

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan selama 4 - 23 Maret 2013, tentang pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat nasabah untuk menabung di bank mega syariah semarang berdasarkan seluruh pembahasan serta analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan yang dilakukan di bank mega syariah semarang telah dijalankan dengan baik dalam hal ini adalah sesuai dengan standar prosedur pelayanan yang telah diterapkan oleh Bank Mega Syariah Semarang.
2. Hasil pengujian hipotesa uji t untuk variabel pelayanan Islami karyawan diperoleh t hitung sebesar 8,146 dengan tingkat signifikansi 0.000 (lebih kecil dari taraf signifikan 0.05) sehingga dapat dikatakan bahwa variabel kualitas pelayanan secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel minat nasabah menabung di Bank Mega Syaria'h Semarang.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, meskipun kualitas pelayanannya sudah baik, tidak ada salahnya jika pelayanan yang baik tersebut lebih ditingkatkan lagi, terutama mengenai pengelolaan SDM yang dimiliki agar

kinerja optimum, misalnya mengadakan pelatihan dan pengembangan karyawan.

Selanjutnya disarankan agar dilakukan penelitian lanjutan untuk mengembangkan konsep dan instrumen mengenai kualitas pelayanan dalam upaya meningkatkan minat nasabah dalam menabung/menginvestasikan dananya di lembaga keuangan syari'ah.

C. Penutup

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas dalam penulisan tugas akhir ini.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan meskipun sudah penulis usahakan semaksimal mungkin. Hal ini disebabkan keterbatasan dan sangat dangkalnya pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Akhirnya sebagai penutup penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan serta penulis berdo'a semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi semua pihak yang benar-benar membutuhkannya. *Amin Ya Robbal 'Alamin.*