

DAFTAR PUSTAKA

- Harry, Eko Susanto.2009 .*Komunikasi Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Iskandarwassid,*et al.* 2009. *Strategi Pembelajaran Bahasa*. Bandung: Rosda
- Karim, Adiwarmanto.2010. *Bank Islam*. Jakarta :PT Raja Grafindo
- Pandia, Frianto. 2012. *Manajemen Dana dan Kesehatan Bank*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- Wahyudi, Sandy.2012. *Entrepreneurial Branding and Selling*. Jakarta : Ghaha Ilmu
- Wirnyaningsih, *et al.* 2007. *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*. Jakarta: Kencana
- Sugiarto,Endar. 1999. *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Sugiono. 2010. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA
- Quraish ,M. Shihab. 2006. *Tafsir Al-Misbah*, Jakarta: Lentera Hati
- <http://www.bsmi.co.id/Profil-VisiMisi.php>,diakses Diakses tanggal 24 April 2013 pukul 13.00 WIB
- <http://www.bsmi.co.id/Profil-SekilasBSMI.php>, Diakses tanggal 24 April 2013 pukul 13.20 WIB

<http://jiae.ub.ac.id/index.php/jiae/article/download/120/147>. Diakses tanggal 24 April 2013 pukul 14.30 WIB

[http://eprints.uny.ac.id/.../1/M-11%20Statistika\(Budiono\).pdf](http://eprints.uny.ac.id/.../1/M-11%20Statistika(Budiono).pdf) , diakses tanggal 24 April 2013, pukul. 15.11 WIB