

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **1. Kesimpulan**

1. Strategi marketing produk Sirela (Simpanan Sukarela Lanacar) yang digunakan KJKS Binama adalah:
  - a. Komunikasi pemasaran dengan mengedepankan pelayanan dan profesionalisme merupakan langkah yang ditempuh untuk menjangkau nasabah. Bentuk komunikasi ini dari mulai membagi dengan membagi brosur, pamflet, modul promosi lewat sponsor kegiatan serta presentasi, dimana kegiatan ini untuk mempengaruhi dan membujuk agar mau menerima produk dari KJKS Binama itu sendiri. Pelayanan profesional dan amanah merupakan modal penting dalam menghadapi nasabah.
  - b. *Service exelent* merupakan bentuk jasa layanan yang di berikan oleh perusahaan kepada nasabah dengan menempatkannya sebagai orang terhormat untuk dibantu menyelesaikan keinginannya yang didalamnya terkandung etika layanan yang efisien, cepat, tepat dan sehingga memuaskan nasabah.
  - c. berusaha memberikan layanan yang terbaik untuk masyarakat. Memberi informasi secara lugas, namun tidak meninggalkan

kesopanan serta keramahan. Dengan ini masyarakat di harapkan semakin dekat dan memperoleh layanan sesuai kebutuhanya

2. Perkembangan Nasabah Produk Sirela (Simpanan Sukarela Lanacar) setiap tahun semakin bertambah pengguna produk SIRELA selalu meningkat. Itu dikarenakan cara penarikan dan pengambilan simpanan dengan sistem jempot bola. yang berperan disini adalah para pedagang kecil dan menengah.

## **2. Saran**

Sesuai dengan judul Tugas Akhir dan berdasarkan penelitian yang dilakukan, penulis dapat mengemukakan saran sebagai berikut:

- a) Saran untuk KJKS Binama:
  1. Meningkatkan kualitas pelayanan agar lebih baik
  2. Evaluasi secara rutinitas terhadap keberhasilan strategi yang telah digunakan sehingga seluruh kebijakan dapat terpantau dan terencana.
  3. Meningkatkan pengetahuan karyawan tetntang arti sebuah pelayanan
  4. Lebih aktif lagi mempromosikan Produk SIRELA kepada semua kalangan
  5. Menambah jumlah nominal nisbah bagi hasil, agar masyarakat lebih tertarik dengan produk simpanan di KJKS Binama.

6. Hubungan karyawan sama tetap harus dijaga dan dipertahankan.

b) Saran untuk Anggota KJKS Binama:

1. Agar nasabah selalu mempertanyakan keuntungan apa yang di dapat dari produk SIRELA (Simpanan Sukarela Lancar) dan bagi hasilnya.
2. Agar nasabah tetap waspada supaya tabungan terjamin aman dan terpercaya di KJKS Binama.

### 3. Penutup

Alhamdulillah Akhirnya dengan berkat dan rahmat Allah SWT, penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Namun demikian, penulis menyadari bahwa tak ada gading yang tak retak, banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini baik dalam penggunaan bahasa maupun isinya. Hal ini merupakan kekhilafan dan kelalaian penulis dan kebenaran hanya pada Allah SWT saja. Oleh karena itu, segala kritik dan saran serta masukan akan penulis jadikan pelajaran yang berharga untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhirnya syukur Alhamdulillah penulis panjatkan pada Allah SWT yang Maha Kuasa, yang selalu melimpahkan *taufiq, rahmat* dan *hidayah*-Nya kepada seluruh umat-Nya. Semoga kita selalu mendapatkan *ridho*-Nya. Amin.