

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan mengenai “STUDI KOMPARATIF MOTIVASI NASABAH MENABUNG DENGAN TABUNGAN MUDHARABAH DAN WADI’AH (Studi Kasus di BSM KCP Brebes)”, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Nasabah menggunakan produk tabungan mudharabah karena motivasi ekstrinsik dan instrinsik. Motivasi ekstrinsik yaitu:
  - a. Bagi hasil yang tinggi
  - b. Pelayanan sangat ramah dan baik
  - c. Tertarik fasilitas mobile banking
  - d. Biaya administrasi lebih ringan dari bank lain
  - e. Fasilitas diskon di perusahaan - perusahaan yang bekerja sama dengan BSM
  - f. Sistem jemput bola oleh karyawan BSM FundingSedangkan motivasi instrinsik nya yaitu :
  - a. Hanya ingin menabung
  - b. Ingin menabung di bank yang menerapkan sistem bagi hasil
  - c. Untuk mengajukan pembiayaan
2. Nasabah menggunakan produk tabungan wadiah karena motivasi instrinsik, yaitu :
  - a. Menghindari biaya administrasi per bulan

- b. Lokasi bank dekat dengan rumah
- c. Mendapatkan bonus dari bank

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disajikan, maka selanjutnya penulis menyampaikan saran-saran yang dapat memberikan manfaat kepada pihak- pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran- saran yang dapat disampaikan penulis adalah :

1. Hendaknya sebelum Bank menawarkan produk tabungan, ada baiknya customer service menjelaskan terlebih dahulu produk- produk tabungan Bank Syariah Mandiri kepada calon nasabah. Terutama mengenai akad yang dipakai untuk produk tabungan itu sendiri. Karena banyak calon nasabah yang belum mengerti mengenai akad yang diterapkan oleh bank syariah.
2. Ketahui motivasi calon nasabah untuk menabung, agar pihak bank bisa menawarkan produk tabungan yang tepat untuk calon nasabah tersebut. Sehingga kebutuhan nasabah dapat terpenuhi dan tidak merasa kecewa.

## **C. Penutup**

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT dengan segala kerendahan hati penulis panjatkan atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah- Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan baik dan lancar, walaupun dalam bentuk yang masih sangat sederhana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan meskipun penulis telah mengusahakan semaksimal mungkin. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin....