

**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG BANK SYARI'AH  
TERHADAP MINAT NASABAH UNTUK MENABUNG  
DI BANK NEGARA INDONESIA SYARI'AH  
CABANG SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat guna Memperoleh  
Gelar sarjana Stratra 1 (S1) Dalam Ilmu Ekonomi Islam**



**Oleh:  
M. IFAN MURTADHO  
082411038**

**FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2013**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO**  
**FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM**  
Jl. Prof. Dr. Hamka Telp./Fax. (024) 7601291. 7615387 Semarang 50185

**PENGESAHAN**

Nama : Muhammad Ifan Murtadho  
NIM : 082411038  
Fakultas/Jurusan : Syari'ah/Ekonomi Islam  
Judul Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Tentang Bank Syari'ah Terhadap Minat Nasabah Untuk Menabung di Bank BNI Syariah Cabang Semarang).**

Telah Dimunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah Dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus, pada tanggal :

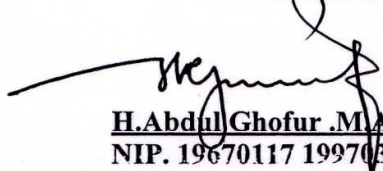
**15 Mei 2013**

Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana (Strata Satu/S1) dalam Ilmu Ekonomi Islam.


Semarang, 15 Mei 2013

Dewan Penguji

Ketua Sidang,

  
**H. Abdul Ghofur .M. Ag**  
NIP. 19670117 199703 1 001

Sekretaris Sidang

  
**Ari Kristin P. SE., M. Si**  
NIP. 19710908 200212 1 001



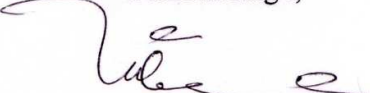
Penguji I,

  
**Dr. Hi Siti Mujibatun.M. Ag**  
NIP. 19590413 198703 2 001

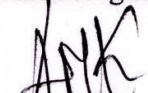
Penguji II,

  
**Nur Fatoni.M. Ag**  
NIP. 19730811 200003 1 001

Pembimbing I,

  
**Drs. Ghofron ajib, M. Ag.**  
NIP. 19660325 199203 1 001

Pembimbing II,

  
**Ari Kristin P. SE., M. Si**  
NIP. 19710908 200212 1 001

Drs.Ghofron Ajib M.Ag.  
Bukit Ngaliyan Permai B/10  
Ngaliyan Semarang

Ari Kristin S.E..M.Si  
Kemerdekaan No.181 Pundangpayung  
Banyumanik Semarang

---

---

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : .....

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Sdr. M.Ifhan Murtadho

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syari'ah

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya memberikan bimbingan dan koreksi seperlunya,  
bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : . M.Ifhan Murtadho

NIM : 082411038

Judul : **“PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG BANK  
SYARI'AH TERHADAP MINAT NASABAH UNTUK  
MENABUNG DI BNI SYARI'AH CABANG  
SEMARANG.”**

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat  
segera dimunaqasyahkan

Demikian harap menjadi maklum.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I



Drs.Ghofron ajib, M. Ag.

NIP. 19660325 199203 1 001

Pembimbing II



Ari Kristin, S.E., M.Si

NIP. 19790512 200501 2 001

## ABSTRAK

Kehadiran bank syari'ah didunia telah mendapat antusiasme yang besar dari seluruh masyarakat dunia, hal ini dibuktikan dengan pesatnya perkembangan bank syari'ah di tiap-tiap negara yang terjadi tidak hanya di negara-negara Islam, tetapi juga negara barat mulai mengaplikasikan perbankan syari'ah sebagai salah satu sistem perbankan mereka, seperti negara Inggris dan Australia. Salah satunya untuk menabung di BNI Cabang Semarang. Berdasarkan hal – hal di atas, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian yang berjudul : “ **PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG BANK SYARI'AH TERHADAP MINAT NASABAH UNTUK MENABUNG DI BNI CABANG SEMARANG** ”

Dalam penelitian ini penulis menggunakan penelitin kuantitatif, karena maka data yang diperoleh nantinya berupa angka. Dari angka yang di peroleh akan di analisis lebih lanjut dalam analisis data. Penelitian ini terdiri atas dua variable, yaitu Pengetahuan Bank Syari'ah sebagai variabel bebas ( *independen* ) dan Minat Nasabah sebagai variabel ( *dependen* ).

Populasi penelitian ini adalah karyawan dan nasabah yang bekerja di BNI Syari'ah Cabang Semarang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Simple Random Sampling*. Berdasarkan penelitian, jumlah karyawan dan nasabah BNI Syari'ah Cabang Semarang. Sebanyak 100 nasabah. Model kajian untuk memperoleh data tersebut digunakan kuesioner yang bersifat tertutup dengan skala pengukuran menggunakan metode Likert. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan tentang bank syari'ah berpengaruh positif signifikan terhadap minat nasabah dengan hasil pengujian Analisis regresi diperoleh nilai t hitung sebesar 2,424 dengan tingkat signifikan sebesar 0,017 (  $p < 0,05$  ).

Kata Kunci : BNI Cabang Syari'ah, Bank Syari'ah, Minat Nasabah untuk Menabung,

# MOTTO



*Barangsiapa mengerjakan perbuatan jahat, Maka Dia tidak akan dibalasi melainkan sebanding dengan kejahatan itu. dan Barangsiapa mengerjakan amal yang saleh baik laki-laki maupun perempuan sedang ia dalam Keadaan beriman, Maka mereka akan masuk surga, mereka diberi rezki di dalamnya tanpa hisab...( Al-Mu'min / 40 : 40 )*

## PERSEMBAHAN

- ❖ Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu berdo'a dan memberikan restunya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- ❖ Kakak dan adikku yang saya cintai selalu memberikan semangat dalam membuat skripsi ini.
- ❖ Yang saya hormati kepada beliau Romo Drs. K.H. Ahmad Hadlor Ihsan selaku pondok pesantren Al- Ishlah beserta keluarga yang menuntun jiwa dan raga yang *dho'if* ini ke cahaya *illahiyah*. Terima kasih telah mendidik dan mengajarku.
- ❖ Teman – Teman pon-pes Al – Ishlah yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu kalian adalah teman seperjuangan dalam suka maupun duka. Semoga pertemanan kita semua akan abadi sampai hari tua. Terima kasih atas saran, kritik, kebaikan dan ketulusan kalian. Mari kita berjuang untuk menjadi yang terbaik ( sholeh,Sukses dan Selamat ).

## **DEKLARASI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab peneliti menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah di tulis orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi tdak berisi satupun pikiran – pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 11 April 2013

Deklarator

Muhammad Ifan Murtadho  
NIM : 082411038

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrohim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : “**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG BANK SYARI’AH TERHADAP MINAT NASABAH UNTUK MENABUNG DI BNI SYARI’AH CABANG SEMARANG**” dengan baik tanpa suatu halangan apapun. Sholawat serta salam semoga tetap limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat – sahabat dan pengikutnya.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh Sarjana Strata 1 ( S.1 ) dalam jurusan Ekonomi Islam Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang.

Pada penyusunan skripsi ini tentulah tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik dalam ide, kritik dan saran maupun bentuk lainnya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebagai penghargaan atau peran sertanya dalam penyusunan skripsi ini kepada :

- 1 Prof.Dr. Muhibbin,M.Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang
- 2 Dr. Imam Yahya, M,Ag, selaku Dekan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang.
- 3 Bapak Ali Murtadho, M,Ag, selaku Kajur Ekonomi Islam, serta Bapak Nur Fatoni M,Ag, selaku Sekjur Ekonomi Islam.
- 4 Bapak Gufron Ajib M.Ag, selaku Dosen pembimbing 1, serta Ibu Ari Kristin M.Ag, selaku Dosen pembimbing 11, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun skripni ini.
- 5 Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 6 Seluruh Karyawan BNI Syari’ah Cabang Semarang yang telah membantu memberikan fasilitas dan waktunya. Semua ini sangat berharga bagi penulis.



- 7 Bapak Drs. Ahmad Hadlor Ihsan yang saya hormati dan saya mulyakan serta keluarga selaku pengasuh pondok pesantren Al – Ishlah mangkangkulon tugu kota semarang.
- 8 Bapak M.Fadlil dan Ibu Muslikatun selaku orang tua tercinta yang berkorban demi diriku, yang tidak henti – hentinya dengan kusyuk berdo'a pada setiap waktu untuk keberhasilanku. Semoga pengorbanannya selama ini dapat diterima dan diridhoi oleh Allah SWT.
- 9 Buat kakak Khafidin , Mujib, Munasir dan mbaku Anis Shohibah, Indah Farikah, Riswati dan adik- adikku yang aku cintai yang sudah banyak memberikan dukungan semangat dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan tugas skripsi ini.
- 10 Teman-teman angkatan 2008, khususnya kelas E.I A 08 IAIN Walisongo Semarang, terimah kasih banyak bantuannya.
- 11 Teman – teman santri Al – Ishlah yang aku cintai yang sudah banyak memberikan dorongan yang positif.
- 12 Buat Irfan yang sudah banyak membantu dan meluangkan waktu membimbing dan mempelajari pada waktu siang maupun malam. Saya ucapkan banyak terima kasih.
- 13 Temen – temen seperjuangan posko 40 KKN Angkatan ke-58 2012 di desa Gundi , Godong dan Bapak Ibu Lurah serta keluarga yang saya cintai di antaranya ( Miftah, Zainal, Rifqi,Azizan, Helmy, Reyhan, Lisa, Lita, Nur,Nailus,Widya, Yeni)
- 14 Dan semua pihak yang membantu penulis baik moril maupun spiritual dalam mempelancarkan penulis skripsi ini.

Semoga dengan ketulusan dan kebaikan mereka semua menjadi amal ibadah disisi Allah SWT. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penggarapan ini, namun semua tidak lepas dari kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran serta masukan yang konstruktif selalu penulis tunggu sehingga sempurna penulisan skripsi ini.

Semarang, 12 April 2013  
Penulis

**M. Ifan Murtadho**  
**082411038**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN ABSTRAK.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN DEKLARASI .....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Bank Syari'ah.....	11
2.1.1 Pengertian Bank Syari'ah.....	11
2.1.2 Prinsip Perbankan Syari'ah .....	14
2.1.3 Pengelolaan Dana Bank Syari'ah .....	15
2.1.4 Produk Bank Syari'ah .....	16
2.2. Minat Nasabah .....	22
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Minat.....	23
2.2.2 Macam Macam Minat .....	24
2.2.3 Penentuan Minat .....	25
2.3 Prinsip Menabung Di Bank Syari'ah.....	26
2.4 Kerangka Berfikir.....	27
2.5 Hipotesis.....	27

	2.6	Penelitian Terdahulu.....	28
<b>BAB III</b>	:	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	31
	3.1	Jenis Penelitian.....	31
	3.2	Sumber Data.....	31
	3.3	Metode Pengumpulan Data.....	32
	3.4	Populasi Dan Sampel.....	33
	3.5	Teknis Analisis Data .....	33
	3.5.1	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	34
	3.5.2	Uji Normalitas .....	34
	3.3.3	Analisis Regresi Sederhana.....	34
<b>BAB IV</b>	:	<b>PEMBAHASAN</b> .....	38
	4.1	Gambaran Umum BNI Syari'ah cabang Semarang .....	38
	4.1.1	Sejarah Umum BNI Syari'ah .....	38
	4.1.2	Visi Misi BNI Syari'ah cabang Semarang... ..	43
	4.1.3	Struktur Organisasi .....	43
	4.1.4	Produk Produk BNI Syari'ah .....	46
	4.2	Karakteristik Responden.....	47
	4.3	Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen.....	52
	4.4	Deskripsi Variabel Penelitia.....	55
	4.4.1	Varibel Tentang Bank Syari'ah.....	60
	4.4.2	Variabel Minat Nasabah .....	65
	4.5	Uji Normalitas.....	65
	4.6	Persamaan Regresi.....	69
	4.7	Uji Koefisien Determinasi .....	71
	4.8	Uji t ( Uji Signifikan Parameter Individual ).....	72
	4.9	Pengujian Koefisien Regresi Variabel.....	73
	4.10	Pembahasan .....	75
<b>BAB V</b>	:	<b>PENUTUP</b> .....	76
	5.1	Kesimpulan.....	76
	5.2	Saran.....	76
	5.3	Penutup.....	77

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN - LAMPIRAN**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lampiran Angket
- Lampiran 2 : Daftar Seluruh Jawaban Atas Angket
- Lampiran 3 : Tanggapan Responden Terhadap masing-masing Item Pertanyaan
- Lampiran 4 : Uji Validitas dan Reabilitas Angket
- Lampiran 5 : Statistik Deskriptif Untuk 100 Responden pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Semarang
- Lampiran 6 : Output Regresi Linear Berganda dari 100 Responden