

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat diperoleh kesimpulan yaitu minat menabung di Bank Mega Syariah Cabang Semarang meliputi 4 faktor yaitu lokasi, syariah Islam, pelayanan yang mudah, murah, dan cepat, serta rekanan perusahaan untuk penggajian. Fitur/layanan yang paling diminati oleh nasabah adalah fitur yang bersifat investatif, yaitu tabungan berencana dan gadai emas. Tidak dijumpainya faktor agama (isu syariah vs non-syariah) sebagai isu sentral dalam temuan penelitian ini mengindikasikan bahwa bank berbasis syariah, utamanya Bank Mega Syariah telah siap bersaing secara terbuka dan netral dengan bank lain yang non-syariah atau konvensional. Pelayanan yang prima disertai fitur-fitur layanan yang bersifat investatif mampu menjadi hal yang dapat diandalkan dalam perkembangan Bank Mega Syariah di masa mendatang.

4.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. Kepada peneliti selanjutnya, disarankan untuk memperluas ruang lingkup penelitian, yaitu melibatkan nasabah di bank berbasis syariah dan nasabah bank konvensional. Perluasan ruang lingkup akan memungkinkan adanya kajian yang bersifat komparatif terkait faktor-faktor dari preferensi nasabah untuk menabung, baik di bank konvensional maupun di bank berbasis syariah
2. Kepada pihak Bank Mega Syariah Cabang Semarang, disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanan prima kepada nasabah, serta

menciptakan fitur-fitur baru yang bersifat investatif sehingga mampu Bank Mega Syariah Cabang Semarang dapat berkembang lebih besar ke depannya.

4.3 Penutup

Demikian karya tulis ini dibuat. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat menambah khasanah pengetahuan bagi para pembaca pada umumnya.