

MINAT MENABUNG DI BANK MEGA SYARIAH

CABANG SEMARANG



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Syarat

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Dalam Ilmu Perbankan Syariah

Oleh :

ELYSA NAJACHAH

NIM 102503100

PROGRAM DIPLOMA III PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO

SEMARANG

2013

Ibu Heny Yuningrum, S.E.,M.Si

Tanjungsari RT.01 RW 05

Tambakaji Ngaliyan Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lampiran : 4 (empat) eksemplar

Hal : Naskah Tugas Akhir

An. Sdri.Elysa Najachah

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir Saudari:

Nama : Elysa Najachah

NIM : 102503100

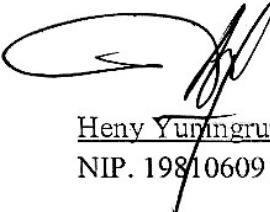
Judul : MINAT MENABUNG DI BANK MEGA SYARIAH CABANG SEMARANG

Dengan ini, saya mohon kiranya Tugas Akhir Saudari tersebut dapat segera diujikan.

Demikian harap menjadikan maklum.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing,



Heny Yuningrum, S.E.,M.Si
NIP. 19810609 200710 2 005



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PRODI DIPLOMA III PERBANKAN SYARIAH

Jl. Pof. DR. Hamka Kampus III Ngaliyan, Telp/Fax (024) 7601291, 7624691
Semarang 50185

PENGESAHAN

Judul : "MINAT MENABUNG DI BANK MEGA SYARIAH CABANG SEMARANG"
Atas nama : Elysa Najachah
NIM : 102503100

Telah diujikan oleh Dewan Penguji Program Diploma III Perbankan Syari'ah Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat *cumlaude* / baik / cukup pada tanggal:

03 Juni 2013

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya tahun akademik 2012/2013.

Semarang, 03 Juni 2013

Mengetahui,

Ketua Sidang,

Saekhu, Drs., MH
NIP. 19690120 199403 1 004



Sekretaris Sidang,

Rustam DKAH, M.Ag
NIP. 19690723 199803 1 005

Penguji I,

Ghufon Ajib, M.Ag
NIP. 19660325 199203 1 001

Penguji II,

Johan Arifin, S.Ag, MM
NIP. 19710908 200212 1 001

Pembimbing I,

Heny Yuningrum, SE., Msi
NIP. 19810609 200710 2 005

Pembimbing II,

M. Harun, S.Ag., MH
NIP. 19750815 2000801 1 017

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga tugas akhir ini tidak berisi pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 23 Mei 2013

Deklarator,

Elysa Najachah

MOTTO



Artinya :

Dan orang-orang yang apabila membelanjakan (harta), mereka tidak berlebihan, dan tidak (pula) kikir, dan adalah (pembelanjaan itu) di tengah-tengah antara yang demikian.

(Al-Furqan : 67)

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan Tugas Akhir ini untuk orang-orang yang selalu hadir dan memberikan motivasi, perhatian, kasih sayangnya kepada peneliti, dan kepada orang yang selalu setia hadir dalam kehidupan penulis, khususnya :

1. Ayah dan Ibu tercinta
2. Saudara-saudara tersayang (mbak Ana, mbak Vera, adik Via)
3. Keluarga besar Pondok Pesantren Darul Falah Be-Songo Semarang
4. Almamater Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Walisongo Semarang
5. Teman-teman organisasi dan teman-teman jurusan Perbankan Syariah

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, bahwa atas taufiq dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.

Tugas akhir ini berjudul *Minat Menabung Di Bank Mega Syariah Cabang Semarang*, disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (D3) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Walisongo Semarang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.H. Imam Yahya,M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Drs. H.Wahab Zenuri,MM., selaku Kepala Program Studi Diploma III Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Walisongo.
3. Ibu Heny Yuningrum, S.E,M.Si., selaku pembimbing Tugas Akhir.
4. Bapak Johan Arifin,S.Ag.,MM., selaku sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Walisongo Semarang.
5. Para dosen pengajar Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Walisongo yang telah membekali ilmu selama di bangku kuliah.

6. Ibu Endang Udjiati selaku Manager Marketing Bank Mega Syariah Kantor Cabang Semarang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Kuliah Kerja Lapangan (KKL).

Penulis menyadari , dalam menyusun Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun, guna sempurnanya tugas akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Semarang,23 Mei 2013

Penulis

Elysa Najachah

ABSTRAK

Tugas Akhir ini berjudul, “Minat Menabung Di Bank Mega Syariah Cabang Semarang”. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pertumbuhan lembaga keuangan di Indonesia yang cukup signifikan baik konvensional maupun syariah sehingga berdampak pada persaingan mendapatkan nasabah. PT. Bank Mega Syariah merupakan salah satu lembaga keuangan syariah yang berkembang secara signifikan. Perkembangan ini tak terlepas dari tumbuhnya minat menabung di bank tersebut. Berdasarkan realita tersebut, peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana minat menabung di Bank Mega Syariah Cabang Semarang.

Metode penelitian yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah metode penelitian kualitatif. Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif, yang menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara kepada nasabah Bank Mega Syariah Cabang Semarang. Sedangkan untuk menganalisis data, peneliti menggunakan metode analisis data deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat empat faktor yang mendorong tumbuhnya minat menabung di Bank Mega Syari’ah Cabang Semarang, yaitu lokasi, syariat islam, pelayanan yang mudah, murah, dan cepat serta ajakan rekanan perusahaan untuk penggajian. Pelayanan yang prima disertai fitur-fitur layanan yang bersifat investatif mampu menjadi hal yang dapat diandalkan dalam perkembangan Bank Mega Syariah Cabang Semarang di masa mendatang.

Kata kunci : Minat, Menabung

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DEKLARASI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Jenis Penelitian.....	5
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.6.3 Sumber Data.....	6
1.6.4 Analisis Data	6
1.6 Sistematika Penulisan	6

BAB II GAMBARAN UMUM BANK MEGA SYARIAH

2.1 Sejarah Bank Mega Syariah	8
2.2 Visi dan Misi Bank Mega Syariah	9
2.3 Kegiatan Usaha Bank Mega Syariah.....	10
2.4 Struktur Organisasi.....	18
2.5 Permasalahan Di Bank Mega Syariah Cabang Semarang	18

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Tinjauan Teori	20
3.1.1 Pengertian Minat.....	20
3.1.2 Menabung	21
3.1.3 Perbankan Syariah	25
3.1.4 Gambaran Umum Minat Menabung di Bank	28
3.2 Analisis Hasil Penelitian	38

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	48
4.2 Saran.....	48
4.3 Penutup.....	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN