

**ANALISIS ETIKA BISNIS ISLAM DI PENGINAPAN  
MEGA SYARI'AH SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Disusun Guna Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Dalam Ilmu Ekonomi Islam**



**Disusun Oleh :  
Muji Hastuti  
(082411055)**

**FAKULTAS SYARI'AH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2013**

Drs. Hj Siti Mujibatun, M.Ag  
Jl Tanjung Sari No 31  
Tambakaji Ngaliyan Semarang

H. Ade Yusuf Mujaddid., M.Ag  
Perum Sawangan Elok BF II No 16  
Duren Mekar Bojong Sari Depok Jabar

---

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. 4 (empat) eks  
Hal Naskah Skripsi  
An. Sdr. Muji Hastuti

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syari'ah  
IAIN Walisongo

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara:

Nama : Muji Hastuti

Nomor Induk : 082411055

Judul : ANALISIS ETIKA BISNIS DI PENGINAPAN MEGA SYARIAH SEMARANG

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi Saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian harap menjadi maklum..-

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I,

  
Dr. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag

NIP. 19590413 199803 1002

Semarang, 21 Januari 2013

Pembimbing II,

  
H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag

NIP. 19670119 199803 1002



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO**  
**FAKULTAS SYARI'AH**

*Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Telp./Fax . (024) 7601291, 7624691 (Hunting) Semarang  
50185*

**PENGESAHAN**

Nama : **Muji Hastuti**

NIM : **082411055**

Jurusan : **Ekonomi Islam**

Judul Skripsi: **ANALISIS ETIKA BISNIS DI PENGINAPAN MEGA SYARI'AH  
SEMARANG**

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude / baik / cukup, pada tanggal :

**30 Januari 2013**

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 ( S1 ) dalam ilmu Syari'ah tahun akademik 2012/2013.

Semarang, 30 Januari 2013

Mengetahui,

**Ketua Sidang**

**Achmad Arief Budiman, M.Ag**  
NIP. 19691031 199503 1 002

**Sekretaris Sidang**

**Dr. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag**  
NIP. 19590413 198703 2 001



**Penguji I,**

**Drs. H. Wahab Zaenuri, MM.**  
NIP. 19690908 200003 1 001

**Penguji II,**

**Ahmad Kurqon, LC. MA**  
NIP. 19751218 200501 1 002

**Pembimbing I,**

**Dr. Hj. Siti Mujibatun, M. Ag**  
NIP. 19590413 198703 2 001

**Pembimbing II,**

**H. Ade Yusuf Mujaddid, . Ag**  
NIP. 19670119 199803 1 002



## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan rasa syukur yang Agung kepada Allah SWT teriring shalawat kepada Nabi Muhammad SAW sang pencerah dunia ini, atas terselesaikannya penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada:

❖ Bapak Dasuki dan Ibu Kasiyem tercinta, terima kasih atas semua kasih sayang, pengorbanan, dukungan, motivasi, perhatian, dan materi yang telah diberikan kepada ku. Tanpa do'a Bapak Ibu semua ini tidak akan terjadi. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan ketabahan serta kebahagiaan kepada beliau berdua, Amiiin ya Rob....

❖ Adex ku Rosy, teruslah berbakti pada ibu bapak dan jadilah anak yang sholehah yang dapat di banggakan mereka, semoga cita-cita mu terwujud, Amiiin ya Rob.....

❖ Kepada simbah dan keluarga semua matursuwun do'ane.

❖ Keluarga besar Pondok Pesantren Roudhotut Thalibin Tugu rejo Tugu Semarang ( Alm KH. Zainal AsyikiN, Ibu Hj. Mutohiroh dan segenap keluarga ) Ibu Hj. Muniroh dan Drs. KH. mustaghfirin sekeluarga, KH. Abdul Khaliq LC. sekeluarga yang selalu membimbing, mengarahkan dan memberi nasihat, semoga diberikan keberkahan oleh Allah SWT. Amiiin ya rob.....

❖ Temen-temen EIB '08 COMUNITY,,, ( Alif, Nurul, Ulin, Shonep, Viko, Muker, Azizah, Hifni, Afif, Aguz fit, Aguz islah) trimakasih dukungan dan do'anya jaga selalu kekompakan kita, terutama MY BEST FRENED ( simbox Alma, simbah rummy, yu atin liex, yu ana ) thanks for all... semoga kita jadi orang yang beruntung dan sukses, Amiiin ya rob.....

❖ Tak lupa semua temen-temen PPRT khususnya blok KULON (yu ipeh, atika, indah, sakin, nihlatun, arda, nita , ewa, dex endang ) jangan malez jama'ah dan ngaji... terimakasih atas do'a dan dukungannya.

❖ Mas Ahmad Syahidin yang telah sabar membimbing, dan mengajarkan arti kesabaran, terima kasih atas do'a, dukungan, dan motivasinya selama ini.

❖ Kepada pihak Penginapan Mega Syari'ah Semarang dan bpk Paldi Razaq sekeluarga terima kasih atas ijin dan bantuannya dalam melakukan penelitian.

❖ Almamater Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Rahmat dan Rahimnya, AMIIN...

## **DEKLARASI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pemikiran-pemikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 21 Januari 2013

Deklarator,

Muji Hastuti

Nim. 082411055

## **Abstrak**

Di tengah zaman yang modern ini, seakan nilai etika semakin luntur, atau bahkan kalau boleh dibilang mulai hilang. Kecenderungan masyarakat untuk berlaku bebas seakan sudah mewabah disetiap lini kehidupan. Tak jarang lagi moral, etika, norma, aturan serta berbagai hal sejenis yang bertujuan untuk memperbaiki tingkah laku manusia agar lebih baik seakan tak berguna. Salah satu dari diterapkannya nilai-nilai diatas tak lain guna mencegah adanya kerusakan yang ditimbulkan karena ulah tangan dan tingkah manusia, tata nilai yang dimaksud tak lain adalah etika. Penerapan akan nilai etika di segala aspek kehidupan merupakan hal yang tak bisa ditawar lagi, apalagi dengan kondisi masyarakat modern yang semakin jauh dari nilai-nilai tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan dan apa saja etika bisnis Islami di Penginapan Mega Syari'ah Semarang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dimana peneliti menggunakan jenis data primer dan data sekunder, dimana sumber data yang langsung memberikan data kepada peniliti yang meliputi : dokumen-dokumen serta wawancara langsung kepada pihak-pihak yang terkait dengan penelitian, ataupun pengumpulan data melalui dokumen. Metode pengumpulan data yang di gunakan adalah interview (wawancara), dokumentasi, dan observasi. Sedangkan metode analisis data yang digunakan analisis diskriptif normative dimana peneliti menguraikan hasil penelitian yang sesuai dengan lapangan dan membandingkan dengan hukum Islam yang berlaku.

Adapun hasil dari penelitian, dalam Penginapan Mega Syari'ah tidak hanya mencari keuntungan bisnis, tetapi juga untuk media berdakwah dalam menyebarkan Islam. Selain itu Penginapan Mega Syari'ah juga menerapkan dan mempraktikan prinsip-prinsip etika bisnis Islami yang di gunakan oleh Rasulullah SAW, diantaranya dengan: bersikap jujur, berkompetisi secara sehat, murah hati/ramah, tidak melupakan akhirat, dan amar ma'ruf nahi munkar. Semua itu dilakukan agar para pelanggan mengetahui bahwa tidak hanya label syari'ah tetapi juga dalam praktiknya dilaksanakan penerapan-penerapan yang sama sesuai dengan syari'ah.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrohim.....*

Segala puji bagi Allah SWT. Yang maha pengasih dan maha penyayang, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-NYA, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Tak lupa sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada beliau junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, serta keluarga, sahabat, tabi'in dan orang Mukmin yang senantiasa setia mengikuti jejak dan ajaranya.

Selanjutnya dengan rasa penuh syukur, kerendahan hati dan kesadaran penulis sampaikan bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih yang tak terhingga atas jasa semua pihak yang telah memberikan dengan rasa penuh ikhlas baik berupa tenaga, pikiran, bimbingan dan saran-saran sebagai sesuatu yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. Ali Murtadlo M.Ag, selaku Kajor Ekonomi Islam, serta Bapak Nur Fatoni, M.Ag, selaku Sekjur Ekonomi Islam.
3. Dr. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag, selaku dosen pembimbing I dan H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag, selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.



4. Dosen, pegawai, dan seluruh staf akademika di lingkungan Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.
5. Bapak Dasuki dan Ibu Kasiyem serta Adex Q tercinta Rosyidah yang rela dan ikhlas dalam do'a, restu, support, dan motivasi serta materi yang tiada henti tanpa mengharap balasan, semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan kepada kalian.

Kepada mereka semua penulis tidak bisa memberikan apa-apa hanya uraian terima kasih dengan tulus serta iringan do'a semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan mereka dan selalu melimpahkan rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang berkesempatan membacanya.

Pada akhir penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Amin...

Semarang, 21 Januari 2013

Penulis

Muji Hastuti

082411055

## DAFTAR ISI

<b>HALAM JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN DEKLARASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>1.4 Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>11</b>
<b>1.5 Metode Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>1.6 Sistematika Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>BAB II : TINJAUAN KONSEP BISNIS DALAM ISLAM</b>	
<b>2.1 Konsep Bisnis Dalam Islam .....</b>	<b>18</b>
<b>3.1 Pengertian Bisnis .....</b>	<b>18</b>
<b>3.1.1 Ijarah (sewa) .....</b>	<b>20</b>

3.1.1.1	Pengertian <i>Ijarah</i> (sewa) .....	20
3.1.1.2	Landasan Hukum <i>Ijarah</i> (sewa) .....	20
3.2	Etika Bisnis Dalam Islami .....	21
3.2.1	Pengertian Etika Bisnis Islami .....	21
3.2.1.1	Etika Bisnis .....	21
3.2.1.2	Etika Bisnis Islami .....	22
3.2.1.2.1	Jujur .....	24
3.2.1.2.2	Berkompetisi secara sehat .....	25
3.2.1.2.3	Murah Hati/Ramah .....	26
3.2.1.2.4	Tidak Melupakan Akhirat .....	27
3.2.1.2.5	Amar ma'ruf nahi munkar.....	28

### **BAB III : PENGINAPAN MEGA SYARI'AH**

4.4.1.	Profil Penginapan Mega Syari'ah .....	29
4.4.1.1.	Sejarah Umum Penginapan Mega Syari'ah Semarang .....	29
4.4.1.2.	Visi, Misi, Dan Tujuan Penginapan Mega Syari'ah Semarang .....	34
4.4.1.3.	Struktur Organisasi Penginapan Mega Syari'ah Semarang .....	35
4.4.2.	Motif Pengelolaan Di Penginapan Mega Syari'ah Semarang .....	38
4.4.3.	Sistem Atau Cara Kerja Pengelolaan	

Di Penginapan Mega Syari'ah Semarang .....	39
--	----

#### **BAB IV: ANALISIS ETIKA BISNIS ISLAMI**

<b>5.5.1 Analisis Etika Bisnis Islami .....</b>	<b>41</b>
<b>5.5.1.1 Jujur .....</b>	<b>41</b>
<b>5.5.1.1.1. Dalam promosi dan periklanan ...</b>	<b>42</b>
<b>5.5.1.2 Berkompetisi secara sehat .....</b>	<b>42</b>
<b>5.5.1.2.1. Tidak curang .....</b>	<b>43</b>
<b>5.5.1.3 Murah Hati/Ramah .....</b>	<b>43</b>
<b>5.5.1.3.1. Melayani tamu dengan</b>	
<b>ramah tamah .....</b>	<b>44</b>
<b>5.5.1.4 Tidak Melupakan Akhirat .....</b>	<b>45</b>
<b>5.5.1.4.1. Terdapat mukena dan arah</b>	
<b>kiblat pada tiap kamar .....</b>	<b>45</b>
<b>5.5.1.4.2. Terdapat aula .....</b>	<b>45</b>
<b>5.5.1.5 Amar ma'ruf nahi munkar.....</b>	<b>46</b>
<b>5.5.1.5.1. Melarang tamu bukan</b>	
<b>muhrim dalam satu kamar ....</b>	<b>46</b>
<b>5.5.1.5.2. Tidak menyediakan tempat</b>	
<b>hiburan .....</b>	<b>46</b>

#### **BAB V : PENUTUP**

<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>41</b>
<b>B. Saran –saran .....</b>	<b>41</b>

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**