokok Humas .....	30
4. Asas-asas Humas.....	31
5. Fungsi Humas di Madrasah .....	32
B. Masyarakat Madrasah .....	32
1. Pengertian Masyarakat Madrasah .....	32
2. Tugas dan Kewajiban Masyarakat Madrasah .....	33
C. Berkembangnya Partisipasi Masyarakat Madrasah .....	36
D. Peranan Penting Manajemen Humas bagi peningkatan Partisipasi Masyarakat di Madrasah .....	42
E. Kerangka Berfikir .....	56

**BAB III            MANAJEMEN HUMAS DI MI TAUFIQIYAH SEMARANG**

A. Gambaran Umum MI Taufiqiyah Semarang.....	57
B. Pelaksanaan Manajemen Humas di MI Taufiqiyah Semarang	59
C. Partisipasi masyarakat di Madrasah Ibtidaiyah Taufiqiyah Semarang.....	82
D. Peran Manajemen Humas Dalam Mengembangkan Partisipasi masyarakat MI Taufiqiyah Semarang .....	84
E. Problematika yang dihadapi .....	92

**BAB IV ANALISIS PERAN MANAJEMEN HUMAS DALAM  
MENGEMBANGKAN PARTISIPASI MASYARAKAT MI  
TAUFIQIYAH SEMARANG**

A. Analisis Manajemen Humas di MI Taufiqiyah Semarang.....	94
B. Analisis Masyarakat di MI Taufiqiyah Semarang .....	117
C. Analisis Peran Manajemen Humas Dalam Mengembangkan Partisipasi masyarakat MI Taufiqiyah Semarang .....	125
D. Analisis Solusi Terhadap Kelemahan .....	131

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	133
B. Saran-saran .....	134
C. Penutup.....	135

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS**