

**RESPON *STAKEHOLDER* TERHADAP LULUSAN  
PENDIDIKAN KIMIA FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UIN WALISONGO SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Dalam Ilmu Pendidikan Kimia



Oleh:

**Luqman Andi Yahya**

NIM: 113711013

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG  
2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Luqman Andi Yahya

NIM : 113711013

Jurusan : Pendidikan Kimia

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**Respon *Stakeholder* terhadap Lulusan Pendidikan Kimia  
Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang**

Secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 30 Mei 2018



Pembuat pernyataan,

**Luqman Andi Yahya**  
NIM. 113711013



KEMENTERIAN R.I  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG  
FAKULTAS SAIN DAN TEKNOLOGI  
Jalan. Prof. Dr. Hamka Kampus 2 Ngaliyan Semarang  
Telp. (024) 7601295 Fax. 7615387

### PENGESAHAN

Naskah skripsi berikut ini:

Judul : **Respon Stakeholder terhadap Lulusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang**

Penulis : **Luqman Andi Yahya**

NIM : 113711013

Telah diajukan dalam sidang *munaqosyah* oleh dewan penguji Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Pendidikan Kimia.

Semarang, 9 Juli 2018

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang,

**Hj. Malikhatul Widayah, M. Pd**

NIP. 19830504 201101 2 008

Penguji I,

**R. Arizal Firmansyah, M. Si**

NIP. 19790819 200912 1 001

Pembimbing I,

**Teguh Wibowo, M. Pd**

NIP. -

Sekretaris Sidang,

**Wirda Udaibah, M. Si**

NIP. 19850104 200912 2 003

Penguji II,

**Achmad Hasimi Hashona, MA**

NIP. 19640308 199303 1 002

Pembimbing II,

**Fachri Hakim, M. Pd**

NIP. -



## NOTA DINAS

Semarang, 2 Juli 2018

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi  
UIN Walisongo  
di Semarang

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan :

Judul : Respon Stakeholder terhadap Lulusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang

Nama : Luqman Andi Yahya

NIM : 113711013

Jurusan : Pendidikan Kimia

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo untuk diujikan dalam sidang munaqosyah.

*Wassalamu'alaikum wr. wb*

Pembimbing I



Teguh Wibowo, M. Pd

## NOTA DINAS

Semarang, 2 Juli 2018

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi  
UIN Walisongo  
di Semarang

*Assalamu 'alaikum wr. wb.*

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan :

Judul : Respon Stakeholder terhadap Lulusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang

Nama : Luqman Andi Yahya

NIM : 113711013

Jurusan : Pendidikan Kimia

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo untuk diujikan dalam sidang munaqosyah.

*Wassalamu 'alaikum wr. wb*

Pembimbing II <sup>e</sup>



Fachri Hakim, M.Pd

## ABSTRAK

Judul : **RESPON *STAKEHOLDER* TERHADAP LULUSAN PENDIDIKAN KIMIA FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN WALISONGO SEMARANG**

Penulis : Luqman Andi Yahya

NIM : 113711013

Seberapa besar lulusan perguruan tinggi mampu berkiprah dalam dunia kerja sesuai relevansi pendidikannya dapat dilakukan dengan penelusuran lulusannya yang disebut *Tracer study*.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif lebih tepatnya menggunakan penelitian survei, dimana responden diminta untuk mengisi kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah para stakeholder pengguna lulusan Pendidikan Kimia Fakultas SAINTEK UIN Walisongo Semarang. Sedangkan variabel pada penelitian ini adalah aspek-aspek penting yang dibutuhkan stakeholder dalam perekrutan pegawai, respon stakeholder terhadap kemampuan kerja lulusan pendidikan kimia Fakultas SAINTEK UIN Walisongo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek-aspek yang tercantum dalam angket dianggap sangat penting dalam perekrutan pegawai, stakeholder pengguna lulusan sudah memberikan penilaian yang sangat baik terhadap kemampuan kerja lulusan pendidikan kimia UIN Walisongo dibuktikan dengan presentase yang tinggi disetiap kualifikasi yang tercantum pada hasil survey, Kepemimpinan dan kemampuan bahasa asing lulusan perlu menjadi perhatian dari pihak Prodi Pendidikan kimia untuk diperbaiki lebih baik lagi, hal ini ditunjukkan dengan hasil survey bahwa kualifikasi kemampuan pada kepemimpinan dan bahasa asing presentase tertinggi pada criteria cukup

Kata kunci: *tracer study*, *stakeholder* , aspek-aspek, respon.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dengan hati yang tulus dan pikiran yang jernih, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah, dan taufik serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“Respon *Stakeholder* terhadap Lulusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo”** dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada tauladan kita Nabi Muhammad SAW dan orang-orang mukmin yang senantiasa setia mengikuti jejak dan ajaran-ajaran beliau.

Penulis sadar sepenuhnya bahwa skripsi ini mustahil terselesaikan tanpa pertolongan Allah SWT yang dijelmakan melalui makhlukNya. Oleh karena itu dengan rasa kerendahan hati dan tulus penulis menyampaikan banyak terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga Allah selalu memberikan yang terbaik bagi mereka semua. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ruswan, M. A., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, yang telah memberikan ijin penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.
2. R. Arizal Firmansyah, S. Pd., M. Si., selaku ketua Jurusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang yang telah memberikan ijin penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

3. Teguh Wibowo, M. Pd., selaku Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang sangat berharga sampai selesai penulisan skripsi ini.
4. Fachri Hakim, M. Pd., selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang sangat berharga sampai selesai penulisan skripsi ini.
5. Wirda Udaibah M. Si., selaku dosen wali yang memotivasi dan memberi arahan selama kuliah.
6. Dosen, pegawai, dan seluruh civitas akademika di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
7. Para stakeholder alumni Jurusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri yang telah meluangkan waktu dan tenaganya guna mengisi angket penelitian skripsi ini.
8. Ayah, Ibu, kakak dan adiku yang telah tulus memberikan dukungan baik materiil maupun spiritul serta usaha dan do'a sepenuh hati untuk penulis.
9. Istriku dan calon anakku yang selalu menjadi motivasi dan penyemangatku dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar KMJS Cabang UIN Walisongo, yang telah memberikan pengalam yang tak ternilai saat aktif kuliah.



11. Keluarga besar FORMIAT 2011 yang telah menemani perjalanan akademik, dan memberikan supportnya dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman POSKO 42 KKN Desa Pagergunung Kabupaten Temanggung

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan dan kesempurnaan hasil yang telah didapat. Akhirnya, hanya kepada Allah penulis berdo'a, semoga bermanfaat adanya dan mendapat ridho dari-Nya, *Amin Yarabbal 'aalamin*.

Semarang, 30 Mei 2017  
Penulis

Luqman Andi Yahya  
NIM. 113711013

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II : RESPON STAKEHOLDER TERHADAP LULUSAN</b>	
<b>PERGURUAN TINGGI.....</b>	<b>9</b>
A. DESKRIPSI TEORI.....	9
1. Respon .....	9
2. Stakeholder.....	14
3. Tracer Study.....	18
4. Perguruan Tinggi Dan Dunia Kerja.....	22
B. KAJIAN PUSTAKA.....	26
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	30

C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
D. Sumber Data.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Teknik Analisa Data.....	33
<b>BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
A. Analisis Data.....	37
B. Pembahasan .....	37
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b>	Presentase aspek-aspek yang dibutuhkan stakeholder dalam penerimaan pegawai .....	<b>39</b>
----------------	---	-----------

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Tanggapan stakeholder terkait integritas ( etika dan moral ) lulusan .....	43
<b>Gambar 2.2</b>	Respon stakeholder terhadap terkait bidang ilmu ( profesionalisme ).....	44
<b>Gambar 2.3</b>	Respon stakeholder terhadap keluasan wawasan antar disiplin ilmu lulusan.....	45
<b>Gambar 2.4</b>	Respon stakeholder terhadap kepemimpinan lulusan .....	46
<b>Gambar 2.5</b>	Respon stakeholder terhadap kerjasama dalam tim lulusan .....	47
<b>Gambar 2.6</b>	Respon stakeholder terhadap kemampuan bahasa asing lulusan.....	48
<b>Gambar 2.7</b>	Respon stakeholder terhadap kemampuan berkomunikasi lulusan .....	49
<b>Gambar 2.8</b>	Respon stakeholder terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi.....	50
<b>Gambar 2.9</b>	Respon stakeholder terhadap kedisiplinan lulusan .....	51
<b>Gambar 2.10</b>	Respon stakeholder terhadap kejujuran lulusan .....	52
<b>Gambar 2.11</b>	Respon stakeholder terhadap motivasi kerja lulusan .....	53



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. LATAR BELAKANG**

*Tracer study* terhadap respon *stakeholder* pengguna lulusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang merupakan salah satu studi empiris yang diharapkan dapat menyediakan informasi sebagai bahan evaluasi hasil pendidikan di Jurusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo. Informasi ini digunakan untuk pengembangan lebih lanjut dalam menjamin kualitas pendidikan. sebagai upaya perbaikan mutu pendidikan diperguruan tinggi agar dapat menghasilkan lulusan yang memiliki berbagai jenis kemampuan untuk bersaing dan dapat berkiprah dalam pembangunan sesuai kebutuhan *stakeholder*.

Bagi para pengguna , hasil kajian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menjadi salah satu pertimbangan apakah mereka akan menggunakan lulusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo di instansinya. Bagi Jurusan (Prodi Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi), diharapkan dapat bermanfaat untuk menentukan strategi dan orientasi pendidikan, melakukan perbaikan konsep maupun teknis penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran sehingga lulusan semakin menjadi lebih baik

dalam kapasitas intelektualnya, keterampilan maupun ahlak dan kepribadiannya. Hasil *tracer study* respon stakeholders terhadap lulusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo ini juga diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan kualitas proses pembelajaran dan evaluasi pembelajaran serta pengembangan manajemen pendidikan.

Adanya penilaian kinerja program studi oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT) merupakan dasar pijakan pengembangan program kegiatan akademik. Salah satu butir dalam isian borang akreditasi ialah mengenai evaluasi kinerja lulusan oleh pihak pengguna lulusan pertanyaan yang dimunculkan adalah bagaimana tanggapan pihak pengguna terhadap lulusan dilihat dari kemampuan aspek: (1) integritas (etika dan moral), (2) keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme), (3) bahasa Inggris, (4) penggunaan teknologi informasi, (5) komunikasi, (6) kerjasama tim, (7) pengembangan diri. Pertanyaan tersebut mengindikasikan bahwa pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh lulusan di bangku perkuliahan dapat bermanfaat bagi pihak pengguna melalui karya nyata lulusan yang bersangkutan.

Melihat amanah oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT) database respon stakeholder



terhadap lulusan prodi kimia sangatlah penting untuk mengidentifikasi kualitas lulusan prodi kimia, disamping itu untuk mengidentifikasi profil kompetensi alumni, mengetahui relevansi kurikulum yang diterapkan di Prodi Pendidikan Kimia FST UIN Walisongo dengan kebutuhan dunia kerja memberikan masukan pada pengembangan kurikulum, memperoleh gambaran kompetensi yang dibutuhkan pengguna serta masukan untuk akreditasi Prodi Pendidikan kimia. Dengan kata lain respon stakeholder terhadap lulusan sebagai bagian tak terpisahkan dari database jurusan pendidikan kimia menjadi sangat penting untuk dilengkapi.

Pentingnya perumusan database mengenai respon stakeholder terhadap lulusan pendidikan kimia fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang memiliki beberapa manfaat yang tidak hanya untuk pembentukan citra positif jurusan, melainkan untuk promosi sekaligus motivasi bagi para mahasiswa yang sedang menempuh perkuliahan untuk memproses diri menjadi lulusan yang berprestasi unggul dan kompetitif dalam bursa kerja. Selain itu, promosi juga untuk para calon mahasiswa yang menjadikan daya tarik jurusan, sehingga peningkatan mahasiswa pada jurusan semakin meningkat.

Seberapa besar lulusan perguruan tinggi mampu berkiprah dalam pembangunan sesuai relevansi

pendidikannya dapat dilakukan dengan penelusuran terhadap lulusannya (*tracer study*). *Tracer study* merupakan pendekatan yang memungkinkan institusi pendidikan tinggi memperoleh informasi tentang kekurangan yang mungkin terjadi dalam proses pendidikan dan proses pembelajaran dan dapat merupakan dasar untuk perencanaan aktivitas untuk penyempurnaan di masa mendatang. Hasil *tracer study* dapat digunakan Prodi Pendidikan kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang untuk mengetahui keberhasilan proses pendidikan yang telah dilakukan terhadap anak didiknya.

*Tracer study respon stakeholder* lulusan Pendidikan Kimia memiliki fokus utama untuk memperoleh informasi mengenai tanggapan pengguna lulusan di tempat lulusan bekerja, sebagai bahan pengambilan kebijakan dalam rangka penyempurnaan atau pengembangan institusi. Studi penelusuran respon *stakeholder* pengguna lulusan Pendidikan Kimia bertujuan mencari masukan bagi dunia pendidikan khususnya bagi Prodi Pendidikan kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang sehingga dapat menyempurnakan program pendidikan (kurikulum) atau mengembangkan program studi baru. Menurut suyati dkk (2010), khusus bagi program studi penelitian *Tracer study respon stakeholder* pengguna lulusan Pendidikan Kimia

bertujuan untuk merevisi kurikulum yang berisikan kemampuan dasar (*subject matter*), kemampuan pragmatik, dan kemampuan bermasyarakat

Dhiyah (2012) menyatakan, *tracer study* juga dapat digunakan sebagai umpan balik (*feed back*) bagi Jurusan untuk mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum, agar lulusan dapat mengakomodasi kebutuhan/tuntutan masyarakat. Tanpa dapat mengenali apa kebutuhan masyarakat maka Jurusan akan gagal dalam meluluskan anak didiknya sesuai kebutuhan masyarakat. Malakukan *tracer study respon stakeholder* pengguna lulusan pendidikan kimia fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang sangatlah perlu dilakukan. Dengan adanya penelitian ini dapat membuka pengetahuan bagi Jurusan untuk lebih mengevaluasi jurusan sehingga menjadi lebih baik lagi.

*Tracer study* terhadap alumni jurusan Pendidikan Kimia SAINTEK UIN Walisongo Semarang sebenarnya sudah dilakukan oleh Minhayati pada tahun 2010. Dan di lanjutkan lagi oleh Rahmawati dkk (2012). Namun saat itu tidak ada pengklasifikasian khusus alumni per-angkatan. Sehingga kesimpulan yang di peroleh tidak begitu relevan dengan kondisi saat ini. Seiring berjalannya waktu juga pendidikan kimia mengalami perkembangan yang pesat. Sehingga perlu penelusuran alumni kembali sehingga mampu memperoleh

indikator yang jelas tentang jumlah, profil kerja masa mendatang serta pelatihan yang diperlukan.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Rahmawati dkk (2012) dari mulai angkatan 2004-2008 sebagai sampelnya. Dengan populasi sebesar 93 orang hanya 46 yang mewakili sebagai responden, sehingga data yang diperoleh belum maksimal. Karena dengan 5 angkatan yang dijadikan hanya sebanyak 46 responden dari 93 populasi dari angkatan 2004-2008. Untuk *tracer study* khusus untuk angkatan 2004-2005 jurusan kimia fakultas SAINTEK UIN Walisongo Semarang yang memang benar-benar khusus dijadikan responden belum terdata dengan jelas sebagai responden,

Untuk *tracer study* respon *stakeholder* pengguna lulusan jurusan pendidikan kimia fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang yang memang benar-benar khusus dijadikan responden belum pernah dilakukan sehingga saya sebagai peneliti ingin melakukan penelitian *tracer study* respon *stakeholder* pengguna lulusan jurusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang. Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian yang lebih spesifik dan lebih terfokus dengan judul **“REPSON *STAKEHOLDER* TERHADAP LULUSAN PENDIDIKAN KIMIA**

## **FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN WALISONGO SEMARANG”.**

### **B. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka permasalahan yang menjadi pengkajian pada penelitian ini adalah:

1. Apa saja aspek-aspek penting yang dibutuhkan *stakeholder* dalam penerimaan pegawai?
2. Bagaimana respon *stakeholder* terhadap lulusan pendidikan kimia UIN Walisongo Semarang?

### **C. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

1. Tujuan Penelitian
  - a. Untuk mengetahui aspek-aspek penting yang dibutuhkan *stakeholder* dalam menerima pegawai
  - b. Untuk mengetahui respon *stakeholder* terhadap lulusan pendidikan kimia UIN Walisongo Semarang
2. Manfaat Penelitian.
  - a. Bagi Peneliti
    - 1) Menambah informasi bagi peneliti tentang respon *stakeholder* terhadap lulusan pendidikan kimia,
    - 2) Membantu peneliti dalam menyiapkan keahlian sebelum terjun ke dunia kerja,

b. Manfaat Bagi Jurusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri Walisongo

- 1) Sebagai pertimbangan guna melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran di Prodi Pendidikan Kimia UIN Walisongo
- 2) Sebagai bahan pertimbangan guna menaikkan kualitas lulusan Prodi Pendidikan Kimia UIN Walisongo.

## **BAB II**

### **RESPON STAKEHOLDER TERHADAP LULUSAN PERGURUAN TINGGI**

#### **A. Deskripsi Teori**

##### **1. Respon**

###### **a. Pengertian Respon**

Respon berasal dari kata *response*, yang berarti balasan atau tanggapan (*reaction*). Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia disebutkan bahwa “Respon adalah tanggapan, reaksi, jawaban terhadap suatu gejala atau peristiwa yang terjadi”. Dalam Kamus Besar Ilmu Pengetahuan disebutkan bahwa “Respon adalah reaksi psikologis-metabolik terhadap tibanya suatu rangsang; ada yang bersifat otonomis seperti refleks dan reaksi emosional langsung, ada pula yang bersifat terkendali”. Definisi respon dari beberapa ahli sebagai berikut:

Rakhmat (1999), respon adalah suatu kegiatan (*activity*) dari organisme itu bukanlah semata-mata suatu gerakan yang positif, setiap jenis kegiatan (*activity*) yang ditimbulkan oleh suatu perangsang dapat juga disebut respon. Secara umum respon atau tanggapan dapat diartikan sebagai hasil atau kesan yang didapat (ditinggal) dari pengamatan tentang

subjek, peristiwa atau hubungan-hubungan yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan-pesan.

Soenarjo (1983), istilah respon dalam komunikasi adalah kegiatan komunikasi yang diharapkan mempunyai hasil atau setelah komunikasi dinamakan efek. Suatu kegiatan itu memberikan efek berupa respon dari komunikasi terhadap suatu pesan yang dilancarkan oleh komunikator.

Subandi (1982), mengemukakan respon dengan istilah timbal balik (feedback) yang memiliki peranan atau pengaruh yang besar dalam menentukan baik atau tidaknya suatu komunikasi. Dengan adanya respon yang disampaikan dari komunikan kepada komunikator maka akan menetralsir kesalahan penafsiran dalam proses komunikasi.

Poerdawarminta (1999), respon diartikan sebagai tanggapan, reaksi, dan jawaban. Respon akan muncul dari penerimaan pesan setelah terjadinya serangkaian komunikasi. Para ahli dalam menafsirkan respon antara satu dan lainnya berbeda-beda. Meskipun para ahli berbeda-beda dalam mendefinisikan tanggapan, kesemuanya memiliki titik kesamaan.



## **b. Faktor Terbentuknya Respon**

Tanggapan yang dilakukan seseorang dapat terjadi jika terpenuhi faktor penyebabnya. Hal ini perlu diketahui supaya individu yang bersangkutan dapat menanggapi dengan baik. Pada proses awalnya individu mengadakan tanggapan tidak hanya dari stimulus yang ditimbulkan oleh keadaan sekitar. Tidak semua stimulus yang ada bersesuaian atau yang menarik darinya. Dengan demikian maka akan ditanggapi adalah individu tergantung pada stimulus juga bergantung pada keadaan individu itu sendiri.

Dengan kata lain stimulus akan mendapatkan pemilihan dan individu bergantung pada 2 faktor, yaitu:

### **1. Faktor internal**

Yaitu faktor yang ada dalam diri individu manusia itu sendiri dari dua unsur yakni rohani dan jasmani. Seseorang yang mengadakan tanggapan terhadap stimulus tetap dipengaruhi eksistensi kedua unsur tersebut. Apabila terganggu salah satu unsur saja, maka akan melahirkan hasil tanggapan yang berbeda intensitasnya pada diri individu yang melakukan

tanggapan atau akan berbeda tanggapannya tersebut antara satu orang dengan yang lain. Unsur jasmani atau fisiologis meliputi keberadaan, keutuhan dan cara kerja atau alat indera, urat syaraf dan bagian-bagian tertentu pada otak. Unsur-unsur fisiologisnya yang meliputi keberadaan dan perasaan (feeling), akal, fantasi, pandangan jiwa, mental, pikiran, motivasi, dan sebagainya.

## 2. Faktor eksternal

Faktor eksternal yaitu faktor yang ada pada lingkungan. Faktor ini, intensitas dan jenis benda perangsang atau orang menyebutnya dengan faktor stimulus. Bimo walgio dalam bukunya menyatakan bahwa factor psikis berhubungan dengan objek menimbulkan stimulus dan stimulus akan mengenai alat indera.

### c. **Macam-macam Respon**

Istilah respon dalam komunikasi adalah kegiatan komunikasi yang diharapkan mempunyai hasil atau dalam setelah komunikasi dinamakan efek. Suatu kegiatan berkomunikasi itu memberikan efek berupa respon dari komunikasi terhadap pesan yang

dilancarkan oleh komunikator. Menurut Steven M. Chafe respon dibedakan menjadi tiga bagian :

1. Kognitif : yang dimaksud dengan respon kognitif adalah respon yang berkaitan erat dengan pengetahuan keterampilan dan informasi seseorang mengenai sesuatu. Respon ini timbul apabila adanya perubahan terhadap yang dipahami oleh khalayak.
2. Afektif : yang dimaksud dengan respon afektif adalah respon yang berhubungan erat dengan emosi, sikap, dan menilai seseorang terhadap sesuatu.
3. Konatif (Psikomotorik) : yang dimaksud dengan psikomotorik adalah respon yang berhubungan dengan perilaku nyata yang meliputi tindakan atau kebiasaan.

Adapun menurut Agus Sujanto ada beberapa macam-macam tanggapan yaitu:

1. Tanggapan menurut indera yang mengamati yaitu;
  - a. Tanggapan auditif, yakni tanggapan terhadap apa-apa yang telah didengarnya, baik berupa suara, kekuatan dan lain-lain.
  - b. Tanggapan visual, tanggapan terhadap sesuatu yang dilihat.

- c. Tanggapan perasa, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang dialaminya.
2. Tanggapan menurut terjadinya, yaitu:
  - a. Tanggapan ingatan, yaitu tanggapan terhadap sesuatu yang diingatnya.
  - b. Tanggapan fantasi, yaitu terhadap sesuatu yang dibayangkan.
  - c. Tanggapan pikiran, yaitu tanggapan terhadap sesuatu yang dipikirkannya.
3. Tanggapan menurut lingkungannya yaitu:
  - a. Tanggapan benda, yaitu tanggapan terhadap benda yang menghampirinya atau berada didekatnya.
  - b. Tanggapan kata-kata, yaitu tanggapan terhadap kata-kata yang didengarkan atau dilihatnya.

## **2. Stakeholder**

### **a. Pengertian *Stakeholder***

Rhenald Kasali dalam bukunya Manajemen Public Relation mendefinisikan *stakeholder* adalah setiap kelompok yang berada di dalam maupun di luar perusahaan yang mempunyai peran dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Stakeholder bisa berarti

pula setiap orang yang mempertaruhkan hidupnya pada perusahaan.

*Stakeholder* sendiri merupakan sebuah frasa yang terbentuk dari dua buah kata, yaitu “*stake*” dan “*holder*”. Secara umum, kata “*stake*” dapat diterjemahkan sebagai “kepentingan”, sedangkan “*holder*” dapat diartikan sebagai “pemegang”. Sehingga dari uraian diatas dapat diartikan *stakeholder* adalah pemegang kepentingan. Secara garis besar konsep *stakeholder* dapat didefinisikan “individu atau organisasi atau kelompok baik profit maupun non profit yang memiliki kepentingan dengan perusahaan sehingga dapat mempengaruhi atau dipengaruhi oleh pencapaian tujuan perusahaan”.

Secara umum stakeholder dikelompokkan menjadi dua bagian, yaitu *stakeholder* internal dan *stakeholder* eksternal

#### 1. *Stakeholder* internal

*Stakeholder* internal adalah publik yang berada didalam ruang lingkup organisasi. *Stakeholder* internal relatif mudah untuk dikendalikan dan pekerjaan untuk komunikasi internal bisa diserahkan kepada bagian lain seperti bagian kepegawaian, atau dirangkap langsung oleh eksekutif puncak. Unsur-unsur *stakeholder* internal terdiri dari :

- a. Pemegang saham : atau bisa dikatakan sebagai pemilik perusahaan yang mempunyai kekuasaan sangat besar.
- b. Manajer dan Top Executive : manajer berada dibawah kendali pemilik, hanya dengan kapasitas yang memadai lah seorang manajer dapat tampil secara otonom dalam mengolah perusahaan.
- c. Karyawan : orang-orang di dalam perusahaan yang tidak memegang jabatan structural.
- d. Keluarga karyawan

## 2. *Stakeholder* eksternal

*Stakeholder* eksternal adalah mereka yang berkepentingan terhadap perusahaan, dan berada diluar perusahaan. Misalnya :

- a. Konsumen : raja yang mempunyai hak untuk memilih barangnya sendiri, konsumen sangat diperebutkan oleh para produsen.
- b. Pemerintah : penentu kebijakan, sedikit sekali produsen yang bisa membujuk pemerintah untuk mengeluarkan peraturan yang menguntungkan baginya.
- c. Penyalur : ia menyalurkan barang-barang yang dikehendaki konsumen.

- d. Pers : media yang mana sangat berpengaruh pada masyarakat.
- e. Komunitas : masyarakat yang tinggal, hidup, dan berusaha di sekitar lokasi atau perusahaan.

Pada dasarnya setiap *stakeholder* memiliki kebutuhan yang berbeda, kecuali hal pelayanan, dimana semua *stakeholder* memiliki kebutuhan yang sama, yaitu mengharapkan mereka dilayani secara jujur, terbuka, penuh tanggung jawab, wajar, berkualitas, dan adil. Para pengelola perusahaan harus bersikap profesional untuk memberikan yang terbaik buat kepentingan para *stakeholdernya*.

## **B. Fungsi dan Tujuan *Stakeholder***

Memahami uraian diatas dapat dipahami bahwa *stakeholder* dalam perusahaan adalah berbagai pihak yang memiliki hubungan langsung maupun tidak langsung dengan sukses tidaknya proses perusahaan berlangsung. Pihak pihak tersebut antara lain : pemilik, karyawan, pemasok, customer dll.

Ketika berbicara tentang *stakeholder* , setiap perusahaan harus mampu menciptakan perusahaannya lengkap dengan segala sistem, perangkat, dan atribut yang dapat memenuhi harapan masyarakat pada umumnya dan pihak-pihak yang berkepentingan dengan perusahaan

tersebut. Perusahaan harus mampu mejalin komunikasi, hubungan dan jaringan dari berbagai pihak untuk mendukung mensukseskan tujuan dan idealitas perusahaan yang diharapkan.

Ditinjau dari sisi fungsi keberadaan *stakeholder* hampir sama dengan fungsi pimpinan. Dengan demikian *stakeholder* juga harus mempunyai rasa tanggung jawab untuk mewujudkan tujuan dan idealitas yang diharapkan dalam sebuah perusahaan/organisasi.

### **3. Tracer Study**

#### a. Pengertian *Tracer Study*

Menurut Soemantri (2010), *Tracer Study* adalah salah satu hal strategis yang harus dilakukan oleh setiap institusi pendidikan. Sedangkan dalam Soemantri (2010) Schomburg menyatakan, *Tracer Study* adalah pendekatan yang memungkinkan institusi pendidikan tinggi memperoleh informasi tentang kekurangan yang mungkin terjadi dalam proses pendidikan dan proses pembelajaran dan dapat merupakan dasar untuk perencanaan aktivitas untuk penyempurnaan di masa mendatang. Kegiatan *tracer study* dapat memberikan informasi yang diperoleh dari lulusan yang berhasil diprofesinya, seperti pengetahuan, keterampilan dan



tuntutan pekerjaan, area pekerjaan, dan posisi dari profesi yang dilakukan lulusan. Menurut Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (2012), *tracer study* adalah studi pelacakan jejak lulusan atau alumni yang dilakukan antara satu tahun – tiga tahun setelah lulus.

Berdasarkan uraian di atas, disimpulkan bahwa studi penelusuran alumni adalah salah satu cara untuk mendapatkan informasi dan data yang dibutuhkan Perguruan Tinggi seperti profil lulusan, lama masa tunggu dalam mendapatkan pekerjaan, jenis pekerjaan, penempatan kerja, dan penghasilan atau gaji yang diperoleh, selain meneliti tentang pekerjaan lulusan (masa tunggu, profil dan gaji) tetapi juga meneliti kritikan dan masukan lulusan terhadap Perguruan Tinggi sebagai bahan evaluasi bagi Perguruan Tinggi. Dengan mengetahui pekerjaan lulusan kita dapat mengetahui relevansi kurikulum yang digunakan di perguruan tinggi dengan dunia kerja.

b. Tujuan *Tracer Study*

Menurut Schomburg dalam Soemantri dkk (2010), tujuan utama dari kegiatan *Tracer Study* adalah untuk mengetahui atau mengidentifikasi kualitas lulusan di dunia kerja, sedangkan tujuan khusus *Tracer Study* adalah :

- 1) Mengidentifikasi profil kompetensi dan keterampilan lulusan.
- 2) Mengetahui relevansi dari pelaksanaan kurikulum yang telah diterapkan di perguruan tinggi dengan kebutuhan pasar tenaga kerja dan pengembangan professional di dalam kompetensi jurusan.
- 3) Untuk mengevaluasi hubungan dari kurikulum dan studi di jurusan sebagai pengembangan keilmuan.
- 4) Sebagai kontribusi dalam proses akreditasi jurusan.

Sedangkan Menurut Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (2012) *Tracer Study* bertujuan untuk mengetahui:

- 1) *Outcome* pendidikan dalam bentuk transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia kerja, situasi kerja terakhir, dan aplikasi kompetensi di dunia kerja.
- 2) *Output* pendidikan yaitu penilaian diri terhadap penguasaan dan pemerolehan kompetensi.
- 3) Proses pendidikan berupa evaluasi proses pembelajaran dan kontribusi pendidikan tinggi terhadap pemerolehan kompetensi.
- 4) *Input* pendidikan berupa penggalan lebih lanjut terhadap informasi sosiobiografis lulusan.

c. Manfaat *Tracer Study*

Manfaat studi penelusuran menurut Setiawan dan Muntaha dalam penelitian Rachmi (2015), adalah sebagai bahan untuk mengevaluasi daya adaptasi lulusan di tempat kerja, sebagai bahan untuk mengevaluasi angkapengangguran alumni dan mencari solusinya, dan dijadikan alat membentuk jaringan informasi. Manfaat studi penelusuran menurut Searca dalam Suyati (2012), adalah studi penelusuran bermanfaat untuk memberikan gambaran situasi sekarang dan pergerakan karir disaat setelah mahasiswa lulus dari perguruan tinggi, memprediksi prospektif aturan masa depan dan sumbangan visi dan misi perguruan tinggi". Berdasarkan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (2012), manfaat *tracer study* adalah :

- 1) Menyediakan informasi untuk kepentingan evaluasi hasil pendidikan tinggi dan dapat digunakan untuk penyempurnaan dan penjaminan kualitas lembaga pendidikan bersangkutan
- 2) Menyediakan informasi berharga mengenai hubungan antara pendidikan tinggi dan dunia kerja profesional
- 3) Menilai relevansi pendidikan tinggi
- 4) Informasi bagi para pemangku kepentingan (*stakeholders*)

- 5) Kelengkapan persyaratan bagi akreditasi pendidikan tinggi.

#### **4. Perguruan Tinggi dan Dunia Kerja**

##### **a. Pendidikan Tinggi**

Pada dasarnya pengertian pendidikan merupakan usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya dan masyarakat (Undang – undang Sistem Pendidikan Nasional, 2003). Sedangkan pengertian Pendidikan Tinggi adalah jenjang pendidikan setelah pendidikan menengah yang mencakup program diploma, program sarjana, program magister, program doktor, dan program profesi, serta program spesialis, yang diselenggarakan oleh Perguruan Tinggi berdasarkan kebudayaan bangsa Indonesia (Undang - Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, 2012). Pendidikan tinggi dapat berbentuk akademi, politeknik, sekolah tinggi, institut, atau universitas yang berkewajiban

menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Berdasarkan definisi pendidikan dan Pendidikan Tinggi di atas, kita dapat melihat bahwa Perguruan Tinggi memiliki 3 (tiga) fungsi utama dan 4 (empat) tujuan. Fungsi utama Pendidikan tinggi yaitu:

- 1) Mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa.
- 2) Mengembangkan sivitas akademika yang inovatif, responsif, kreatif, terampil, berdaya saing, dan kooperatif melalui pelaksanaan Tridharma, dan
- 3) Mengembangkan ilmu pengetahuan dan Teknologi dengan memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora (UU No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, 2012).

Sedangkan Tujuan pendidikan tinggi 4 (empat) tujuan yaitu:

- 1) Berkembangnya potensi Mahasiswa agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, terampil, kompeten, dan berbudaya untuk kepentingan bangsa.

- 2) Dihasilkannya alumni yang menguasai cabang Ilmu Pengetahuan dan/atau Teknologi untuk memenuhi kepentingan nasional dan peningkatan daya saing bangsa.
- 3) Dihasilkannya Ilmu Pengetahuan dan Teknologi melalui Penelitian yang memperhatikan dan menerapkan nilai Humaniora agar bermanfaat bagi kemajuan bangsa, serta kemajuan peradaban dan kesejahteraan umat manusia.
- 4) Terwujudnya Pengabdian kepada Masyarakat berbasis penalaran dan karya Penelitian yang bermanfaat dalam memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa (UU No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, 2012).

#### **b. Kerja**

Menurut Hasibuan dalam Siswanto (2007), kerja adalah sejumlah aktifitas fisik dan mental seseorang untuk mengerjakan sesuatu pekerjaan. Kerja adalah suatu aktifitas, namun tidak semua aktifitas manusia sebagai pekerjaan, karena di dalam

makna pekerjaan terkandung dua aspek yang harus dipenuhi secara nalar yaitu sebagai berikut:

1. Aktifitas dilakukan karena ada dorongan untuk mewujudkan sesuatu sehingga tumbuh rasa tanggung jawab yang besar untuk menghasilkan karya, atau produk yang berkualitas
2. Apa yang dilakukan tersebut, dilakukan karena kesengajaan, sesuatu yang direncanakan, karena itu terkandung di dalamnya suatu semangat untuk mengerahkan segala potensi yang dimiliki sehingga apa yang dikerjakan benar-benar memberikan kepuasan dan manfaat.

Siagian (2002), menyebutkan bahwa kerja adalah aktivitas yang ditunjukkan oleh individu yang memperoleh pendapatan. Pengertian lain tentang kerja dikemukakan oleh Anoraga (2001), yang berpendapat bahwa kerja merupakan kegiatan esensial kehidupan manusia yang mungkin bersifat sosial, yang mampu memberikan status dari masyarakat sekitar.

Berdasarkan definisi-definisi tersebut dapat dijelaskan bahwa kerja adalah aktivitas manusia baik bersifat sosial maupun mengarah pada

pendapatan yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya.

## **B. Kajian Pustaka**

Terdapat beberapa penelitian yang menjadi kajian peneliti. Penelitian yang dilakukan oleh Kegiatan tracer study survei respon pengguna lulusan sebenarnya sudah pernah dilakukan oleh Syaubari dkk (2015). Populasinya adalah *stakeholder* pengguna alumni Prodi Studi Magister Teknik Kimia Program Pascasarjana Universitas Syiah Kuala, variabel yang digunakan 1 variabel yang memiliki 9 sub variabel respon *stakeholder* terhadap alumni Prodi Studi Magister Teknik Universitas Syiah Kuala, sampel yang berhasil diperoleh adalah 35% dari data yang dikembalikan. Kesimpulan yang diperoleh pengguna lulusan sudah memberikan penilaian yang cukup baik terhadap kinerja dan hasil kerja Prodi MTK PPs Unsyiah, kemampuan komunikasi dan kerjasama tim lulusan perlu mendapatkan perhatian agar kinerja dan hasil kerja dapat jauh lebih baik.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh tim Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya (2013). Populasi adalah *stakeholder* FKUB tempat alumni bekerja, sampel sejumlah 86, kesimpulan yang didapatkan dari penelitian ini secara umum *stakeholder* mempunyai



persepsi yang baik terhadap alumni dalam aspek-aspek yang dinilai, kecuali pada aspek penguasaan bahasa asing selain bahasa yang masih kurang.

Penelitian yang dilakukan oleh Afnidar dkk (2014). Penelitian ini dilakukan di Universitas terbuka dengan objek penelitian lulusan Program studi Pendidikan Kimia. Perlu diketahui bahwa, Program studi Pendidikan Kimia Di Universitas terbuka dibuka pada tahun 1984 yang telah mencetak 3119 lulusan. Namun, *Tracer Study* dilakukan pada tahun 2014 dengan sasaran angkatan masuk 2009-2012 bukan dari awal dibukanya program studi tersebut. Penelitian ini menunjukkan bahwa masih banyak lulusan angkatan masuk sebelumnya yang belum diteliti. Pada penelitian Afnidar dkk ini tidak ada variabel relevansi kurikulum Universitas Tebuka dengan dunia kerja, sehingga tidak ada timbal baliknya terhadap kurikulum di Universitas Terbuka, akibatnya tidak ada masukan dari *Stakeholder* terhadap kurikulum yang diterapkan di Universitas Terbuka.

Penelitian yang dilakukan oleh Alit Sarino dkk (2012) di UPI, penelitian ini meneliti respon stakeholder pengguna lulusan Jurusan Pendidikan Administrasi Perkantoran dengan teknik penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan adalah instansi atau perusahaan yang

mempekerjakan alumni Jurusan Pendidikan Administrasi Perkantoran, variabel yang digunakan adalah gambaran profil alumni, daya serap lulusan, dan kesesuaian bidang pekerjaan dengan latar pendidikan program studi administrasi perkantoran. Penelitian yang dilakukan Alit Sarino dkk mendapatkan banyak informasi mengenai profil alumni, keterserapan alumni, dan sesuai atau tidaknya bidang pekerjaan dengan latarbelakang pendidikan alumni pendidikan administrasi perkantoran sebagai masukan dan evaluasi bagi Jurusan Pendidikan Administrasi Perkantoran untuk kedepannya.

Setelah melakukan analisis terhadap penelitian (Syaubari dkk, 2015; Tim Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya, 2013; Afnidar dkk, 2014; Sarino dkk, 2012) dari keempat penelitian diatas, maka dapat dilihat perbedaan terhadap penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Perbedaannya adalah pada objek penelitian ini menggunakan objek *stakeholder* pengguna lulusan Pendidikan Kimia UIN Walisongo Semarang, serta ditambahkan variabel aspek-aspek apa saja yang dipertimbangkan para stakeholder dalam merekrut pegawai, dan melengkapi sub variabel pada respon stakeholder terhadap lulusan untuk menyempurnakan penelitian sebelumnya.

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang hendak dijawab melalui penelitian ini, maka metode penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yaitu mengungkapkan pengaruh antar variabel dan dinyatakan dalam angka serta menjelaskannya dengan membandingkan dengan teori-teori yang telah ada dan menggunakan teknik analisis data yang sesuai dengan variabel dalam penelitian.

Metode pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode survei. Partisipan diminta untuk mengisi kuesioner. Penelitian survei di gunakan untuk menjangkau data dari subjek yang banyak dan menjangkau ruang lingkup yang luas, seperti riset-riset dengan lingkup nasional, wilayah atau daerah (Ali, 2014).

Adapun langkah-langkah yang dilakukan dalam pelaksanaan survei menurut Singarimbun, (2011) yaitu: 1) Merumuskan masalah penelitian dan menentukan tujuan survei, 2) Menentukan konsep dan hipotesa serta menggali kepustakaan, 3) Pengambilan sampel 4) Pembuatan kuesioner, 5) Pekerjaan lapangan, 6) Pengolahan data, 7) Analisa dan pelaporan.

Dengan menggunakan metode survei, peneliti dapat memperoleh fakta-fakta dari gejala yang timbul dan mencari keterangan secara faktual. Dalam metode survei instrumen penelitian menggunakan pertanyaan atau pernyataan terstruktur atau sistematis yang sama kepada kelompok tertentu sesuai dengan sasaran penelitian yang kemudian seluruh jawaban yang diperoleh peneliti dicatat, diolah dan dianalisis.

## **B. Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Jurusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dan tempat yang ditentukan Objek Penelitian. Penelitian ini dilakukan mulai tanggal 1 Januari – 31 Maret 2018.

## **C. Populasi Dan Sampel**

### **1. Populasi**

Populasi adalah keseluruhan unit penelitian atau analisis yang memiliki karakteristik tertentu yang dijadikan sebagai objek penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh *stakeholder* alumni Prodi Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang yang berada di wilayah Jawa Tengah dan sekitarnya.

## 2. Sampel

Sampel dalam penelitian ini adalah bagian dari populasi yang akan diteliti. Sampel adalah suatu bagian dari populasi tertentu yang menjadi perhatian. Sampel pada penelitian ini adalah stakeholder para alumni yang mengembalikan hasil kuesioner yang dikirim oleh peneliti lewat email, tatap muka dengan responden dan para alumni yang dapat dihubungi lewat via telepon maupun whatsapp. Yang paling penting untuk diperhatikan dalam mengambil sampel adalah jumlah sampel yang mencukupi, profil sampel yang mencukupi dan profil sampel harus *representative* populasi (Sukardi, 2008). Dalam penelitian ini didapatkan sampel sebanyak 41 *stakeholder* alumni.

## D. Sumber Data

Pemilihan angket sebagai sumber data berdasarkan atas berbagai pertimbangan seperti efisiensi, kemudahan peneliti menjangkau jumlah responden yang jumlahnya banyak dan responden juga leluasa dalam mengisi kuesioner dalam keadaan yang sesungguhnya.

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang bisa diharapkan dari responden (Sugiyono, 2013). Dalam penelitian ini yang

diharapkan dari peneliti adalah informasi-informasi dari stakeholder para alumni dengan melalui pengisian angket atau kuesioner, sehingga diperoleh informasi yang benar mengenai tanggapan para *stakeholder* lulusan Pendidikan Kimia UIN Walisongo Semarang angkatan 2004 sampai dengan 2013.

Selain itu keunggulan lain dari penelitian survei dengan menggunakan angket kuesioner (Sukardi, 2008) diantaranya: Biaya relatif murah, dapat menjangkau responden dengan jumlah besar dan tempat tinggal yang jauh, dapat direncanakan dengan penampilan angket bagus, sederhana dan menarik, dapat diadministrasi dengan lebih mudah, karena alasan tertentu, pengisian angket dapat dilakukan dengan model anonim.

Kuesioner atau angket penelitian ini berisikan pertanyaan tertutup dan terbuka. Pertanyaan tertutup dilakukan dengan memberikan beberapa pilihan jawaban kepada responden, sedangkan pertanyaan terbuka dimaksudkan untuk menggali informasi lebih lanjut dari responden (Rahmawati, 2012)

#### **E. Teknik Pengumpulan data**

Data mengenai respon stakeholder para lulusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo dikumpulkan melalui kuesioner yang

disebarkan kepada para lulusan untuk diteruskan kepada pimpinan/atasan tempat mereka bekerja . Dikarenakan posisi tempat kerja dan domisili para alumni jauh sampai ada yang luar kota, sehingga penyebaran kuesioner dilakukan dengan berbagai cara yaitu bertemu langsung jika alumni masih dalam wilayah kampus UIN walisongo Semarang. Jika memang wilayah jangkauan para lulusan jauh dari wilayah semarang penyebaran angketnya melalui email dan menghubungi lewat telepon kepada nomor telepon atau lewat whatsapp.

#### **F. Teknik Analisa Data**

Semua data yang didapat perlu diskoring dan dipersentase secara tepat dan konsisten. Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan skala likert, pertanyaan terbuka dan pertanyaan tertutup. Seperti yang di kemukakan oleh Sugiono (2011), skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial pengukuran ini mengedepankan kepada skoring hasil penilitian.

Dalam angket kuesioner terdapat 2 bagian dan setiap bagain harus di olah menggunakan beberapa metode :

bagian A, informasi umum mengenai aspek-aspek yang dibutuhkan stakeholder dalam menerima pegawai yang meliputi aspek :

1. Kesesuaian bidang studi
2. Spesialisasi/ fokus bidang studi
3. Prestasi akademik (transkrip)
4. Keterampilan praktis yang diperoleh semasa kuliah
5. Keterampilan praktis yang diperoleh diluar kuliah
6. Reputasi almamater / perguruan tinggi asal
7. Pengalaman kerja
8. Kemampuan bahasa asing
9. Keterampilan computer
10. Rekomendasi/ pengantar pihak ketiga
11. Hasil tes penerimaan
12. Kepribadian
13. Daerah asal

Bagian B, tanggapan stakeholder terhadap kualifikasi lulusan yang meliputi aspek:

1. Integritas (etika dan moral)
2. Keahlian berdasarkan bidang ilmu
3. Keluasan wawasan antar disiplin ilmu
4. Kepemimpinan



5. Kerjasama dalam tim
6. Kemampuan bahasa asing
7. Kemampuan berkomunikasi
8. Penggunaan teknologi informasi
9. Kedisiplinan
10. Kejujuran
11. Motivasi kerja
12. Etos kerja
13. Inovasi dan kreativitas
14. Kemampuan menyelesaikan masalah

Bagian A dan B menggunakan metode persentase dalam pengolahan datanya. Hasil survey ceklis data dari bagian A dan B dikonversikan dalam bentuk presentase kemudian dideskripsikan sesuai data yang diperoleh dari hasil survey.

Adapun cara pengolahan datanya menggunakan metode persentase adalah setiap kemungkinan jawaban yang diperoleh dari membagi frekuensi yang diperoleh dengan jumlah sampel, kemudian dikalikan 100% adapun rumusnya sebagai berikut:

$$p = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan:

$P$  = *Persentase*

$F$  = *Frekuensi dari Setiap Jawaban yang dipilih*

$n$  = *Jumlah Sampel*

$100\%$  = *Konstanta* (Bungin, 2010)

## **BAB IV**

### **ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Analisis Data dan Pembahasan**

Penelitian respon pengguna lulusan Prodi Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang dilakukan dengan menggunakan angket kuesioner yang dikirimkan kepada para stakeholder lulusan angkatan 2004-2013 responden pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang melalui media email, whatsapp dan telepon. Hasil angket kuesioner yang telah kembali kepada peneliti sebanyak 41 responden.

Penyajian data hasil penelitian ini menggunakan tabel dan grafik untuk mempermudah penjelasan mengenai hasil penelitian yang didapatkan. Analisis data hasil yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

- (1) Informasi umum berisi aspek-aspek stakeholder dalam menerima pegawai
  - 1.1 Kesesuaian bidang studi
  - 1.2 Spesialisasi/ fokus bidang studi
  - 1.3 Prestasi akademik (transkrip)
  - 1.4 Keterampilan praktis yang diperoleh semasa kuliah

- 1.5 Keterampilan praktis yang diperoleh di luar kuliah
  - 1.6 Reputasi almamater/ perguruan tinggi asal
  - 1.7 Pengalaman kerja
  - 1.8 Kemampuan bahasa asing
  - 1.9 Kemampuan komputer
  - 1.10 Rekomendasi/ pengantar dari pihak ketiga
  - 1.11 Hasil tes penerimaan
  - 1.12 Kepribadian
  - 1.13 Daerah asal
- (2) informasi kualifikasi lulusan yang berisi tanggapan stakeholder pengguna lulusan
- 2.1 Integritas (etika dan moral)
  - 2.2 keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)
  - 2.3 Keluasan wawasan antar disiplin ilmu
  - 2.4 Kepemimpinan
  - 2.5 Kerjasama dalam tim
  - 2.6 Kemampuan bahasa asing
  - 2.7 kemampuan berkomunikasi
  - 2.8 Penggunaan teknologi informasi
  - 2.9 Kedisiplinan
  - 2.10 Kejujuran
  - 2.11 Motivasi kerja

## 2.12 Etos Kerja

## 2.13 Inovasi dan Kreativitas

## 2.14 Kemampuan menyelesaikan masalah

1. Hasil survei aspek-aspek yang dibutuhkan stakeholder dalam penerimaan pegawai

Tabel 1 Presentase aspek-aspek yang dibutuhkan stakeholder dalam penerimaan pegawai

Aspek	SP	P	CP	TP	STP
Kesesuaian bidang studi	56	27	12	5	0
Spesialisasi/fokus bidang ilmu	46	32	10	5	0
Prestasi akademik (transkrip)	37	46	15	2	0
ketrampilan praktis yang diperoleh semasa kuliah	33	41	22	2	2
ketrampilan praktis yang diperoleh diluar kuliah	24	54	20	0	2
Reputasi	20	39	32	7	2

almamater/perguruan tinggi asal					
Pengalaman Kerja	17	32	34	17	0
Kemampuan berbahasa asing	27	20	41	10	2
Ketrampilan computer	51	24	20	0	5
Rekomendasi/pengantar dari pihak ketiga	0	10	44	41	5
Hasil tes penerimaan	12	61	27	0	0
Kepribadian	54	36	10	0	0
Daerah Asal	2	17	24	37	20

Keterangan :

SP : Sangat penting

P : Penting

CP : Cukup penting

TP : Tidak penting

STP : Sangat tidak penting

Presentase tabel diatas dalam bentuk (%)

Berdasarkan Tabel 1 diatas dapat diambil kesimpulan bahwa aspek:

- 1.1 Kesusasian bidang studi dianggap sangat penting dengan presentase tertinggi 56%
- 1.2 Spesialisasi/ fokus bidang studi dianggap sangat penting dengan presentase tertinggi 46%
- 1.3 Prestasi akademik dianggap penting dengan presentase tertinggi 46%
- 1.4 Ketrampilan praktis yang diperoleh semasa kuliah dianggap penting dengan presentase tertinggi 41%
- 1.5 Ketrampilan praktis yang diperoleh diluar kuliah dianggap penting dengan presentase tertinggi 54%
- 1.6 Reputasi almamater/ perguruan tinggi asal dianggap penting dengan presentasi tertinggi 39%
- 1.7 Pengalaman kerja dianggap cukup penting dengan presentase tertinggi 34%
- 1.8 Kemampuan bahasa asing dianggap cukup penting dengan presentase tertinggi 41%
- 1.9 Ketrampilan computer dianggap sangat penting dengan presentase tertinggi 51%

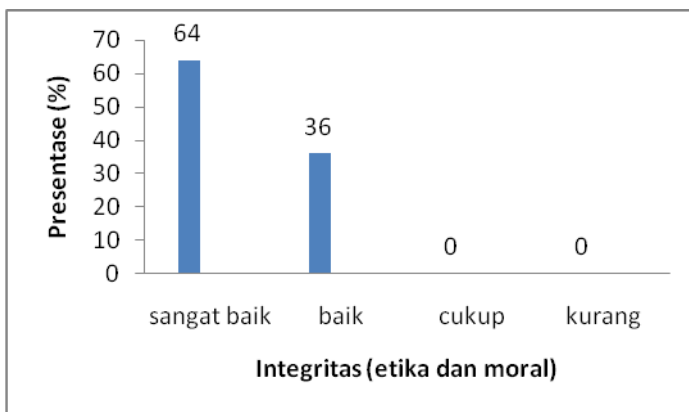
- 1.10 Rekomendasi/ pengantar dari pihak ketiga dianggap cukup penting dengan presentase tertinggi 44%
- 1.11 Hasil tes penerimaan dianggap cukup penting dengan presentase tertinggi 61%
- 1.12 Kepribadian dianggap penting dengan presentase tertinggi 36%
- 1.13 Daerah asal dianggap tidak penting dengan presentase tertinggi 37%



## 2. Data hasil survei respon stakeholder terhadap lulusan

Hasil survei respon stakeholder pengguna lulusan Prodi Pendidikan Kimia UIN Walisongo Semarang ditunjukkan pada gambar 2.1. Selanjutnya, terkait dengan hasil survey tersebut beberapa tindak lanjut akan dilakukan Prodi Pendidikan Kimia UIN Walisongo Semarang agar lulusan dapat menjadi lebih baik lagi.

### 2.1 Respon stakeholder terhadap integritas (etika dan moral) lulusan

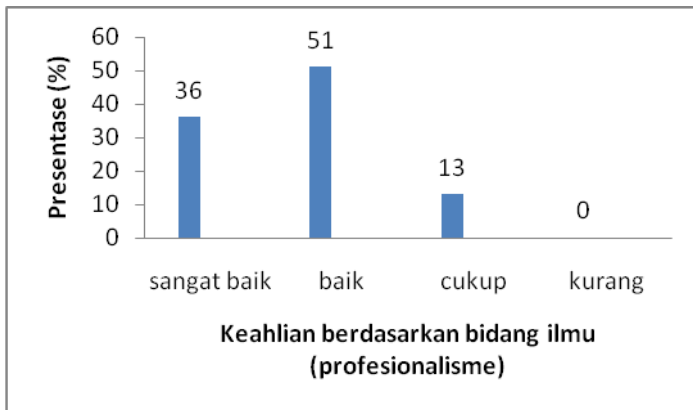


Gambar 2.1 Tanggapan stakeholder terkait integritas (etika dan moral) lulusan

Gambar 2.1 menunjukkan hasil survei terhadap presentase penilaian stakeholder terhadap kemampuan integritas (etika dan moral) lulusan Prodi Pendidikan Kimia UIN Walisongo

Semarang, sangat baik sejumlah 64% dan baik sejumlah 36% dari 41 responden.

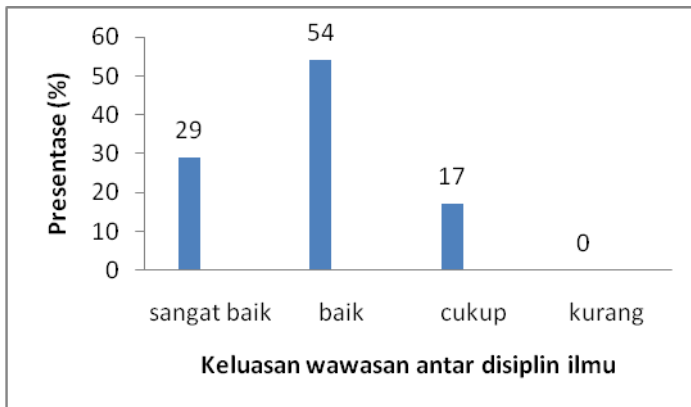
## 2.2 Respon stakeholder terhadap terkait bidang ilmu (profesionalisme)



Gambar 2.2 Tanggapan stakeholder terhadap terkait bidang ilmu (profesionalisme)

Gambar 2.2 dapat diperoleh kesimpulan mengenai tanggapan stakeholder terhadap terkait bidang ilmu (profesionalisme) lulusan Prodi Pendidikan Kimia UIN Walisongo Semarang, dinilai dari rentang sangat baik 36%, baik 51%, dan cukup 13%.

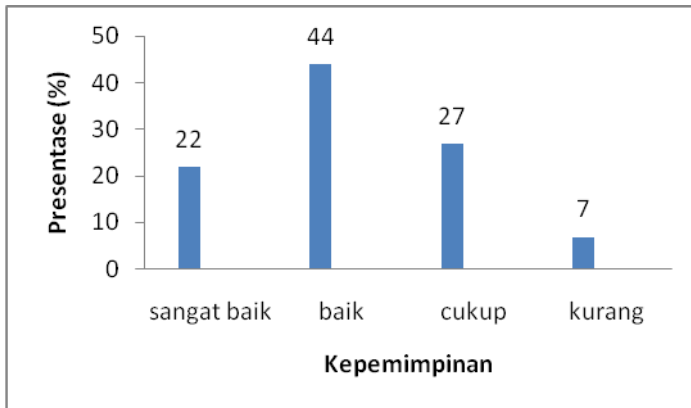
### 2.3 Respon stakeholder terhadap keluasan wawasan antar disiplin ilmu lulusan



Gambar 2.3 Respon stakeholder terhadap keluasan wawasan antar disiplin ilmu lulusan

Setiap lulusan harus memiliki keluasan wawasan antara disiplin ilmu agar lulusan/ alumni dapat bekerja dalam bidang ilmu yang luas dan paham akan menyelesaikan masalah-masalah di dunia kerja. Hasil surei respon pengguna lulusan terhadap keluasan wawasan antar disiplin ilmu lulusan diperoleh hasil sangat baik sebesar 29% , baik 54% dan cukup 17%.

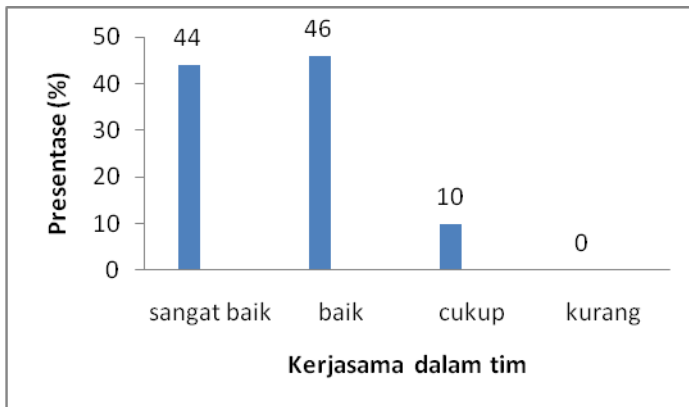
## 2.4 Respon stakeholder terhadap kepemimpinan lulusan



Gambar 2.4 Respon stakeholder terhadap kepemimpinan lulusan

Persepsi stakeholder terkait dengan kepemimpinan lulusan Prodi Pendidikan Kimia UIN Walisongo dinilai dalam rentang nilai sangat baik 22%, baik 44% , cukup 27%, dan kurang 7%.

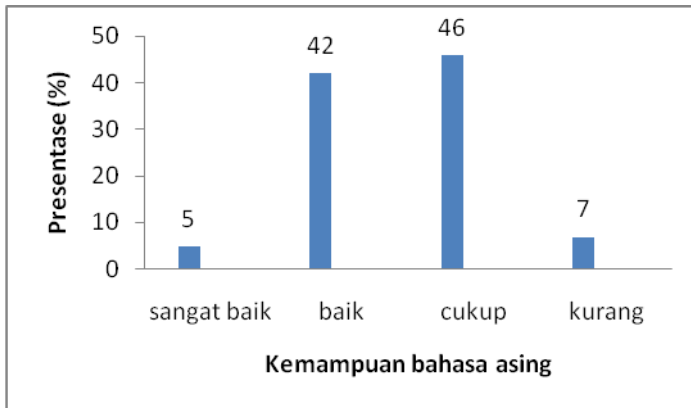
## 2.5 Respon stakeholder terhadap kerjasama dalam tim lulusan



Gambar 2.5 Respon stakeholder terhadap kerjasama dalam tim lulusan

Persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan kerjasama dalam tim lulusan Prodi Pendidikan Kimia UIN Walisongo. Hasil survey menunjukkan rentang nilai baim 44%, sangat baik 46%, dan cukup 10%.

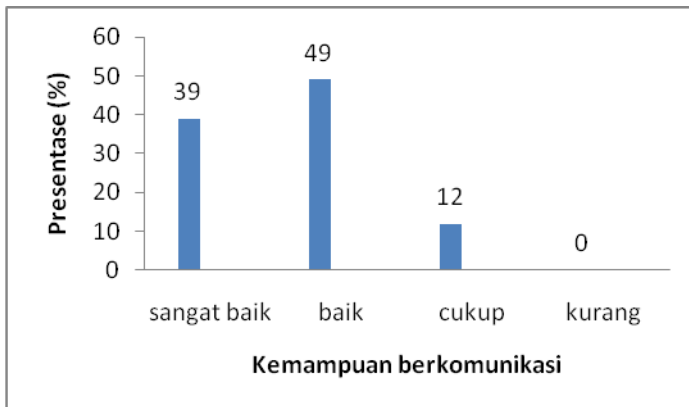
## 2.6 Respon stakeholder terhadap kemampuan bahasa asing lulusan



Gambar 2.6 Respon stakeholder terhadap kemampuan bahasa asing lulusan

Persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan berbahasa asing lulusan Prodi pendidikan kimia UIN Walisongo dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mampu berbahasa asing dengan sangat baik sejumlah 5%, baik 42%, cukup 46% dan kurang 7%.

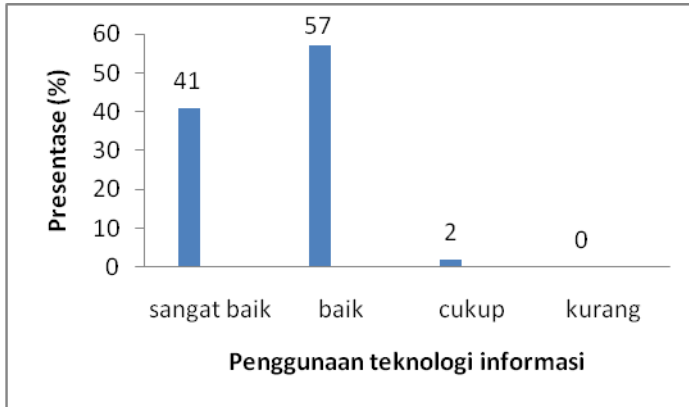
## 2.7 Respon stakeholder terhadap kemampuan berkomunikasi lulusan



Gambar 2.7 Respon stakeholder terhadap kemampuan berkomunikasi lulusan

Persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan berkomunikasi ditempat kerja lulusan Prodi Pendidikan kimia UIN Walisongo dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni kemampuan berkomunikasi alumni dengan sangat baik sejumlah 39%, baik 49%, dan cukup 12%.

## 2.8 Respon stakeholder terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi

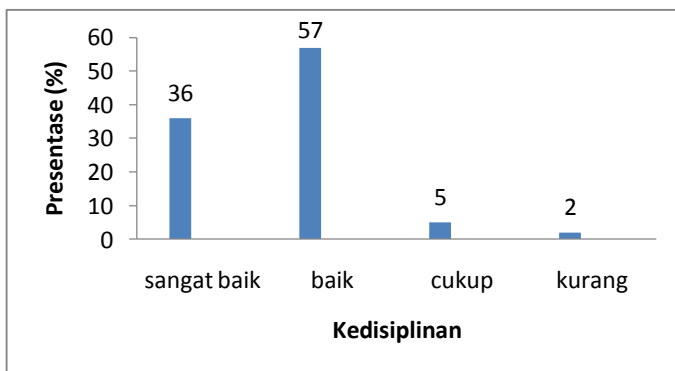


Gambar 2.8 Respon stakeholder terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi

Persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan Prodi pendidikan kimia UIN Walisongo dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai kemampuan alumni dalam penggunaan teknologi informasi alumni dengan sangat baik sejumlah 41%, baik 57%, dan cukup 2% .



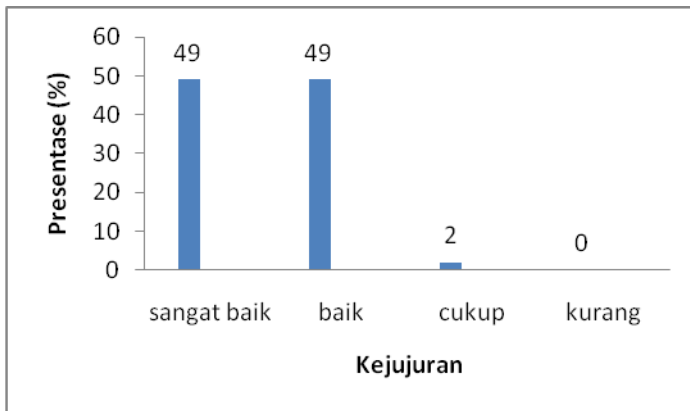
## 2.9 Respon stakeholder terhadap kedisiplinan lulusan



Gambar 2.9 Respon stakeholder terhadap kedisiplinan lulusan

Persepsi stakeholder terkait dengan kedisiplinan lulusan Prodi pendidikan kimia UIN Walisongo dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai kedisiplinan alumni dalam penggunaan teknologi informasi alumni dengan sangat baik sejumlah 36%, baik 57%, cukup 5% dan kurang 2%

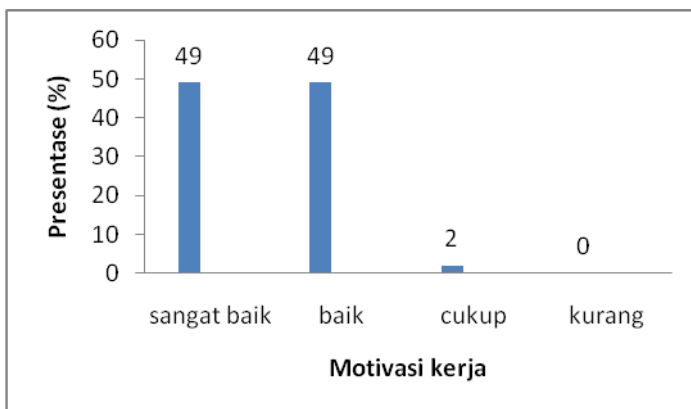
## 2.10 Respon stakeholder terhadap kejujuran lulusan



Gambar 2.10 respon stakeholder terhadap kejujuran lulusan

Persepsi stakeholder terkait dengan kejujuran lulusan Prodi pendidikan kimia UIN Walisongo dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai kejujuran alumni dalam penggunaan teknologi informasi alumni dengan sangat baik sejumlah 49%, baik 49% dan cukup 2% .

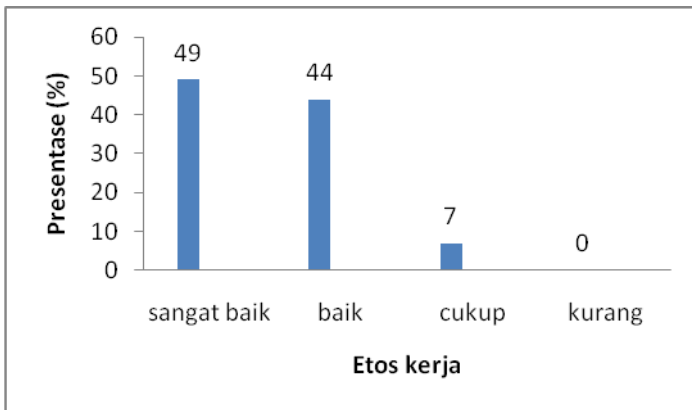
### 2.11 Respon stakeholder terhadap motivasi kerja lulusan



Gambar 2.11 Respon stakeholder terhadap motivasi kerja lulusan

Persepsi stakeholder terkait dengan motivasi kerja lulusan Prodi pendidikan kimia UIN Walisongo dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai motivasi kerja alumni dalam penggunaan teknologi informasi alumni dengan sangat baik sejumlah 49%, baik 49% dan cukup 2% .

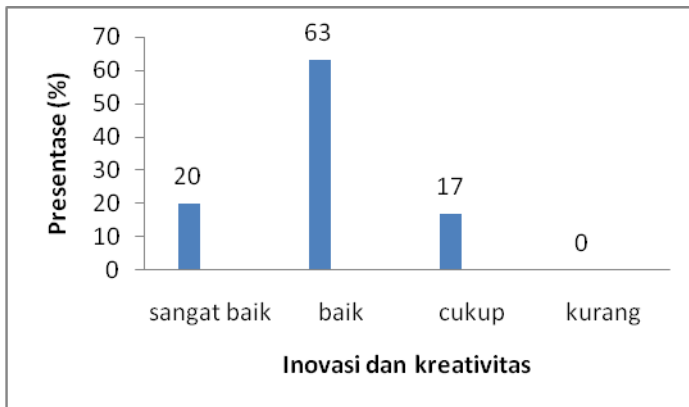
## 2.12 Respon stakeholder terhadap etos kerja lulusan



Gambar 2.12 Respon stakeholder terhadap etos kerja lulusan

Persepsi stakeholder terkait dengan etos kerja lulusan Prodi pendidikan kimia UIN Walisongo dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai etos kerja alumni dalam penggunaan teknologi informasi alumni dengan sangat baik sejumlah 49%, baik 44% dan cukup 7%.

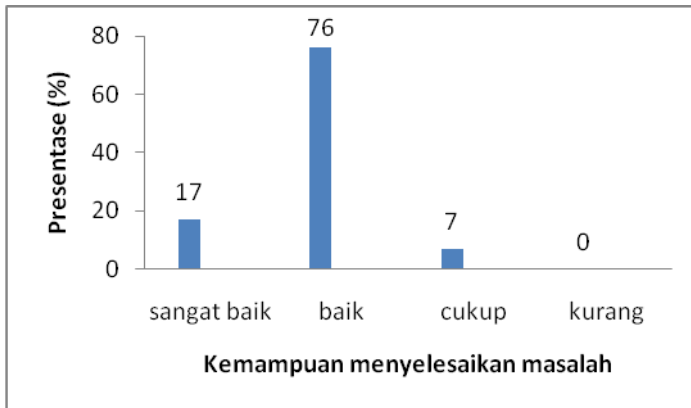
### 2.13 Respon stakeholder terhadap inovasi dan kreativitas lulusan



Gambar 2.13 Respon stakeholder terhadap inovasi dan kreativitas lulusan

Persepsi stakeholder terkait dengan inovasi dan kreativitas lulusan Prodi pendidikan kimia UIN Walisongo dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai inovasi dan kreativitas alumni dalam penggunaan teknologi informasi alumni dengan sangat baik sejumlah 20%, baik 63% dan cukup 7%.

## 2.14 Respon stakeholder terhadap kemampuan menyelesaikan masalah lulusan



Gambar 2.14 Respon stakeholder terhadap kemampuan menyelesaikan masalah lulusan

Persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan menyelesaikan masalah lulusan Prodi pendidikan kimia UIN Walisongo dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai kemampuan menyelesaikan masalah alumni dalam penggunaan teknologi informasi alumni dengan sangat baik sejumlah 17%, baik 76% dan cukup 7% .

Dari beberapa tanggapan stakeholder mengenai kemampuan kerja lulusan aspek Kejujuran dianggap paling berpengaruh oleh stakeholder dalam menilai lulusan. Stakholder beranggapan bahwa bekerja tidak saja untuk mencari nafkah, memenuhi kebutuhan hidup saja, namun

bekerja dengan penuh kejujuran bisa meraih banyak manfaat baik berupa prestasi, masa depan yang cemerlang. Bekerja dengan loyal pada perusahaan tidak ada artinya jika tidak didasari dengan kejujuran, jujur yang dimaksud disini adalah ketika diberikan tugas pekerjaan dan mengerjakannya sesuai perintah atasan dan tidak melakukan tindakan-tindakan lain yang bisa merugikan perusahaan/instansi, jika lulusan melakukan tindakan lain yang bisa merugikan perusahaan berarti lulusan sudah termasuk kedalam pekerja yang tidak baik, sehingga bisa menimbulkan citra yang jelek terhadap almamater.

Berdasarkan data hasil survei tanggapan stakeholder pengguna lulusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi, aspek kepemimpinan dan bahasa asing lulusan dianggap perlu mendapatkan perhatian dari pihak Prodi agar dapat diperbaiki untuk kedepanya, hal ini ditunjukkan dengan hasil survei bahwa aspek kepemimpinan dan kemampaun berbahasa asing presentrase tertinggi adalah pada criteria cukup. Adapun upaya yang dapat dilakukan Prodi dalam meningkatkan kepemimpinan mahasiswa menurut peneliti adalah dengan membiasakan memberikan motivasi kepada mahasiswa disetiap jam perkuliahan, memberikan tugas untuk memecahkan permasalahan dengan cara yang efisien, memberikan tauladan atau contoh yang baik baik kata

maupun perbuatan, sedangkan untuk memperbaiki kemampuan berbahasa asing mahasiswa adalah dengan membiasakan menggunakan bahasa asing sebagai pengantar disetiap proses perkuliahan, menggunakan literatur luar negeri sebagai bahan kajian, membiasakan memberikan tugas menulis makalah dengan bahasa asing.

### **3. Saran-saran *Stakeholder* pengguna lulusan Pendidikan Kimia UIN Walisongo**

Berikut ini masukan dan saran yang diberikan stakeholder kepada Prodi Pendidikan Kimia UIN Walisongo :

- a. R. Arizal firmasnyah, M, Si. Kajor pendidikan kimia UIN Walisongo semarang, “integrasi keilmuan dan sikap, penguasaan bahasa asing ditingkatkan”.
- b. Richi Musthofa, S.Pd Kepala sekolah SMA LPMD Kota Raya Riau, “Tingkatkan kemampuan bahasa asing, agar lulusan UIN Walisongo untuk kedepannya lebih siap ditempatkan dimana saja”.
- c. Agung Triwanto, S.Pd Kepala sekolah SMK Pelayaran Pati, “Tingkatkan kualitas, fasilitas dan daya saing dengan PTN lain”.
- d. H. Mukhidin , S. Ag, S. Pd. Kepala sekolah MA Uswatun Hasanah Kota Semarang, “Pada dasarnya sudah bagus, sehingga perlu dipertahankan dimasa-masa akang dating, mengingat persaingan dengan civitas akademika yang lain”.
- e. Nur Aida, S. Pt, Kepala sekolah SMK Farming Pati, “Saat ini lembaga pendidikan membutuhkan



lulusan kimia yang terfokus pada beberapa bidang seperti peternakan, pertanian, analisis , farmasi dll, sebaiknya mahasiswa dibekali hal-hal terkait bidang tersebut”.

- f. Muhammad Ichrom, S.H.I , M. SI, “Kepala sekolah SMK Maarif NU 1 Semarang, Perkuat di micro teaching dan perencanaan pembelajaran”.
- g. Kurdiantoro, S.Pd Kepala sekolah SMK Bina Bangsa Karsana Brebes, “untuk lulusan diharapkan bisa menguasai materi sesuai bidang ilmu yang dipelajarinya, kemudian kedisiplinan sangat penting juga, karena itu aspek-aspek yang dinyatakan diatas harus diaplikasikan nanti setelah terjun di dunia kerja”.
- h. Chandra Kurniawan, S. kom, Kabag Kepegawaian SMAN 4 Pekalongan, “lulusan dibekali dengan sertifikat khusus, dalam hali ini sertifikat laboran bagi mahasiswa yang menjadi ast. Lab karena dibutuhkan dalam akreditasi sekolah”
- i. Budi Utomo, ST Kepala sekolah SMKS Nawa Kartika Jepara, “penignkatan mutu lulusan guna menghasilkan mutu lulusan yang sesuai target”
- j. Dolly Andjaly Rini, ST, Asisten Pembimbing PT. KIE Kumon Cabang Boja, “pengembangan dalam kualitas pengajaran, sehingga lulusan benar-benar menyerap apa saja yang diperoleh semasa kuliah. Ketika memasuki dunia kerja ilmunya dapat dimanfaatkan dengan baik dan juga membentuk kepribadian mahasiswa saat proses diskusi”

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Aspek-aspek yang tercantum pada angket hasil survei dianggap sangat penting bagi stakeholder dalam penerimaan pegawai
2. Stakeholder pengguna lulusan sudah memberikan penilaian yang sangat baik terhadap kualifikasi lulusan dibuktikan dengan persentase yang tinggi disetiap kualifikasi yang tercantum pada hasil survey
3. Kepemimpinan dan kemampuan berbahasa asing perlu menjadi perhatian dari pihak prodi pendidikan kimia agar lebih baik lagi, hal ini ditunjukkan dengan hasil survei bahwa kepemimpinan dan kemampuan presentase tertinggi pada kriteria cukup

#### **B. Saran**

1. Hasil tracer study respon stakeholders ini digunakan sebagai media evaluasi dan masukan untuk mengembangkan kurikulum yang terstandar demi menjaga kualitas dan kompetensi lulusan

2. Kepemimpinan dan kemampuan berbahasa asing lulusan perlu diperhatikan sebagai upaya Prodi untuk memperbaiki hal tersebut untuk lulusan
3. Prodi pendidikan kimia UIN Walisongo perlu yang akan datang melakukan kegiatan-kegiatan sebagai tindak lanjut dari tanggapan stakeholders pengguna lulusan

## DAFTAR PUSTAKA

- Afnidar, dkk. 2014. *Studi Penulusaran Alumni Program Sarjana Pendidikan Kimia FKIP-UNIVERSITAS TERBUKA 2014*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Ali, Muhammad. 2014. *Memahami Riset Perilaku dan Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara cet 1.
- Ardianto, Elvinaro. 2008. *Public Relation: Pendekatan Praktis untuk Komunikator, Orator, Presenter, dan Juru Kampanye yang handal*. Bandung: Widya Padjajaran. 2008.
- Burhan, Bungin. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Estaswara, Helpris. 2010. *Stakeholder Relation.Jakarta : Universitas Pancasila*.
- KEMENDIKBUD. 2014 *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi*. Jakarta: Menteri Pendidikan dan Kebudayaan
- Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. 2012. *Lembaga Akreditasi Mandiri Perguruan Tinggi*. Jakarta: Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.

- Khasali, Renald. 1994. *Manajemen Public Relation : Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi. 2010. *PP Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi "Alat Pelindung Diri"*. Jakarta: Kementrian Republik Indonesia.
- Poerdawarminta. 1999. *Psikologi Komunikasi*. Jakarta: UT.
- Rahmat, Djadaludin. 1999. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Schomburg, Harald. 2003 *Handbook for Tracer Studies*. Kassel: Universitas Kassel
- Soemantri., dkk. 2010. *Kajian Relevansi Lulusan Jurusan Pendidikan Geografi UNY Tahun 2005 - 2009*. Yogyakarta: UNY.
- Soenarjo , dan Djoenarsih. 1983. *Himpunan Istilah Komunikasi*. Yogyakarta: Liberty.
- Subandi, Ahmad. 1982. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Bulan Bintang
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung Alfabeta.
- Sukardi. 2006. *Penelitian Kualitatif-Naturalistik dalam Pendidikan*. Jakarta: Usaha keluarga.
- Suyanto, Agus.2004. *Psikologi Umum*.Jakarta: Bumi Aksara
- Syaubari, dkk. 2015. *Panduan Pelaksanaan Tracer Study*. Banda Aceh : Universitas Syiah Kuala.

Tim Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya. 2013. *Hasil Survey Tracer Study untuk Stakeholder (Periode Survey Februari 2012-April 2013)*. Malang : Fakultas Kedokteran Brawijaya.

Walsito, Bimo. 1999. *Psikologi Umum*. Yogyakarta: UGM.



**KUESIONER *TRACER STUDY* PENGGUNA LULUSAN  
PENDIDIKAN KIMIA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UIN WALISONGO SEMARANG**

Jl. Prof. Hamka (Kampus II), Ngaliyan, Semarang Telp. (024) 76433366

Peneliti mengucapkan terimakasih atas partisipasi para *stakeholder* pengguna lulusan aktif dalam tracer study ini, guna sebagai data penelitian skripsi peneliti. Apabila ada hal yang dipertanyakan, bisa menghubungi Luqman Andi Yahya ( 081229705838)

**IDENTITAS PENGISI**

Nama : .....  
Jabatan : .....  
Email : .....  
No. Telp : .....

**IDENTITAS INSTITUSI/ PERUSAHAAN**

Nama : .....  
Alamat : .....  
Kab. .... Provinsi. ....  
No. Telp : .....

Bidang :  Administrasi Pemerintahan  
 Jasa Pendidikan  
 Jasa Kesehatan dan Kegiatan Sosial  
 Jasa Kemasyarakatan, Sosial dan Kegiatan Lainnya  
 Jasa Perorangan  
 Jasa Keuangan  
 Lainnya

Beri tanda centang (v) pada kolom bidang

**INFORMASI UMUM**

Berapakah nilai IPk minimal untuk bekerja di perusahaan anda ? .....

Menurut institusi/ perusahaan Anda, seberapa penting aspek-aspek berikut bagi sarjana dalam penerimaan pegawai?

Aspek	Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Tidak Penting	Samgat Tidak Penting
Kesesuaian bidang studi					
Spesialisasi/fokus bidang studi					
Prestasi akademik (transkrip)					
Prestasi akademik (transkrip)					
Ketrampilan praktis yang diperoleh semasa kuliah					
Ketrampilan praktis yang diperoleh di luar kuliah					
Reputasi almamater/ perguruan tinggi asal					
Pengalaman kerja					

Aspek	Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Tidak Penting	Sangat Tidak Penting
Kemampuan berbahasa asing					
Ketrampilan komputer					
Rekomendasi/Pengantar dari pihak ketiga					
Hasil tes penerimaan					
Kepribadian					
Daerah asal					

Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan pilihan Anda

### 🚩 INFORMASI KUALIFIKASI LULUSAN

Berapakah jumlah lulusan kami yang bekerja di institusi/ perusahaan Anda? ..... Orang

Nama alumni kami: 1. .... Program Studi: .....  
 2. .... Program Studi: .....  
 3. .... Program Studi: .....

Jika ada lulusan kami di institusi/ perusahaan Anda, Bagaimana tanggapan Anda terkait kemampuan kerja?

Aspek	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Integritas (Etika dan Moral)				
Keahlian berdasarkan bidang ilmu (Profesionalisme)				
Keluasan wawasan antar disiplin ilmu				
Kepemimpinan				
Kerjasama dalam tim				
Kemampuan bahasa asing				
Kemampuan berkomunikasi				
Penggunaan teknologi Informasi				
Kedisiplinan				
Kejujuran				
Motivasi Kerja				
Etos Kerja				
Inovasi dan kreativitas				
Kemampuan menyelesaikan masalah				

Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan pilihan Anda

Masukan apakah yang ingin Bapak/Ibu sampaikan kepada Jurusan almamater lulusan kami untuk peningkatan mutu lulusan?

.....  
 .....  
 .....

Yang Menyatakan ..... 2018



## Lampiran 2

### 1. DATA HASIL SURVEY ASPEK-ASPEK YANG DIBUTUHKAN STAKEHOLDER DALAM MENERIMA PEGAWAI

<b>Aspek</b>	<b>Sangat Penting</b>	<b>Penting</b>	<b>Cukup Penting</b>	<b>Tidak Penting</b>	<b>Samgat Tidak Penting</b>
Kesesuaian bidang studi	23	11	5	2	
Spesialisasi/fokus bidang studi	19	13	4	5	
Prestasi akademik (transkrip)	15	19	6	1	
Prestasi akademik (transkrip)	14	20	6	1	
Ketrampilan praktis yang diperoleh semasa kuliah	13	17	9	1	1
Ketrampilan praktis yang diperoleh di luar kuliah	10	22	8		1
Reputasi almamater/ perguruan tinggi asal	8	16	13	3	1
Pengalaman kerja	7	13	14	7	
Kemampuan berbahasa asing	11	8	17	4	1
Ketrampilan computer	21	10	8		2
Rekomendasi/Pengantar dari pihak ketiga		4	18	17	2
Hasil tes penerimaan	5	25	11		
Kepribadian	22	15	4		
Daerah asal	1	7	10	15	8

Total Responden 41 orang

2. DATA HASIL SURVEY RESPON STAKEHOLDER TERHADAP LULUSAN PENDIDIKAN KIMIA UIN WALISONGO

<b>Aspek</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Baik</b>	<b>Cukup</b>	<b>Kurang</b>
Integritas (Etika dan Moral)	26	15		
Keahlian berdasarkan bidang ilmu (Profesionalisme)	15	21	5	
Keluasan wawasan antar disiplin ilmu	12	22	7	
Kepemimpinan	9	18	11	3
Kerjasama dalam tim	18	19	4	
Kemampuan bahasa asing	2	17	19	3
Kemampuan berkomunikasi	16	20	5	
Penggunaan teknologi Informasi	17	23	1	
Kedisiplinan	15	23	2	1
Kejujuran	20	20	1	
Motivasi Kerja	20	20	1	
Etos Kerja	20	18	3	
Inovasi dan kreativitas	8	26	7	
Kemampuan menyelesaikan masalah	7	31	3	

Total Responden 41 Orang

## Lampiran 3



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan Semarang 580185 Telp. (024) 76433366

Nomor : B.4031/un.10.8/J.7/PP.00.9/12/2017

Semarang, 28 Desember 2017

Lamp : -

Hal : **Penunjukkan Pembimbing Skripsi**

Yth.

Teguh Wibowo, M. Pd,

di Tempat.

*Assalamualaikum, Wr, Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa Mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Luqman Andi Yahya

NIM : 113711013

Telah diizinkan untuk memulai menyusun rencana atau proposal skripsi dengan judul : "RESPON STAKEHOLDERS TERHADAP LULUSAN PENDIDIKAN KIMIA UIN WALISONGO SEMARANG"

Sehubungan dengan hal tersebut , Ketua jurusan Pendidikan Kimia menunjuk saudara :

1. Teguh Wibowo, M. Pd, sebagai pembimbing aspek materi
2. Fachri Hakim, M. Pd, sebagai pembimbing aspek metodologi.

Demikian penunjukkan pembimbing skripsi ini disampaikan, dan atas perhatian yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum, Wr, Wb.*

A.n Dekan

Ketua Jurusan Pendidikan Kimia,

R. Arizal Firmansyah, S. Pd., M.Si

NIP: 19790819 200912 1 001

Tembusan:

1. Mahasiswa yang bersangkutan
2. Arsip

# Lampiran 4



**KUESIONER TRACER STUDY PENGGUNA LULUSAN  
PENDIDIKAN KIMIA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UIN WALISONGO SEMARANG**  
Jl. Prof. Hamka (Kampus II), Ngaliyan, Semarang Telp. (024) 76433366

Jurusan Pendidikan Kimia Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo mengucapkan terima kasih atas partisipasi pengguna lulusan untuk aktif dalam pelaksanaan *tracer study* ini. Apabila ada hal yang akan dipertanyakan, bisa menghubungi R. Arizal Firmansyah, S.Pd, M.Si (082133592849).

↓ **IDENTITAS PENGISI**

Nama : R. Arizal - F, M.Si .....  
 Jabatan : Kajur .....  
 Email : .....  
 No. Telp : .....

↓ **IDENTITAS INSTITUSI/ PERUSAHAAN**

Nama : UIN Walisongo .....  
 Alamat : Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus 2. ....  
 Kota: Semarang .. Provinsi. Jateng .....

No. Telp : .....

- Bidang :
- Administrasi Pemerintahan
  - Jasa Pendidikan
  - Jasa Kesehatan dan Kegiatan Sosial
  - Jasa Kemasyarakatan, Sosial dan Kegiatan Lainnya
  - Jasa Perorangan
  - Jasa Keuangan
  - Lainnya

Beri tanda centang (v) pada kolom bidang

↓ **INFORMASI UMUM**

Berapakah nilai IPK minimal untuk bekerja di perusahaan anda? 2,10

Menurut institusi/ perusahaan Anda, seberapa penting aspek-aspek berikut bagi sarjana dalam penerimaan pegawai?

Aspek	Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Tidak Penting	Sangat Tidak Penting
Kesesuaian bidang studi	✓				
Spesialisasi/fokus bidang studi	✓				
Prestasi akademik (transkrip)	✓				
Prestasi akademik (transkrip)	✓				
Ketrampilan praktis yang diperoleh sesama kuliah	✓				
Ketrampilan praktis yang diperoleh di luar kuliah	✓				
Reputasi almamater/ perguruan tinggi asal		✓			
Pengalaman kerja			✓		
Kemampuan berbahasa asing	✓				
Ketrampilan komputer	✓				

Aspek	Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Tidak Penting	Sangat Tidak Penting
Rekomendasi/Pengantar dari pihak ketiga			✓		
Hasil tes penerimaan		✓			
Kepribadian	✓				
Daerah asal					✓

Beri tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan pilihan Anda

#### ↳ INFORMASI KUALIFIKASI LULUSAN

Berapakah jumlah lulusan kami yang bekerja di institusi/ perusahaan Anda? 1 Orang

Nama alumni kami: 1. Faldu ..... Program Studi: .....

2. .... Program Studi: .....

3. .... Program Studi: .....

Jika ada lulusan kami di institusi/ perusahaan Anda, Bagaimana tanggapan Anda terkait kemampuan kerja?

Aspek	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Integritas (Etika dan Moral)		✓		
Keahlian berdasarkan bidang ilmu (Profesionalisme)		✓		
Keluasan wawasan antar disiplin ilmu		✓		
Kepemimpinan			✓	
Kerjasama dalam tim			✓	
Kemampuan bahasa asing				✓
Kemampuan berkomunikasi			✓	
Penggunaan teknologi Informasi		✓		
Kedisiplinan				✓
Kejujuran			✓	
Motivasi Kerja			✓	
Etos Kerja			✓	
Inovasi dan kreativitas			✓	
Kemampuan menyelesaikan masalah			✓	

Beri tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan pilihan Anda

Masukan apakah yang ingin Bapak/Ibu sampaikan kepada Jurusan almamater lulusan kami untuk peningkatan mutu lulusan?

..... kegiatan keilmuan & silabus .....

Yang Menyatakan



Spmany, 23/2/2018

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **A. Identitas Diri**

1. Nama : Luqman Andi Yahya
2. TTL : Jepara, 18 Januari 1994
3. Alamat : Dusun Candi RT 3 RW 1 Desa Banjaran Kec.  
Bangsri Kab. Jepara  
No HP : 081229705838  
Email : lukmanandyyahya@gmail.com

### **B. Riwayat Pendidikan**

#### **1. Pendidikan Formal**

- a. MI Matholibul Ulum Lebak 1 – 2006
- b. MTs Matholibul Ulum Lebak 1 – 2008
- c. MA Hasyim Asyari Bangsri – 2011
- d. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
Jurusan Pendidikan Kimia – (2011 – 2018)

#### **2. Pendidikan Non Formal**

- a. Pongpes Darut Ta"lim Bangsri 2008
- b. Seminar Kewirausahaan Bersama Bapak Dr.  
Dahlan Iskan
- c. Komunitas Bukalapak Jepara, Komunitas  
Tokopedia Jepara

Semarang, 9 Juli 2018

Luqman Andi Yahya

NIM : 113711013